

Chawin Sungwalngern

Ort: Berlin, Deutschland | E-Mail: chawinkk@protonmail.com | Telefon: +49 015 510025165

Portfolio: www.chssk.com |  |  | [For English Resume Please Click Here](#) 

Sprachen: **Thai:** Muttersprache, **Englisch:** Fließend, **Deutsch:** Grundkenntnisse (Telc B2 Zertifikat)

EINLEITUNG UND ZUSAMMENFASSUNG

Motivierter IT-Absolvent mit praktischer Erfahrung in Docker, CI/CD-Pipelines und Linux-basierten Deployments. Ich entwickle gerne nützliche Tools und Services.

FÄHIGKEITEN

Programmiersprachen: HTML5, Python, JavaScript, C, C++, TypeScript

Datenbanken & Frameworks: PostgreSQL, MySQL, MongoDB, React, Matplotlib, Flask

Admin-Tools & DevOps: Docker, Docker Compose, Git

Betriebssysteme: Linux (Ubuntu/Debian), Synology DSM, macOS, Windows

Cloud & Infrastruktur: Selbstgehostete Dienste, Reverse Proxy, Port Mapping, SSL, Backup-Automatisierung, NAS-basierter Speicher

Hotelsoftware: Oracle OPERA PMS, Bart PMS, Amadeus PMS, Kaba Lodging, MICROS POS, OTA-Systeme (z. B. Booking.com, Expedia, Animod), Online-Buchungsverwaltung

BERUFSERFAHRUNG

Kundenservice & Reservierungsunterstützung

Mai 2021 → heute

Premier Inn Holding GmbH

Berlin, Deutschland

- Leitung des Empfangsteams während der Schicht; praktische Arbeit in allen Hotelbereichen – vom Empfang über die Verwaltung bis hin zu administrativen Aufgaben.
- Verwaltung von Reservierungen, Änderungen, Stornierungen und Sonderwünschen per Telefon, E-Mail und über Online-Kanäle.
- Zusammenarbeit mit Service-, Housekeeping- und Bartteams zur Gewährleistung eines reibungslosen Gästerlebnisses.

IT-Support

2020 → 2021

Tech Combine Co., Ltd.

Bangkok, Thailand

- Erst-Level-Support bei Hard- und Softwareproblemen inkl. Remote-Support, Fehlerdiagnose und strukturierter Problemlösung.
- Installation, Konfiguration und Wartung von Windows-PCs, Druckern, Netzwerken, VPN-Zugängen und Nutzerverwaltung über Active Directory.
- Bearbeitung von Support-Tickets innerhalb der SLA-Zeiten und Dokumentation von Lösungen in einer internen Wissensdatenbank.

PROJEKTE

Webanwendungen & Hotellösungen

- Entwicklung browserbasierter Tools für Hotelbetrieb und Gästemanagement.
- Verwendung von **HTML5**, **JavaScript**, **TypeScript** und **CSV** für Frontend-Logik und Datenverarbeitung. Integration von **Firebase**, **pdf-lib**, **Tesseract.js** sowie externen Systemen wie **Opera PMS** und **Roboflow YOLO**.
- Beispielprojekte: **DepatureLive (Empfang)**, **DepatureLive (Housekeeping)**, **DepartureScheduler**, **CashDashboard**, **ChecklistAutomation**, **BookingSystem**, **QRcodeMaker**, **LanguageTrainer**, **MLCoinCounter**.

Selbstgehostete Dienste & Infrastruktur

- Deployment selbstgehosteter Dienste mit **Docker Compose**, inkl. persistenter Volumes, sicherer Konfigurationen und benutzerdefinierter Portzuweisungen.
- Einsatz von **MariaDB**, **MySQL** und NAS-Speicher für zuverlässige Orchestrierung und Datenpersistenz. Einrichtung mit SSL und Benutzerverwaltung für stabile private Infrastruktur.
- Beispielprojekte: **Vaultwarden**, **Nextcloud**, **Ghost (CMS)**, **AdGuardHome**, **Homarr**, **EditorPDF**, **HomeAssistant**.

BILDUNGSWEG

Bachelor in Informatik (Note: 1,8)

SRH Berlin University of Applied Sciences

2021 → 2023

Berlin, Deutschland

Bachelor in Wirtschaftsingenieurwesen (Note: 2,5)

Thammasat University

2010 → 2015

Bangkok, Thailand