

Chawin Sungwalngern

Wohnort: Berlin, Germany | Email: chawinkk@protonmail.com | Phone: +49 015 510025165

Portfolio: www.chssk.com |  |  | [For English Resume Please Click Here](#) 

AUSBILDUNGEN

Bachelor in Informatik (GPA: 1.8)

2021 → 2023

SRH Berlin University of Applied Sciences

Berlin, Deutschland

- **Bachelorarbeit:** Full-Stack Reservierungssystem für Gastronomie

Bachelor in Wirtschaftsingenieurwesen (GPA: 2.5)

2010 → 2015

Thammasat Universität

Bangkok, Thailand

- **Thesis:** Die Auswirkungen der Social-Media-Richtlinien auf die Nutzer

BERUFSERFAHRUNGEN

Rezeption und Kundenservice

Mai 2021 → laufend

Premier Inn Holding GmbH

Berlin, Deutschland

- Organisieren und Führen des Erdgeschoss-Teams während der jeweiligen Schichten; aktive Mitarbeit in allen Hotelbereichen – von der Rezeption bis zur Backoffice- und administrativen Aufgaben..
- Bearbeiten von Anfragen, Reservierungen und Abrechnungen mit hoher Effizienz und Leidenschaft für Gästebetreuung.
- Empfang und Kundenservice: Betreuung von Check-in-/Check-out-Prozessen für einen reibungslosen und herzlichen Aufenthalt.
- Sorgfältiges Bearbeiten von Reservierungen, Anfragen und Abrechnungen mit Kundenorientierung.
- Teamarbeit in Service- und Barbereichen zur Gewährleistung eines umfassenden Gästeservices.

IT-Support

2020 → 2021

Tech Combine Co., Th.

Bangkok, Thailand

- Bereitstellung von First-Level-Support bei Hardware- und Softwareproblemen, einschließlich Remote-Support, technischer Fehleranalyse und strukturierter Problemlösung.
- Installation, Konfiguration und Wartung von Windows-Arbeitsplätzen, Druckern, Netzwerktechnik, VPN-Zugängen sowie Benutzerverwaltung über Active Directory.
- Bearbeitung von Supportanfragen über ein Ticketing-System gemäß SLA-Vorgaben und Dokumentation der Lösungen in einer internen Wissensdatenbank.

PROJEKTE

Webanwendungen & Hotel-Lösungen

- Entwicklung browserbasierter Tools für Hotelabläufe und Gästemanagement.
- Einsatz von **HTML5**, **JavaScript**, **TypeScript** und **CSV** zur Frontend-Logik und Datenverarbeitung. Integration von **Firebase**, **pdf-lib**, **Tesseract.js** sowie externer Systeme wie **Opera PMS** und **Roboflow YOLO**.
- Beispielprojekte: **DepatureLive(Reception Site)** , **DepatureLive(Housekeeping Site)** , **DepartureScheduler**, **CashDashboard**, **ChecklistAutomation**, **BookingSystem**, **QRcodeMaker**, **LanguageTrainer**, **MIcoInCounter**.

Selbstgehostete Dienste & Infrastruktur

- Bereitstellung selbstgehosteter Dienste mit **Docker Compose**, inklusive persistenter Volumes, sicherer Konfigurationen und benutzerdefinierter Portfreigaben.
- Verwendung von **MariaDB**, **MySQL** und NAS-basierter Speicherung zur zuverlässigen Orchestrierung und Datenpersistenz. Konfiguration über Umgebungsvariablen, SSL und Benutzerzugriff für eine private, stabile Infrastruktur.
- Beispielprojekte: **Vaultwarden**, **Nextcloud**, **Ghost(CMS)**, **AdGuardHome**, **Homarr**, **EditorPDF**, **HomeAssistant**.

FÄHIGKEITEN

Programming languages: HTML5, Python, JavaScript, C, C++, TypeScript

Database & Frameworks: PostgreSQL, MySQL, MongoDB, React, Matplotlib, Flask

Administration, Version Control & Operating Systems: MS Office, Git, GitHub, Windows, macOS

Hotelsoftware: Oracle OPERA5 Property Management System (PMS), Bart PMS, Amadeus PMS, Kaba Lodging Systems, MICROS POS

SPRACHEN

Thai: Muttersprache, **Englisch:** Verhandlungssicher, **Deutsch:** Grundkenntnisse (Telc B2 Zertifikat)