

1) Por qué es importante la administración dentro del departamento de informática

Es muy importante, la persona de este departamento quien la ejerce deberá cuidarla de la mejor manera posible los recursos que se le confían, para que estos sirvan como medio eficiente, y permitan cumplir ciertos objetivos de una empresa.

Podemos redactar esto mediante 5 puntos de porqué es importante la administración en el departamento de informática.

Una de las características que podemos denotar en la importancia de la administración dentro del departamento de informática es la **planeación**.

El encargado de esta área deberá fijar objetivos, metas y beneficios, así con esto, determinar las políticas y procedimientos que permitirán alcanzar estos objetivos.

Otra características es la **toma de decisiones**: el encargado del departamento de sistemas deberá de tener mucha experiencia para tomar decisiones, esto es lo que lo hace especial a la persona encargada de este departamento, es la labor más importante, el analizará las posibles alternativas o caminos que nos pueden llevar a lograr el objetivo en la forma más eficiente.

Para llevar a cabo lo planeado y lo decidido, se tiene que tener la esencia, esta esencia lo nombramos como la **organización**, con ello, podemos cumplir con los objetivos que se han planteado, pero para ello requerimos de competencias del encargado del departamento de informática, que veremos más adelante.

El departamento de informática, deberá de ver a lo alto, ver las competencias de su equipo de trabajo y la de otras áreas, esto le ayudará a poder llevar a cabo la **dirección** de estas habilidades para alcanzar los objetivos fijados, así involucrando de manera efectiva a las personas de cada área de trabajo.

Por último, el departamento deberá de estar involucrado en el **Control** de las actividades que se estén llevando a cabo, que estos se oriente en los objetivos fijados anteriormente.

2) Cuáles son las habilidades y conocimientos que debe tener un encargado o gerente del departamento de informática

Más que tener conocimientos técnicos del área de informática, se deberán tomar en cuenta las siguientes habilidades para mejor integración y desempeño dentro de la organización o empresa que se esté laborando.

El departamento de sistemas, debe de tener en claro, lo más fundamental y primordial, el **conocimiento del negocio**, el debe de conocer cómo opera la empresa, debe de integrarse en ella como en su visión, misión, valores y objetivos, con esto el departamento de informática será capaz de idear una estrategia y con ello tener éxito.

Deberá de **orientar los beneficios de la tecnología para la resolución de los problemas** de la empresa u organización que se está gestionando

como ya sabemos, el encargado del departamento de informática posee los conocimientos técnicos y la experiencia, con ello, conociendo el negocio, deberá hacer una excelente asociación entre lo que sabe como informático y el conocimiento del negocio, con esto llevar a cabo un dirección excelente y así sacar adelante el negocio en el que está laborando el informático.

El encargado del departamento de informática, deberá apasionarse por su área como informático, esto despertará un gran interés y superación personal al informático, así siempre estar actualizado, lo que abre las puertas a la **curiosidad**, el deberá ser curioso con las nuevas tecnologías que se están usando y desarrollando, que a hecho su competencia que ellos no.

El departamento de informática deberá de evaluar la **administración adecuada de costes y riesgos**, el deberá de tener en cuenta que existe un presupuesto, el cual

deberá de tomar las mejores decisiones y poder elegir bien la tecnología, y también evaluar la importancia y finalidad de esta tecnología para su compra.

Una de las habilidades más importantes que debe de tener todo departamento de informática es la gran capacidad de **comunicación y liderazgo**, el debe de tomar en cuenta que la comunicación debe ser horizontal, vertical y bidireccional y que saber escuchar es parte de la comunicación. Además, dada la cantidad de términos técnicos que son usados en el área de sistemas, es muy importante que el departamento de informática tenga la capacidad de comunicar los procesos técnicos en un lenguaje no técnico para que pueda ser entendido por cualquier persona de la organización.

Hoy en la actualidad es de gran importancia que las empresas u organizaciones cuenten con un profesional altamente capacitado para la dirección de sistemas, capaz de gestionar los cambios y transiciones propias de la transformación digital de las empresas u organizaciones.