

## Cuenta de pérdidas y ganancias resumida consolidada

Millones de euros

	2024	2023
Ingresos por intereses	112.735	105.252
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	7.324	5.995
Activos financieros a coste amortizado	84.309	77.701
Restantes ingresos por intereses	21.102	21.556
Gastos por intereses	(66.067)	(61.991)
<b>Margen de intereses</b>	<b>46.668</b>	<b>43.261</b>
Ingresos por dividendos	714	571
Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	711	613
Ingresos por comisiones	17.602	16.321
Gastos por comisiones	(4.592)	(4.264)
Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	(114)	96
Activos financieros a coste amortizado	(190)	(3)
Restantes activos y pasivos financieros	76	99
Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	1.459	2.322
Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global	—	—
Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	—	—
Otras ganancias o (-) pérdidas	1.459	2.322
Ganancias o pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	495	204
Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global	—	—
Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado	—	—
Otras ganancias o (-) pérdidas	495	204
Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	691	(93)
Ganancias o pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	16	63
Diferencias de cambio, netas	(274)	41
Otros ingresos de explotación (*)	803	1.104
Otros gastos de explotación	(2.324)	(2.827)
Ingresos por contratos de seguro o reaseguro	470	460
Gastos por contratos de seguro o reaseguro	(449)	(449)
<b>Margen bruto</b>	<b>61.876</b>	<b>57.423</b>
Gastos de administración	(22.740)	(22.241)
Gastos de personal	(14.328)	(13.726)
Otros gastos de administración	(8.412)	(8.515)
Amortización	(3.294)	(3.184)
Provisiones o reversión de provisiones	(3.883)	(2.678)
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o ganancias netas por modificación	(12.644)	(12.956)
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	—	(44)
Activos financieros a coste amortizado	(12.644)	(12.912)
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas	—	—
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros	(628)	(237)
Activos tangibles	(386)	(136)
Activos intangibles	(231)	(73)
Otros	(11)	(28)
Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	367	313
Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	—	39
Ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	(27)	(20)
<b>Ganancias o pérdidas antes de impuestos procedentes de las actividades continuadas</b>	<b>19.027</b>	<b>16.459</b>
Gastos o ingresos por impuestos sobre los resultados de las actividades continuadas	(5.283)	(4.276)
<b>Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de las actividades continuadas</b>	<b>13.744</b>	<b>12.183</b>
Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	—	—
<b>Resultado del periodo</b>	<b>13.744</b>	<b>12.183</b>
Atribuible a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	1.170	1.107
Atribuible a los propietarios de la dominante	12.574	11.076
<b>Beneficio o pérdida por acción</b>		
Básico	0,77	0,65
Diluido	0,77	0,65

(\*) Incluye -1.225 millones de euros a 31 de diciembre de 2024 (-1.016 millones de euros a 31 de diciembre de 2023) derivados de la pérdida monetaria neta generada en Argentina como resultado de la aplicación de la NIC 29 Información financiera en economías hiperinflacionarias.