**TEMAN DENGAR Usability Test Report**

****

Author : Nicolas Manurung, Rafika Tampubolon and Chatrine Manurung

Del Institut Of Technology

Sitoluama, Laguboti Sumatera Utara

18 Desember 2019

**TABLE OF CONTENTS 2**

**Executive Summary 3**

**Description of Study**

**Project Description 3**

**Test Description 4**

**Methodology 5**

**User Profile 6**

**Test Environment & Equipment 6**

**Test Results and Recommendations**

**Evaluation and Measures (Data Collection) 6**

**Results and Recommendations 6**

**Conclusion**

**Test Problems 7**

**Discussion and Conclusion 8**

**Appendices**

**Appendix A: Test Protocol 9**

**Appendix B: Post Test Questionnaire 12**

**Executive Summary**

Untuk mengevaluasi kegunaan Aplikasi Teman Dengar, kami mensurvei 3 peserta tentang pengalaman kegunaannya bersama dengan komponen yang ada pada aplikasi. Para peserta bervariasi dari internet moderat hingga pengguna terbiasa dengan fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi Teman Dengar.

Setelah Pengumpulan data, kami mengidentifikasi beberapa peluang untuk peningkatan kegunaan aplikasi Teman Dengar. Dalam makalah ini, kami akan memberikan panduan yang disarankan untuk perbaikan dan modifikasi pengalama pengguna yang lebih baik pada aplikasi Teman Dengar. Ringkasan masalah yang dibahas dan direkomendasi yang diberikan tercantum dibawah ini. Lebih lengkap ulasan masalah yang direkomendasika tersedia dibagain hasil dari rekomendasi, berikut gambarannya.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Problem Statement** | |  | **Recommendation** |
|  | Dapatkah User memasukkan kriteria pencarian dengan benar ke dalam bidang pencarian yang tepat? |  | Pada halaman beranda terdapat tombol pencarian. |
|  | Saat berhadapan dengan halaman dengan hasil pencarian, pengguna bisa mengidentifikasi kriteria pencarian untuk menemukan hasil yang ditargerkan? |  | Tambahkan kalimat yang lebih jelas ke komponen halaman *search* |
|  | Saat dihadapkan dengan hasil yang tidak memuaskan, dapatkan pengguna mengedit kriteria yang mereka inginkan? |  | Berikan pendapatmu pada kolom pertanyaan dan jawaban |
|  | Apakah model pembelajaran yang diberikan oleh aplikasi Teman Denagr menambah nilai untuk prose belajar yang lebih cepat? |  | Aplikasi Teman Dengar menyediakan fitur pembeljaran bahasa isyarat. |

**DESCRIPTION OF STUDY**

**Project Description**

Teman Dengar adalah aplikasi yang menyediakan sarana komunikasi terhadap penggunaan bahasa isyarat bagi penyandang tuna tuli, tuna wicara dan juga manusia normal. Aplikasi ini akan membantu para penyandang disabilitas serta manusia normal untuk saling berbagi informasi terhadap penggunaan bahasa isyarat yang baik dan benar. Namun mereka tidak hanya menjadi pengguna saja, mereka juga dapat berperan untuk saling membantu seperti menambahkan bahasa isyarat yang mereka ketahui melalui fitur diskusi yang sudah disediakan oleh aplikasi tersebut.

**Test Description**

Untuk melayani kebutuhan user dengan sebaik-baiknya, setiap user harus dapat segera memiliki akun dan menemukan bahasa apa yang diinginkan. Dengan menghadirkan pengguna, aplikasi teman dengar menyediakan pembelajaran yang mampu membantu user mengerti bahasa isyarat. Teman Dengar memiliki halaman pencarian yang berisi halaman video, gambar dan berisi komentar-komentar yang telah dimasukkan oleh user.

Adapun tujuan kami melakukan user testing ini adalah untuk mengukur hal-hal berikut :

1. Dapatkah pengguna menggunakan fitur pencarian dengan baik ke dalam kolom pencarian kata yang tepat?
2. Saat dihadapkan dengan halaman login ketika ingin memberi pertanyaan atau tanggapan, dapatkah pengguna memahami role tersebut?
3. Saat dihadapkan dengan pelajaran yang tidak sesuai, apakah pengguna dapat memilah kesalahan tersebut?
4. Ketika hasil pencarian kata tidak sesuai dengan yang ingin dipelajari, apakah pengguna dapat mengatasi hal tersebut?
5. Apakah design Teman Dengar dan pengurutan pembelajaran mudah dipahami?

Skenario teks dan video dari penggunaan aplikasi akan membantu pengguna untuk memahami cara penggunaan Teman Dengar. User testing ini dilakukan pada sabtu, 21 Desember 2019 dengan tiga orang peserta yaitu penyandang tuna rungu, penyandang tuna wicara dan juga orang normal. Setiap peserta akan melihat design dan menjalankan prototype dalam XD, menjelaskan apa peran mereka dalam aplikasi dan hak peserta.

**Methodology**

Test pengguna terdiri dari pengantar, serangkaian tugas, wawancara singkat, dan kuesioner pasca test. Kami menginstruksikan para peserta untuk “Berpikir dengan keras” dan berbagi pemikiran mereka dengan perekam kami disepanjang test. Mengikuti serangkaian tugas, kami mengumpulkan tanggapan pengguna terhadap berbagai komponen penggunaan aplikasi teman belajar.

Test pengguna memakan waktu 30-45 menit. Variasi dalam waktu pengujian sering mengakibatkan perubahan pada bahasa (tetapi bukan konten) dari daftar tugas.

Pendahuluan: 3 menit

Pendahuluan menjelaskan hak, peran, dan tanggung jawab dari berbagai pihak uji coba, serta serangkaian pertanyaan awal untuk membangun hubungan antara peserta dan penguji.

Pengujian: 15 menit

Dimana terdapat berbagai tugas yang harus di terapkan atau dilakukan oleh user. Dalam hal ini kami merangkai sebuah scenario yang akan membantu kami dalam pencatatan dan pengujian terhadap user

Kuisioner Setelah Pengujian: 10-15 menit

Setelah kami melakukan pengujian, kami menganalisa data yang baru saja dihasilkan dan menyesuaikan beberapa pertanyaan yang kami pertanyakan kepada user. Dalam hal ini kami kembali mengambil data pengujian dan

Aplikasi Teman Dengar. Selain itu kami bertanya kepeda peserta tentang kemungkinan mereka menggunakan aplikasi teman dengar, merekomendaikannya kepada teman-teman untuk memberikan respon baik positif dan negatif tambahan pada desain dan kegunaaan aplikasi.

Silahkan lihat Appendix A untuk protocol uji (termasuk pendahuluan dan tugas) dan Appendix B untuk kuesioner pasca tes.

**Profil Pengguna**

Kami merekrut 3 peserta untuk mencoba menggunakan aplikasi kami melalui prototype yang kami sediakan. Kami memiliki tiga peserta, 1 merupakan masyarakat normal, 2 lainnnya masyarakat penyandang tunawicara dan tunarungu yang telah mengenal internet dan teknologi.

**Test Environment & Equipment**

Untuk melakukan user testing, peralatan berikut adalah yang kami gunakan untuk melakukan pengujian terhadap user: laptop, perekam suara, sebuah meja dan kursi, papan catatan untuk tim uji dan pensil.

**TEST RESULT AND RECOMMENDATION**

**Evaluation and Measures (Data Collection)**

Kami mengevaluasi uji desain kami menggunakan langkah – langkah berikut:

Tindakan Kualitatif :

1.Komentar yang diambil dari pengguna dalam respon ‘think aloud’ terhadap berbagai pengujian,

2.Observasi dari aksi yang dilakukan pengguna dalam menyelesaikan pengujian,

3.Observasi dari aksi yang menghasilkan error pada saat menyelesaikan pengujian oleh pengguna,

4.Komentar dan pertanyaan tambahan yang diberikan oleh para pengguna.

Tindakan Kuantitatif

1. Waktu untuk menyelesaikan tugas

2. Data pengguna demografis

3. Data yang didapatkan setelah melakukan pengujian sesuai dengan yang diharapkan

**Result and Recommendation**

Melalui data kuantatif dan kualitatif yang dikumpulkan dalam test, kami menemukan beberapa pokok permasalah beserta rekomendasi yang diberikan:

1. Dapatkah pengguna menggunakan tombol pencarian dengan baik?

Masalah:

Secara umum, user dapat mengidentifikasi penggunaan yang tepat dari tombol pencarian dan menggunakannya dengan benar. Namun dikarenakan minimnya kosakata yang di ingat sehingga user lambat untuk mengetik dan bingung untuk mencari apa.

Rekomendasi:

Penyebab kesalahan ini user tidak menyadari bahwa sebenarnya tombol pencarian pada halaman beranda ini adalah untuk melakukam pencarian bahasa isyarat yang berasal dari hasil diskusi komunitas bahasa isyarat. Hasil diskusi ini user mampu merespon baik memberikan pernyataan maupun pertanyaan pada kolom komentar yang ada. Dan untuk rekomendasi pertanyaan telah dipaparkan walaupun ketika user mengetik sebuah kata, sehingga user tidak perlu memikirkan banyak kata dan bisa melihat rekomendasi secara real time.

1. Aplikasi ini hanya menyediakan pembelajaran mengenai bahasa isyarat semata?

Masalah;

Pengguna hanya mengidentifikasi bahwa didalam aplikasi teman dengar ini hanya menyediakan pembelajaran semata mengenai bahasa isyarat.

Rekomendasi:

Ternyata tidak, banyak fitur yang disediakan dalam aplikasi ini. Yaitu terdapat fitur diskusi, fitur ini dilakukan dalam sebuah komunitas yang mampu memberikan pernyataan dan pertanyaan mengenai bahasa isyarat. Ada juga fitur yang menyediakan informasi yang memuat event-event yang ada di Indonesia.

**CONCLUSION**

**Test Problems**

Pada saat kami melakukan user testing kami menemukan beberapa masalah dengan desain pengujian kami dimana pengguna kurang mengerti fungsi yang terdapat didalam aplikasi Teman Dengar.

**Discusion and Conclusion**

Setelah kami melakukan user testing, selanjutnya kami melakukan diskusi mengenai masalah atau kekurangan dari aplikasi kami, dimana kami akan melengkapi informasi-informasi yang terkait supaya user mampu belajar dengan baik dari video pembelajaran yang disediakan.

**APENDIX A-PROTOCOL**

**Orientation**

**Welcome & Purpose**

Terima kasih kepada anda yang telah sepakat dengan kami dan melakukan user testing untuk meningkatkan dari penggunaan aplikasi Teman Dengar.

**Subject Right’s & Privacy**

Segala data dan informasi pribadi yang telah diberikan oleh user pada saat melakukan pengujian penggunaan aplikasi Teman Dengar disimpan secara rahasia.

**PROTOCOL(TASKS)  
TASK 1**

Apa yang dilakukan user pertama kali saat membuka aplikasi?

Seharusnya user menekan tombol search atau menekan pertanyaan populer.

Tepat sasaran

Lainnya:  
**TASK 2**

Kita asumsikan bahwa user telah login dan ingin memberikan ataupun menanyakan sesuatu dari dalam aplikasi.

User seharusnya menekan tombol tambah di halaman home

Tepat sasaran

Lainnya:

**TASK 3**

Sekarang kita ingin melihat list daripada pelajaran yang telah disediakan.

User akan menekan menu belajar dan memilih kategori pelajaran dan memilih sub kategori pelajaran tersebut. Bagaimana mereka melakukannya?

Tepat sasaran

Lainnya:

**TASK 4**

Sekarang kita ingin melihat list daripada event yang ada di menu event.

User akan menekan menu event dan memilih salah satu event. Bagaimana mereka melakukannya?

Tepat sasaran

Lainnya:

**TASK 5**

User menekan tombol favorite dalam halaman event. Apa respon mereka selanjutnya?

**TASK 6**

User menekan filter event untuk mencari event terbaru dan lainnya. Apa respon mereka selanjutnya?

**TASK 7**

Sekarang kita ingin melihat list diskusi yang ada pada menu diskusi.

User akan menekan menu diskusi dan memilih salah satu diskusi. Bagaimana mereka melakukannya?

Tepat sasaran

Lainnya:

**TASK 8**

User menekan tombol tambah untuk menambahkan/berbagi diskusi. Apa respon mereka selanjutnya?

**TASK 9**

User menambahkan komentar setelah melihat detail pertanyaan. Apa respon mereka selanjutnya?

**TASK 10**

User melakukan up vote atau pun down vote pada bagian komentar. Apa yang respon mereka selanjutnya?

**TASK 11**

Sekarang kita ingin melihat profil pada menu profil.

User akan menekan menu profil. Bagaimana mereka melakukannya?

Tepat sasaran

Lainnya:

**TASK 12**

User melihat Favorite event yang dia sukai sebelumnya. Apa respon mereka selanjutnya?

**TASK 13**

User mengganti bahasa yang pengaturannya ada di menu profil. Apa respon mereka selanjutnya?

**TASK 14**

User melihat informasi dari pada aplikasi yang tersedia di menu profil. Apa respon mereka selanjutnya?

**TASK 15**

User melakukan logout dari aplikasi yang tersedia di menu profil. Apa respon mereka selanjutnya?

**TASK 16**

Sekarang kita ingin melihat halaman sign up dan login.

User membuka halaman login setelah logout. User membuka halaman sign up dan melakukan pendaftaran. User melakukan login. Bagaimana mereka melakukannya?

Tepat sasaran

Lainnya:

**APPENDIX B – POST TEST QUESTIONNAIRE**

Kami akan menanyakan user seberapa dalam ia mengenal internet dan teknologi. Tolong gunakan parameter yang diberikan sebagai pendataan.

**Berapa umurmu?\***

<18  
18-22  
23-29   
30-39   
40-49   
50-59   
60+

**Seberapa kenal dengan aplikasi berikut? (Gunakan parameter 1 - 10)**

Email:  
Facebook:  
Whatapp:  
Instagram:  
Twitter:  
Github:  
Google Search:

**Tolong pilih pernyataan yang akan kamu berikan setelah menggunakan aplikasi Teman Dengar:**  
Saya akan menggunakan aplikasi Teman Dengar  
Saya sangat nyaman menggunakan aplikasi Teman Dengar  
Saya akan memberitahu kepada teman saya untuk menggunakan aplikasi Teman Dengar  
Saya akan menghapus aplikasi Teman Dengar  
Saya tidak akan membuka aplikasi aplikasi Teman Dengar  
Lainnya:

**Seberapa setuju anda dengan pernyataan dibawah ini? (Gunakan parameter 1 - 10)**

Teman dengar sangat bermanfaat:  
Teman dengar mudah digunakan:  
Teman dengar sangat membantu:  
Teman dengar memudahkan disabilitas:  
  
**Seberapa nyaman dengan design yang diberikan? (Gunakan parameter 1 - 10)**  
Halaman Beranda:  
Halaman Belajar:  
Halaman Event:  
Halaman Diskusi:  
Halaman Profil:  
Halaman Detail Event/Diskusi:  
Halaman Membuat/Berbagi pertanyaan:  
Halaman Pencarian:

**Seberapa lama kamu menggunakan perangkat mobile setiap hari?(Dalam Jam)**

**Apakah ada sesuatu yang ingin anda beritahukan yang bilamana kami tidak memperhatikan sebelumnya?**

Terima kasih!