

Práctica 2

Chatbots

OBJETIVOS

El *chatbot Clara Páginas* se ha diseñado con objetivos claros y ambiciosos para proporcionar una experiencia interactiva y enriquecedora a los usuarios interesados en la lectura. Un objetivo principal es facilitar un espacio conversacional amigable y accesible, donde los usuarios puedan sentirse cómodos al expresar sus emociones, compartir intereses y recibir recomendaciones personalizadas de libros. La funcionalidad de recomendación de libros, en particular, se destaca como un logro significativo del proyecto, mostrando la capacidad del *chatbot* para comprender las preferencias de género literario y presentar opciones que coincidan con los intereses específicos del usuario.

La implementación de esta funcionalidad se ha llevado a cabo mediante una integración cuidadosa de la base de datos de libros, *BooksDB*, que utiliza técnicas de búsqueda difusa para emparejar los gustos expresados por los usuarios con una selección de libros disponibles. Esta habilidad para proporcionar recomendaciones pertinentes y personalizadas es un testimonio del sofisticado procesamiento del lenguaje natural y la lógica de programación detrás del chatbot.

Además de las recomendaciones de libros, el *chatbot* tiene como objetivo manejar saludos, despedidas, y participar en charlas casuales, mejorando la interactividad y proporcionando una experiencia más completa. Cada interacción, cada conversación, y cada recomendación de libro se han considerado cuidadosamente para alinearlas con la misión central de *Clara Páginas*: promover la lectura y conectar a los usuarios con los libros.

EJEMPLO DE CHAT

Analizando el ejemplo de chat de la Ilustración 1, es evidente que el *chatbot* está diseñado para interactuar de manera intuitiva y humana. Desde el principio, este establece un tono amigable y servicial, invitando a la interacción con una presentación detallada y ofreciendo asistencia.

Cuando el usuario solicita una recomendación de libro, el *chatbot* pregunta por las preferencias de género, demostrando una capacidad de personalizar las interacciones. La recomendación de un libro de fantasía y la disposición del sistema a ofrecer otra opción si la primera no es del agrado del usuario muestran su flexibilidad y su objetivo de satisfacer las preferencias del usuario, resaltando la funcionalidad principal de recomendación de libros.

```
Your input -> Buenas tardes
¡Hola! Me llamo Clara Páginas y soy tu bibliotecaria digital. Estoy aquí para ayudarte a encontrar tu próxima lectura favorita.
¿En qué puedo asistirte?
Your input -> ¿Me puedes recomendar un libro?
¿Qué tipo de libro te gustaría leer?
Your input -> Me gustan las novelas de fantasía.
De 'fantasía' te recomiendo leer 'La maldición del maestro' del autor Fernando Trujillo.
Your input -> Esa recomendación no me gusta.
Lo siento mucho, a veces hasta los chatbots nos equivocamos.
Your input -> Dame otra recomendación de novela de fantasía.
De 'fantasía' te recomiendo leer 'Elantris' del autor Brandon Sanderson.
Your input -> ¿Brandon Sanderson? ¡Me encanta! Muchas gracias por la idea.
Ayudarte es mi trabajo y mi placer. ¡Siempre a tu servicio!
```

Ilustración 1 - Ejemplo de chat

DIAGRAMA DEL CHATBOT

Las ramificaciones también indican que el *chatbot* tiene la capacidad de llevar a cabo conversaciones complejas y adaptativas, sugiriendo una experiencia de usuario personalizada y dinámica. La complejidad del flujo sugiere un esfuerzo considerable en el diseño del sistema para proporcionar respuestas coherentes dentro de un marco de diálogo flexible.

La funcionalidad central de recomendación de libros, respaldada por una lógica de diálogo bien estructurada, muestra un enfoque significativo en proporcionar valor y servicio personalizado a los entusiastas de la lectura. Con una arquitectura compleja y capacidad de adaptación, el sistema se posiciona como un asistente virtual efectivo y eficiente en el dominio de los *chatbots*.