# DIGITAL MARKET SYSTEM

SISTEMA MERCATO DIGITALE

# DMS FIN TECH

#### Cos'è DMS Fin Tech?

DMS Fin Tech nasce dalla partnership tra Digital Market System s.r.l., istituti di credito e aziende FinTech per rispondere alla necessità di sostenere la crescita economica delle micro e piccole imprese operanti nel commercio ambulante su area pubblica. L'obiettivo principale è accompagnare il settore in una transizione digitale ecosostenibile e rilanciarlo in un momento di profonda crisi. Questo settore, oltre a rappresentare un quinto del commercio al dettaglio nazionale, svolge un ruolo cruciale come servizio di prossimità per comunità urbane e piccoli centri, spesso trascurati dalla grande distribuzione. Mercati e fiere garantiscono un supporto essenziale ai consumatori più vulnerabili e valorizzano prodotti e tradizioni locali.

# Il peso economico del commercio su aree pubbliche

Il commercio ambulante rappresenta un pilastro fondamentale per l'economia italiana. Secondo uno studio di Format Research (maggio 2022), oltre il 52% degli italiani sopra i 24 anni acquista regolarmente nei mercati locali, attratti soprattutto dai prezzi competitivi (46,4%). Con oltre 165.000 imprese attive (dati al 30 dicembre 2022) e circa 330.000 posti di lavoro, questo settore rappresenta oltre il 20% delle attività commerciali italiane. La maggioranza di queste imprese sono micro-attività individuali (95%), di cui più del 60% gestite da imprenditori stranieri e oltre 30.000 da donne.

Tuttavia, negli ultimi anni il settore ha subito un forte declino: nel primo trimestre del 2024 si sono registrate, compresi i negozi in sede fissa solo 7.415 nuove aperture, meno della metà rispetto a dieci anni fa. La concorrenza della grande distribuzione e delle piattaforme di e-commerce ha eroso il valore tradizionale dei mercati, che sono stati invasi da prodotti di bassa qualità venduti a prezzi stracciati, riducendo l'attrattiva per i consumatori e causando la chiusura di molte imprese storiche.

#### Cos'è il Sistema DMS?

DMS (Digital Market System) è una piattaforma SaaS (Software-as-a-Service) progettata per modernizzare e ottimizzare la gestione del commercio su aree pubbliche. Il sistema, sviluppato con tecnologie di cloud computing e Internet of Things (IoT), automatizza le procedure amministrative, migliora l'efficienza operativa e garantisce trasparenza nelle transazioni.

#### Funzionalità principali:

- Gestione digitale dei mercati: Tracciabilità delle presenze, controllo in tempo reale della regolarità degli operatori e assegnazione dei posteggi tramite app.
- Supporto alla transizione digitale: Grazie alla connessione con la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), gli operatori possono accedere direttamente al Cassetto Digitale dell'Imprenditore, semplificando la gestione aziendale.

- Inclusione e sostenibilità: Il sistema promuove l'integrazione economica e sociale degli operatori, con particolare attenzione alle microimprese gestite da donne e imprenditori stranieri.
- **Riduzione degli illeciti:** DMS avvisa gli operatori in caso di irregolarità e li guida nel processo di regolarizzazione, spostando l'enfasi dalla sanzione alla prevenzione.

#### Raccolta e smaltimento rifiuti:

Il sistema DMS include un modulo innovativo per la gestione dei rifiuti nei mercati. Attraverso punti di raccolta identificati con targhette DMS e l'uso dell'app, gli operatori confermano il deposito dei rifiuti, ottimizzando il processo di smaltimento e riducendo i costi per le amministrazioni locali.

# Scalabilità e Partnership FinTech:

Espansione nazionale: DMS è progettato per scalare a livello nazionale, supportando oltre 8.000 mercati e 160.000 imprese. Il sistema gestirebbe più di 400.000 posteggi settimanali, generando risparmi significativi per le amministrazioni locali, nuove opportunità per gli operatori ambulanti e l'accesso ad un bacino di imprese sottoservite per gli Stakeholder.

# Proposta di Partnership DMS FinTech e Istituto Bancario

# 1. Visione del Progetto

**DMS FinTech** si pone l'obiettivo di rivoluzionare il commercio su aree pubbliche attraverso un sistema tecnologico integrato, offrendo soluzioni concrete per digitalizzare, ottimizzare e sostenere economicamente le oltre 160.000 imprese ambulanti in Italia. Questo progetto non si limita a una semplice gestione amministrativa: vuole creare un ecosistema in cui innovazione digitale e inclusione finanziaria si intrecciano, offrendo alla banca un'opportunità unica di entrare in un mercato storico ma sottoservito.

#### 2. La Soluzione DMS FinTech

#### La piattaforma DMS FinTech si basa su tre pilastri fondamentali:

- **1. Digitalizzazione:** L'App DMS funge da strumento centrale per registrare presenze, gestire i pagamenti, monitorare i corsi obbligatori e semplificare la conformità normativa per ogni singola impresa.
- **2. Inclusione Finanziaria:** Attraverso l'integrazione con un istituto bancario, gli operatori avranno accesso a strumenti finanziari personalizzati, come conti correnti digitali, POS e fidi, il tutto direttamente tramite l'App.
- 3. Rating Unico e Innovativo: La piattaforma genera un profilo dettagliato dell'operatore basato su comportamenti reali, come puntualità nei pagamenti del

Canone Unico, rispetto delle normative e partecipazione ai corsi di formazione, fornendo alla banca un sistema avanzato per valutare l'affidabilità creditizia.

# 3. Offerta per l'Istituto Bancario

La partnership con DMS FinTech garantisce alla banca:

- Accesso esclusivo a 160.000 imprese: Una penetrazione senza precedenti nel settore, con l'opportunità di aprire migliaia di conti correnti senza necessità di filiali fisiche.
- Fidi e finanziamenti personalizzati: Offerta di linee di credito innovative, come anticipi POS per coprire rate mensili o investimenti. Il sistema DMS garantisce una gestione controllata e tracciata dei fondi.
- **Riduzione del rischio:** Grazie al rating unico fornito dalla piattaforma, la banca avrà dati dettagliati su affidabilità, etnia, territorio e settore merceologico.
- Garanzie Statali: Con il supporto di Mediocredito Centrale, i finanziamenti possono beneficiare di garanzie statali, riducendo ulteriormente il rischio per l'istituto.

# 4. Inclusione degli Operatori Stranieri

Oltre il 60% degli operatori nel commercio su aree pubbliche sono di origine straniera, spesso esclusi dal sistema bancario tradizionale.

# DMS FinTech propone:

- Accesso agevolato al credito: Supporto linguistico, formazione digitale e un sistema che guida gli operatori passo dopo passo verso la regolarizzazione.
- Rating Comportamentale: Analisi del comportamento dell'imprenditore (puntualità nei pagamenti, velocità nel sanare irregolarità, partecipazione ai corsi), creando un profilo meritocratico che favorisce l'accesso al credito.
- **Supporto Multilingue:** L'app e le notifiche saranno tradotte nella lingua madre dell'operatore, semplificando l'interazione con il sistema.

# 5. Opportunità di Espansione per la Banca senza implementare filiali fisiche

- **Monopolio Settoriale:** Con un accordo esclusivo, la banca diventa l'unico partner finanziario di DMS FinTech, conquistando una posizione dominante in un settore economicamente rilevante.
- Espansione Nazionale: La scalabilità del modello consente di replicare il sistema in ogni mercato italiano, con oltre 8.000 mercati e più di 400.000 posteggi settimanali.
- Automazione dei Servizi: L'integrazione con DMS permette alla banca di offrire servizi finanziari e gestionali senza incrementare i costi operativi, grazie alla digitalizzazione totale del processo.

# 6. Benefici per gli Operatori

- Accesso al Credito Facilitato: Anche gli operatori storicamente esclusi dal sistema bancario avranno finalmente accesso a finanziamenti e fidi.
- Miglioramento della Competitività: I finanziamenti agevolati permettono alle imprese di investire in qualità e innovazione, rilanciando il valore dei mercati.
- Trasparenza e Sostenibilità: Grazie alla tracciabilità delle operazioni, ogni impresa potrà dimostrare la propria regolarità, migliorando il rapporto con le istituzioni.

#### 7. Sostegno Statale e Europeo

Per rafforzare l'attrattiva della proposta:

- Fondo di Garanzia per le PMI (Mediocredito Centrale): Copertura fino all'80% dei finanziamenti per le imprese.
- **Programmi UE per la Competitività delle PMI:** Fondi e incentivi disponibili per progetti di innovazione e digitalizzazione.
- Normative di Riferimento:
  - Regolamento (UE) n. 651/2014 (aiuti di Stato compatibili con il mercato interno).
  - Direttiva (UE) 2019/1152 (sulle condizioni di lavoro trasparenti e prevedibili).

# 8. Linea di Credito per DMS

Per garantire la solidità della start-up e supportare l'espansione su scala nazionale, la banca potrebbe fornire a DMS una linea di credito dedicata, con condizioni agevolate in cambio dell'esclusiva.

#### 9. Conclusione

La partnership tra DMS FinTech e un istituto bancario non rappresenta solo un'innovazione tecnologica, ma una rivoluzione per il commercio su aree pubbliche in Italia. Attraverso l'esclusiva, la banca ottiene accesso a un mercato vasto e inesplorato, mentre DMS FinTech riceve il supporto necessario per espandersi e consolidarsi come leader nella digitalizzazione del settore.

Questa proposta non solo modernizza il sistema commerciale, ma promuove inclusione, sostenibilità e sviluppo economico, creando valore per tutti gli attori coinvolti.

**Contrattazione a rialzo:** DMS FinTech offre un'opportunità unica, strategica e concreta per le banche di entrare in un mercato sottoservito con un grande potenziale.

#### 1. Vantaggi della Contrattazione a Rialzo

- Esclusività Settoriale: DMS FinTech è una proposta unica che offre a una banca l'accesso diretto e monopolistico a 160.000 imprese. Nessuna banca può permettersi di ignorare un'opportunità del genere.
- Valore Crescente del Progetto: Man mano che DMS si consolida e attira interesse politico e istituzionale, aumenterà anche il suo potere negoziale. Una banca che entra in anticipo avrà un vantaggio competitivo significativo.
- Concorrenza tra istituti: Coinvolgendo più istituti di credito, può permettere di sfruttare la competizione per ottenere condizioni più favorevoli, come tassi di finanziamento più bassi, una linea di credito maggiore o una partnership strategica di lungo termine.

# 2. Strategia per il Rialzo

- **1. Creare Urgenza:** Presentare il progetto come realmente è.. un'occasione unica, con una finestra temporale limitata per ottenere l'esclusiva.
- **2.** Dimostrare il Potenziale di Scalabilità: Portare numeri chiari sul valore del settore e il ritorno previsto per la banca (es. numero di conti correnti, volumi di transazioni, tassi di default bassi grazie al rating DMS).
- **3. Sfruttare il Rating DMS come Vantaggio Unico:** Spiegare come il sistema fornisca un livello di analisi e sicurezza che nessun'altra banca potrebbe ottenere autonomamente.
- **4. Proporre Pacchetti Personalizzati:** Offrire flessibilità nelle opzioni di collaborazione (ad esempio, servizi specifici per il segmento straniero, anticipo POS, o focus sulla sostenibilità) per rendere la proposta più appetibile.
- **5. Mostrare il Supporto Politico e Istituzionale:** Questo rafforza la credibilità e la fattibilità del progetto, riducendo il rischio percepito per l'istituto bancario.

#### 3. Idee per Espandere la Proposta

- Asta tra istituti: Organizzare incontri con più banche presentando il progetto come un'esclusiva per il primo che soddisfi le condizioni.
- **Partnership multilaterale:** Se una singola banca non soddisfa tutte le esigenze, valutare la possibilità di coinvolgere più istituti, ognuno con un ruolo specifico (es. una banca per il POS, un'altra per i fidi, una terza per la gestione dei conti).

#### 4. Considerazioni per il Futuro

- Una banca potrebbe diventare non solo partner finanziario, ma anche **sponsor del progetto nazionale**, associando il proprio brand a un'iniziativa di modernizzazione e inclusione.
- Aumentare il potenziale con incentivi europei (ad esempio per sostenibilità e digitalizzazione) potrebbe rendere il progetto ancora più appetibile.

<sup>&</sup>quot;Il presente documento e le informazioni in esso contenute, salvo quelle di pubblico dominio, sono da intendersi strettamente riservate, pertanto non potranno essere divulgate e/o comunicate a terzi, né potranno essere oggetto di riproduzione, copia, trasferimento, in qualunque forma, senza il consenso scritto di Digital Market System S.R.L.". Secondo la legge 675 del 31 dicembre 1996 Direttiva n. 2002/58/CE (cd. Direttiva "EPrivacy",modificata dalla Direttiva n. 2009/136/CE.