

Entra anche tu nella nostra squadra.

1 Cabina di regia – CLUST-ER

1 Sistema abilitante – DMS

1 Unica azione mirata – STRIKE!

1 Comune = 1 HUB = 1 nodo assestante e modulare
del Gemello Digitale Regionale e Nazionale

Tutti i settori: digitalizzati, organizzati, connessi,
interoperabili. DAL CAOS ALLA VISIONE SISTEMICA!

CLUST-ER
URBAN
ECONOMIA URBANA



HUB
REGIONE EMILIA-
ROMAGNA

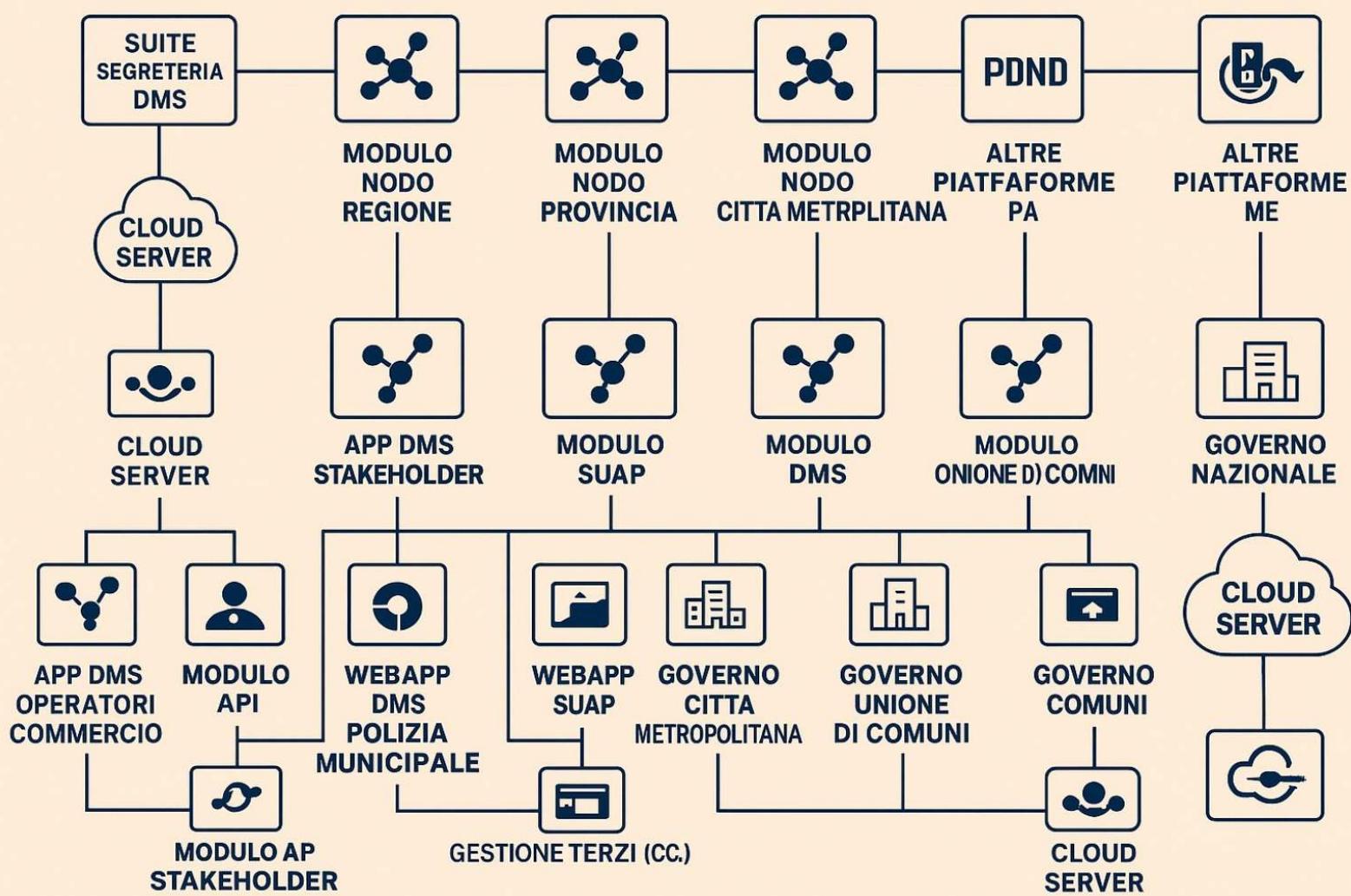
DIGITAL MARKET SYSTEM

SISTEMA MERCATO DIGITALE

Una suite modulare. Una rete istituzionale. Un solo sistema abilitante.

DMS: l'infrastruttura neurale della PA digitale e del commercio di prossimità

Il sistema DMS non è solo una piattaforma, ma una rete di moduli autonomi e interoperabili, progettata per collegare tutti i Comuni delle Regioni in un'unica infrastruttura logica e connessa. Una rete capace di dialogare con la PA nazionale e di costruire e alimentare in tempo reale il Gemello Digitale del commercio fisso e su area pubblica.



DMS – Il sistema che nasce dal mestiere e costruisce il futuro del commercio di prossimità

Il Digital Market System (DMS) non è un semplice software gestionale, ma una tecnologia nativa cloud progettata per automatizzare, connettere e rigenerare il commercio ambulante e di prossimità in modo modulare, scalabile e sostenibile.

È stato costruito da chi ha vissuto il mercato per 28 anni sul campo, conosce le leggi, le prassi, le difficoltà operative degli ambulanti e dei negozi, ma anche le sfide future che le pubbliche amministrazioni devono affrontare.

DMS è nato per risolvere i problemi, non per gestirli.

Cosa fa il DMS

- ✓ Automatizza tutte le operazioni giornaliere (presenze, spunta, rifiuti, controlli, bandi, subingressi, ecc.);
- ✓ Funziona direttamente sul posto, senza operatori intermedi: l'ambulante usa l'app e genera il dato certificato in tempo reale;
- ✓ Si integra con i sistemi già in uso (SUAP, tributi, Polizia Locale, CCIAA, pagoPA, SPID, app IO...);
- ✓ Costruisce da solo il Gemello Digitale del commercio locale: ogni mercato attivo diventa nodo interoperabile e pubblico;
- ✓ È modulare: ogni Comune può attivare subito solo i moduli che servono, e poi crescere in base alle risorse, alle priorità, alla visione del proprio HUB.

DMS si colloca al centro di tutto

Grazie alla sua architettura aperta, DMS interopera con tutti i linguaggi e sistemi della Pubblica Amministrazione, posizionandosi al centro del flusso dati tra Comuni, imprese, cittadini e istituzioni.

Non sostituisce i software esistenti: li collega, li semplifica, li aggiorna.
Non impone nuovi obblighi: automatizza quelli già previsti per legge.

Il DMS è la prima infrastruttura digitale del commercio pubblico in grado di:

- far lavorare le imprese in modo regolare e semplice;
- far risparmiare tempo e risorse alla PA;
- generare impatto sociale, economico e ambientale.

Una rete pubblica che cresce da sola

Ogni Comune che attiva il DMS contribuisce a costruire il Gemello Digitale del commercio. Ogni nuovo mercato attivo diventa un nodo autonomo, ma interconnesso, di un'infrastruttura nazionale.

- I dati sono in cloud, certificati, accessibili in tempo reale.
- Le regole sono rispettate in automatico.
- I controlli sono digitali, trasparenti, non invasivi.
- I cittadini tornano protagonisti: più sicurezza, più servizi, più qualità.

Non basta la tecnologia: serve una squadra

Il DMS da solo non basta. Serve una volontà politica chiara e condivisa. Serve che i Comuni aderiscano, che la Regione coordini, che le associazioni collaborino, che il CLUST-ER accompagni.

Perché un sistema così:

- non si impone, si costruisce insieme;
- non è privato, ma è al servizio dell'interesse pubblico;
- non è una spesa, ma un investimento: ogni euro speso genera valore, ordine, efficienza, partecipazione.

DMS è pronto.

Gli strumenti ci sono.

Le idee ci sono.

Le soluzioni esistono.

Ora serve solo decidere se vogliamo davvero risolvere i problemi o continuare a raccontarli.

Il primo passo?

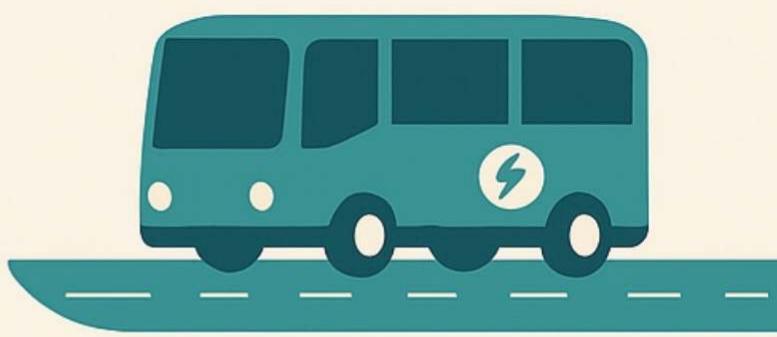
Attivare il DMS nel proprio HUB, mettere il mercato al centro, e contribuire a costruire un ecosistema regionale che funziona, rispetta le regole e restituisce valore ai territori.

**Roadmap Ministeriale per l'Implementazione del DMS
negli Hub Urbani e di Prossimità in Emilia-Romagna**



HUB URBANI E MERCATI DIGITALI

L'INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DMS NEI
COMUNI DELL'EMILIA-ROMAGNA



HUB URBANI E DI PROSSIMITÀ – STRATEGIE DI RIGENERAZIONE E COESIONE DIGITALE

L'Emilia-Romagna ha avviato un percorso coraggioso verso una nuova idea di prossimità: digitale, sostenibile, inclusiva. Il progetto “Hub Urbani e di Prossimità” va oltre l’infrastruttura fisica: immagina spazi civici interconnessi, dove i mercati, i negozi e la cittadinanza attiva si uniscono in un unico ecosistema vivo.

In questo scenario, DMS – Digital Market System rappresenta la piattaforma nazionale di riferimento: un’infrastruttura cloud pubblica, integrabile con i sistemi istituzionali (SPID, pagOPA, SUAP, PNRR, PUMS), che digitalizza ogni aspetto del commercio su area pubblica e di vicinato. Non è solo uno strumento gestionale, ma un gemello digitale del territorio urbano.

La vera innovazione? La coesione

Con DMS, ogni operatore diventa parte attiva:

- riceve avvisi su scadenze, corsi, bandi;
- accede a servizi associativi e contabili digitali;
- comunica direttamente con il Comune tramite l'app.

Attraverso il sistema, anche il negozio fisico viene coinvolto: promozione incrociata, fidelizzazione, premi sostenibili e integrazione nei percorsi di mobilità intelligente.

Ogni cittadino che interagisce con l'app, partecipa a un'economia urbana nuova:

- riceve in tempo reale la mappa dei mercati, negozi e prodotti;
- pianifica il viaggio con i mezzi pubblici (grazie all'integrazione con PUMS e Mobilità Urbana);
- accumula crediti digitali ecosostenibili per comportamenti virtuosi (come evitare un acquisto online o segnalare degrado urbano).

Il futuro: lo “IoT umano” al servizio della sicurezza e dell’ambiente

Con il sistema DMS, ogni commerciante diventa un sensore civico: può segnalare microcriminalità, baby gang, allagamenti, rifiuti o abusi. I dati georeferenziati generano mappe dinamiche della sicurezza urbana, strumenti indispensabili per le amministrazioni locali in un contesto segnato da crescenti fragilità territoriali.

E ogni cittadino che sceglie la prossimità, la mobilità sostenibile e l'interazione con il territorio contribuisce alla transizione ecologica meritocratica: premi digitali, valorizzazione sociale, economia circolare.

Non possiamo continuare a piantare fiori in un giardino pieno di erbacce, senza un impianto di irrigazione.

DMS è quell'impianto: la piattaforma che innaffia, collega e fa rifiorire i centri urbani.

Il tempo di agire è ora.

L'Emilia-Romagna può essere il primo modello italiano ed europeo di Hub Urbano Digitale Integrato, dove il commercio torna protagonista della rigenerazione urbana.

ESPERIENZE, MODELLI E INFRASTRUTTURE ABILITANTI IN EMILIA-ROMAGNA, ITALIA ED EUROPA

EXECUTIVE SUMMARY

L'iniziativa degli Hub Urbani e di Prossimità, promossa dalla Regione Emilia-Romagna, si inserisce in un contesto più ampio di rilancio del commercio di vicinato, rigenerazione urbana e trasformazione digitale delle città. Questa relazione sintetica presenta i punti salienti del modello emiliano-romagnolo, inquadrandolo nel panorama nazionale ed europeo.

In particolare, viene approfondito il ruolo del sistema DMS – Digital Market System, piattaforma già attiva in alcuni Comuni e coerente con gli obiettivi regionali, che si propone come infrastruttura digitale abilitante per connettere mercati, negozi, amministrazioni e cittadini in un ecosistema urbano interoperabile, trasparente e sostenibile.

HUB URBANI E DI PROSSIMITÀ – IL MODELLO EMILIA-ROMAGNA

La Regione Emilia-Romagna ha avviato dal 2023 un percorso strutturato per la valorizzazione del commercio di prossimità, la rigenerazione urbana e l'innovazione territoriale, attraverso la nascita degli Hub Urbani e di Prossimità: spazi civici multifunzionali dove negozi, mercati, servizi e cittadinanza attiva si integrano in una rete policentrica di coesione e sviluppo locale.

La Legge Regionale n. 12/2023 ha definito il nuovo quadro normativo, abrogando la precedente LR 41/1997, e introducendo due modelli complementari:

- Hub Urbani, incentrati sulla rigenerazione e l'innovazione dei centri storici;
- Hub di Prossimità, destinati a rafforzare l'identità e i servizi nei quartieri periferici e nei piccoli comuni.

Il percorso si basa su:

- governance partecipata tra Comuni, associazioni, imprese e terzo settore;
- programmi di sviluppo e innovazione locale;
- strumenti digitali e sostenibili a supporto dell'economia urbana.

ESPERIENZE NAZIONALI ED EUROPEE – HUB E DIGITALIZZAZIONE DEL COMMERCIO DI PROSSIMITÀ

L'esperienza dell'Emilia-Romagna si inserisce in un contesto nazionale e internazionale in cui la rigenerazione urbana, la valorizzazione del commercio di vicinato e l'adozione di strumenti digitali convergono sempre più verso modelli integrati di sviluppo territoriale.

In Italia, diverse Regioni hanno avviato percorsi analoghi. La Lombardia ha istituito oltre 200 Distretti Urbani del Commercio (DUC), spesso nati da partenariati spontanei tra Comuni, associazioni e operatori locali. In Puglia, i DUC sono regolati da una legge regionale che ha sostenuto anche città medio-piccole come Corato, in grado di attivare strategie di rivitalizzazione capaci di coinvolgere imprese, cittadini e istituzioni locali.

Nelle Marche, il Programma FESR 2021-27 ha finanziato con 5 milioni di euro ben 72 progetti di Centri Commerciali Naturali (CCN), favorendo reti di micro-imprese locali e l'adozione di strumenti digitali condivisi. In Toscana, il sostegno ai CCN ha incluso bandi per la digitalizzazione e la rigenerazione dei centri storici.

Anche a livello europeo si stanno affermando modelli simili. Il programma francese Action Cœur de Ville ha destinato oltre 5 miliardi di euro al rilancio dei centri cittadini e del commercio di prossimità, sostenendo riqualificazioni fisiche, incentivi all'apertura di botteghe e creazione di spazi multifunzionali. Nel Regno Unito, i Business Improvement Districts (BID) hanno trasformato intere aree urbane grazie al cofinanziamento diretto dei commercianti, come nel caso emblematico di Altrincham, rinata da ghost town a polo attrattivo.

Il programma europeo URBACT, con le reti RetailLink e CityCentreDoctor, ha dimostrato l'efficacia dell'approccio integrato pubblico-privato per il rilancio del commercio locale, attraverso piani d'azione condivisi e supporto alla sperimentazione digitale. Città italiane come Fermo o San Donà di Piave si sono distinte proprio per la capacità di connettere cultura, retail e servizi urbani.

La digitalizzazione come leva trasformativa

In tutti i casi virtuosi, l'elemento digitale si è rivelato fattore abilitante per lo sviluppo locale. Tuttavia, mentre molte esperienze si sono limitate a piattaforme promozionali o marketplace locali, spesso poco utilizzati, alcune città hanno puntato su strumenti

gestionali strutturali. È in questo contesto che emerge il valore distintivo del sistema DMS – Digital Market System.

La piattaforma, nata in Emilia-Romagna e oggi già adottata sperimentalmente dal Comune di Grosseto, rappresenta una soluzione concreta e operativa per digitalizzare e governare in modo integrato l'intero ecosistema dei mercati e delle attività economiche di prossimità.

La Regione Emilia-Romagna potrebbe riconoscere formalmente il sistema DMS, indicandolo come piattaforma abilitante per gli HUB Urbani e di Prossimità. Al contempo, diversi Comuni emiliano-romagnoli stanno valutando il sistema DMS, e numerosi elementi della normativa regionale (LR 12/2023) risultano perfettamente compatibili e convergenti con le funzionalità offerte dalla piattaforma.

Il DMS consente:

- la tracciabilità in tempo reale delle presenze nei mercati;
- il controllo automatico dei requisiti degli operatori;
- la gestione digitale di graduatorie, pagamenti e bandi;
- l'inclusione attiva anche degli operatori più fragili attraverso notifiche, assistenza, corsi e servizi contabili.

Inoltre, il sistema è predisposto per supportare wallet digitali, premialità green, geolocalizzazione degli operatori e raccolta dati in tempo reale. Elementi che, se integrati negli Hub Urbani e di Prossimità, permetterebbero una piena interoperabilità tra Comuni, negozi, mercati, cittadini e sistemi regionali.

L'esperienza di DMS, già riconosciuta a livello nazionale per la sua capacità di semplificare e innovare, può diventare il vero “standard italiano” della digitalizzazione dei mercati pubblici, contribuendo a evitare gli errori osservati in molti progetti fallimentari del passato: assenza di continuità, mancanza di governance condivisa, gestione analogica e non monitorata.

In definitiva, DMS rappresenta oggi una piattaforma già pronta, scalabile, compatibile con gli ecosistemi digitali della PA e progettata per abilitare un nuovo paradigma di prossimità digitale.

La sua adozione, su base volontaria da parte dei Comuni aderenti agli Hub Urbani, può fungere da fattore di coesione regionale e da moltiplicatore dell'impatto sociale, economico e ambientale degli investimenti pubblici. Non un software, ma una vera infrastruttura civica.

PROPOSTA OPERATIVA: DIGITALIZZAZIONE GEOREFERENZIATA DEGLI HUB E ATTIVAZIONE DMS

1. Obiettivo strategico

In coerenza con la visione del progetto “Hub Urbani e di Prossimità” e con gli obiettivi di coesione, transizione digitale ed economia circolare promossi dalla Regione Emilia-Romagna, si propone l’adozione del sistema DMS – Digital Market System in ciascuno degli HUB regionali (e nei mercati degli stessi comuni) recentemente riconosciuti.

La funzione iniziale è mirata ma strategica: costruire una rete digitale e georeferenziata degli HUB, integrando mercati, negozi e servizi in un’unica infrastruttura cloud interoperabile, abilitante per politiche di sviluppo, partecipazione, inclusione e sostenibilità.

2. Azioni operative

- Digitalizzazione della planimetria mercatale e commerciale tramite WebGIS, con tecnologia già collaudata in collaborazione con partner pubblici (es. Gis3W);
- Georeferenziazione unificata dei posteggi di mercato, dei negozi aderenti e dei servizi HUB;
- Assegnazione codice univoco digitale a ogni punto attivo (banco, negozio, servizio) con censimento dinamico e aggiornabile;
- Integrazione interattiva nelle app DMS lato impresa e cliente, con piantina navigabile e ricerca personalizzata;
- Attivazione sezione HUB nell’app DMS con:
 - visualizzazione georeferenziata dei punti vendita;
 - promozioni, eventi e iniziative ecosostenibili;
 - emissione e uso di token premiali locali.

3. Nessun impatto sul fondo regionale – Costo contenuto per i Comuni

Ogni Comune potrà aderire attivando il pacchetto iniziale:

- Attivazione DMS con dashboard PA e app;
- Mappatura WebGIS del mercato e dell’HUB;
- Inserimento dati e avvio test gratuito del sistema DMS per la gestione mercati.

Il costo è limitato all’integrazione tecnica e caricamento dati, mentre il sistema DMS, già funzionante, viene fornito in uso gratuito in fase pilota.

4. Modulo “Carbon Credit locale” – Fase sperimentale attivabile

Con il supporto di fondi PNRR, FESR o Interreg si potrà sperimentare:

- Token premianti per acquisti sostenibili nei mercati e negozi HUB (es. 5 € per ogni spesa locale);
- Token spendibili esclusivamente nell’HUB stesso;
- Il sistema premiale sarà integrato nella piattaforma DMS, tracciato e verificabile;
- Rimborso ai commercianti tramite un fondo dedicato, alimentabile con risorse europee e green, finanziabile con:
 - FESR Emilia-Romagna – Economia Circolare;
 - Interreg Europe – Green Urban Projects;
 - PNRR – Missione 2 e 5 (Rigenerazione urbana, inclusione, sostenibilità);
 - Fondi europei per iniziative ETS locali e progetti pilota smart city.

5. Leva strategica di adesione per le imprese

I negozi e gli operatori del mercato che aderiscono all’HUB:

- appaiono sulla mappa dinamica visibile da app DMS cliente;
- diventano punti di distribuzione dei token premiali;
- ottengono visibilità digitale gratuita (vetrina, scheda, link);
- accedono a formazione gratuita, corsi professionali, supporto digitale e bonus green.

6. Governance digitale: la cabina di regia DMS per gli HUB

Il sistema DMS fornisce un cruscotto unico alla Regione, CLUST-ER, Comuni e associazioni, abilitando:

- orchestrazione centralizzata delle politiche HUB;
- comunicazione diretta bidirezionale con le imprese;
- monitoraggio dei flussi, adesioni, impatti e criticità;
- attivazione notifiche, sondaggi, bandi e iniziative mirate per aree o categorie.

7. Verso il Gemello Digitale del Commercio – Rete HUB connessa

La proposta configura la prima rete regionale di commercio urbano digitalizzato e interconnesso:

- Ogni HUB diventa nodo certificato del Gemello Digitale Nazionale;
- Ogni transazione, presenza, attività o evento è tracciabile, verificabile e misurabile;

- La rete alimenta una dashboard DMS centrale su scala regionale con:
 - flussi di utenti e operatori;
 - impatti ambientali e sociali;
 - efficacia delle politiche HUB;
 - tracciabilità dei consumi locali vs piattaforme e-commerce globali.

8. Impatto atteso e cambiamento di scenario

Questa iniziativa rappresenta:

- la prima applicazione territoriale concreta del paradigma europeo “Once Only” e del Digital Product Passport;
- una risposta reale e scalabile alla desertificazione commerciale e alla perdita di attrattività dei mercati e dei centri storici;
- una leva per attrarre fondi UE e stimolare nuovi modelli di consumo locale e consapevole.

Conclusioni – Il digitale come infrastruttura di coesione e rinascita urbana

Siamo di fronte a una svolta epocale. L'innovazione non può più essere intesa come una semplice digitalizzazione dei processi esistenti: dev'essere uno strumento di coesione sociale, rinascita urbana e sostenibilità concreta.

Il sistema DMS, integrato con gli HUB Urbani e di Prossimità, rappresenta la nuova infrastruttura civica del Paese: una piattaforma che non si limita a connettere dati, ma mette in relazione persone, territori e istituzioni.

Ogni operatore – ambulante o titolare di negozio – diventa parte di un ecosistema digitale vivo, in cui le azioni quotidiane generano valore pubblico: segnalazioni geolocalizzate per la sicurezza urbana, riduzione delle emissioni grazie alla mobilità sostenibile, partecipazione attiva alle politiche locali.

Ogni cittadino, ogni impresa, ogni ente è coinvolto nella costruzione di un modello nuovo di economia urbana, dove il commercio non è solo scambio, ma presidio del territorio, relazione umana, promozione culturale e partecipazione democratica.

Non si tratta solo di “digitalizzare i mercati”, ma di immaginare il futuro delle città: città più sicure, più eque, più verdi. E per realizzarle, non servono più controlli sporadici o progetti isolati, ma una visione integrata, un'infrastruttura tecnologica condivisa, un'azione collettiva alimentata da strumenti semplici e potenti.

Il DMS è l'impianto di irrigazione intelligente di un giardino che oggi rischia l'abbandono. Non possiamo limitarci a piantare nuovi fiori senza risolvere le cause del degrado. Ma se innaffiamo il terreno giusto – mercati, negozi, cittadini – con strumenti equi, trasparenti e abilitanti, torneremo a far fiorire il cuore delle nostre città.

**Il tempo è adesso. E l'opportunità è concreta.
Serve solo il coraggio di adottarla.**

IDEE STRATEGICHE PER POTENZIARE IL PROGETTO DMS NEGLI HUB

1. DMS Community Wallet

Un sistema di wallet urbano condiviso, integrato nell'app DMS, dove:

- ogni cittadino accumula eco-crediti per acquisti locali, spostamenti sostenibili e partecipazione civica;
- i negozi e ambulanti ricevono micro-premi digitali (es. sconti Tari, accesso a bandi, badge);
- l'amministrazione può usare il wallet per erogare bonus a famiglie in difficoltà da spendere solo nel circuito locale;

**Impatto: coesione sociale, consumo etico,
sostegno diretto alla microeconomia.**

2. Dashboard HUB+ (DMS Regia Integrata)

Una piattaforma visuale per PA e associazioni:

- mappa interattiva degli HUB e dei mercati;
- dati in tempo reale su flussi, presenze, tipologie di attività, vendite stimate, allarmi rifiuti, segnalazioni civiche;
- sistema di alert predittivo per degrado, irregolarità o crisi commerciale.

**Impatto: governance intelligente, regia unificata
multilivello, programmazione dati-driven.**

3. Toolkit “Rigenerazione Spazi Spenti”

Un modulo per attivare temporary markets o temporary shops nei locali sfitti dell’HUB:

- DMS gestisce le adesioni, le rotazioni e i bandi per operatori;
- ogni spazio ha un QR con info sul progetto, l’impresa ospite, i prossimi eventi;
- si può fare anche un mercato diffuso a postazioni mobili (es. cargo bike assegnate digitalmente).

Impatto: riduzione locali vuoti, animazione diffusa, incubazione microimprese.

4. Patto digitale con i commercianti (versione BID semplificata)

Creazione di un “Patto DMS per la prossimità”:

- firmato tra Comune, negozi, ambulanti e cittadini;
- ogni aderente riceve visibilità speciale sull’app, badge, accesso a bonus, spazio sui canali promozionali HUB;
- in cambio si impegna su decoro, orari, partecipazione a eventi e uso di strumenti digitali (DMS).

Impatto: ingaggio, responsabilizzazione, effetti visibili e rapidi per il quartiere.

5. Piano Giovani Imprese DMS

Modello per far partire start-up urbane nei mercati:

- semplificazione SCIA via DMS, accesso diretto a formazione e mentor associativi;
- posteggi giovani dedicati nei mercati con incentivo;
- chi partecipa guadagna visibilità e punteggio extra nei bandi HUB;
- sistema premiale se resta attivo oltre 12 mesi.

Impatto: inclusione generazionale, nuova linfa ai mercati, ringiovanimento dell’offerta.

6. Osservatorio HUB+DMS con indicatori ESG locali

DMS alimenta in automatico un cruscotto territoriale di indicatori ESG:

- presenze e vivacità economica,
- produzione di rifiuti e gestione sostenibile,
- partecipazione civica e azioni premianti.

Serve alla PA per rendicontare i risultati degli HUB ai cittadini, e agli enti per costruire progetti integrati.

Impatto: trasparenza, valutazione pubblica, standard europeo.

7. Festival della Prossimità Digitale

Evento annuale promosso dal Comune e dai commercianti, coordinato via DMS:

- vetrine animate, mercati tematici, laboratori artigianali e “negozi aperti” la sera;
- ogni attività aderente usa QR code per farsi trovare, raccogliere feedback e premiare clienti;
- DMS raccoglie dati su flussi e impatto economico in tempo reale.

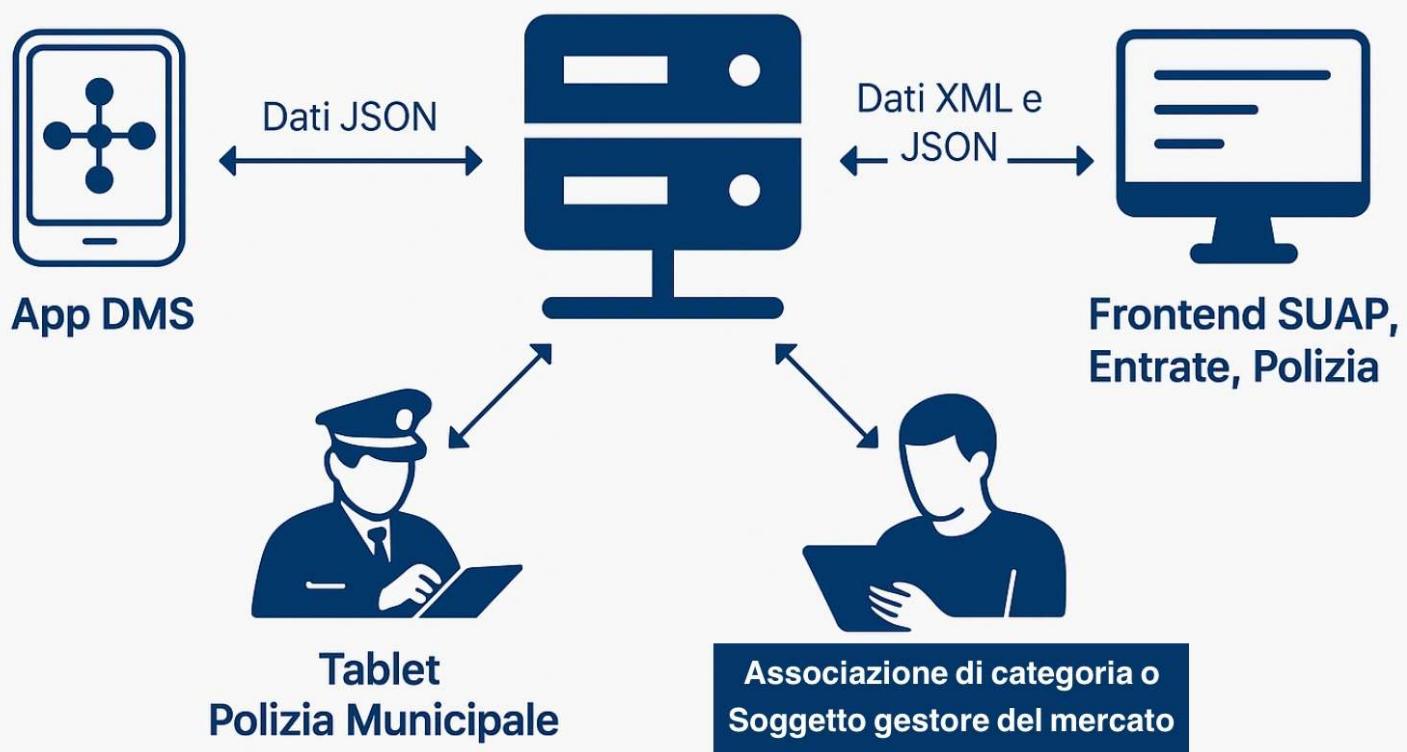
Impatto: marketing territoriale evoluto, fidelizzazione, partecipazione emotiva.

Idee “laterali” da collegare a DMS:

- Uso degli spazi mercatali nelle ore serali per coworking, mercato di seconda mano, cinema all’aperto o “talk di quartiere”.
- Totem intelligenti negli HUB con schermo touch collegato a DMS, dove i cittadini possono segnalare problemi o cercare negozi per tipologia, servizi o eventi.
- App “DMS Kids”: percorsi ludico-educativi tra bancarelle e negozi con premi per i bambini e coinvolgimento delle scuole.
- Laboratori di cittadinanza attiva nei mercati con raccolta idee, iniziative civiche e progettazione condivisa.

DMS AL CENTRO DI TUTTO

Backend che organizza tutti i flussi dati



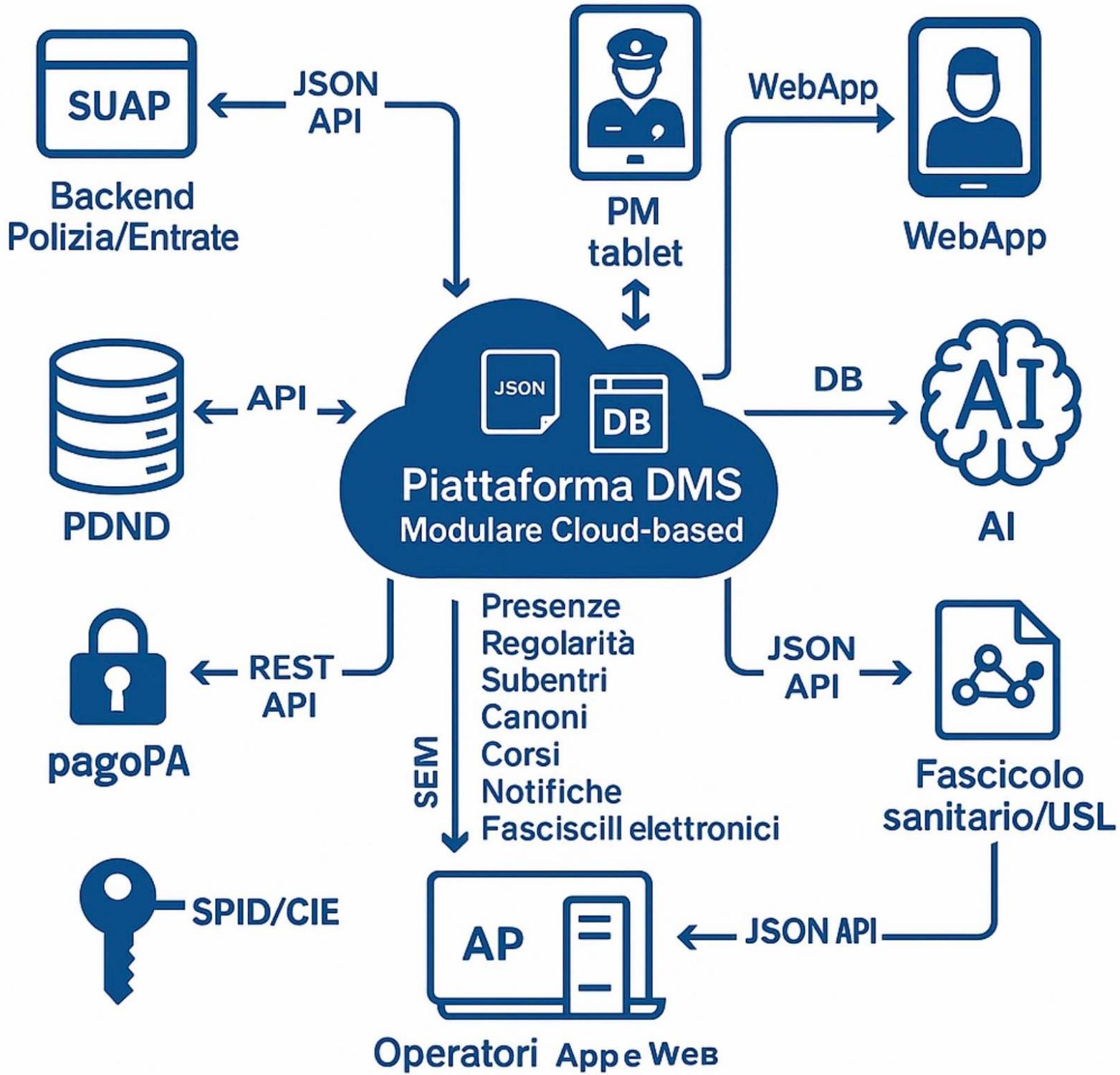
Valore Strategico

DMS – Il Cuore Digitale Interoperabile dei Servizi Locali

Sistema Cloud-Based modulare, progettato per integrare Polizia Municipale, SUAP, Tributi, Operatori, Sanità e PA

Architettura Tecnica (Infografica)

- Nodo centrale:
 1. “Piattaforma DMS – Modular Cloud-based” (cloud)
- Moduli collegati:
 1. Polizia Municipale (tablet)
 - Flussi: presenze live (JSON/REST), blocco attività (API)
 2. Operatori ambulanti/negozi (App mobile/Web app)
 - Flussi: presenze, pagamenti, notifiche, multilingue
 3. SUAP / Tributi (frontend/backoffice)
 - Flussi: SCIA, canoni, subingressi
 4. SPID / CIE – autenticazione sicura
 5. PDND, ANPR, Registro Imprese, pagoPA, SEND, FSE/ASL, GIS
 - Flussi: REST JSON, XML, HL7, WMS/GeoJSON
 6. AI Monitoring & Assistance Module
 - Funzione: supervisione intelligente, assistenza multilingue, alert predittivi



**DMS parla tutti i linguaggi della PA e orchestra ogni flusso,
colmando il divario tra front-office e back-office.**

**Un'unica piattaforma modulare che comunica con tutti i
software pubblici e privati – in cloud o in locale – semplificando
la digitalizzazione totale dei Comuni.**

**È la risposta operativa alla sfida del Governo: interoperabilità
reale, risultati misurabili, servizi equi per tutti.**

Flusso	Origine	Destinazione	Tipo Dato	Scopo
Presenze live	App ambulanti/ Tablet PM	DMS core	JSON REST	controllo occupazione
Verifica residenza/ titolarità	ANPR / Registro Imprese	DMS core	XML/JSON REST	autenticazione e regolarità
SCIA / subingressi	SUAP	DMS  tributi/PM	PDF/XML REST	autorizzazioni e protocolli
Pagamenti (canoni/ multe)	App / WebApp	pagoPA	JSON REST	incassi digitali
Notifiche certificate	DMS core	SEND	JSON REST	avvisi ufficiali
Esenzioni sanitarie	FSE / ASL	DMS core	HL7/FHIR REST	autorizzazioni sanitarie
Georeferenziazione posteggi	GIS WebMap	DMS core	GeoJSON / WMS	mappatura territoriale
Monitoraggio AI	Tutti i moduli	Operatore App / Backoffice	JSON, REST API	suggerimenti e alert automatici

Modulo AI Integrato

- Monitoraggio continuo:
 - Analisi dei log di presenze, pagamenti, alert amministrativi
 - Rilevazione anomali (es. irregolarità ricorrenti)
- Assistente multilingue:
 - Chatbot in-app per dubbi normativi o procedurali
 - Suggerimenti proattivi via notifiche (es. scadenze, rinnovi)
- Pianificazione evoluta:
 - Previsione traffico, carichi amministrativi
 - Consigli operativi (es. orari a minor affollamento)

Vantaggi Chiave per Comune & Operatori

- Per il Comune:
 - Un solo hub per tutti i servizi (SUAP, tributi, polizia)
 - Automazione e interoperabilità complete
 - Dashboard centralizzata con dati real-time
 - Riduzione burocrazia e miglior utilizzo delle risorse
- Per l'Ambulante/Negoziante:
 - Accesso rapido via app multilingue
 - Presenza obbligatoria = semplificazione compliance
 - Pagamenti e notifiche integrate
 - Supporto AI per dubbi e procedure

LA RISPOSTA DI DMS ALLA VISIONE DEL GOVERNO

“La digitalizzazione dei Comuni non è un esercizio tecnico: è la base per garantire equità nei servizi pubblici, su tutto il territorio nazionale.”

— **Alessio Butti – Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio, con delega all’Innovazione tecnologica (luglio 2025)**

“Il front-office online è ormai maturo: la sfida ora è integrare i back-office e aumentare l’uso effettivo da parte dei cittadini e imprese.”

“Questo lavoro ha un valore anche politico: semplificare, connettere, innovare. E lo facciamo senza perdere di vista i risultati concreti.”

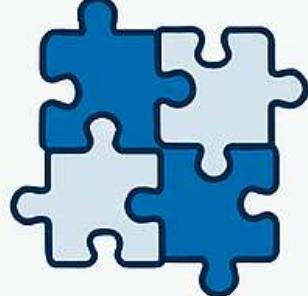
Il sistema DMS è progettato esattamente per questo:

- Interconnette i moduli operativi back-end con tutti i sistemi pubblici e privati (SUAP, Anagrafe, Tributi, Commercio, Polizia Municipale, GIS, FSE...)
- Organizza e distribuisce i flussi digitali in modo interoperabile tra PA, imprese e cittadini
- Colma il divario digitale tra territori, valorizzando i Comuni minori e semplificando la vita degli operatori

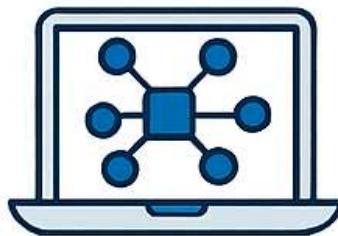
Una piattaforma modulare, cloud, e pienamente conforme alla visione nazionale di trasformazione digitale.

Il futuro è già operativo.

IL RUOLO STRATEGICO DEL SISTEMA DMS



Nella Pubblica Amministrazione italiana i software non comunicanti tra loro generano sprechi e inefficienze. I comuni utilizzano soluzioni separate per Polizia Municipale, gestione tributaria e Sportello imprese, duplicando l'inserimento dei dati.



PDND



DMS COME SOLUZIONE INTEROPERABILE, AUTOMATIZZATA E FLESSIBILE

- Gestione centralizzata di tutti i dati (regolarità, pagamenti, scadenze)
- Automatizza il mercato, liberando la Polizia Municipale da compiti ripetitivi
- Interopera tramite API con i software già in uso

**UN SISTEMA A CONSUMO:
NESSUN VINCOLO,
MASSIMA SOSTENIBILITÀ**



IL COMUNE PAGA SOLO IN BASE AI POSTEGGI ATTIVI

Superare la frammentazione digitale nella PA: il ruolo strategico del sistema DMS

La digitalizzazione della Pubblica Amministrazione italiana continua a scontare un ritardo strutturale dovuto alla frammentazione dei sistemi informatici, alla personalizzazione eccessiva dei software e all'assenza di interoperabilità reale tra i diversi ambiti gestionali.

Come denunciato nell'articolo "Il fardello dei fornitori PA 'insostituibili' – come liberarsene" (Agenda Digitale, 2 luglio 2025), molti Comuni risultano vincolati da contratti pluriennali con fornitori che forniscono soluzioni verticali e chiuse, spesso inadatte a garantire l'integrazione con altri sistemi o il rispetto dei nuovi standard nazionali.

Attualmente, in ambito commercio su area pubblica, la gestione è tipicamente divisa tra:

- un software per la Polizia Municipale (presenze, sanzioni, controlli);
- un software per le entrate tributarie (canone unico, TARI, ecc.);
- un SUAP comunale o regionale che opera su piattaforme non comunicanti tra loro.

Tale situazione comporta una duplicazione sistematica dei dati, l'obbligo per gli uffici di inserire manualmente le stesse informazioni in più sistemi, e un evidente rallentamento dei procedimenti amministrativi, con perdita di efficacia dei controlli.

DMS come soluzione interoperabile, automatizzata e flessibile

Il sistema DMS – Digital Market System – nasce per superare questo modello obsoleto, introducendo un'infrastruttura digitale unica, interoperabile e nativamente connessa alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND). DMS applica i principi fondamentali dell'amministrazione digitale europea:

- “Once Only Principle”: l’impresa fornisce i dati una sola volta, e questi vengono utilizzati in automatico da tutti gli enti autorizzati;
- Digital Gateway europeo: interconnessione tra sistemi pubblici e privati, con accesso ai servizi da un unico punto.

Il sistema:

- consente la gestione centralizzata e trasparente di tutti i dati (presenze, regolarità, pagamenti, documenti, scadenze);
- automatizza le operazioni in sede di mercato, liberando la Polizia Municipale da compiti ripetitivi e a basso valore aggiunto, come la spunta manuale, il controllo delle presenze o la verifica dei documenti;
- è in grado di interoperare tramite API con i software già in uso (SUAP, tributi, verbali), rendendo la transizione graduale e senza discontinuità;
- consente ai Comuni, al termine dei contratti in essere, di abbandonare i fornitori obsoleti, essendo già operativi e abituati all’ambiente DMS.

Un sistema a consumo: nessun vincolo, massima sostenibilità

A differenza dei software tradizionali, DMS è un sistema erogato “a consumo”. Il Comune paga solo in base al numero effettivo di posteggi attivi nel mercato, senza obblighi contrattuali rigidi o investimenti strutturali a lungo termine.

- Se un mercato viene chiuso o sospeso, il Comune smette automaticamente di pagare.
- Se il Comune decide di non utilizzare più il sistema, può interrompere il servizio senza alcun vincolo né penali.

Questo approccio garantisce:

- massima flessibilità gestionale;
- risparmio economico progressivo;
- piena libertà di scelta per l’Amministrazione.

DMS è quindi molto più di un software: è un’infrastruttura pubblica abilitante, sostenibile e adattiva, in grado di accompagnare la PA nel percorso di trasformazione digitale senza bloccarla in vincoli o dipendenze.

DMS: Il Puzzle Digitale IoT del Commercio su Area Pubblica

The First Web3-Ready Public Market Platform in Europe

Con l'adozione progressiva del DMS, ogni mercato diventa un tassello nel grande puzzle di un ecosistema digitale, ricostruendo progressivamente l'intera rete mercatale su scala nazionale. Questo processo genera un **gemello digitale** del commercio su area pubblica, aggiornato in **tempo reale** e accessibile da amministrazioni, operatori e cittadini.

DMS non è solo tecnologia: è integrazione, automazione e visione sistematica.

Un'infrastruttura che cresce da sola, connettendo PA, imprese e cittadini in un'unica rete trasparente.

DMS:

Automatizza la gestione mercatale

Dialoga con tutte le piattaforme pubbliche

Crea valore ambientale, economico e istituzionale

La trasformazione digitale dei mercati parte da qui.

Con DMS, ogni tassello completa il puzzle di un futuro sostenibile.



Il tuo mercato cambia volto

È arrivato DMS:

il sistema digitale adottato dal Comune per migliorare il lavoro di tutti

Perché il Comune ha scelto DMS?

Per investire nel mercato e valorizzare chi lavora con serietà.

Per liberare i vigili da compiti ripetitivi e rafforzare la sicurezza in piazza.

Per semplificare la spunta, velocizzare i controlli, e eliminare le ingiustizie.

Per aiutare ogni operatore a essere in regola, senza concorrenza sleale.

Cos'è DMS per te?

Un'app facile e multilingua

Notifiche personalizzate per DURC, canoni, corsi

Accesso diretto ai servizi per regolarizzarti

Un assistente digitale che ti ricorda tutto

Più tempo, meno burocrazia

Un mercato moderno e giusto per tutti

Ogni posteggio diventa un nodo cloud connesso al sistema nazionale.

Così nasce il Gemello Digitale del Mercato: una rete viva, trasparente, servita e professionale.

Cresci anche tu con DMS

Più visibilità per la tua attività, più opportunità, più servizi.

DMS sarà il tuo alleato personale per restare al passo con il nuovo commercio.

Il Comune crede nel mercato e ha deciso di puntare su di voi.

Oggi comincia un percorso di trasformazione e innovazione.

Insieme, portiamo il mercato nel futuro.

Il tuo mercato ora è connesso a DMS



Hub DMS, il futuro del commercio parte dalla piazza

Dal controllo manuale al flusso digitale in tempo reale



DMS

Operazioni svolte manualmente da Polizia Municipale

- Presenze segnate su fogli o tablet scollegati
- Aggiornamento dati a fine mese o su richiesta
- Nessuna interoperabilità
- Dati caricati su gestionali PA manualmente

- Presenze registrate in tempo reale
- Verifiche automatizzate DURC - Canone - Corsi
- Notifiche automatiche agli operatori e alle associazioni
- Trasmissione dati live ai gestionali SUAP, tributi, PM
- Sistema aperto via API a fornitori terzi

HUB DMS – Il primo sistema Web3-ready per i mercati pubblici d'Europa

DMS è una piattaforma cloud che digitalizza tutte le operazioni nei mercati ambulanti:

- Automatizza presenze, controlli, pagamenti e subentri.
- Collega in tempo reale Polizia Municipale, SUAP, associazioni e operatori.
- Costruisce un gemello digitale del commercio su area pubblica, accessibile e integrabile.

Ogni mercato attivo si configura come nodo cloud decentralizzato connesso al sistema nazionale DMS

DMS integra la geolocalizzazione, i flussi documentali, le notifiche automatiche e la gestione delle irregolarità.

L'intera rete dei mercati ambulanti italiani (160. 000 imprese) può essere digitalizzata, interconnessa e servita con strumenti professionali.

Un sistema in fase di collaudo con il Comune di Grosseto, pronto per l'estensione nazionale.

DMS. Il futuro del commercio parte dalla piazza.

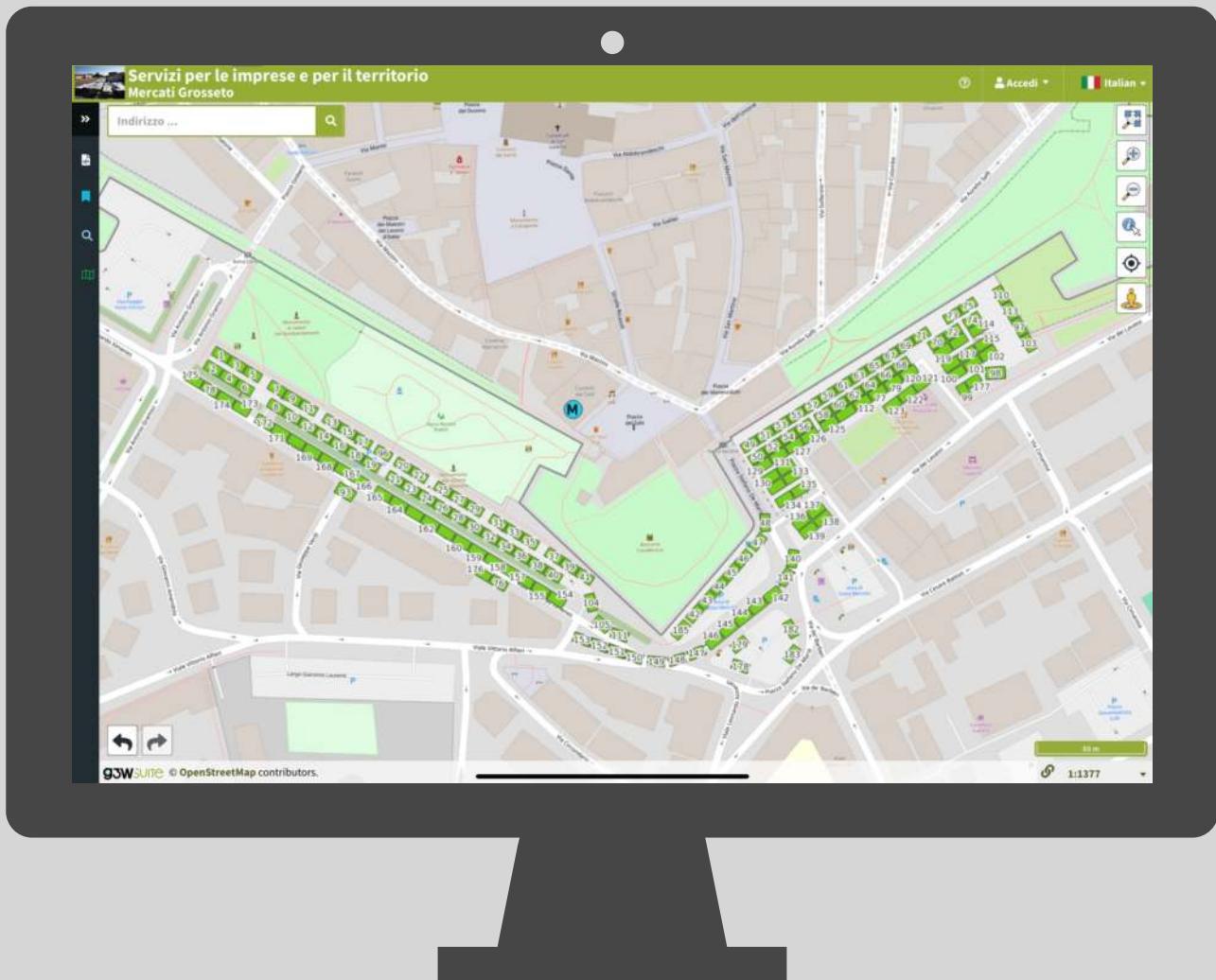
MODULO GIS – Sistema DMS

Mappatura digitale del
commercio locale e itinerante



MODULO GIS – Mappatura Digitale Interattiva del Commercio

Il sistema DMS integra un modulo GIS (Geographic Information System) avanzato che permette la mappatura dinamica e interattiva delle aree mercatali e delle attività commerciali aderenti agli HUB Urbani e di Prossimità.



Con l'adozione del DMS da parte di un Comune, viene creata automaticamente una cartografia georeferenziata dell'intera area mercato, nella quale:

- Ogni posteggio è identificato con coordinate univoche e stato attuale (libero, occupato, temporaneamente non disponibile);
- Ogni impresa ambulante può essere visualizzata cliccando sul posteggio occupato, mostrando:

- Ragione sociale
 - Categoria merceologica
 - Vetrina prodotti
 - Certificazioni e regolarità amministrativa
 - Presenza effettiva nella giornata
-
- Ogni negozio o locale di servizio dell'HUB può essere mappato e cliccato per accedere alla vetrina digitale, agli orari, ai servizi offerti e alla promozione territoriale.

L'infrastruttura GIS è interattiva e in tempo reale, e consente anche ai cittadini, tramite l'APP DMS Cliente, di:

- Cercare un mercato o negozio;
- Verificare se il proprio banco preferito è presente quel giorno;
- Scoprire nuovi operatori e negozi dell'HUB;
- Calcolare l'itinerario ottimale a piedi, in bici o con i mezzi pubblici, grazie all'integrazione con il centro di mobilità urbana (PUMS);
- Condividere la posizione e le preferenze, costruendo una shopping route etica tracciabile e sostenibile.

Inoltre, il modulo GIS alimenta progressivamente una mappa nazionale del commercio fisso e su area pubblica, in cui ogni Comune che adotta il DMS diventa un nodo connesso dell'infrastruttura, contribuendo al Gemello Digitale del commercio nazionale.

Ogni commerciante diventa un sensore IoT civico



📡 **Modulo DMS – Il commerciante come sensore civico IoT umano**

Una rete distribuita di intelligenza urbana per la sicurezza, la sostenibilità e la coesione territoriale

1. Contesto e finalità

In un'epoca in cui le città affrontano sfide crescenti sul piano della sicurezza urbana, della sostenibilità ambientale e della coesione sociale, la digitalizzazione della prossimità non può limitarsi alla sola automazione dei dati. Occorre valorizzare le reti umane esistenti, trasformandole in presidi intelligenti e attivi sul territorio.

Da questa visione nasce il modulo “sensore IoT civico” integrato in DMS: una funzione che trasforma ogni commerciante (ambulante o di negozio fisico) in un nodo attivo di una rete territoriale partecipata, in grado di generare segnalazioni georeferenziate, contribuire alla prevenzione e migliorare la qualità urbana.

2. Funzionamento operativo del modulo

Il modulo è già progettato per integrarsi nativamente nell'app DMS.

Ogni operatore commerciale, attraverso un'interfaccia intuitiva, può:

- inviare segnalazioni rapide georeferenziate con un solo tocco;
- selezionare la categoria dell'evento (sicurezza, degrado, emergenza, illecito, smarrimento, ecc.);
- allegare eventuali foto e descrizioni opzionali;
- ricevere aggiornamenti sullo stato della segnalazione (in caso di presa in carico dal Comune o forze dell'ordine).

Ogni segnalazione è automaticamente:

- registrata nel backoffice DMS del Comune o dell'HUB territoriale;
- classificata per priorità e tipologia;
- visualizzabile su mappa attraverso una dashboard ad accesso controllato (PA, Polizia Locale, Protezione Civile, ecc.).

3. Benefici per il territorio e per la governance pubblica

Per i Comuni:

- Aumento del controllo informale del territorio senza costi fissi;
- Accesso a una rete di vigilanza diffusa e proattiva, con dati georeferenziati;
- Integrazione con i sistemi di videosorveglianza, mobilità, smart city;
- Supporto alla gestione delle emergenze in tempo reale.

Per le comunità locali:

- Rafforzamento del ruolo sociale ed economico dei commercianti;

- Maggiore sicurezza percepita nelle aree pubbliche e nei centri urbani;
- Involgimento civico in forma digitale, tracciata, premiata.

4. Rilevanza strategica nel modello DMS

Questo modulo costituisce uno dei pilastri evolutivi del sistema DMS, in linea con:

- il paradigma dell'IoT umano;
- le politiche europee di urban safety e civic tech;
- i principi di smart community, basati su infrastrutture digitali + partecipazione attiva.

Il commerciante diventa così:

- un nodo di raccolta dati reali;
- un alleato dell'Amministrazione;
- un soggetto attivo nella rigenerazione sociale del territorio.

5. Prospettive di sviluppo

Il modulo può essere ulteriormente potenziato con:

- sistema premiante EcoCredit, che assegna crediti digitali verificabili per ogni segnalazione utile;
- intelligenza artificiale per la classificazione automatica delle segnalazioni;
- integrazione con sistemi di allerta e protezione civile;
- statistiche predittive per la programmazione urbana e i piani integrati HUB – Comuni – PA.

6. Conclusione

Il modulo “sensore IoT civico” trasforma il commercio locale in una rete intelligente, collaborativa e distribuita, dove ogni attività commerciale diventa presidio di sicurezza, qualità urbana e cittadinanza attiva.

Una soluzione a costo marginale nullo, che valorizza le energie umane esistenti, riduce il degrado e potenzia la governance digitale delle città.

DMS non è solo un sistema gestionale:
è una nuova infrastruttura partecipata di
intelligenza urbana.

IDEE PER HUB MERCATI, NEGOZI E SERVIZI



COWORKING PRENOTABILE

Utilizzo serale degli spazi mercatali per co'king, cinema all'aperto e incontri di quartiere

TOTEM INTELLIGENTI



Schermi touch collegati a DMS per segnalare problemi e cercar servizi o eventi

APP DMS KIDS



Percorsi ludico-educativi tra bancarelle e negozi con premi per i bambini

LABORATORI CIVICI



Progetti condivisi con i cittadini per iniziative civiche e idee di quartiere

Utilizzo serale degli spazi mercatali per coworking, cinema all'aperto e incontri di quartiere ...

1. DMS KIDS – Educazione alla cittadinanza attraverso il mercato

Un'app parallela pensata per le scuole primarie e secondarie di primo grado

- Percorsi ludico-didattici tra bancarelle e negozi con quiz, missioni, giochi a punti;
- Premi simbolici (EcoCredit Kids, badge digitali, punti per la scuola) al completamento dei percorsi;
- Lezione all'aperto su: cibo locale, economia circolare, inclusione e storia del territorio;
- Badge DMS Scuola Amica per istituti che partecipano in modo continuativo;
- Possibilità di usare l'esperienza nei PCTO (ex alternanza scuola-lavoro) per gli studenti più grandi (grafica, storytelling, video, promozione HUB).

Obiettivo: trasformare i mercati in palestre civiche a cielo aperto.

2. Laboratori di cittadinanza attiva nei mercati

Spazi pubblici trasformati in centri di ascolto e co-progettazione civica

- Tavoli partecipativi durante o dopo il mercato con facilitatori e mediatori culturali;
- Raccolta idee, segnalazioni, esigenze di quartiere tramite tablet collegati a DMS;
- Eventi pubblici (“Le idee in piazza”) per confrontarsi su: decoro, accessibilità, sicurezza, cultura locale;
- Mappatura dei problemi e proposte direttamente visibile su dashboard urbana.

Obiettivo: far diventare ogni HUB un laboratorio civico decentrato.

3. Riattivazione serale degli spazi mercatali

Spazi multifunzionali per la comunità

- Coworking serale (con Wi-Fi e illuminazione), anche temporaneo o a turnazione;
- Mercato del riuso/swap-party notturno (oggetti, vestiti, libri, giochi);
- Proiezioni pubbliche e cineforum su temi sociali o culturali;
- Talk di quartiere con ospiti, imprenditori locali, autori o storie di migranti;
- Integrazione con piattaforme di volontariato e attività solidali.

Obiettivo: aumentare l'uso sociale e culturale degli spazi pubblici già infrastrutturati.

4. Totem intelligenti interattivi collegati a DMS

Colonne civiche digitali dislocate negli HUB

- Touchscreen per:
 - cercare bancarelle per tipologia (es. frutta, scarpe, artigianato)
 - vedere eventi in zona, segnalare un problema o idea
 - accedere al “DMS City Help”: sportello civico digitale per tutti (anche senza smartphone)
- Accesso semplificato per:
 - anziani, turisti, bambini;
 - persone con disabilità visiva o linguistica (audio + multilingua)
- Sviluppo di moduli per la Protezione Civile e segnalazioni ambientali (foglie, rifiuti, buche, ecc.)

Obiettivo: creare punti di accesso civico diffusi, capillari, inclusivi.

DMS PER SCUOLE E FAMIGLIE

Idee per un Mercato Educativo e Partecipato



5. “Spesa con la classe” – Didattica esperienziale

Progetto didattico congiunto con le scuole

- Ogni classe adotta un banco o un negozio come “referente”
- I bambini imparano a leggere i prezzi, parlare con i venditori, confrontare prodotti e imparare la provenienza

- Produzione finale: mini-guide, podcast, interviste video da condividere con le famiglie o online

Obiettivo: educare al consumo consapevole e all'interazione sociale reale

Idee bonus

- Badge digitali per le classi più attive → raccolta punti anche per i docenti (formazione civica o ambientale);
- Laboratori di storytelling urbano con foto, mappe, interviste;
- Challenge mensili per le famiglie: vai al mercato in bus, partecipa a un evento, segnala un problema e vinci premi civici.

Idee per i MERCATI



Mercato serale



Totem interattivi



DMS Kids



Laboratori civici

SISTEMA INTELLIGENTE DI GESTIONE EVENTI PER MERCATI URBANI E DI PROSSIMITÀ



Modulo DMS – Circuito Eventi HUB Urbani e di Prossimità

Sistema integrato di attivazione, gestione e partecipazione eventi pubblici itineranti

1. Premessa

Con l'attivazione del sistema DMS in tutti gli HUB urbani e di prossimità della Regione Emilia-Romagna, diventa possibile attivare un modulo strategico automatizzato dedicato all'organizzazione, gestione e promozione di eventi pubblici.

Tale modulo è progettato per generare una programmazione continua di eventi domenicali o serali, itineranti e distribuiti tra i diversi HUB territoriali, automatizzando tutti i processi operativi, autorizzativi e comunicativi con il supporto dell'intelligenza artificiale.

2. Funzionamento del modulo eventi

Il modulo eventi di DMS opera secondo una logica multi-attore e multilivello, orchestrato da un agente AI specializzato (addestrato su normativa, logistica e dinamiche sociali urbane), che agisce sulla base delle direttive fornite dagli attori del partenariato (Comuni, associazioni di categoria, enti culturali, scuole, ecc.).

Le principali funzioni includono:

- Pianificazione intelligente degli eventi nei diversi HUB su base settimanale, stagionale o tematica;
- Raccolta automatizzata delle adesioni da parte degli ambulanti via app (selezione evento, conferma partecipazione, pagamento);
- Notifica ai negozi locali per adesione, vetrine promozionali o apertura straordinaria;
- Assegnazione automatica e anticipata degli spazi di vendita sulla mappa georeferenziata;
- Elaborazione degli atti amministrativi: permessi, comunicazioni a SUAP, Polizia Municipale, settore viabilità, igiene, ecc.;
- Coordinamento di logistica e servizi accessori (bagni, pulizia, corrente, sicurezza).

3. Interfaccia cittadino: eventi in app e mobilità

Gli eventi vengono pubblicizzati nella APP DMS lato cittadino, con informazioni accessibili e dinamiche:

- data e localizzazione geografica su mappa;
- elenco operatori partecipanti;
- eventi ludici, spettacoli, iniziative per famiglie;
- itinerari culturali locali;
- connessione diretta ai dati del PUMS per orari e percorsi del trasporto pubblico;
- calcolo del tragitto e notifiche personalizzate per l'andata e il ritorno.

4. Valore per le imprese ambulanti e i negozi

Il sistema stimola una riqualificazione naturale e meritocratica della categoria ambulante:

- Incentiva la partecipazione a mercati di qualità in località nuove e strategiche;
- Amplia il pubblico e le opportunità di vendita;
- Coinvolge anche gli ambulanti stranieri, promuovendone l'inclusione attraverso il rispetto di regole comuni (corsi, design, qualità);
- Stimola i negozi locali ad aderire a eventi di richiamo, rendendo l'HUB più attrattivo;
- Crea una sinergia strutturata tra ambulanti, negozi e servizi in un circuito regionale condiviso.

5. Coordinamento bandi e supporto alla riqualificazione

Il modulo eventi funge anche da leva di accompagnamento agli investimenti pubblici per la transizione del comparto:

- Gli ambulanti iscritti agli eventi DMS possono essere indirizzati in automatico verso bandi regionali per:
 - rinnovo veicoli a basse emissioni;
 - attrezzature innovative;
 - transizione digitale;
 - formazione e sicurezza.
- L'associazione può attivare convenzioni con:
 - concessionari per automezzi sostenibili;
 - istituti di credito, leasing, microcredito;
 - enti formativi per l'adeguamento dei requisiti.
- Il sistema notifica agli operatori l'apertura del bando, agevolando la partecipazione tempestiva, superando ostacoli informativi e finanziari.

6. Coesione, partecipazione e inclusione

Il sistema non è solo operativo: è una piattaforma democratica.

Attraverso l'app, gli operatori dell'HUB possono:

- votare su proposte e iniziative locali;
- proporre idee o miglioramenti;
- partecipare a consultazioni periodiche;
- ricevere aggiornamenti personalizzati su eventi, bandi, iniziative.

Ogni HUB diventa così uno snodo dinamico di partecipazione, rigenerazione economica e cittadinanza attiva.

7. Obiettivi strategici

- Ripopolare i centri urbani e le aree interne con eventi di qualità
- Riqualificare la categoria ambulante con criteri di merito, inclusione e innovazione
- Riqualificare la categoria ambulante con criteri di merito, inclusione e innovazione
- Sostenere il commercio fisico e l'unione tra negozi e mercati
- Coordinare i fondi pubblici in modo efficace, evitando dispersione
- Automatizzare l'organizzazione di eventi pubblici tramite AI + DMS
- Generare partecipazione civica, promozione culturale e mobilità sostenibile

8. Conclusione

Il modulo eventi DMS rappresenta un acceleratore di trasformazione urbana, commerciale e sociale.

Costruisce un circuito continuo di vitalità, genera coesione tra attori diversi e attiva una macchina virtuosa che riqualifica, connette e rilancia il sistema commercio in Emilia-Romagna.

L'intelligenza artificiale non sostituisce l'essere umano. Lo potenzia.

Con DMS, ogni evento diventa un'occasione di sviluppo condiviso.

RIQUALIFICARE IL COMMERCIO AMBULANTE ROTARE GLI EVENTI SOSTENERE I BANDI





DMS AI – Assistente Multilingue e Supporto Normativo per l’Inclusione

Un modulo di intelligenza artificiale integrato nell'app DMS che parla la lingua degli operatori e li accompagna in ogni adempimento, semplificando la vita a imprese, Comuni e Polizia Municipale.

Impatto atteso:

- ✓ Riduce le incomprensioni tra operatori e PA
- ✓ Abbatte le barriere linguistiche e culturali
- ✓ Automatizza il supporto agli adempimenti normativi
- ✓ Favorisce l'integrazione, la regolarità e la coesione sociale
- ✓ Alleggerisce il lavoro degli uffici comunali e della Polizia Municipale
- ✓ Trastrasta l'irregolarità e la concorrenza sleale
- ✓ Trasforma ogni operatore in un cittadino digitalmente attivo

MODULO DMS AI

Introduzione

Negli ultimi anni, il volto dei mercati italiani è cambiato radicalmente a causa dell'ingresso massiccio di operatori stranieri. Oggi, oltre il 60% delle attività mercatali è gestito da imprenditori provenienti da paesi esteri. Tuttavia, questo cambiamento, se da un lato ha portato una nuova diversità culturale e offerta merceologica, dall'altro ha contribuito a snaturare l'attrattività e la tradizione che caratterizzavano i mercati storici. La mancanza di un adeguato ricambio generazionale tra gli operatori locali e la difficoltà degli operatori stranieri nell'adeguarsi a normative, regolamenti e adempimenti fiscali, hanno generato disordine e una percezione negativa da parte della clientela, portando a un progressivo declino.

Inoltre, per le amministrazioni comunali e per la polizia municipale, risulta spesso complesso rapportarsi con operatori che non conoscono a fondo le normative locali o non parlano adeguatamente la lingua italiana. Questa situazione crea incomprensioni, difficoltà operative e può generare contenziosi e ricorsi burocratici, aumentando il carico di lavoro e le responsabilità per gli enti pubblici.

Per contrastare questa tendenza e promuovere una riqualificazione efficace dei mercati, è necessaria un'azione mirata che possa supportare, integrare e formare gli operatori stranieri. Qui entra in gioco il sistema **DMS AI**, una soluzione innovativa che va oltre la semplice digitalizzazione: offre un'assistenza personalizzata nella lingua dell'operatore, li guida negli adempimenti necessari, risolve le inadempienze e fornisce servizi di contabilità e supporto normativo. Grazie a **DMS AI**, i mercati possono tornare ad essere un luogo di incontro attrattivo e regolamentato, alleggerendo le responsabilità delle amministrazioni e della polizia municipale, eliminando possibili contenziosi e garantendo al contempo l'inclusione e l'integrazione degli operatori stranieri. Il risultato è un rilancio complessivo del commercio di vicinato e una maggiore coesione sociale.

DMS AI - Assistente Multilingue per Inclusione e Supporto Operativo

Descrizione del Servizio:

DMS AI è un assistente virtuale multilingue integrato nell'app DMS, progettato per fornire supporto in tempo reale agli operatori del mercato, con particolare attenzione agli utenti stranieri, che rappresentano ormai il 60% degli operatori. La nuova funzionalità mira a eliminare barriere linguistiche e a garantire l'accesso equo a informazioni, formazione e servizi essenziali, promuovendo così una maggiore inclusione e coesione sociale.

Caratteristiche Chiave:

1. Supporto Multilingue in Tempo Reale:

- L'assistente DMS AI sarà in grado di comprendere e rispondere in diverse lingue (italiano, inglese, francese, arabo, cinese, ecc.).
- Gli operatori potranno chiedere assistenza su operazioni quotidiane (come registrazione delle presenze, aggiornamento dei dati aziendali), adempimenti fiscali e obblighi regolamentari, ricevendo risposte nella propria lingua.
- Questo approccio elimina le barriere linguistiche, facilitando la comprensione delle normative locali e delle procedure amministrative.

2. Formazione e Guida Interattiva:

- DMS AI offrirà un programma di formazione interattivo che guiderà gli operatori su vari aspetti della gestione aziendale, come contabilità di base, normative fiscali e adempimenti periodici.
- L'assistente DMS AI potrà fornire tutorial guidati e rispondere a domande frequenti, facilitando l'accesso alla formazione per gli operatori meno esperti e supportando l'alfabetizzazione digitale.

3. Monitoraggio delle Inadempienze e Soluzioni Proattive:

- Il sistema DMS monitorerà automaticamente lo stato di regolarità delle imprese, segnalando eventuali inadempienze o scadenze imminenti (es. attestazione DURC, rinnovo di permessi, aggiornamento corsi sicurezza sul lavoro, primo soccorso, prevenzione e gestione incendi, pagamento canone unico e tasse).
- In caso di irregolarità, l'assistente DMS AI guiderà l'utente attraverso le azioni correttive da intraprendere, suggerendo soluzioni pratiche e fornendo contatti utili con l'assistenza amministrativa o le associazioni di categoria.

4. Servizi di Contabilità e Supporto Fiscale:

- In futuro, DMS AI offrirà un modulo di contabilità automatizzata, aiutando gli operatori a gestire le entrate, monitorare le spese e preparare i documenti per la dichiarazione fiscale.
- L'AI potrà rispondere a domande su detrazioni fiscali, regole di fatturazione e altri adempimenti contabili, semplificando così la gestione finanziaria per le imprese del mercato.

5. Accesso Diretto all'Assistenza della Pubblica Amministrazione:

- L'app fornirà un canale di comunicazione diretto con la pubblica amministrazione, facilitando l'accesso a servizi di assistenza personalizzati.
- Gli operatori potranno inviare richieste di chiarimenti o assistenza tramite l'assistente DMS AI, che inoltrerà le domande agli uffici competenti (SUAP, Polizia Municipale) e fornirà aggiornamenti in tempo reale sullo stato delle richieste.

6. Supporto alla Polizia Municipale e Monitoraggio delle Attività:

- L'assistente DMS AI potrà rispondere a domande riguardanti i regolamenti comunali e le leggi che disciplinano l'attività mercatale, supportando anche le operazioni di controllo della Polizia Municipale.
- In caso di controlli o ispezioni, DMS AI potrà guidare gli operatori nelle procedure da seguire, riducendo le incomprensioni e facilitando la collaborazione con le autorità.

7. Analisi Predittiva e Notifiche Personalizzate:

- Grazie all'analisi dei dati storici e delle abitudini degli utenti, DMS AI invierà notifiche personalizzate per ricordare scadenze, suggerire azioni preventive e fornire aggiornamenti normativi rilevanti.
- DMS AI potrà anche identificare comportamenti che indicano potenziali irregolarità o rischi e proporre soluzioni preventive agli operatori.

Vantaggi per le Amministrazioni Comunali:

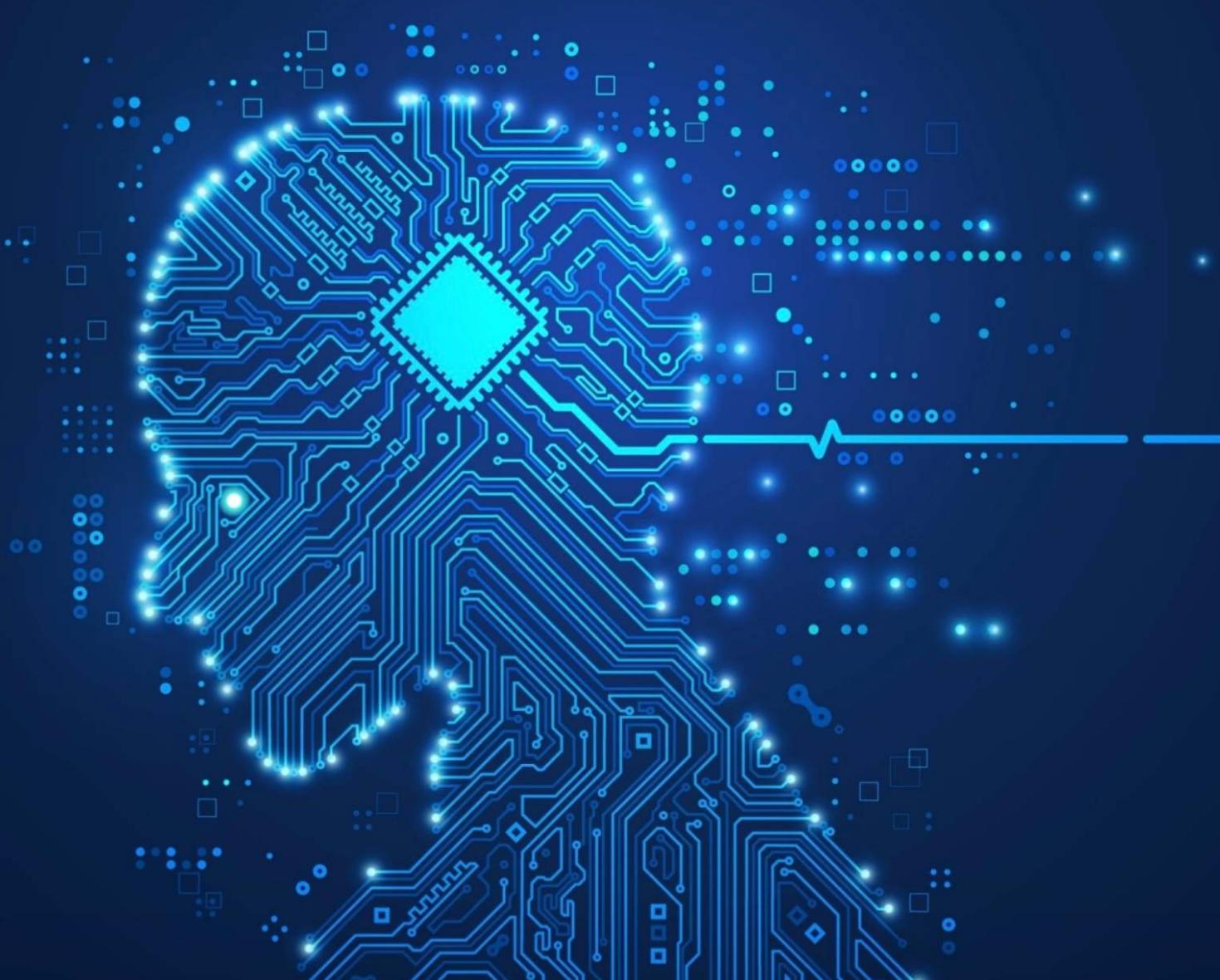
- **Inclusione Sociale e Integrazione:** L'adozione di DMS AI aiuta le amministrazioni a promuovere l'integrazione degli operatori stranieri, fornendo uno strumento che elimina le barriere linguistiche e facilita la conformità alle normative locali.
- **Miglioramento dell'Efficienza Amministrativa:** L'automazione di DMS e la guida fornita dall'assistente DMS AI riducono il carico di lavoro degli uffici amministrativi,

permettendo ai funzionari di concentrarsi su attività strategiche invece di gestire operazioni e richieste ripetitive.

- **Trasparenza e Riduzione della Concorrenza Sleale:** Monitorando automaticamente la regolarità degli operatori, DMS contribuisce a ridurre la concorrenza sleale, garantendo che tutte le imprese rispettino gli stessi standard e adempimenti.
- **Facilità di Adozione e Scalabilità:** La piattaforma è facilmente integrabile con i sistemi già in uso dalle amministrazioni e può essere scalata a livello nazionale, seguendo le linee guida europee per la digitalizzazione e l'interoperabilità (eIDAS, Single Digital Gateway).

Conclusioni:

Il sistema DMS IoT con l'assistente DMS AI rappresenta un'innovazione significativa per il settore mercatale, offrendo un supporto concreto agli operatori e facilitando l'adozione della digitalizzazione nelle amministrazioni comunali. Questo strumento innovativo contribuisce a creare un ecosistema di mercato più equo, inclusivo e sostenibile, allineato con gli obiettivi di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione.



Shopping Route Etico

È un'app assistente di viaggio intelligente!

È un'iniziativa che incoraggia la mobilità sostenibile, uno shopping etico e consapevole che rafforza l'economia locale e un'opportunità di interazione sociale e promozione dei prodotti, dei luoghi e della cultura del territorio.





Modulo DMS – Shopping Route Etico

Viaggiare per acquistare, non ricevere

Un nuovo modello di consumo urbano sostenibile

1. Cos'è Shopping Route Etico

Shopping Route Etico è una funzione avanzata del sistema DMS che trasforma l'app in un vero assistente di viaggio intelligente, con l'obiettivo di:

- incentivare la mobilità sostenibile (bus, metro, bici, percorsi pedonali);
- valorizzare il commercio di prossimità;
- promuovere il territorio urbano e metropolitano attraverso un consumo consapevole.

A differenza dell'e-commerce tradizionale – dove è il pacco a viaggiare – con Shopping Route è il cittadino che si sposta, contribuendo a ripopolare i mercati, rafforzare l'identità dei luoghi e sostenere le economie locali.

2. Integrazione con PUMS e PRIT Emilia-Romagna

La funzione Shopping Route è connessa in tempo reale con le piattaforme di mobilità pubblica:

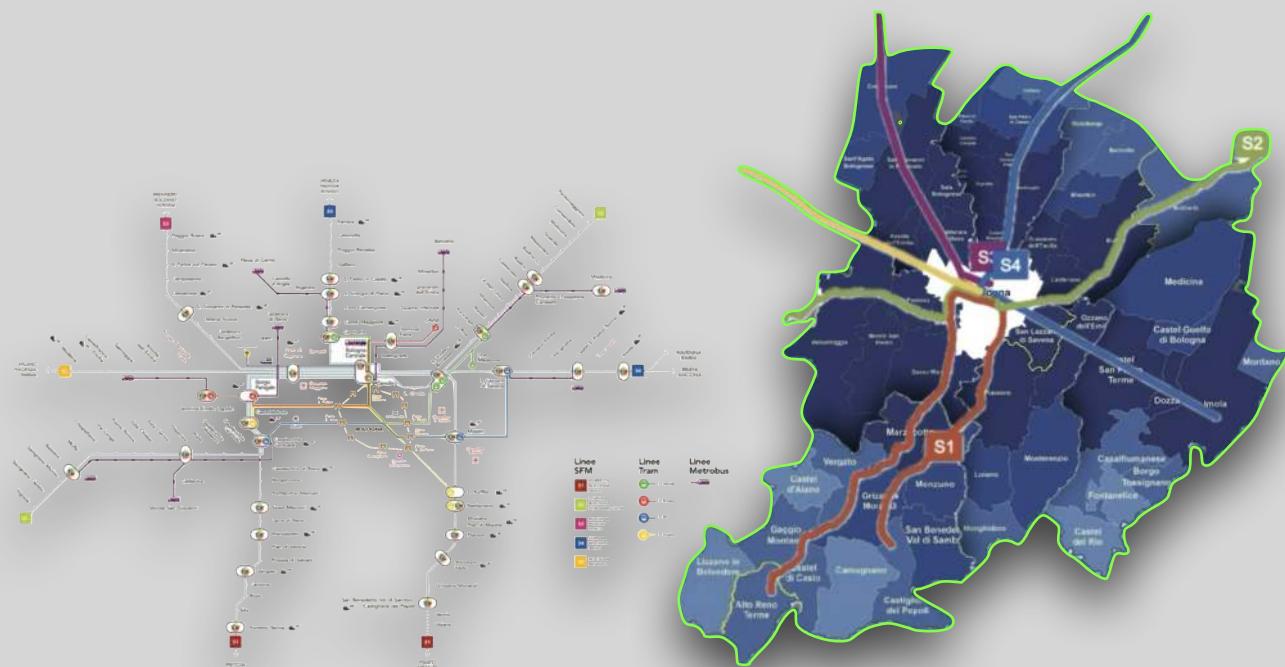
- PUMS (Piani Urbani per la Mobilità Sostenibile), promossi nei Comuni e nella Città Metropolitana di Bologna, coordinati da un Osservatorio regionale e supportati dal progetto europeo REFORM.
- PRIT 2025 (Piano Regionale Integrato dei Trasporti), che integra i dati di PUMS, PAIR, Piani di settore e monitoraggio mobilità pubblica.

Questa integrazione consente al modulo Shopping Route di dialogare con le fonti ufficiali di metadati, sfruttando informazioni su fermate, tragitti, orari, interscambi e flussi TPL per calcolare i percorsi ottimali.

Piano Urbano Mobilità Sostenibile Bologna

METROBUS

HUB: negozi, servizi e mercati della Regione Emilia Romagna formano l'infrastruttura di rete mappata, connessa in tempo reale alla piattaforma PUMS.



3. Infrastruttura HUB: rete commerciale e mobilità

Negozi, servizi e mercati della Regione Emilia-Romagna diventano HUB urbani e di prossimità, mappati digitalmente nel sistema DMS e collegati al PUMS.

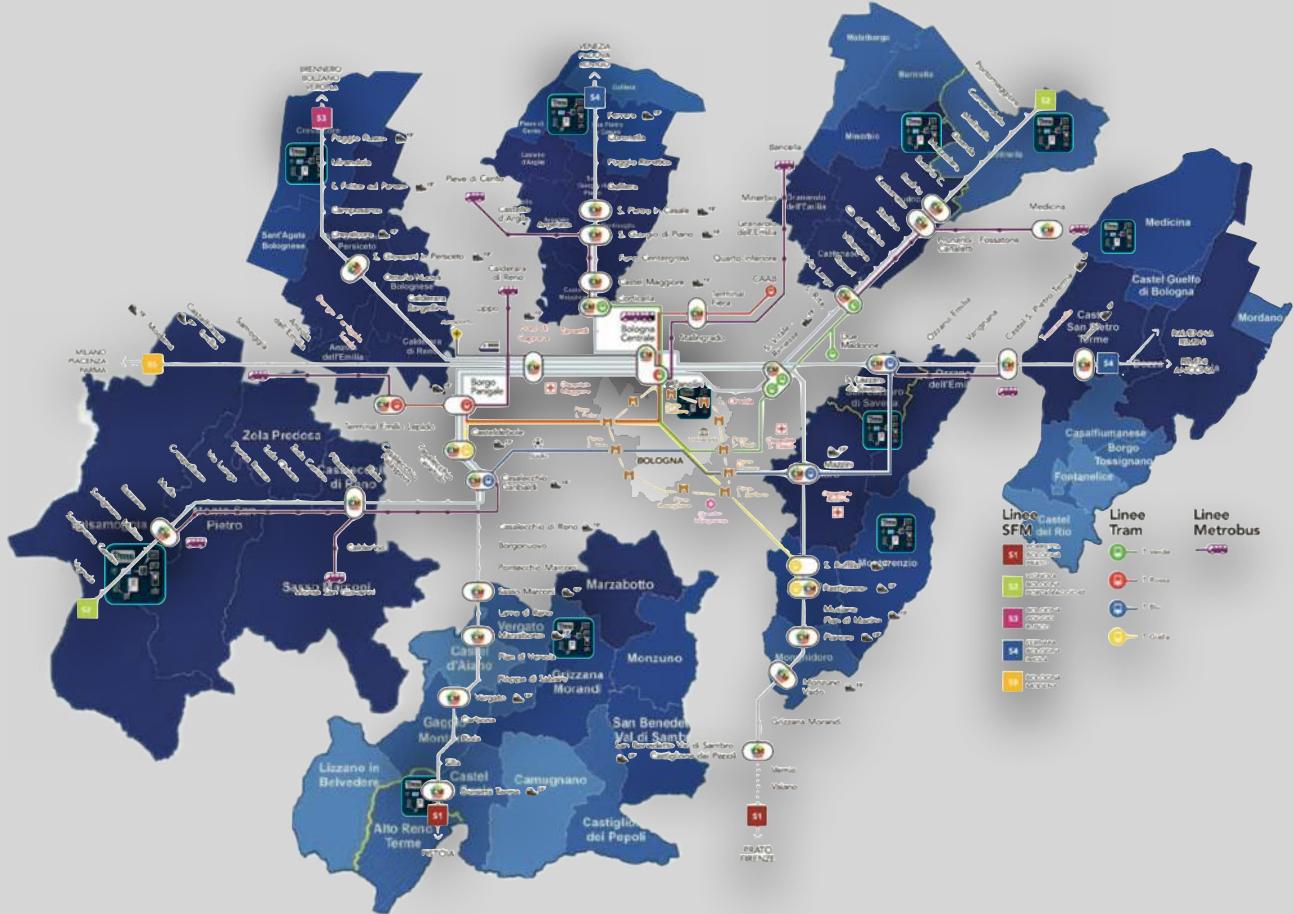
Ogni HUB è:

- un nodo fisico e digitale connesso alla mobilità pubblica;
- un punto di accesso al commercio, ai servizi e alla cultura del territorio;
- una stazione intelligente di cittadinanza attiva.

4. Funzionalità disponibili per i cittadini

Tramite l'app DMS, il cittadino potrà:

- vedere i mercati in corso e gli operatori presenti in tempo reale;
- calcolare il percorso più comodo e sostenibile per raggiungerli;
- ricevere notifiche per il ritorno, evitando di perdere coincidenze;
- consultare le vetrine virtuali dei banchi e dei negozi HUB;
- esplorare itinerari culturali, eventi, ristoranti tipici e fiere locali;
- utilizzare il borsellino fidelity, con premi connessi a Metrobus e acquisti sostenibili.



6. Comunicazione e diffusione

Il modulo sarà promosso direttamente nei mercati e negli HUB tramite:

- vele grafiche sui banchi, con QR-code per il download dell'app;
- materiale promozionale digitale legato a fiere, eventi, pagine istituzionali;
- premialità attivabili tramite fidelity card e sconti digitali.

7. Conclusione

Shopping Route Etico è una strategia urbana integrata che armonizza:

- mobilità intelligente,
- commercio di prossimità,
- cittadinanza attiva,
- rigenerazione urbana.

DMS porta il commercio al centro delle città, in modo sostenibile e condiviso.

È un approccio concreto per far camminare le persone, ridurre le emissioni, ripopolare i mercati e rigenerare il tessuto urbano.

È il commercio che incontra il territorio,
è il cittadino che torna protagonista della città.

Sistema premiante ambientale





Modulo DMS – EcoCarbonCredit e premialità digitale ambientale

Una nuova infrastruttura per premiare la sostenibilità urbana e la cittadinanza attiva

1. Contesto e obiettivo

L'urgenza climatica, la transizione ecologica e la pressione normativa europea spingono sempre più verso un modello in cui ogni attività umana tracciabile può diventare parte della soluzione ambientale.

Nel contesto del commercio locale e della vita urbana, DMS propone una visione innovativa:

trasformare azioni di prossimità, comportamenti virtuosi e scelte consapevoli in crediti digitali ecosostenibili, in linea con gli obiettivi del Green Deal europeo, del PNRR e dei sistemi ETS.

2. Cos'è il DMS EcoCarbonCredit

Il modulo DMS EcoCarbonCredit è un sistema integrato nella piattaforma DMS che:

- assegna crediti digitali (token o punti premianti) per azioni sostenibili e civiche;
- li rende tracciabili, convertibili, spendibili all'interno di un circuito premiante;
- crea indicatori certificabili di impatto ambientale e sociale per territori, imprese e comunità.

3. Azioni premiate e logica del funzionamento

Tra le azioni tracciate e premiate:

- riduzione della mobilità logistica a favore della prossimità (es. acquisti nei mercati o negozi locali);
- partecipazione civica (es. segnalazioni urbane tramite app DMS);
- rispetto delle regole ambientali e sanitarie (es. corretto smaltimento dei rifiuti);
- digitalizzazione della presenza (riduzione burocrazia cartacea, accesso smart a servizi pubblici).

Ogni azione genera un'unità di valore digitale, che può essere:

- convertita in voucher, sconti, corsi di formazione, accesso a bandi o premialità locali;
- integrata con sistemi di carbon credit certificati a livello UE, aprendo al riconoscimento transfrontaliero.

4. Benefici per tutti gli attori coinvolti

Per i cittadini e operatori:

- Incentivo economico e sociale a comportamenti virtuosi;
- Maggiore consapevolezza ambientale e appartenenza territoriale;
- Accesso a un sistema meritocratico premiante.

Per i Comuni e le Regioni:

- Creazione di un sistema ESG territoriale automatizzato e certificabile;
- Rilevazione dati utili alla programmazione sostenibile;
- Strumento efficace per attivare comunità locali e misurare il cambiamento.

Per l'Europa:

- Un modello replicabile di civic tech ambientale;
- Tracciabilità trasparente e scalabile dei micro-impatto ambientali urbani;
- Connessione con il sistema ETS e il Carbon Border Adjustment Mechanism (CBAM).

5. Integrazione con il modulo IoT civico

Il modulo EcoCarbonCredit può essere sinergico al modulo “IoT civico” di DMS:

ogni segnalazione civica, ogni registrazione digitale, ogni comportamento utile può generare valore ambientale.

In questo modo si crea una rete urbana intelligente, dove le persone sono sensori attivi e agenti di transizione ecologica.

6. Conclusioni

Il modulo DMS EcoCarbonCredit è una risposta concreta e operativa al bisogno di:

- premiare la prossimità sostenibile,
- trasformare la cittadinanza in attore attivo del cambiamento,
- costruire indicatori ESG dinamici e territoriali.

Il futuro della sostenibilità si gioca nei comportamenti quotidiani.

DMS li riconosce, li premia, li rende parte della trasformazione collettiva.

CARBON CREDIT



Companies receive carbon credits for reducing or removing emissions, which can then be traded on a carbon market.

- Financial incentive to cut emissions
- Funding for climate projects
- Tool to comply with regulations

Carbon credit renco m sensor IoT



**DMS ECO
CARBON CREDIT**

DMS ECO CARBON CREDIT – UNA SOLUZIONE OPERATIVA PER IL RIEQUILIBRIO FISCALE, AMBIENTALE E COMPETITIVO DEL MERCATO UNICO.

1. Il Problema: Uno Squilibrio da 36 Miliardi di Euro

Il mercato unico europeo subisce una distorsione sistematica causata dall'e-commerce extra-UE a basso costo. Ogni anno, 4,6 miliardi di pacchi sotto i 150€ entrano in UE eludendo dazi, spesso anche l'IVA, e ignorando gli standard ambientali. Questo genera tre danni principali:

- Danno Fiscale: Perdita di miliardi di euro di gettito potenziale che aggrava la pressione fiscale su cittadini e imprese oneste.
- Danno Economico: Concorrenza sleale che distrugge il tessuto delle PMI locali e del commercio di prossimità, incapaci di competere con prezzi artificialmente bassi.
- Danno Ambientale: Milioni di tonnellate di CO₂ non compensate, prodotte da filiere opache e da una logistica insostenibile.

Le attuali normative (IOSS, DSA) hanno iniziato a mitigare il problema, ma non sono sufficienti a risolverlo alla radice. Serve una soluzione strutturale, non nuove tasse.

2. La Soluzione: DMS Eco Carbon Credit – Chi inquina paga, chi è virtuoso viene premiato.

Proponiamo un'infrastruttura digitale, DMS Eco Carbon Credit, che si integra con i sistemi europei esistenti (doganali, fiscali, digitali) per introdurre un meccanismo di riequilibrio automatico, trasparente e premiante.

Come funziona in 3 passaggi:

1. **CONTRIBUTO TRACCIABILE:** Ogni prodotto extra-UE, al momento del checkout online, riceve un codice ambientale univoco (basato su impatto CO₂, distanza, filiera). A questo codice è associato un piccolo contributo ambientale (TCO₂), calcolato in automatico. Questo codice diventa requisito obbligatorio per lo sdoganamento (integrazione con sistema ICS2), rendendo il sistema non eludibile.

2. **GETTITO REDISTRIBUITO:** Il gettito raccolto (stima potenziale: 36,8 miliardi €/anno) alimenta un Fondo Europeo. Non finisce nel bilancio generale, ma viene interamente redistribuito con tre finalità:

- 50% ai Cittadini: Sotto forma di premi diretti.
- 25% agli Stati Membri: Per sostenere la transizione e le economie locali.
- 25% all'Unione Europea: Per finanziare il Green Deal.

3. PREMIO AL CITTADINO: Ogni cittadino che effettua un acquisto sostenibile (in un negozio fisico, da un artigiano locale) riceve un premio in euro digitali (Eco Carbon Credit - ECC) accreditato sul suo wallet (App IO o futuro EU Digital Wallet).

Questo meccanismo sposta la convenienza economica dal consumo insostenibile a quello virtuoso, senza imporre tasse punitive.

3. Benefici Strategici Immediati

L'adozione del sistema DMS Eco Carbon Credit offre una risposta concreta e misurabile a sfide politiche prioritarie.

Ambito	Beneficio Concreto
Fiscale	Genera un gettito autonomo fino a 36,8 mld €/anno per ridurre la pressione fiscale sui contribuenti regolari e finanziare la transizione, senza aumentare il debito.
Economico	Riequilibra la concorrenza a favore delle PMI e del “Made in Europe”. Stimola l'economia locale e l'innovazione nelle filiere sostenibili.
Ambiente	Internalizza i costi della CO ₂ per miliardi di spedizioni, applicando il principio “chi inquina paga” in modo efficace e capillare.
Sociale	Premia direttamente i cittadini per i loro comportamenti virtuosi, aumentando il potere d'acquisto e la coesione. Trasforma il consumatore in un attore consapevole.
Digitale	Rafforza la sovranità digitale europea, integrando Passaporto Digitale del Prodotto, EU Wallet e sistemi fiscali in un'unica architettura coerente.

Caso d'uso esemplificativo: Un prodotto extra-UE da 12€ e uno UE da 15€. Con un contributo di 8€ sul primo e un premio di 4€ per il cittadino, il prodotto europeo diventa più conveniente di 4,34€. Il mercato si riequilibra naturalmente.

4. Fattibilità e Base Normativa: Pronto per l'Implementazione

Il progetto è tecnicamente e giuridicamente pronto. Non richiede di creare nuove leggi complesse, ma di integrare e rendere operative le normative esistenti.

- Piena Compatibilità Giuridica:

- Trattati WTO: Non è un dazio, ma un contributo ambientale interno, non discriminatorio.
 - Diritto UE: È un'applicazione diretta del principio “chi inquina paga” (Art. 191 TFUE) e si allinea perfettamente a Green Deal, CBAM, Riforma Doganale (ICS2), Digital Services Act (DSA), Ecodesign (ESPR) e DAC7.
-
- Piena Fattibilità Tecnica:
 - Sfrutta infrastrutture digitali già operative o in fase di roll-out (App IO, EU Wallet, sistemi doganali, API dei marketplace).
 - L'architettura è modulare, scalabile e sicura (basata su blockchain per trasparenza).

5. Raccomandazione e Prossimi Passi

Il sistema DMS Eco Carbon Credit è una delle proposte più avanzate e strategiche oggi disponibili per attuare gli obiettivi del Mercato Unico. Offre una vittoria su tutti i fronti: per le finanze pubbliche, per le imprese locali, per i cittadini e per l'ambiente.

Si raccomanda di:

1. Istituire un tavolo tecnico inter-direzionale (DG TAXUD, CLIMA, GROW, COMP) per definire i dettagli operativi della proposta.
2. Avviare un Progetto Pilota (2025) in 3 Stati membri volontari per dimostrarne l'efficacia su un campione reale, come previsto dalla roadmap allegata alla proposta completa.
3. Integrare il concetto di “carbon fee digitale” (TCO_2) nella revisione del regolamento doganale ICS2 come requisito per l'accesso al mercato.

Questo progetto rappresenta un'opportunità unica per l'Europa di affermare la propria leadership globale nella fiscalità ambientale del XXI secolo, trasformando un problema in una leva di innovazione, equità e sostenibilità.



CARBON CREDIT DMS

EUROPA

Infrastruttura europea di tassazione



DMS non è solo una piattaforma digitale: è una rete
di coesione civica, economica e territoriale.

Aiutaci ad aiutarti.

Partecipa anche tu.
Al resto ci pensiamo noi.

“Il presente documento e le informazioni in esso contenute, salvo quelle di pubblico dominio, sono da intendersi strettamente riservate, pertanto non potranno essere divulgare e/o comunicate a terzi, né potranno essere oggetto di riproduzione, copia, trasferimento, in qualunque forma, senza il consenso scritto di Digital Market System S.R.L.” . Secondo la legge 675 del 31 dicembre 1996 Direttiva n. 2002/58CE (cd. Direttiva “EPrivacy”, modificata dalla Direttiva n. 2009/136/CE.