

Zwischenzeugnis

Herr Tobias Chisi, geboren am 07.07.1998, ist seit dem 15.07.2023 als studentische Hilfskraft im Hochschulrechenzentrum (HRZ) der Philipps-Universität beschäftigt.

Das HRZ ist der zentrale Dienstleister für Informations- und Kommunikationstechnologie an der Philipps-Universität Marburg.

Herrn Chisis Aufgabenbereich im HRZ umfasst:

- First-Level Support zum Betrieb der öffentlichen PC-Arbeitsplätze in den PC-Sälen und im IT-Servicedesk
- First-Level Support sowohl per Telefon und persönlich als auch schriftlich per Live-Chat (ISL Online) und im Ticket-System (RequestTracker) für Studierende und Bedienstete der Philipps-Universität zu IT-Themen wie E-Mail, Uni-Account, Web-Dienste, Office-, Grafik- und Multimedia-Anwendungen sowie Hilfe bei Problemen insbes. mit Windows 10 und 11
- Identifizierung von Personen per Videokonferenz oder persönlich im Rahmen des Identity Managements, z. B. bei verlorenen Passwörtern oder TAN-Listen
- Unterstützung bei der Einrichtung und Benutzung des LAN- und WLAN-Zugangs mit Laptops und mobilen Telekommunikationsgeräten

Herr Chisi ist sehr IT-affin, was seine Einarbeitung in die arbeitsrelevanten IT-Systeme des HRZ sehr erleichtert hat und er innerhalb kurzer Zeit im IT-Servicedesk und in den PC-Sälen als Ansprechpartner für alle gängigen IT-Probleme und Fragen eingesetzt werden konnte. Bei der Einrichtung von mobilen Geräten für das universitäre WLAN-Netz, sowie Beratung und Problembhebung bzgl. WLAN machte er sich ebenfalls schnell vertraut und steht Angehörigen der Universität bei Problemen hilfreich zur Seite.

Das HRZ informiert regelmäßig über Neuerungen in seinen IT-Diensten und Vorgehensweisen im IT-Support. Herr Chisi nimmt an diesen Angeboten regelmäßig teil und erweitert sein Fachwissen stets und setzt seine neu erworbenen Kenntnisse sofort erfolgreich in die Praxis um.

Er arbeitet zuverlässig und gewissenhaft, sodass wir ihn als kompetenten Ansprechpartner wahrnehmen. Er ist nicht nur teamfähig, sondern sein freundliches Wesen wird sowohl bei den Studierenden als auch bei seinen Kolleginnen und Kollegen sehr geschätzt. Im Kontakt mit

seinen Vorgesetzten, sowie im Umgang mit allen und insbesondere mit schwierigen Benutzern verhält er sich immer vorbildlich.

Insgesamt ist Herr Chisi eine hilfreiche Unterstützung für das HRZ. Seine Leistungen finden unsere volle Anerkennung.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Herrn Chisi ausgestellt. Wir danken ihm für die bisher gute Zusammenarbeit und freuen uns auf die noch verbleibende Zeit mit ihm.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. Chisi', is centered on the page.