

Especificación de Casos de Uso

[Sistema del cajero automático]
Fecha: *[25/02/2025]*

Tabla de contenido

Historial de Versiones	2
Información del Proyecto	3
Aprobaciones	3
Resumen Ejecutivo	3
Diagrama de Casos de Uso	4
Descripción de Actores	5
[Nombre de Actor 1]	6
Especificación de Casos de Uso	6
[Nombre de Caso de Uso Nro. 1]	7

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
25/02/2025	1	Chavez Brenda y Hernandez Ana	ESCA ST	Llenado de los actores

Información del Proyecto

Empresa / Organización	ESCA STO
Proyecto	Caso del cajero automático
Fecha de preparación	25/02/2025
Cliente	Jovan del Prado Lopez
Patrocinador principal	ESCA STO
Gerente / Líder de Proyecto	Chavez Brenda
Gerente / Líder de Desarrollo de Software	Jovan del Prado Lopez

Aprobaciones

Nombre y Apellido	Cargo	Departamento u Organización	Fecha	Firma

Resumen Ejecutivo

Aquí se presenta una introducción sobre cuáles procesos o escenarios de negocio se están describiendo con este caso de uso, o grupos de casos de uso agrupados en el documento. Debe indicarse: Procesos, subprocessos, áreas organizacionales involucradas y cuáles módulos del nuevo sistema se están describiendo.

Este documento describe los procesos y escenarios de negocio asociados al uso de un sistema de cajero automático, detallando los casos de uso clave que intervienen en su funcionamiento. Se especifican los actores involucrados, los flujos de operación y las reglas de validación que garantizan la seguridad y eficiencia en las transacciones bancarias.

El sistema permite a los clientes realizar operaciones como consulta de saldo, retiro y depósito de dinero, asegurando la autenticación del usuario y la verificación de fondos disponibles antes de procesar cualquier acción. Los casos de uso están estructurados para garantizar la correcta interacción entre los clientes y el banco, asegurando que todas las operaciones cumplan con las reglas establecidas y reflejen los cambios en tiempo real en la cuenta del usuario.

Además, se incluyen diagramas de casos de uso siguiendo la notación UML, con la representación de actores, relaciones y asociaciones que facilitan la comprensión del sistema. La especificación de cada caso de uso detalla los pasos normales de ejecución, así como escenarios alternos en caso de fallos o validaciones erróneas.

Este documento sirve como una guía detallada para el desarrollo y validación del sistema de cajero automático, proporcionando una estructura clara para su implementación y mejora continua.

Diagrama de Casos de Uso

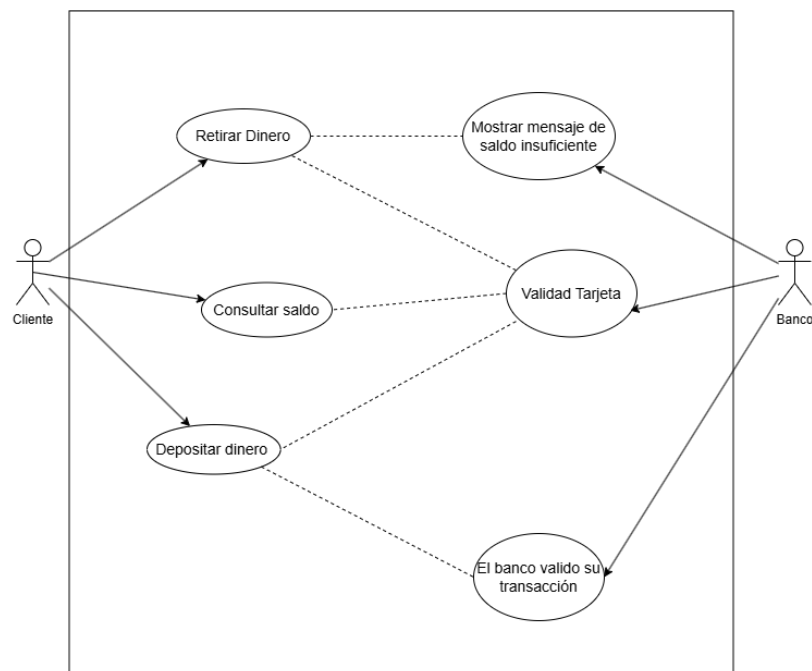
El Diagrama debe seguir la notación para casos de uso establecida por UML, incluyendo los elementos del modelo de casos de uso, es decir:

- Actores.
- Casos de Uso.
- Relaciones.

Las relaciones de Actores con casos de usos se denominan “Asociaciones”.
Las relaciones entre casos de uso se denominan “Generalizaciones” y pueden ser de dos tipos, de uso (Uses) o de herencia (Extends).

Según el número de casos de uso se puede usar un diagrama, o varios según los módulos o funcionalidad.

Leyenda:



Descripción de Actores

Un actor es cualquier entidad externa al sistema modelado que interactúa con él.

No necesariamente coincide con los usuarios, pues un mismo usuario puede desempeñar distintos roles que correspondan con varios actores. Además, un mismo actor puede desempeñar varios papeles según el caso de uso con que interactúa.

Para cada uno de los actores involucrados en el documento y representados en el diagrama, debe completarse la siguiente ficha. Si existe más de un actor, se copia el título (Nombre del Actor) y la ficha tantas veces sea necesario.

Cliente

Actor	Cliente	Identificador: 01
Descripción	Usuario que puede acceder al sistema para poder saber, revisar y retirar su dinero dependiendo la acción que quiera tomar	
Características	Capaz de modificar e interactuar con el sistema	
Relación	El sistema ayuda al cliente a guardar, cuidar su dinero, consultar saldo, retirar y/o pagar	
Referencias	Requerimientos funcionales en este caso de uso	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
id	número de asignación único, para autenticar al usuario	entero
nombre	verificación de datos conforme a los registros del banco	texto
número telefónico	medio de comunicación y filtro de verificación en ciertos casos	numérico
[En este cuadro se colocará un listado de los atributos principales del actor, por ejemplo para un actor “Cliente” podría ser: Nombre, Apellido, Número de Identificación (DNI), y otros datos de interés]		

Comentarios
[Aquí se incluirán comentarios adicionales sobre el actor]

Banco

Actor	Banco	Identificador: 02
Descripción	Entidad financiera que administra las cuentas de los clientes y procesa sus transacciones, garantizando la seguridad y disponibilidad de los fondos.	
Características	Capaz de validar y procesar operaciones financieras en tiempo real.	
Relación	El sistema permite al banco gestionar cuentas, validar transacciones, actualizar saldos y proporcionar seguridad en las operaciones bancarias.	
Referencias	Requerimientos funcionales en este caso de uso.	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
id	Número de identificación único del banco en el sistema	entero
nombre	Banco	texto
código swift	Código de identificación internacional del banco	numérico
[En este cuadro se colocará un listado de los atributos principales del actor, por ejemplo para un actor “Cliente” podría ser: Nombre, Apellido, Número de Identificación (DNI), y otros datos de interés]		

Especificación de Casos de Uso

Para cada uno de los casos de uso mostrados en los diagramas de caso de uso, se completará la siguiente ficha, que es una especificación completa del mismo (denominada especificación de Casos de Uso).

El sistema de cajero automático permite a los clientes realizar transacciones bancarias como consultar saldo, depositar dinero y retirar efectivo. Para ello, el cliente debe iniciar sesión con su tarjeta y clave, y el sistema validará la cuenta antes de procesar cualquier operación.

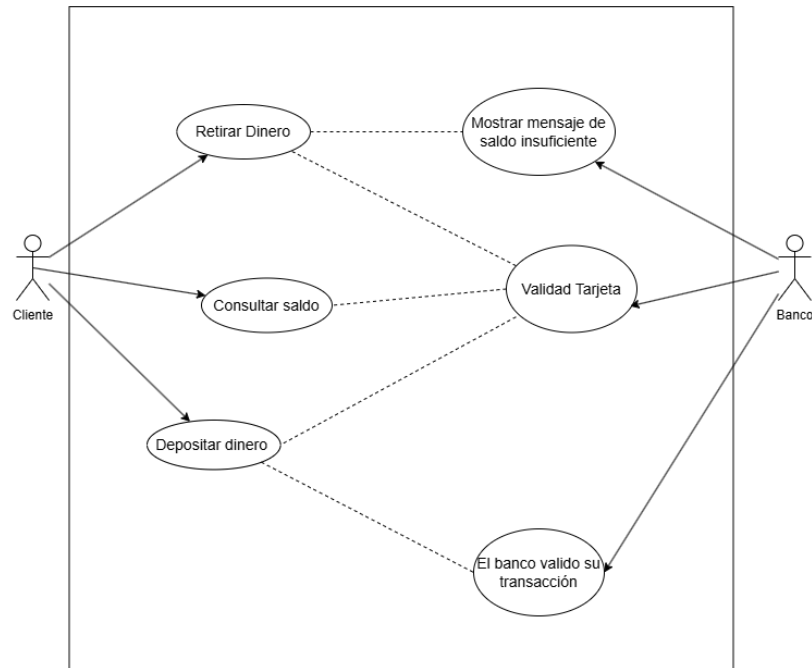
En el caso de retiros, si el saldo es insuficiente, el sistema mostrará un mensaje de error. Además, el cajero proporciona confirmaciones de transacciones y actualiza la información en tiempo real.

Este sistema garantiza la seguridad y eficiencia en las operaciones bancarias, asegurando que todas las transacciones cumplan con las reglas establecidas, como la validación de cuenta y la disponibilidad de fondos.

El siguiente título [CU_01_Retirar_Dinero] y su correspondiente ficha se repetirá para cuantos casos de uso se tengan en el modelo.

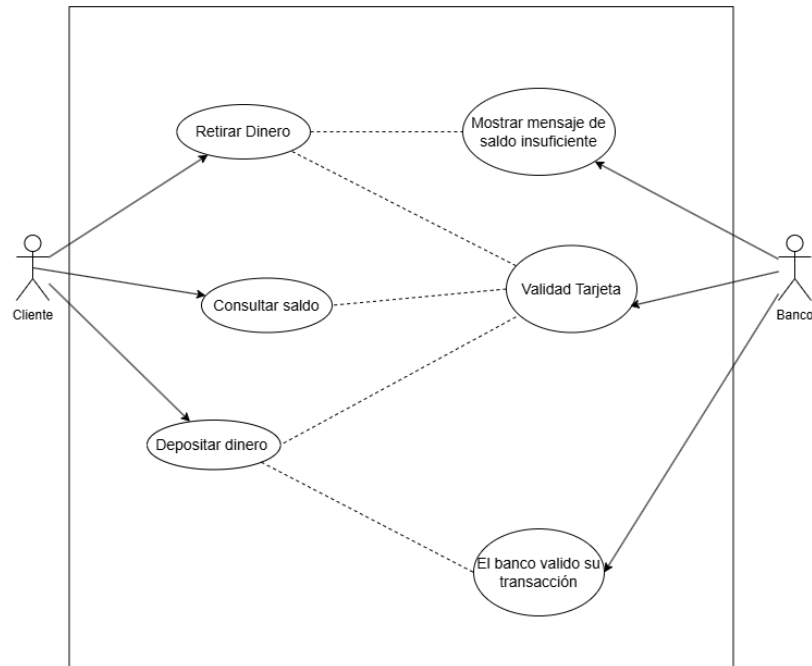
CU_01_Retirar_Dinero

Caso de Uso	CU_01_Retirar_Dinero	Identificador: CU_01
Actores	Cliente a Banco	
Tipo	Primario	
Referencias	Validación de cuenta (CU_Validar_Cuenta) Consulta de saldo (CU_Consultar_Saldo)	
Precondición	Verificar que no hay deuda	
Postcondición	Se genera la factura y se genera un pago o deuda	
Descripción	El cliente solicita un retiro de dinero en el cajero automático. El sistema valida la cuenta y verifica el saldo disponible. Si hay fondos suficientes, se entrega el efectivo y se actualiza el saldo de la cuenta. Si no, se muestra un mensaje de "Saldo Insuficiente."	
Resumen	Este caso de uso permite al cliente retirar dinero de su cuenta a través del cajero automático. Para ello, el sistema valida la cuenta y verifica que el saldo sea suficiente. Si la operación es exitosa, se entrega el efectivo y se genera una confirmación de la transacción. En caso de saldo insuficiente, se muestra un mensaje de error.	



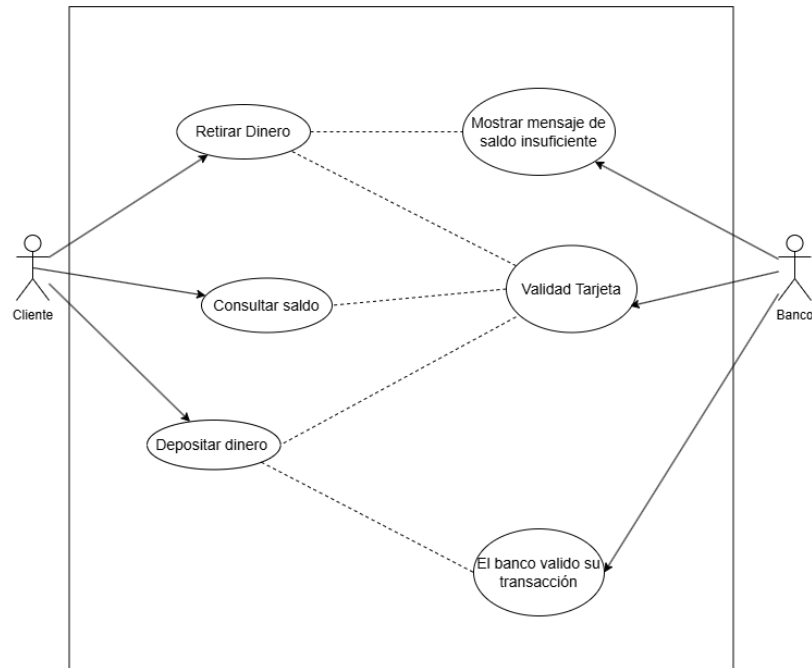
CU_02_Depositar_Dinero

Caso de Uso	CU_02_Depositar_Dinero	Identificador: CU_02
Actores	Cliente a Banco	
Tipo	Primario	
Referencias	Validación de cuenta (CU_Validar_Cuenta)	
Precondición	El cliente debe tener una cuenta válida y activa.	
Postcondición	Se actualiza el saldo de la cuenta con el monto depositado.	
Descripción	El cliente ingresa dinero en el cajero automático y selecciona la opción de depósito. El sistema valida la cuenta y procesa la transacción. Si el depósito es exitoso, el saldo de la cuenta se actualiza y se genera una confirmación.	
Resumen	Este caso de uso permite al cliente depositar dinero en su cuenta mediante el cajero automático. La cuenta es validada antes de completar la transacción, y el saldo se actualiza correctamente.	



CU_03_Consultar_Saldo

Caso de Uso	CU_03_Consultar_Saldo	Identificador: CU_03
Actores	Cliente a Banco	
Tipo	Primario	
Referencias	Validación de cuenta (CU_Validar_Cuenta)	
Precondición	El cliente debe ingresar correctamente sus credenciales en el cajero automático.	
Postcondición	Se muestra el saldo disponible en pantalla. Se genera un comprobante si el cliente lo solicita.	
Descripción	El cliente accede al cajero automático, elige la opción de consulta de saldo y el sistema valida su cuenta. Si la cuenta es válida, el sistema muestra el saldo disponible en pantalla y ofrece la opción de imprimir un comprobante.	
Resumen	Este caso de uso permite al cliente consultar el saldo de su cuenta a través del cajero automático. La cuenta debe ser validada antes de mostrar la información.	



Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
CU_01	Cliente	Ingresa los datos de la tarjeta junto con el nip
CU_02	Banco	Valida datos
CU_03	Banco	Mostrar opciones de operación
CU_04	Cliente	Elegir opción de consultar saldo
CU_05	Banco	Validar operación
CU_06	Banco	Muestra saldo
CU_07	Cliente	Salir terminar
[Se describe el proceso o secuencia de pasos ejecutadas usando frases cortas] [Cada paso del proceso puede ser ejecutado por los Actores o por el sistema] [Se describe la secuencia de acciones realizadas por los actores y la secuencia de actividades realizada por el sistema como respuesta].		

Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
CU_02	No valida los datos
CU_03	No muestra opción de operación
CU_06	No muestra saldo
[Cada paso descrito en el curso normal, puede tener actividades alternas, según la distribución de escenarios que ocurra en el flujo de procesos, en esta ficha se completa para cada actividad (haciendo referencia a su número) las posibles secuencias alternas]	

