

Francesco Paolo Ragusa

Carta d'identità: CA40738BU **Nazionalità:** Italiana **Data di nascita:** 13/07/2000

Luogo di nascita: Ceglie Messapica, Italia **Sesso:** Maschile

 **Numero di telefono:** (+39) 3272135363  **Indirizzo e-mail:** ciccio.paolo.ragusa@gmail.com

 **Sito web:** <https://francesco-paolo-ragusa.vercel.app/>

 **Sito web:** www.linkedin.com/in/francescopaolo-ragusa

 **Abitazione:** Via Alessandro Manzoni 104, 72024 ORIA (Italia)

PRESENTAZIONE

Studente di Informatica e Tecnologie per la Produzione del Software presso l'Università degli Studi di Bari. Appassionato di ricerca informatica, sviluppo software e consulenza IT, con esperienza nel backend development.

Ottime capacità di problem solving e adattamento.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Triennale in Informatica e Tecnologie per la Produzione del Software

Università degli Studi di Bari [2019 – Attuale]

Città: Bari | Paese: Italia

Diploma di Scuola Superiore

Liceo Scientifico "V.Lilla" Oria(BR) [2014 – 2019]

Città: Oria | Paese: Italia

ESPERIENZA LAVORATIVA

CETMA – Brindisi, Italia

Città: Brindisi | Paese: Italia

Consulente informatico

[09/2025 – Attuale]

- Sviluppo di chatbot NLU
- Ottimizzazione di assistenti AI

Servizio Civile Universale – Oria, Italia

Città: Oria | Paese: Italia

Volontario - Biblioteca Comunale di Oria

[19/09/2024 – 18/09/2025]

- Servizio bibliotecario
- Assistenza uffici del Comune di Oria

CETMA – Brindisi, Italia

Città: Brindisi | Paese: Italia

Consulente informatico

[05/2025 – 07/2025]

- Sviluppo di chatbot NLU

ORASPORT – Oria, Italia

Città: Oria | Paese: Italia

Consulente IT

[2021 – Attuale]

- Servizi di consulenza IT per aziende e privati
- Sviluppo e gestione di soluzioni backend
- Creazione e ottimizzazione di siti web e piattaforme online

Accademia Britannica - International House – Londra, Regno Unito

Città: Londra | Paese: Regno Unito

Group Leader

[07/2022 – 08/2022]

- Supervisione e gestione di gruppi di studenti internazionali
- Organizzazione di attività educative e culturali

COMPETENZE

Linguaggio C, Linguaggio Java, Linguaggio PHP, Linguaggio SQL, Linguaggio HTML, Linguaggio CSS / Conoscenza e familiarità con le librerie scientifiche Python (Numpy, Scipy, Matplotlib) / Backend Developing / Buona conoscenza di piattaforme programmabili Arduino e Raspberry Pi / Installazione configurazione e gestione Ledwall / Docker / Git / React / NextJS / Rasa Engine / MongoDB

CERTIFICAZIONI

[IBM, 11/2025]

Generative AI: Prompt Engineering Basics

- Explain the concept and relevance of prompt engineering in generative AI models.
- Apply the best practices for creating prompts.
- Assess commonly used tools for prompt engineering.
- Apply common prompt engineering techniques and approaches for writing effective prompts.

Modalità di apprendimento: Online

Link: <https://www.coursera.org/account/accomplishments/verify/QZGIOJXDK99G>

[Rasa, 07/2025]

Rasa Pro Developer Certification

Modalità di apprendimento: Online

HOBBY E INTERESSI

Ripetizioni di Informatica Esperienza nell'insegnamento di **C, Python e Psicometria**, per studenti universitari con focus su concetti fondamentali, strutture dati, algoritmi e sviluppo di applicazioni. Supporto nell'apprendimento teorico e pratico, con esercizi mirati per consolidare le competenze.

Rievocazione Storica Socio e membro del Direttivo della Compagnia d'Arme **MILITES FRIDERICI II APS** attiva dal 2004 nella rievocazione storica del periodo che va dal XI sec al XIII sec.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2 PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

arabo

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

01/12/2025