

Chawin Sungwalngern

Standort: Berlin, Deutschland | E-Mail: chawinkk@protonmail.com | Telefon: +49 015 510025165

Portfolio: www.chssk.com |  |  | Für den deutschen Lebenslauf bitte hier klicken 

Sprachen: **Thai:** Muttersprache, **Englisch:** Fließend, **Deutsch:** Mittelstufe (Telc B2 Zertifikat)

EINLEITUNG

Mit über 3 Jahren Erfahrung in der Hotellerie und einem Bachelorabschluss in Informatik verbinde ich technische Fähigkeiten mit Gästeservice. Meine erste Tätigkeit in der Hotellerie weckte meine Leidenschaft für Gästebetreuung und Servicequalität. Nun möchte ich meine Karriere in der Hotellerie weiter ausbauen.

FÄHIGKEITEN

Administration, Versionskontrolle & Betriebssysteme: MS Office, Git, GitHub, Windows, macOS

Hotelsoftware: Oracle OPERA PMS, Bart PMS, Amadeus PMS, Kaba Lodging, MICROS POS, OTA-Systeme (z. B. Booking.com, Expedia, Animod), Online-Buchungsmanagement

Soft Skills: Flexibilität, Kundenorientierung, Problemlösungskompetenz, Positive Einstellung

BERUFSERFAHRUNG

Mitarbeiter Rezeption & Service

Nov 2024 → Aktuell

Premier Inn Hotel GmbH

Berlin, Deutschland

- Verantwortlich für Check-in und Check-out und Sicherstellung reibungsloser Abläufe sowie hoher Gästezufriedenheit.
- Planung und Koordination von Verfügbarkeit, Reservierungen, Rechnungen, Zahlungen sowie Bearbeitung von Anfragen per Telefon, E-Mail und vor Ort.
- Selbstständiges Arbeiten in verschiedenen Schichten: Küche, Früh-, Spät- und Nachtschicht.

Werkstudent

2021 → 2024

Premier Inn Hotel GmbH

Berlin, Deutschland

Teilzeitmitarbeiter

2017 → 2020

Holiday Inn Express Berlin City West

Berlin, Deutschland

Projektkoordinator & IT-Support

2016 → 2017

Tech Combine Co., Th.

Bangkok, Thailand

PROJEKTE

Departure Scheduler

- Webanwendung, die Rohdaten aus dem PMS-System verarbeitet, um automatisch Abreise- und Stay-over-Berichte zu erstellen.

Full-Stack Gastronomie-Reservierungssystem

- Entwicklung einer Full Stack-Webanwendung für Hotelmanagement und Reservierungen.

DepartureLive (Rezeption) & DepartureLive (Housekeeping)

- Echtzeit-Dashboard für die Kommunikation zwischen Housekeeping und Rezeption über Zimmerabreisen.

MICoinCounter

- Webanwendung, die mithilfe von Machine Learning Münzen aus Fotos zählt.

AUSBILDUNG

Master in International Finance & Accounting (Note: 2,4)

Okt 2023 → Nov 2024

IUBH University of Applied Sciences

Berlin, Deutschland

- **Masterarbeit:** Investment Diversifikation und Cost-Averaging-Strategien

Bachelor in Informatik (Note: 1,8)

2021 → 2023

SRH Berlin University of Applied Sciences

Berlin, Deutschland

- **Bachelorarbeit:** Full-Stack Gastronomie-Reservierungssystem

Bachelor in Wirtschaftsingenieurwesen (Note: 2,5)

2010 → 2015

Thammasat University

Bangkok, Thailand

- **Bachelorarbeit:** Auswirkungen von Social-Media-Richtlinien auf Nutzer