

需求获取 → 提炼 → 描述 → 验证 → 变更

获取

需求的类型：
┌ 功能性：功能、服务
└ 非功能性：标准

挑战：
1. 客户说不清需求
2. 需求易变性
3. 问题复杂性

十原则：
1. 倾听
2. 沟通
3. 推动
4. 当面
5. 记录
6. 协作
7. 聚焦并协调
8. 图形表示
9. 继续前进
10. 双赢

提炼 核心：建立分析模型

验证 特性：开发时才发现错误，会花费更大代价返工。

有效性检查：功能有效性

一致性检查：需求不能有冲突

完备性检查：所有用户的需求都约束

现实性检查：现有技术能完成

