

DMS AL CENTRO DI TUTTO

Backend che organizza tutti i flussi dati



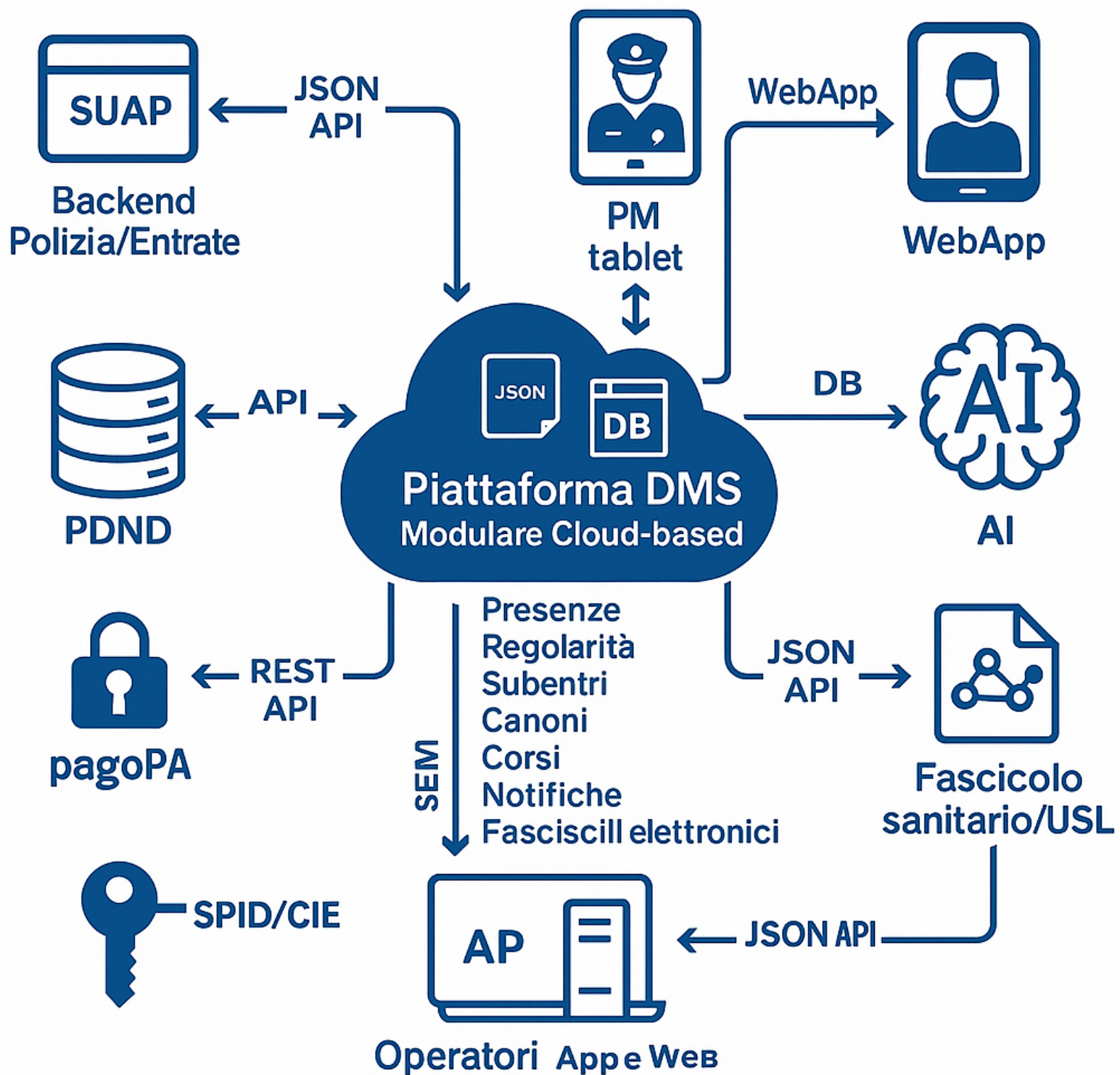
Valore Strategico

DMS – Il Cuore Digitale Interoperabile dei Servizi Locali

Sistema Cloud-Based modulare, progettato per integrare Polizia Municipale, SUAP, Tributi, Operatori, Sanità e PA

Architettura Tecnica (Infografica)


- Nodo centrale:
 1. “Piattaforma DMS – Modular Cloud-based” (cloud)
- Moduli collegati:
 1. Polizia Municipale (tablet)
 - Flussi: presenze live (JSON/REST), blocco attività (API)
 2. Operatori ambulanti/negozi (App mobile/Web app)
 - Flussi: presenze, pagamenti, notifiche, multilingue
 3. SUAP / Tributi (frontend/backoffice)
 - Flussi: SCIA, canoni, subingressi
 4. SPID / CIE – autenticazione sicura
 5. PDND, ANPR, Registro Imprese, pagoPA, SEND, FSE/ASL, GIS
 - Flussi: REST JSON, XML, HL7, WMS/GeoJSON
 6. AI Monitoring & Assistance Module
 - Funzione: supervisione intelligente, assistenza multilingue, alert predittivi



DMS parla tutti i linguaggi della PA e orchestra ogni flusso, colmando il divario tra front-office e back-office.

Un'unica piattaforma modulare che comunica con tutti i software pubblici e privati – in cloud o in locale – semplificando la digitalizzazione totale dei Comuni.

È la risposta operativa alla sfida del Governo: interoperabilità reale, risultati misurabili, servizi equi per tutti.

Flusso	Origine	Destinazione	Tipo Dato	Scopo
Presenze live	App ambulanti/ Tablet PM	DMS core	JSON REST	controllo occupazione
Verifica residenza/ titolarità	ANPR / Registro Imprese	DMS core	XML/JSON REST	autenticazione e regolarità
SCIA / subingressi	SUAP	DMS  tributi/PM	PDF/XML REST	autorizzazioni e protocolli
Pagamenti (canoni/ multe)	App / WebApp	pagoPA	JSON REST	incassi digitali
Notifiche certificate	DMS core	SEND	JSON REST	avvisi ufficiali
Esenzioni sanitarie	FSE / ASL	DMS core	HL7/FHIR REST	autorizzazioni sanitarie
Georeferenziazione posteggi	GIS WebMap	DMS core	GeoJSON / WMS	mappatura territoriale
Monitoraggio AI	Tutti i moduli	Operatore App / Backoffice	JSON, REST API	suggerimenti e alert automatici

Modulo AI Integrato

- Monitoraggio continuo:
 - Analisi dei log di presenze, pagamenti, alert amministrativi
 - Rilevazione anomalie (es. irregolarità ricorrenti)
- Assistente multilingue:
 - Chatbot in-app per dubbi normativi o procedurali
 - Suggerimenti proattivi via notifiche (es. scadenze, rinnovi)
- Pianificazione evoluta:
 - Previsione traffico, carichi amministrativi
 - Consigli operativi (es. orari a minor affollamento)

Vantaggi Chiave per Comune & Operatori

- Per il Comune:
 - Un solo hub per tutti i servizi (SUAP, tributi, polizia)
 - Automazione e interoperabilità complete
 - Dashboard centralizzata con dati real-time
 - Riduzione burocrazia e miglior utilizzo delle risorse
- Per l'Ambulante/Negoziante:
 - Accesso rapido via app multilingue
 - Presenza obbligatoria = semplificazione compliance
 - Pagamenti e notifiche integrate
 - Supporto AI per dubbi e procedure

LA RISPOSTA DI DMS ALLA VISIONE DEL GOVERNO

“La digitalizzazione dei Comuni non è un esercizio tecnico: è la base per garantire equità nei servizi pubblici, su tutto il territorio nazionale. ”

— Alessio Butti – Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio, con delega all’Innovazione tecnologica (luglio 2025)

“Il front-office online è ormai maturo: la sfida ora è integrare i back-office e aumentare l’uso effettivo da parte dei cittadini e imprese. ”

“Questo lavoro ha un valore anche politico: semplificare, connettere, innovare. E lo facciamo senza perdere di vista i risultati concreti. ”

Il sistema DMS è progettato esattamente per questo:

- Interconnette i moduli operativi back-end con tutti i sistemi pubblici e privati (SUAP, Anagrafe, Tributi, Commercio, Polizia Municipale, GIS, FSE...)
- Organizza e distribuisce i flussi digitali in modo interoperabile tra PA, imprese e cittadini
- Colma il divario digitale tra territori, valorizzando i Comuni minori e semplificando la vita degli operatori

Una piattaforma modulare, cloud, e pienamente conforme alla visione nazionale di trasformazione digitale.

Il futuro è già operativo.