



**UCATECI**

Universidad Católica del Cibao

**Universidad Católica del Cibao**

**Asignatura:**

Administración II.

**Tema:**

Comunicación Efectiva

**Facilitador:**

Sonia Jiménez

**Alumno:**

Charlie Delgado

**Matricula:**

2021-1092

**Fecha de Entrega:**

24-03-2024

## La Importancia de una Comunicación Efectiva en el Entorno Laboral.

La cadena de memorandos presentada es un ejemplo vívido de los peligros inherentes a una comunicación deficiente en el entorno laboral. A través de esta situación, podemos identificar diversas fallas que afectan no solo la eficacia operativa, sino también la imagen y la cohesión interna de la empresa.

En primer lugar, la falta de claridad y precisión en la comunicación se erige como un obstáculo fundamental. El mensaje inicial del director general, aunque contiene la esencia del evento - la aparición del cometa Halley - adolece de detalles cruciales como la hora exacta. Esta carencia de información precisa abre las puertas a interpretaciones erróneas y malentendidos subsiguientes.

El segundo punto de quiebre se presenta en los errores de transmisión del mensaje. Desde el gerente hasta el jefe de turno, cada nivel jerárquico añade capas de confusión al distorsionar la información original. Desde confundir el cometa con un científico, hasta transformar un evento astronómico en una firma de documentales, cada desviación del mensaje original contribuye a una mayor desorganización y desconcierto.

La desinformación y distorsión, otro aspecto crítico, se manifiesta en la sugerencia absurda del jefe de turno de presentarse desnudos, así como en el aviso final que transforma el evento en una fiesta con connotaciones sexuales. Estas distorsiones no solo generan confusión entre los empleados, sino que también erosionan la credibilidad y la reputación de la empresa.

Las deficiencias en la redacción, evidenciadas por errores gramaticales y un lenguaje impreciso, contribuyen aún más a la confusión generalizada. La falta de un canal de comunicación claro y la ausencia de coordinación entre los diferentes departamentos agravan aún más la situación, creando un caldo de cultivo para malentendidos y errores.

En conclusión, una comunicación deficiente en el entorno laboral puede tener consecuencias devastadoras que van más allá de la mera incomodidad. Desde la desinformación y la confusión hasta la pérdida de productividad y la erosión de la imagen corporativa, los riesgos son abundantes. Por lo tanto, es imperativo que las empresas prioricen la mejora de la comunicación interna, estableciendo protocolos claros, fomentando un lenguaje preciso y promoviendo una cultura de transparencia y coordinación. Solo así podrán evitar las trampas de la comunicación deficiente y avanzar hacia un futuro de eficacia y cohesión.