
 07.67.84.98.80

 chathulan93@gmail.com

 Bobigny - Ile de France

 [linkedin.com/in/chathulanjegatheeswaran](https://www.linkedin.com/in/chathulanjegatheeswaran)

Savoir-être

- Sens du service
- Esprit d'équipe et travail en équipe
- Esprit analytique et méthodique
- Rigueur
- Autonomie

Savoir-faire

- Systèmes & Virtualisation: Windows 10/11, Linux, Debian
- Programmation & Scripting: HTML, CSS, Javascript, Python
- Bases de données & Serveurs Web: MySQL, Apache, MAMP
- Gestion de ticketing: Unity, OPTIMIT, GLPI
- Réseaux & Infrastructure: Cisco Packet Tracer, IPv4, TCP/IP, Wireshark, DNS, DHCP, LAN/WAN
- Office 365
- Assistance technique et gestion des incidents

Langue

- Anglais : B1

Centres d'intérêt

- Jeux-vidéos: Développement de la stratégie, esprit d'équipe (en ligne)
- Musculation: Pratique régulière

TECHNICIEN SUPPORT IT

Alternance 24 mois - Disponibilité immédiat
3 jours en entreprise / 2 jours en formation

Mon profil

Fort de mon expérience de référent technique dans le secteur bancaire, j'ai développé une expertise dans les environnements informatiques sensibles et la sécurité des systèmes. Ma méthode rigoureuse et mon implication totale garantissent l'optimisation de l'expérience utilisateur, la résolution rapide des incidents et la continuité des activités grâce à un support adapté, sur site ou à distance. J'assure la traçabilité complète des interventions et contribue activement à l'amélioration continue du service.

Expériences Professionnelles

12/2024 - 06/2025 : Technicien de proximité Informatique - CDD Société Générale, Fontenay-sous-Bois

- Assurer le support N1/N2 de proximité pour l'ensemble des collaborateurs (plus de 50 collaborateurs).
- Gérer et prioriser les incidents et les demandes du poste de travail via l'outil de ticketing.
- Installer, configurer et raccorder les équipements périphériques et postes de travail (postes de travail).
- Gérer le suivi hebdomadaire et la maintenance préventive du parc informatique (plus de 200 collaborateurs).
- Rédiger la documentation technique et garantir la traçabilité des interventions.

05/2023 - 07/2023 : Développeur Web - Stage (6 semaines), CAPAUTO, Drancy

- Concevoir un site vitrine en HTML, CSS et JavaScript en respectant le cahier des charges.
- Optimiser l'affichage responsive et l'interface du site web.
- Contribuer à l'optimisation du référencement (SEO).
- Tester et corriger les erreurs pour améliorer les performances de chargement.

11/2021 - 12/2021 : Technicien Informatique - Stage (5 semaines), GEODEAL, Bondy

- Réinstaller et déployer le système d'exploitation Windows sur un lot de postes utilisateurs.
- Démontet, nettoyer et entretenir les unités centrales.
- Configurer et masteriser les tablettes Surface Pro.

Formations

2025 - 2027 : BTS Services Informatiques aux Organisations
option SISR en contrat d'apprentissage, IFFP, Nanterre

2022 - 2024 : BTS Systèmes Numériques option IR,
Lycée Le Corbusier, Aubervilliers - Non obtenu

2019 - 2022 : Baccalauréat Professionnel Systèmes Numériques,
Lycée Alfred Costes, Bobigny