**가. 대리점, 매장 관계**

**- 대리점 : 당사(SK텔레콤)과 휴대폰(이동전화) 회선 및 서비스를 판매하기 위해 위탁 계약을 맺은**

**법인 또는 개인사업자를 칭함. D12345같은 6자리 코드를 부여받음**

**오프라인 매장, 온라인 판매 채널, 사무실(관리 조직, 개통실) 등으로 구성됨**

**대리점과의 관계를 맺고 대리점에 판매 위탁을 받는 판매점은 당사와 직접적인 계약이 없으며**

**온전히 대리점의 관할하에 있음. 판매점은 당사 외 타사 회선, 서비스도 판매할 수 있음.**

**- 매장 : 직영점, 소매매장이라고도 함. 대리점의 하부구조로 구성되며 매장별로 D123450000같은**

**10자리 코드를 부여받음**

**오프라인 매장이 존재하고 점장, 직원 등 인력이 투입되어 고객을 직접 응대하여**

**이동전화 회선, 서비스를 판매하고 관련된 전산 업무처리를 수행함.**

**대리점은 매장을 신설하거나 폐쇄할 수 있고, 특정 매장을 타 대리점에 이관(M&A)할 수도**

**있음. 이관되면 소속 대리점 하부조직으로 편성되며 새로운 매장코드를 부여받음**

**매장의 점장 및 직원은 대리점에 소속된 직원으로 구성되기도 하고**

**별개 사업자(서류상, 또는 내부적으로만)인 소사장으로 구성되기도 하는데 이는 모두**

**대리점 내의 계약 상황에 따라 다르고 당사는 구분하지 않고 있음**

**나. 조직 구조 (Hierarchy)**

**위부터 아래로 상위~하위 개념임**

|  |  |
| --- | --- |
| **본부** | **CP(Camp)라고도 함. 모든 조직을 총괄하는 개념.**  **본부를 총괄하는 임원은 CP장 또는 본부장**  **B코드가 부여됨** |
| **팀** | **- 스탭 : 마케팅기획팀(약칭 마기), Retail기획팀(약칭 Retail, 리테일). 매뉴얼에서 “본부”라고 칭하면 마기나 리테일을 의미하는데 대리점, 매장 관련 업무는 리테일임**  **- 마케팅팀 : 강서마케팅팀, 강남마케팅팀 등 지역을 구분하여 관할하는 현장 조직**  **대리점의 상위 구조. C코드가 부여됨. 매뉴얼에서 “팀”이라고 하면 보통 마케팅팀을**  **의미함** |
| **대리점** | **대리점은 마케팅팀의 하위 구조. 6자리 D코드가 부여됨** |
| **매장** | **대리점의 하위 구조. 대리점 D코드 6자리와 하부 4자리가 결합된 10자리 코드 부여됨** |
| **판매점** | **개념은 대리점의 하부 구조이나, 조직 구조상 매장 중 하나인 개통실(사무실, 영업사무소, 법인 사무소 등 다양한 명칭 사용. 10자리 D코드 부여)의 하부 구조로 표현됨**  **6자리 P코드 부여됨** |

**다. 용어**

**유통망 : 일반적으로 당사에서는 대리점을 의미함**

**SKN : SK네트웍스. 단말기(휴대폰) 공급 역할하는 회사. 대리점은 SKN과 계약을 맺어야 단말기를 받을 수 있고 이를 OEM단말이라고 함. 단, 삼성, 애플 등 제조사와 직접 계약해 공급받을 수고 있으며 이렇게 공급된 단말기를 OMD단말이라고 함.**

**SKB : SK Broadband(SK브로드밴드). 유선(인터넷, IPTV) 상품 제공하는 회사**

**마케터 : 마케팅팀 소속 직원으로 대리점을 담당하고 있음. 대리점의 전산 업무를 검토, 승인, 반려하는 1차 담당자 역할도 수행**

**스윙 : Swing. SKT(SK텔레콤)의 전산 시스템**

**Open2U : 오픈2유. 전자계약을 체결하는 당사 계약 시스템**

**직접망, 간접망 : 직접망은 당사의 자회사인 PS&M을 뜻함. PS&M도 대리점 코드(D코드)를 부여받아 대리점 영업을 하고 있으나, 당사의 영향력 하에 있어 직접망이라고 함. 계약서 외에 당사와의 관계성(지분 등)이 없는 대리점을 간접망이라고 함. PS&M을 제외한 모든 대리점을 간접망이라고 하여도 무방함**

**가입자 : 대리점이 신규, 기변(기기변경)을 한 고객을 칭함. 가입자를 유치하면 당사에 납부하는 월정액의 일정 비율에 해당되는 금액을 정해진 기간 동안 대리점에 지급함**

**My-ERP : ERP 업무를 수행하는 SKT 내의 시스템**

**OASIS : 대리점 OA기기를 관리하는 시스템**