

A1 Hrvatska d.o.o. Vrtni Put 1 HR – 10000 Zagreb A1.hr

Datum izdavanja: 04-09-2024

Adapter ID: 2308766

Sebastijan Bičak Ulica Ljudevita Gaja 30 10380 Sveti Ivan Zelina

## Poštovani,

zaprimili smo zahtjev za raskidom A1 usluge na adresi priključka Ulica Braće Vidović 9 Varaždin 42000 Hrvatska za korisnika Sebastijan Bičak. Obavještavamo Vas da je pretplatnički ugovor raskinut i usluga isključena dana 04/09/2024.

Podsjećamo Vas na **obvezu povrata uređaja** putem kojih ste koristili A1 uslugu. Kako bismo Vam olakšali povrat, osigurali smo **besplatno slanje uređaja po**št**om**. Sve što trebate napraviti su **tri jednostavna koraka**:

- (1) Uređaje s pripadajućom opremom stavite u kartonsku kutiju i pripremite za transport.
- (2) Priloženi odrezak u donjem dijelu ove obavijesti odrežite i zalijepite na kutiju.
- (3) Zapakirani uređaj unutar sedam dana odnesite u najbliži poštanski ured.

Za uređaje koji neće biti vraćeni bit će naplaćeni **tro**š**kovi nevra**ć**ene opreme** u skladu s važećim Cjenikom.

U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora sklopljenog uz obvezno trajanje, u skladu s odredbom čl. 14. st. 1. Općih uvjeta poslovanja društva A1 Hrvatska d.o.o. zadržavamo pravo naplatiti naknadu za prijevremeni raskid.

Tu smo za sva pitanja, slobodno nam se javite na besplatni broj 0800 091 091 ili na mail sluzba. za.korisnike@a1.hr.

Hvala Vam što ste koristili A1 uslugu,

Vaš A1

Pošiljatelj	Primatelj
Sebastijan Bičak	MMM Agramservis d.o.o.
Ulica Ljudevita Gaja 30	Samoborska cesta 145
10380 Sveti Ivan Zelina	10090 Zagreb

Povrat A1 opreme po internoj šifri 682251