

Chawin Sungwalngern

Standort: Berlin, Deutschland | E-Mail: chawinkk@protonmail.com | Telefon: +49 015 510025165

Portfolio: www.chssk.com |  |  | [For English Resume Please Click Here](#) 

Sprachen: **Thai:** Muttersprache, **Englisch:** Fließend, **Deutsch:** Grundkenntnisse (Telc B2-Zertifikat)

EINLEITUNG UND PROFIL

Mit mehr als 3 Jahren Erfahrung in der Hotellerie und einem Bachelor-Abschluss in Informatik kombiniere ich technische Kenntnisse mit einem ausgeprägten Servicegedanken. Meine erste Stelle in einem Hotel entfachte meine Leidenschaft für den direkten Gästekontakt und exzellenten Service. Ich freue mich darauf, meine Karriere in der Hotellerie weiter auszubauen.

FÄHIGKEITEN

Programmiersprachen: HTML5, Python, JavaScript, C, C++, TypeScript

Datenbanken & Frameworks: PostgreSQL, MySQL, MongoDB, React, Matplotlib, Flask

Tools, Versionskontrolle & Betriebssysteme: MS Office, Git, GitHub, Windows, macOS

Hotelsoftware: Oracle OPERA PMS, Bart PMS, Amadeus PMS, Kaba Lodging, MICROS POS, OTA-Systeme (z.B. Booking.com, Expedia, Animod), Online-Buchungsverwaltung

Soft Skills: Flexibilität, Kundenorientierung, Problemlösekompetenz, positive Einstellung

BERUFSERFAHRUNG

Front Office & Reservierungsunterstützung

Premier Inn Holding GmbH

Mai 2021 → heute

Berlin, Deutschland

- Leitung und Unterstützung des Rezeptionsteams in operativen Aufgaben im **Front- und Backoffice**.
- Verwaltung von **Gästereservierungen**, Änderungen, Stornierungen und Sonderwünschen per Telefon, E-Mail und Online-Plattformen.
- Durchführung von Check-ins/Check-outs und Rechnungsbearbeitung mit Fokus auf Gästezufriedenheit.
- Enge Zusammenarbeit mit Service-, Housekeeping- und Bartteams zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs.

IT-Support

Tech Combine Co., Ltd.

2020 → 2021

Bangkok, Thailand

- Erster Ansprechpartner für **IT-Support** bei Hardware-/Softwareproblemen inkl. Remotezugriff und Fehleranalyse.
- Installation, Konfiguration und Wartung von Windows-PCs, Druckern, Netzwerken, VPN und Benutzerverwaltung via Active Directory.
- Bearbeitung von Support-Tickets innerhalb der SLA und Dokumentation in der internen Wissensdatenbank.

PROJEKTE

Webanwendungen & Hoteltools

- Entwicklung browserbasierter Tools für Hotelabläufe und Gästemanagement.
- Verwendung von **HTML5**, **JavaScript**, **TypeScript**, **CSV**, Integration von **Firebase**, **pdf-lib**, **Tesseract.js**, sowie Schnittstellen zu Opera PMS und Roboflow YOLO.
- Beispielprojekte: DepartureLive, CashDashboard, ChecklistAutomation, BookingSystem, QRcodeMaker, LanguageTrainer, MlCoinCounter.

Self-hosted Services & Infrastruktur

- Deployment von selbst gehosteten Diensten mit **Docker Compose**, inkl. Volumes, SSL und Benutzerverwaltung.
- Verwendung von **MariaDB**, **MySQL** und NAS-Speicher für stabile Infrastruktur.
- Beispiele: Vaultwarden, Nextcloud, Ghost CMS, AdGuardHome, Homarr, EditorPDF, HomeAssistant.

AUSBILDUNG

Bachelor in Informatik (Note: 1,8)

SRH Berlin University of Applied Sciences

2021 → 2023

Berlin, Deutschland

Bachelor in Wirtschaftsingenieurwesen (Note: 2,5)

Thammasat University

2010 → 2015

Bangkok, Thailand