



DIGITAL MARKET SYSTEM

SISTEMA MERCATO DIGITALE

App DMS

Assistente Personale

Funzionalità dell'APP DMS – Strumento di Inclusione, Supporto all'Impresa e Logistica per gli Operatori Mercatali

1. Inclusione e integrazione personale

- App multilingua (Italiano, Inglese, Arabo, ecc.).
- Interfaccia intuitiva con icone e guida vocale per utenti con difficoltà linguistiche (traduzione automatica multilingua in tempo reale dell'APP).
- Tutorial interattivi per imparare ad usare l'app (presenze, pagamenti, regolarità documentale e sulle regole del mercato e sui diritti/doveri).
- Notifiche automatiche su scadenze documentali.
- Accesso facilitato ai servizi di inclusione sociale (associazioni, corsi gratuiti, formazione civica).
- Modulo di richiesta assistenza umana (segnalazione di difficoltà personali).

2. Supporto alla regolarizzazione e alla permanenza

- Assistenza richiesta o rinnovo di permessi di soggiorno.
- Assistenza associazione: inoltro SCIA o autorizzazioni speciali.
- Assistenza associazione: inizio attività, iscrizione INPS, INAIL, iscrizione Registro imprese, e Agenzia Delle Entrate e aggiornamento posizione.
- Link diretto agli Sportelli Unici (SUAP) dei Comuni.
- Accesso guidato a corsi di formazione obbligatoria (es. HACCP, sicurezza).
- Monitoraggio dello stato di regolarità DURC e visure camerali.

3. Supporto operativo quotidiano

- Registrazione automatica della presenza al mercato tramite App (NFC, QR-CODE, GPS).
- Accesso diretto alla propria concessione e posizione assegnata sul mercato digitale.
- Firma digitale consegna spazzatura.
- Visualizzazione calendario mercati assegnati e scadenze importanti.
- Storico presenze consultabile (utile anche ai fini delle graduatorie spunta e bandi).
- Allerte su errori o assenze e possibilità di regolarizzazione rapida.
- Area personale per gestione anagrafica impresa, licenze e autorizzazioni caricate e archiviate.
- Monitoraggio presenze e performance nel mercato (storico presenze, punteggio meritocratico).

- Avvisi automatici in caso di limite assenze, problemi contributivi o fiscali, scadenze tributarie (IMU/TASI/TARI, Canone unico patrimoniale).
- Upload diretto di visure, polizze assicurative, certificati.
- Ricezione di comunicazioni ufficiali dal Comune o dal sistema DMS.

4. Supporto all'impresa

- Pagamenti digitali integrati tramite PagoPA direttamente dall'App.
- Gestione semplificata dei tributi locali (canone suolo pubblico, tassa rifiuti).
- Monitoraggio DURC e stato di regolarità contributiva.
- Accesso guidato al Fascicolo Impresa (tramite interoperabilità PDND/SUAP).
- Assistenza associazioni nella compilazione e invio pratiche (subingressi, vulture, SCIA).
- Promemoria scadenze assicurative, sanitarie e amministrative.
- Avvisi personalizzati su opportunità di finanziamenti, bandi regionali o comunali.

5. Gestione completa della concessione

- Consultazione immediata dei dati relativi al proprio posteggio.
- Ricezione digitale avvisi di modifiche al mercato (spostamenti, sospensioni).
- Avvisi di scadenza concessioni e modalità di rinnovo.

6. Sicurezza e gestione emergenze

- Pulsante rapido per segnalare problemi di sicurezza o emergenze nel mercato.
- Comunicazione diretta con Polizia Municipale o organizzatori tramite APP.
- Pulsante rapido di segnalazione veicolo sul posteggio da rimuovere.

Evoluzioni future previste

7. Supporto alla crescita imprenditoriale

- Sistema di rating meritocratico nazionale per valorizzare operatori regolari e di qualità (punti reputazione per presenze regolari, pulizia e qualità).
- Negozio online attrezzatura mercato e design allestimento.

8. Percorsi di Inclusione Economica e Sociale

- Segnalazione automatica ai Centri per l'Impiego per opportunità formative.
- Collegamento ai servizi sociali per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati (DWS Sociale).
- Accesso facilitato a microcredito e bandi di finanziamento per ambulanti.

9. Gestione Logistica, Mobilità e Accesso al Mercato

- Visualizzazione dei posteggi assegnati su mappa interattiva.
- Calcolo automatico del percorso più rapido per raggiungere il mercato giornaliero.
- Notifiche in tempo reale su chiusure stradali, deviazioni, cantieri.
- Informazioni disponibilità parcheggi per operatori (parcheggi convenzionati, aree carico/scarico).
- Informazioni ZTL: orari di accesso consentito e richiesta automatica dei permessi.
- Previsioni meteo localizzate per il mercato di destinazione.
- Pianificazione intelligente degli spostamenti in base al traffico e agli eventi cittadini.
- Sveglia personalizzata intelligente.

10. Accesso a servizi finanziari

- Micro-credito e sostegno finanziario attraverso partner selezionati (accesso facilitato a finanziamenti agevolati per ambulanti).
- Informazioni e preistruttoria per piccoli prestiti d'impresa.
- Possibilità di creare una micro-cassa digitale (portafoglio elettronico DMS).
- Assicurazioni agevolate per operatori aderenti al DMS.
- Servizi welfare: mutui, microprestiti, previdenza complementare a condizioni dedicate.

11. Supporto al business e marketing

- Piattaforma Marketplace integrato per promuovere e vendere i propri prodotti online.
- Sistema punti fidelity e di feedback clienti raccolti tramite QR Code al banco.
- Suggerimenti per migliorare la propria offerta commerciale.
- Statistiche sull'attività (numero clienti stimati, vendite, incassi).

12. Supporto fiscale semplificato

- Assistenza fiscale semplificata: alert per dichiarazioni IVA, contributi INPS, INAIL e Agenzia Entrate.
- Modello F24 precompilato da pagare.
- Accesso a corsi formativi online (marketing, contabilità base, e-commerce).
- Modulo servizio paghe.
- Integrazione con sistemi di fatturazione elettronica semplice.
- Invio notifiche su bandi pubblici, agevolazioni o bonus disponibili per ambulanti.
- Supporto nell'ottenimento di certificazioni ISO, se richieste per mercati speciali.
- Simulatore di imposta: calcolo rapido delle imposte e contributi da pagare.

13. Automazione SCIA e partecipazione ai Bandi Bolkestein

- Compilazione e invio SCIA subingresso.
- Partecipazione ai bandi di rinnovo o spostamento posteggio tramite APP.
- Pre-compilazione automatica delle domande di partecipazione ai bandi.
- Controllo automatico della documentazione richiesta.
- Notifica dello stato della propria domanda.

Conclusione

In sintesi, l'APP DMS diventa il "compagno digitale" dell'ambulante, accompagnandolo dall'inclusione personale alla piena autonomia imprenditoriale, semplificando ogni fase della sua attività e integrandolo nel sistema economico-sociale locale.