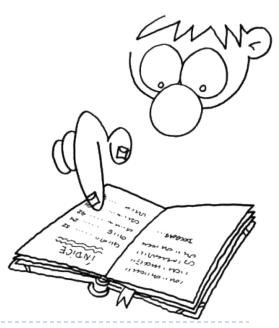




Tema 5: Protecció de dades personals

#### Índex

- (Mapa mental pissarra)
- Què són les dades caràcter personal?. Exemples
- Quan els utilitzem?
- La protecció de dades és un dret?
- Per què ens fa falta legislació?
- Legislació
- Principis del tractament
- Drets
- Figures





### Què són les dades caràcter personal?

- Una dada personal és <u>qualsevol informació</u> sobre una persona física identificada o identificable (l'interessat).
- S'ha de considerar <u>persona física identificable</u> qualsevol persona la identitat de la qual es pot determinar, directament o indirectament, en particular:
  - mitjançant un identificador (un nom, un número d'identificació, dades de localització, identificador en línia)
  - o diversos elements propis de la identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural o social d'aquesta persona.



### Quins són?

- Nom
- Edat
- Sexe
- Direcció
- Estudis
- Aficions

- Salut
- Vida sexual
- Orientació sexual
- Origen ètnic
- Opinions polítiques
- Afiliació sindicat
- Conviccións religioses

Categories especials de dades

- Aquests serien?
  - número de registro mercantil,
  - dirección de correo electrónico, del tipo info@empresa.com,
  - datos anonimizados.



#### Quan els utilitzem?



#### Importants i necessaris per moltes coses

- Obrir compte bancari
- Pagament amb targeta de crèdit
- Reserva vol, hotel, entrades cinema...
- Contractar línia telefònica





### Protección de Datos:







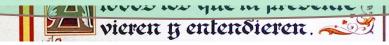


#### Es un dret?



#### Artículo 18

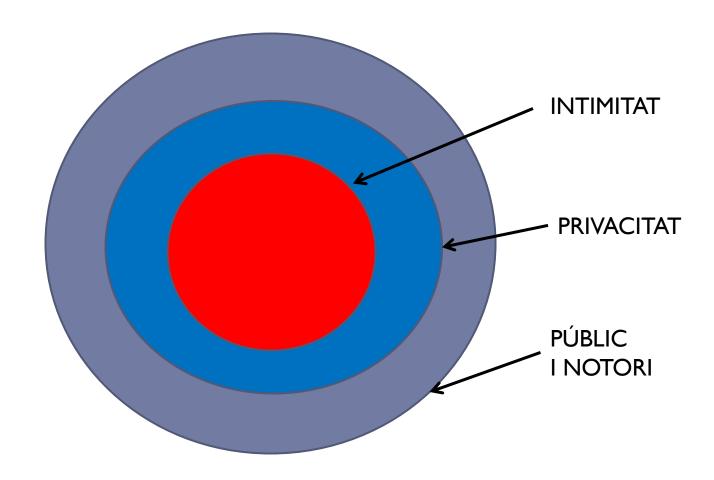
- 1. Se garantiza el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.
- 2. El domicilio es inviolable. Ninguna entrada o registro podrá hacerse en él sin consentimiento del titular o resolución judicial, salvo en caso de flagrante delito.
- 3. Se garantiza el secreto de las comunicaciones y, en especial, de las postales, telegráficas y telefónicas, salvo resolución judicial.
- 4. La ley limitará el uso de la informática para garantizar el honor y la intimidad personal y familiar de los ciudadanos y el pleno ejercicio de sus derechos.



¿Es un derecho fundamental?. El Tribunal Constitucional (sentencia TC 292/2000) dice que sí (véase).



# Intimitat, privacitat?





## Protecció de dades. Per què ens fa falta?

PRIVACIDAD >

#### Un antivirus vende datos de navegación que permiten identificar a sus usuarios

Avast vende información sobre cada búsqueda, clic, compra y sitio web visitado por sus clientes. Dos periodistas han descubierto que estos datos se pueden asociar a usuarios concretos

#### LAVANGUARDIA

ANDALLICÍA

Sucesos.- Multa de 4.000 euros a una vecina de La Línea por instalar cámaras de vigilancia apuntando a la calle

La Agencia Española de Protección de Datos ha impuesto una multa de 4.000 euros a una mujer en La Línea de la Concepción (Cádiz) por vulnerar el derecho a la protección de datos de carácter personal, al tener instaladas en su vivienda unas cámaras de vigilancia que captaba imágenes de la vía pública.

### LOPD Ley Organica de Protección de Datos

### Protecció de dades. Per què ens fa fanta?

#### Échale la culpa a Snowden

Tras el 11-S, la UE se plegó a las nuevas necesidades de información en aras de la seguridad La sentencia dictada ayer establece que los datos personales de los ciudadanos europeos almacenados por empresas americanas no tienen un nivel de protección similar al que se les otorga en la UE por la adhesión a la directiva de Puerto Seguro y, por tanto, las autoridades nacionales de Protección de Datos pueden suspender su aplicación si tienen sospechas de que las normas europeas no se cumplen. Resalta la sentencia, parafraseando a la Comisión, de que todas las entidades que estaban en el programa de la NSA que desveló Snowden estaban en la lista de puerto seguro.

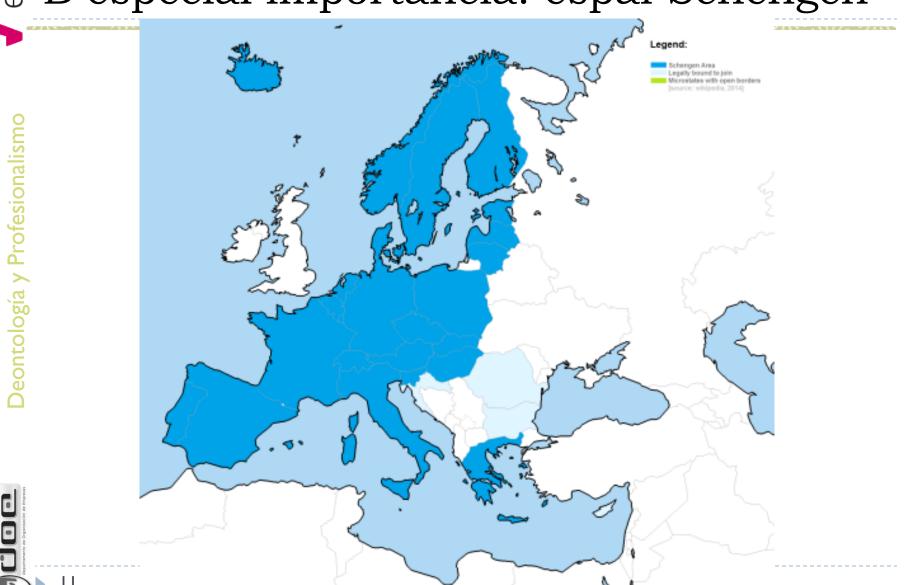
- La NSA espió 60 millones de llamadas en España en sólo un mes
- Protección de Datos multa a Facebook con
   1,2 millones por usar información sin permiso

La Audiencia Nacional sanciona a un hospital por revelar datos confidenciales de una paciente

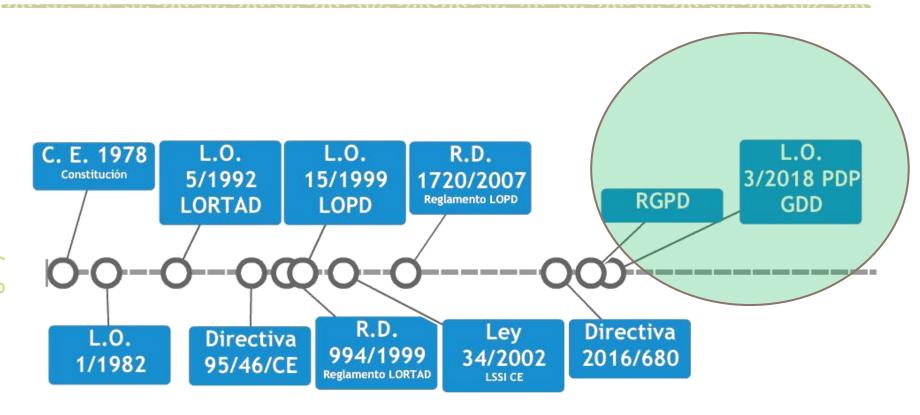
La Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) ha impuesto una sanción de 1,2 millones de euros a Facebook por vulnerar la normativa sobre protección de datos personales de los usuarios. La agencia ha constatado que la red social recopila, almacena y utiliza información de los usuarios para fines publicidad sin haber obtenido la previa autorización para ello.



# D'especial importància: espai Schengen



## Legilació: Antecedents, actualitat i futur





### Legilació: Antecedents, actualitat i futur

- REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades)
  - començà a aplicar-se el 25 de maig del 2018
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals
  - ▶ Entrada en vigor immediata



- REGLAMENT (UE) 2016/679 (Reglament general de protecció de dades)
  - Normes relatives a la protecció de les persones (tractament de les dades personals) i relatives a la lliure circulació de tals dades.
  - Protegeix drets i llibertats fonamentals de persones físiques (dret a la protecció de les dades personals)
  - La lliure circulació de les dades en la Unió: no restringida ni prohibida per motius relacionats amb la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals



- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals
  - a) Adaptar l'ordenament jurídic al Reglament (UE) 2016/679 i completar les seves disposicions.
  - El dret fonamental a la protecció de dades personals, (article 18.4 Constitució), s'exercirà conformement al Reglament (UE) 2016/679 i en aquesta llei orgànica.
- b) Garantir els drets digitals de la ciutadania conforme al mandat establert en el article 18.4 de la Constitució.



#### ¿Aplica als tractaments?

- efectuats per persones físiques en l'exercici d'activitats exclusivament personals o domèstiques (per exemple, un llistat d'amics,)
  - no vol dir que no hi puga entrar en joc la normativa relativa a la protecció civil o penal de l'honor, la intimitat i la pròpia imatge,
- > sotmesos a la normativa sobre protecció de matèries classificades, (investigació del terrorisme i de formes greus de delinqüència organitzada) NO
- en l'exercici d'una activitat no compresa en l'àmbit d'aplicació del Dret de la Unió;
- per part dels Estats membres quan duguin a terme activitats compreses en l'àmbit d'aplicació del capítol 2 del títol V del TUE; NO





- Col·lisió amb altres dos drets fonamentals:
  - la el dret a la informació
  - la llibertat d'expressió



### Principis del tractament



#### Limitació de la finalitat

□ "són tractats per a millor la teva experiència com a usuari",

#### Minimització de dades

□ Suscripció servei d'alertes a través de SMS: suficient nom, cognoms i número de telèfon mòbil. No necessari telèfon fix.

#### D'exactitud

□ Si una companyia manté dades errònies sobre els seus clients, conseqüències: no proporcionar el servei, emetre factures a clients equivocats.

#### ▶ Termini de conservació

□ S' ha d'informar sobre període o criteris de conservació de les dades.

#### Integritat i seguretat

□ per internet recomanable l'enviament de forma xifrada..

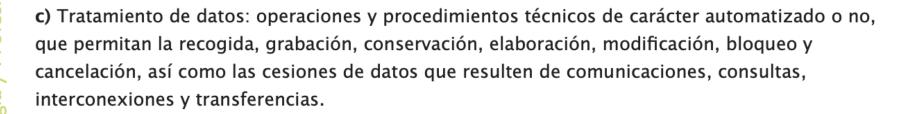
#### Responsabilitat proactiva

□ Capacitat de demostrar compliment dels principis



# LOPD Ley Organica de Protección de Datos

#### Tractament





### Drets dels particulars



- Informació
- Accés
- Limitació del tractament
- Rectificació
- Supressió o dret a l'oblit
- Oposició
- Portabilitat de dades





Quan es recaptin les teves dades de caràcter personal el responsable del tractament ha de facilitar-te determinada informació.:

- El contingut d'aquesta informació dependrà de si
  - les dades s'han obtingut directament de tu: se t'ha de facilitar prèviament a la recollida o registre d'aquests.
  - Si les dades s'han obtingut per cessió legítima, el responsable t'informarà dins d'un termini raonable, però en qualsevol cas:
    - Abans d'un mes des que es van obtenir les dades personals;
    - Abans o en la primera comunicació amb l'interessat;
    - Abans que les dades, si escau, s'hagin comunicat a altres destinataris.

 Aquesta obligació d'informar s'ha de complir sense necessitat de cap requeriment.

#### Excepcions:

- Quan l'interessat ja disposi de la informació.
- Si les dades no procedeixen de l'interessat, quan la comunicació resulti impossible o suposi esforç desproporcionat, el registre o la comunicació estigui expressament establert pel Dret de la Unió o dels Estats membres, o quan les dades hagin de continuar tenint caràcter confidencial per un deure legal de secret.

#### Exemples:

- Quan contractes un servei amb un banc, recollint les teves dades de caràcter personal
- Quan la recollida de dades es realitza en una pàgina web ("Política de privacitat", "Termes i Condicions" o "Avís legal".)
- Si uses el cotxe de la teva empresa i han instal ·lat un GPS



Epigrafe	Información básica (1ª capa, resumida)	Información adicional (2º capa, detallada)
Responsable (del tratamiento)	Identidad del responsable del tratamiento	Datos de contacto del responsable Identidad y datos de contacto del responsable      Datos de contacto del delegado de protección de datos
Finalidad (del tratamiento)	Descripción sencilla de los fines del tratamiento, incluso elaboración de perfiles	<ul> <li>→ Descripción ampliada de los fines del tratamiento</li> <li>→ Plazos o criterios de conservación de los datos</li> <li>→ Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada</li> </ul>
Legitimación (del tratamiento)	Base jurídica del tratamiento	<ul> <li>→ Detalle de la base jurídica del tratamiento, en los casos de obligación legal, interés público o interés legítimo</li> <li>→ Obligación o no de facilitar datos y consecuencias de no hacerlo</li> </ul>
Destinatarios (de cesiones o transferencias)	Previsión o no de cesiones Previsión de transferencias, o no, a terceros países	<ul> <li>Destinatarios o categorías de destinatarios</li> <li>Decisiones de adecuación, garantías, normas corporativas vinculantes o situaciones específicas aplicables</li> </ul>
Derechos (de las personas interesadas)	Referencia al ejercicio de derechos	<ul> <li>Cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento</li> <li>Derecho a retirar el consentimiento prestado</li> </ul>
Procedencia (de los datos)	Fuente de los datos (cuando no proceden del interesado)	<ul> <li>→ Información detallada del origen de los datos, incluso si proceden de fuentes de acceso público</li> <li>→ Categorías de datos que se traten</li> </ul>



#### Accés

- Finalitats del tractament,
- Categories de dades personals de què es tracte;
- Destinataris, en particular si es tracta de tercers o organitzacions internacionals;
- Termini previst de conservació de les dades personals. Si no és possible, els criteris utilitzats per a determinar aquest termini.
- Existència del dret a sol·licitar rectificació, supressió, limitació del tractament u oposició.
- Dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control;
- Origen de les dades,
- Existència de decisions basades en perfils...i informació significativa sobre la lògica aplicada, així com la importància i les consequències previstes d'aquest tractament per a l'interessat.
- Quan es transfereixen a un tercer país o a una organització internacional, dret a ser informat de les garanties adequades en relatives a la transferència realitzada.







No aplicar les dades personals les operacions de tractament que en cada cas correspondrien.

#### Limitació del tractament

- Es pot sol licitar quan:
  - Quan s'impugne l'exactitud de les dades personals, durant el termini en què el responsable puga verificarne l'exactitud;
  - personals i sol·licite en el seu lloc la limitació d'ús;
  - quan el responsable ja no necessite les dades personals per a les finalitats del tractament, però l'interessat les necessite per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.
  - I'interessat s'hagi oposat al tractament en virtut de l'article 21, apartat 1, mentre es verifica si els motius legítims del responsable prevalen sobre els de l'interessat.





Obtenir sense dilació indeguda del responsable del tractame rectificació de les dades personals inexactes que concernisquen.

L'interessat té dret que es completen les dades personals que siguen incompletes.



- Dades no necessàries per a les finalitats per a les quals es van arreplegar,
- els interessats n'han retirat el consentiment per al tractament o s'oposen al tractament
- la el tractament de les dades incompleix el reglament.
- el consentiment es va donar sent xiquet, per no tenir la plenitud de la consciència sobre els riscos

 En internet: suprimir tot enllaç a aquestes dades, còpies o rèpliques, considerant possibles canvis tecnologics

#### Excepcions:

- necessàries per al compliment d'una obligació legal o missió feta en interès públic (inclòs l'àmbit de la salut),
- amb finalitats d'arxiu, investigació científica o històrica o estadístiques,
- exercici o defensa de reclamacions.
- La Audiencia Nacional reconoce por primera vez el 'derecho al olvido'
- El Constitucional extiende el derecho al olvido a las hemerotecas digitales

#### Portabilitat

rebre les dades personals que l'incumbisquen, que haja facilitat a un responsable del tractament, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable

#### Portabilitat



dret que es transmeten directament de responsable a responsable quan siga tècnicament possible. (en canviar de companyia de telèfon, l'interessat només ha de demanar la portabilitat, i és la companyia que rep la petició l'encarregada dels tràmits de baixa de la línia anterior)



### Oposició

al fet que dades personals siguen objecte d'un tractament, inclosa l'elaboració de perfils sobre la base d'aquestes disposicions.

- Salve que el responsable demostre que els interessos legítims imperiosos que té prevalen sobre els interessos o els drets i llibertats fonamentals de l'interessat. (considerant 69)
- o llevat que siga necessari per al compliment d'una missió feta per raons d'interés públic.
- Si el tractament te com a objecte el màrqueting directe,
   l'interessat té dret a oposar-se en tot moment, inclosa
   l'elaboració de perfils.

## Figures clau

- Responsable
- Encarregat
- Delegat de protecció de dades (DPD)







# Cesión de Casas Casas

# Figures

#### Responsable del fitxer o tractament:

la persona física o jurídica, autoritat pública, servei o altre organisme que, sol o junt amb altres, <u>determine les finalitats i els mitjans del tractament</u>

#### Encarregat del tractament:

persona física o jurídica, autoritat pública, servei o qualsevol altre organisme que, tracte dades personals per compte del responsable del tractament. (En una empresa serà normalment el responsable informàtic).



# Figures



#### Destinatari:

la persona física o jurídica, autoritat pública, servei o altre organisme al qual es comuniquen dades personals, es tracte o no d'un tercer. (No autoritats en el marc d'una investigació)

Tercer: persona física o jurídica, autoritat pública, servei o organisme diferent de l'interessat, del responsable del tractament, de l'encarregat del tractament i de les persones autoritzades per a tractar les dades personals sota l'autoritat directa del responsable o de l'encarregat.





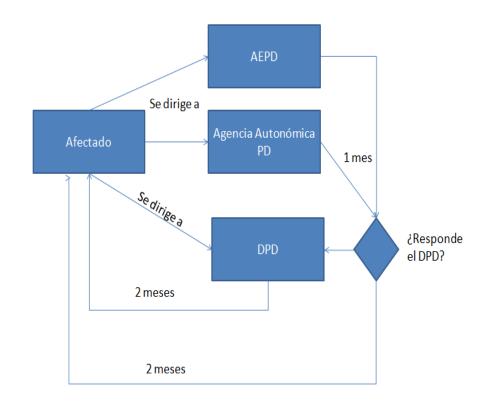
# Delegat de Protecció de Dades (DPD)

- Especialista en dret de protecció de dades, ("defensor del poble de les dades"). Funcions: (Article 39):
  - Informar i assessorar els responsables i encarregats del tractament de dades personals (i els empleats) de les obligacions que tenen.
  - > Supervisar el compliment de la legislació i de la política interna de protecció de dades (administració pública/empresa).
  - Assessorar sobre l'avaluació d'impacte d'un tractament de dades personals, quan comporte un risc alt per als drets i les llibertats de les persones físiques, i supervisar-ne l'aplicació després.
  - Cooperar amb les «autoritats de control» (agències de protecció de dades).



#### DPD: interlocutor necessari

- ¿El DPD ha d'estar certificat per alguna entitat? Pot no ser una persona?
  - No és obligatori certificar-se i no ha de ser per obligació una persona física. Però és recomanable tindre una certificació.
- El DPD serà l'interlocutor amb l'Agència, no podrà ser acomiadat ni sancionat, tret que incorri en dol o negligència greu i no se li pot negar l'accés a les dades





Segu-Info » espionaje , mensajería , móvil » TikTok: espionaje de usuarios "de forma parasitaria"

#### TikTok: espionaje de usuarios "de forma parasitaria"

1 mar. 2020, 11:17:00 Comenta primero!











En los últimos años, la app más descargada de Android ha sido tradicionalmente WhatsApp. Sin embargo, TikTok ha disparado su popularidad y ya ha superado a WhatsApp en descargas recientes, ya que en descargas totales lo tiene muy difícil. WhatsApp lleva más de 5.000 millones de descargas totales, y TikTok tiene que conformarse con "sólo" 500 millones. La clave para aparecer tan arriba es que ese número de descargas se ha producido en un corto espacio de tiempo, donde en enero alcanzó 104,7 millones de descargas, mientras que WhatsApp tuvo 90,6 millones, ya que está presente en casi todos los móviles ya.

TikTok ha tenido una serie de problemas de seguridad desde su lanzamiento. Por un lado, se reveló que la aplicación tenía algunas vulnerabilidades importantes que permitían a los atacantes informáticos robar y manipular los datos del usuario. Desde entonces, TikTok ha dicho que

arreglaron estas vulnerabilidades. Luego, la compañía fue demandada en diciembre de 2019 por un grupo de padres que alegó que TikTok estaba recolectando y exponiendo a sabiendas los datos de menores de edad, lo que va en contra de la ley de privacidad de los niños. La compañía ya había sido multada por el gobierno de los EE.UU. por una suma de U\$S5,7 millones en febrero de 2019 por violar esa ley.





EDUCACIÓN MEDIO AMBIENTE IGUALDAD SANIDAD CONSUMO ASUNTOS SOCIALES LAICISMO COMUNICACIÓN

JUSTICIA >

## La Fiscalía investiga el suicidio de una empleada de Iveco tras la difusión de un vídeo sexual

Las imágenes, grabadas por la mujer años atrás, se distribuyeron por WhatsApp entre sus compañeros























## CONSECUENCIAS ADMINISTRATIVAS, DISCIPLINARIAS, CIVILES Y PENALES DE LA DIFUSIÓN DE CONTENIDOS SENSIBLES

► Canal prioritari

# L'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD)

- Ens de dret públic amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat pública i privada.
- Actua amb plena independència de les administracions públiques en l'exercici de les seues funcions (però, sotmesa al Tribunal de Comptes).
- La finalitat és
  - vetlar pel <u>compliment de la legislació</u> sobre protecció de dades personals
  - i controlar-ne l'aplicació, especialment quant als drets d'informació, accés, rectificació i cancel lació de dades.
- Agències de protecció de dades de caràcter autonòmic: Catalunya i al País Basc (àmbit d'actuació limitat als fitxers de titularitat pública declarats per les Administracions autonòmiques i locals de les seves respectives comunitats)





#### **AEPD: Funcions**

#### Investigació e Inspecció:

- Atendre les peticions i reclamacions presentades per les persones afectades.
- Inspeccionar els fitxers, recollint les informacions que es necessiten per al compliment de les seues comeses.

#### Regulació

Dictant disposicions que fixin els criteris d'actuació: Circulars que són d'obligatori compliment una vegada publicades en el BOE.

#### Acció exterior:

Exercir el control i adoptar les autoritzacions escaients amb relació als moviments internacionals de dades.



#### AEPD: Documentació i eines

- ▶ AEPD. Protege tus datos en Internet. Redes sociales
- Llistes Robinson
- Guies
- FAQS



## Treballs més rellevants del professional

#### Assegurar compliment normatiu

- Consentiment
- Registre d'activitats
- Seguretat del tractament
- Análisi de riscos
- Evaluació de l'impacte
- Cessió
- . . . . .







- Ha de quedar totalment clar que s'arrepleguen, s'utilitzen, consulten o tracten dades personals que els concerneixen, així com la mesura en què es tracten o es tractaran.
- Acte afirmatiu clar que reflectisca una manifestació de voluntat lliure:
  - declaració per escrit: casella d'un lloc web...
  - declaració verbal
  - No seria si l'execució d'un contracte, inclosa la prestació d'un servei, se supedita al consentiment al tractament de dades personals que no són necessàries per a l'execució d'aquest contracte.





#### «inequívoc»

- declaració dels interessats o una acció positiva que indique l'acord de l'interessat.
  - silenci o inacció



- Per a totes les activitats de tractament fetes amb la mateixa o les mateixes finalitats.
  - Si diverses finalitats, donar el consentiment per a totes.
- No és vinculant cap part de la declaració que constituïsca infracció del reglament.

#### Verificable:

 Responsable capaç de demostrar que l'interessat va consentir el tractament.





#### Transparent

- Informació i comunicació relativa al tractament de les dades
- fàcilment accessible i fàcil d'entendre.
- Llenguatge senzill i clar.
- Finalitats específiques del tractament : explícites i legítimes, i s'han de determinar en el moment que s'arrepleguen.

#### "Retirable"

- Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment.
- La retirada no afecta la licitud del tractament basada en el consentiment previ a la retirada.
- Abans de donar el consentiment, se n'informa l'interessat. Serà tan fàcil retirar el consentiment com donar-lo.





Consentiment per omissió.

NO

banc ens pregunta si consentim que les nostres dades se cedisquen a filials seues i, si no hi donem el consentiment, se'ns «expulsa» del seu programa de punts de fidelització.

NO



# Registre d'activitats



Registro de actividades: Videovigilancia

- A elaborar per
- cada responsable.

Responsable	Nombre y datos de contacto del responsable (o respresentante)	
Actividad de tratamiento	Videovigilancia	
Legitimación del tratamiento	Artículo 6.1.e del RGPD: Cumplimiento de una misión de interés público	
Fines del tratamiento	Fines del tratamiento  Garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones	
Nombre y datos del contacto del Delegado de Protección de Datos (en el caso de que existiese)	Correo electrónico del contacto Dpd@xxxxxxxxx.es/Dirección física	
Categorías de datos personales Imagen		
Categorías de afectados	Por ejemplo ciudadanos, clientes, trabajadores	
Descripción de las medidas técnicas y organizativas de seguridad  Descripción de las mismas		
Categorías de destinatarios de comunicaciones, incluidos terceros países u organizaciones internacionales  Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Juzgad Tribunales		
Transferencias internacionales. Documentación de garantías adecuadas en caso del 49.1.	No existen (como regla general)	
Cuando sea posible, plazos previstos para las supresión de las diferentes categorías de datos	Transcurrido un mes, salvo comunicación a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, o/y Juzgados y Tribunales	



# Registre d'activitats (Article 30)



- Els registres, d'encarregat i responsable:
  - per escrit
  - > a disposició de l'autoritat de control que lo solicite.
  - No són aplicables a cap empresa ni organització de menys de 250 persones,
    - Llevat que el tractament que en faça puga comportar un risc per als drets i llibertats dels interessats, no siga ocasional, o incloga categories especials de dades personals.





permet valorar la situació respecte del tractament de dades personals que duu a terme:

s'adapta als requisits exigits per a utilitzar Facilita

ha de realitzar una anàlisi de riscos.

L'eina genera diversos documents adaptats a l'empresa concreta,

- clàusules informatives que ha d'incloure en els seus formularis de recollida de dades personals,
- clàusules contractuals per a annexar als contractes d'encarregat de tractament,
- la el registre d'activitats de tractament,
- i un annex amb mesures de seguretat orientatives considerades mínimes.

- De què informa als clients
- Obligacions de l'encarregat de tractament
- Què ha de fer amb les dades al acabar el servei proporcionat?
- Registres d'activitats generats? Finalitat del tractament de les dades dels empleats
- Videovigilancia: categoría de dades?
- Què passa si en d'incoporar dadesd e salut dels empleats?
- Com es dona resposta a l'interessat
- On no es podem ubicar càmeres
- De què informar a empleats
- Deure del personal amb accés a les dades de caràcter personal

#### Deure de secret



- Deure de secret, art, 5 Llei Orgànica 3/2018
- Totes les persones que tinguin accés a dades de caràcter personal estan obligades a guardar secret sobre els mateixes





## Seguretat del tractament



- El responsable i l'encarregat apliquen mesures tècniques i organitzatives apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc, considerant:
  - l'estat de la tècnica,
  - els costos d'aplicació i
  - la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament,
  - així com riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones físiques,

#### Aquestes mesures passen per fer servir:

- la pseudonimització i l'encriptació de dades personals;
- la capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament;
- la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida en cas d'incident físic o tècnic;
- un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per a garantir la seguretat del tractament.



# Mesures de seguretat



Tipología de riesgo	Riesgo	Medidas de control
Integridad de los da- tos personales	ción de datos perso-	<ul> <li>Segregación de funciones mediante perfiles de acceso</li> <li>Controles de monitorización de amenazas en red</li> </ul>
Disponibilidad de los datos personales	Pérdida o borrado no intencionado de da- tos personales	<ul> <li>Copias de seguridad</li> <li>Almacenamiento en dos ubicaciones diferentes</li> </ul>
Confidencialidad de los datos personales		<ul> <li>Mecanismos de control de acceso</li> <li>Segmentación de la red</li> </ul>
Garantizar el ejercicio de los derechos de los interesados		<ul> <li>Procedimientos y canales para el ejercicio de derechos</li> </ul>
pios relativos al trata- miento miento de personales Tratamient	The state of the s	Cláusulas informativas y base legitimadora para el tratamiento de datos
	Tratamiento ilícito de datos personales	Monitorización del uso de datos personales

# Seguretat del tractament



- Protecció de dades des del disseny i per defecte art 25
- Quan es produeix una violació de la seguretat de les dades personals cal notificar-ho a l'autoritat de control (article 33) (i, per descomptat, a l'interessat; article 34).
- ▶ Tota violació de la seguretat l'ha de documentar el responsable del tractament.





# eontología y Profesionalismo

# Protecció de dades des del disseny i per defecte

- ▶ Abans de determinar el tractament
- Mesures tècniques i organitzatives
- Sol les dades necessàries
- **Exemples:** 
  - Protecció de dades des del disseny L'ús de seudonimización (substitució del material d'identificació personal) i de xifrat (codificació de missatges de manera que només les persones autoritzades puguin llegir-los).
  - Protecció de dades per defecte Hauria d'animar-se a una plataforma de xarxes socials a configurar els paràmetres del perfil dels usuaris en l'entorn que més protegeixi la intimitat, per exemple limitant des del primer moment l'accessibilitat del perfil dels usuaris perquè per defecte no sigui accessible a un nombre indefinit de persones.



LISTADO DE ADMITIDOS

NOTA MEDIA

5,747

6,173

6,02

6.625

Número

150

51

178

164

160

175

131

167

DNI

16618796P

16625573T

44619336A

44632213T

44642345N

44642602Q

44642943N

44643519J

# Bretxes de seguretat

Gestió de les bretxes de seguretat

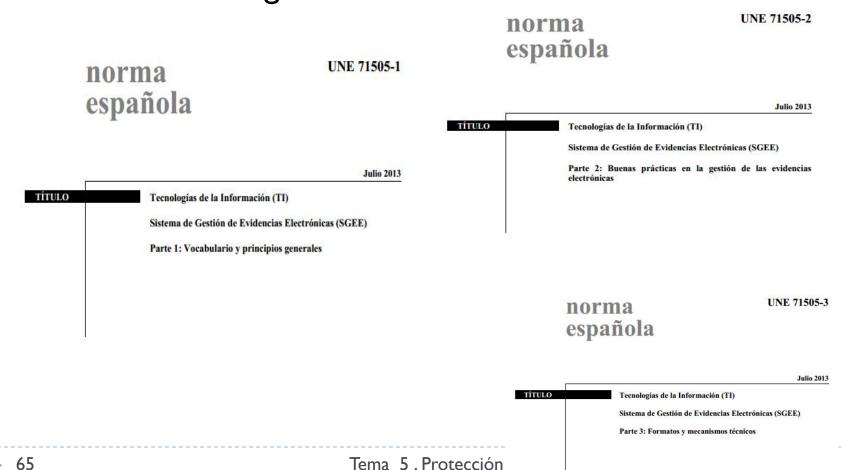






## 7.1. Brechas de seguridad

¿Qué normas debemos tener en cuenta si descubrimos una brecha de seguridad?





# Anàlisi de riscos



- Activitat de tractament: Registre i emmagatzematge d'una llista d'assistents a un curs de formació en una aplicació sense elevat risc per als drets i llibertats dels interessats.
- Principals riscos potencials identificats
  - Protecció de la informació:
    - Integritat de les dades personals: Modificació o alteració de dades personals no intencionada
    - Disponibilitat de les dades personals: Pèrdua o esborrat no intencionat de dades personals
    - Confidencialitat de les dades personals: Accés no autoritzat a les dades personals
  - Riscos associats al compliment:
    - Garantir l'exercici dels drets dels interessats:
      - ☐ Absència de procediments per a l'exercici de drets
    - Garantir els principis relatius al tractament:
      - □ Absència de legitimitat per al tractament de les dades personals
      - Tractament il ·lícit de dades personals





## Evaluació de l'impacte



Anàlisi de caràcter previ d'aquells tractaments de dades que puguin suposar un alt risc per als drets i llibertats de les interessats.

- El RGPD estableix:
  - contingut mínim de les Avaluacions d'Impacte sobre la Protecció de Dades.
  - No contempla cap metodologia específica per a la seva realització.
- LISTA ORIENTATIVA DE TIPOS DE TRATAMIENTOS QUE NO REQUIEREN UNA EVALUACIÓN DE IMPACTO RELATIVA A LA PROTECCIÓN DE DATOS SEGÚN EL ARTÍCULO 35.5 RGPD. (AEPD)
- LISTAS DE TIPOS DE TRATAMIENTOS DE DATOS QUE REQUIEREN EVALUACIÓN DE IMPACTO RELATIVA A PROTECCIÓN DE DATOS (art 35.4)
  - Elaboració de perfils sobre la base dels quals es prenguin decisions que produeixin efectes jurídics sobre els interessats o que els afectin significativament de manera similar
  - Tractaments a gran escala de dades sensibles
  - Observació sistemàtica a gran escala d'una zona d'accés públic



### Què implica la responsabilitat proactiva?

- Capacitat del responsable, (l'organització) de demostrar i proporcionar evidències del compliment del RGPD
- Catàleg de mesures que el responsable i, encarregats, han d'aplicar per a garantir tractaments conformes al RGPD
  - Protecció de dades des del disseny
  - Protecció de dades per defecte
  - Mesures de seguretat
  - Manteniment d'un registre de tractaments
  - Realització d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades
  - Nomenament d'un delegat de protecció de dades
  - Notificació de violacions de la seguretat de les dades
  - Promoció de codis de conducta i esquemes de certificació





# Transferències internacionals de dades

#### Transferències internacionals de dades

- Quan es considera transferència?
  - dades personals s'envien fora de l'àmbit d'Espai Econòmic Europeu (EEE), (Estats membres de la UE + Noruega, Islàndia i Liechtenstein)
- Es podran realitzar sense autorització de la AEPD si:
  - Decisió d'adequació tomada per la Comissió de la UE
  - Garanties adecuades de protecció de dades.
    - normes corporatives vinculants / clàusules tipus de protecció de dades (autoritats de control).
    - s'han de garantir drets exigibles i la possibilitat d'accedir a accions legals efectives, respectant principis generals relatius al tractament i principis de la protecció de dades des del disseny i per defecte.



#### Transferències internacionals de dades

- A falta de decisió d'adequació i garanties,
  - □ a) L'interessat hagi donat explícitament el seu consentiment
  - □ b) La transferència sigui necessària per a l'execució d'un contracte entre l'interessat i el responsable del tractament o per a l'execució de mesures precontractuals adoptades a sol·licitud de l'interessat
  - c) La transferència sigui necessària per a la celebració o execució d'un contracte, en interès de l'interessat, entre el responsable del tractament i una altra persona física o jurídica
  - □ d) La transferència sigui necessària per raons importants d'interès públic

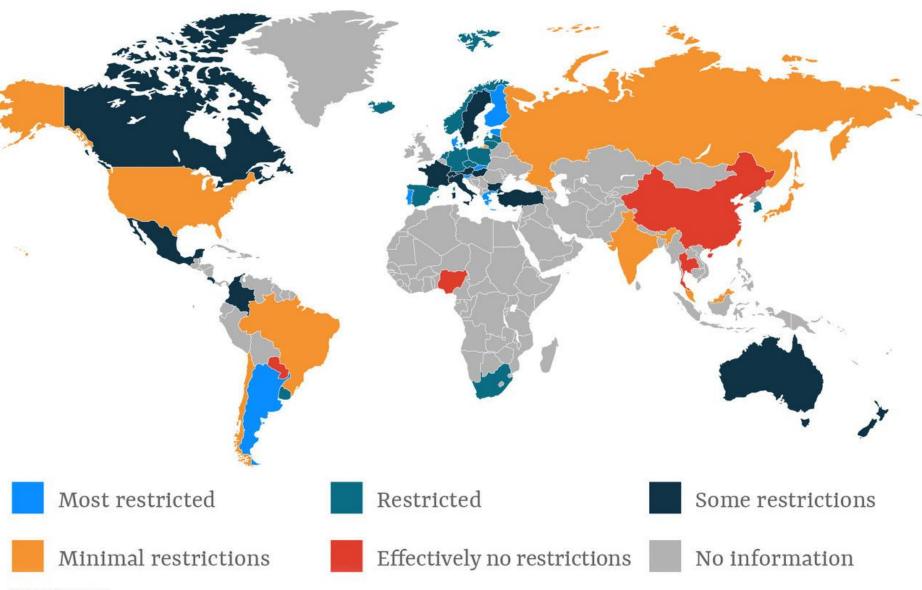


#### Transferèncias internacionals de dades

- Quan tampoc sigui aplicable cap d'aquestes excepcions, només es podrà dur a terme una transferència si
  - no és repetitiva, afecta només a un nombre limitat d'interessats, és necessària a les finalitats d'interessos legítims imperiosos perseguits pel responsable del tractament sobre els quals no prevalguin els interessos o drets i llibertats de l'interessat, i el responsable del tractament vaig avaluar totes les circumstàncies concurrents en la transferència de dades i, basant-se en aquesta avaluació, ofereixi garanties apropiades respecte a la protecció de dades personals.
  - ▶ En aquest supòsit el responsable del tractament informarà l'autoritat de control de la transferència. A més de la informació a què fan referència els articles 13 i 14 del RGPD, el responsable del tractament informarà l'interessat de la transferència i dels interessos legítims imperiosos perseguits.



#### Privacy and data protection by country



Source: Forrester

#### E Transferències internacionals – Treball del professional

#### Respecte a l'interessat, deu:

- Informar la intenció de realitzar transferències internacionals.
- Verificar l'existència o absència d'una decisió d'adequació.
- Dbtenir garanties adequades i mitjans per a obtenir còpia d'elles.

#### ▶ De cara al registre d'activitats:

- Identificar les transferències internacionals.
- Documentar l'existència de garanties apropiades.



#### Dades amb particularitats

- Cessió
- Categories especials de dades personals
- Niños
- Difuntos







#### Cessió



- Tota revelació de dades realitzada a una persona diferent de la interessada. (Per exemple, amb finalitats publicitàries).
  - En la <u>cessió</u> l'organització a qui es cedeixen les dades ha de fer en tractament per si mateixa \*agencia de marketing
    - Ès a dir, una organització ens sol·licita accés a la nostra base de dades de clients per a enviar-los la seua pròpia publicitat a canvi d'una remuneració econòmica.
    - Hotel: Estudi de fidelització
    - El responsable del fitxer té l'obligació d'informar els afectats tot indicant la finalitat del fitxer, la naturalesa de les dades i el nom i l'adreça del cessionari.
    - Enviament de dades de caràcter personal a elements aliens a l'empresa, això és comunicació de dades personals, i per tant porta implícit que totes les parts implicades en la comunicació tinguen el deure de guardar secret



#### Cessió

- Tractament per compte de tercers: regular el transvasament de dades a través d'un contracte en el qual el tercer que accedeix a la informació es compromet a garantir el compliment de la llei en els mateixos termes en què obliga al responsable de les dades. Hauràn de figurar les mesures de seguretat que l'encarregat de tractament està obligat a implantar.
  - Gestoria perquè ens faça les gestions de la seguretat social amb dades dels nostres treballadors, o empresa de màrqueting perquè envie publicitat als nostres clients



## Categories especials de dades personals (Artícle 9)



- que revelen l'origen ètnic o racial, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques, o l'afiliació sindical,
- i el tractament de dades genètiques, dades biomètriques dirigides a identificar de manera unívoca una persona física,
- dades relatives a la salut
- dades relatives a la vida sexual o orientacions sexuals d'una persona física.

#### Circunstàncies excepcionals (I):

- I'interessat dona consentiment explícit per al tractament (si no hi ha una norma que ho impedisca).
- Tractament efectuat per fundació, associació, altre organisme sense ànim de lucre, amb finalitat política, filosòfica, religiosa o sindical. (tractament referit als seus membres (antics o actuals) o persones que mantegan contactes regulars, i que les dades no se cedeixin sense consentiment.
  - Dades personals que l'interessat ha fet manifestament públiques.





## Categories especials de dades personals (Artícle 9)



- Circunstàncies excepcionals (II):
  - Si el tractament és necessari:
    - per a protegir interessos vitals de l'interessat o d'una altra persona física, si no està capacitat, físicament o jurídicament, per a donar-ne el consentiment.
    - per al compliment d'obligacions i l'exercici de drets específics del responsable del tractament o de l'interessat en l'àmbit del Dret laboral i de la seguretat i protecció social.
    - per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions o per als tribunals.
    - > per raons d'un interès públic essencial.
    - per a finalitats de medicina preventiva o laboral.
    - per raons d'interès públic en l'àmbit de la salut pública.
    - amb finalitats d'arxiu en interès públic, finalitats d'investigació científica o històrica o finalitats estadístiques.



#### Xiquets (Artícle 9)



#### Protecció específica

- D' importància particular quan es tracta de l'ús de les seues dades amb finalitats de màrqueting o elaboració de perfils de personalitat o d'usuari.
- Ofertes directes: lícit amb un mínim de 16 anys. Si és menor, si el consentiment el dona o l'autoritza el titular de la pàtria potestat o tutela sobre el xiquet. El límit el poden rebaixar els Estats membres, de manera que no siga mai inferior a tretze anys.



eontología y Profesionalismo

#### Morts



 Reglament no s'aplica a protecció de dades de persones mortes, si be els estats membres poden establir normes relatives al tema.

#### Llei Orgànica 3/2018, (Article 3)

- els hereus es poden dirigir a responsable de tractament, excepte si el finat no va dir una altra cosa o hi ha una llei que ho impedisca.
- Persones vinculades al mort per raons familiars o de fet o els seus hereus podran sol·licitar l'accés, rectificació o supressió, si escau amb subjecció a les instruccions del mort.
  No podran accedir, ni sol·licitar rectificació o supressió, si el mort l'hagués prohibit expressament o així ho estableixi una llei.
- En cas de menors i persones amb discapacitat, aquestes facultats podran exercir-se també pels seus representants legals o, pel Ministeri Fiscal.
- Mitjançant reial decret s'establiran els requisits i condicions per acreditar la validesa i vigència d'aquests mandats i instruccions, i en el seu cas, el registre d'aquests.

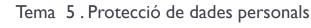


#### Altres

- Tractament amb finalitats d'arxiu en interès públic, finalitats d'investigació científica o històrica o finalitats estadístiques (Article 89)
- Condemnes i infraccions penals (Article 10)
- Protecció de dades en esglésies i associacions religioses (Article 91)
- Tractament i accés públic de documents oficials (Article 86)







#### Exemples pràctics



- Activitats de tractament?
- Recollida de dades dels alumnes i pares a l'inici
- Manteniment i l'actualització expedients
- > Transmissió expedient a un nou centro en cas de trasllat,
  - Captació, enregistrament d'imatges a través de videovigilància.

- Qui és qui?
  - Titular de les dades
  - Responsable de tractament
  - Encarregats de tractament
    - Que es requereix?

en centres educatius públics, administració pública serveis de menjador, mèdic, transport o empreses que participen en activitats extraescolars.

Comunicació de dades

SI

- -Dades dels alumnes d'un centre a un altre amb motiu d'un canvi de matrícula
- -A associacions de mares i pares (AMPA) o als Serveis Socials o Sanitaris, Jutges, Tribunals, Cossos i Forces de Seguretat.



-Transmissió a empreses perquè, en nom i previ contracte, prestin serveis (menjador, metge o transport)

Tema 5. Protección de datos personales



#### Exemples pràctics



És transferència internacional de dades.

es contracten serveis de cloud computing en els quals, l'allotjament de dades es realitza en servidors dins de la EEE?,

NO

es contracten serveis de cloud computing en els quals, l'allotjament de dades es realitza en servidors fora del EEE ?

SI

o quan es comuniquen a centres educatius establerts en països fora d'aquest àmbit per intercanvis d'alumnes o períodes de formació?

SI

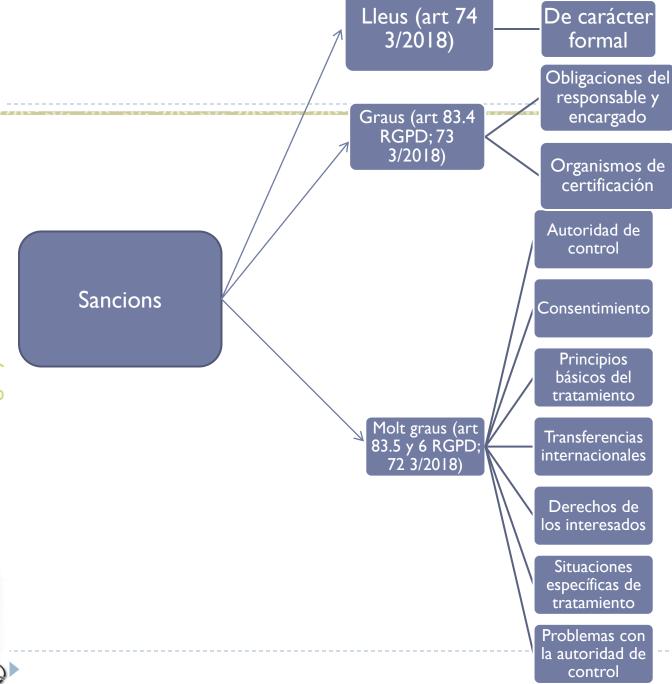
Consentiment

Si es van recollir dades per a realitzar la matrícula, es podran utilitzar per a finalitats diferents, com la publicació de fotografies dels alumnes en la web del centre o la comunicació de les seves dades a empreses per a organitzar visites?

NO

recaptat el consentiment dels alumnes o dels seus pares o tutors després d'haver-los informat d'això.

S



#### Ètica i Protecció de dades

- Algunes raons morals per a la protecció de dades personals:
  - Prevenció de danys. (contrasenyes d'accés segures, no geolocalització sense consentiment).
  - Evitar la desigualtat informativa.
    - Dades com a mercaderies. Persones en posició de desavantatge davant d'empreses o governs. Lleis per establir condicions equitatives.
  - Evitar la injustícia informativa,
    - La informació personal proporcionada en un context (anàlisi mèdica) pot canviar el significat que té en un altre context (processos de contractació o en transaccions comercials) i desembocar en discriminació.
  - No intromissió en l'autonomia moral.
    - La falta de privacitat pot exposar els individus a forces externes que influeixen en les tries que fan. (notícies falses que donen suport a un candidat davant d'un altre)



Los datos, el poder y la ética

La protección de datos, un asunto profundamente humano El Comercio



#### Ètica i Protecció de dades

- Supervisor Europeu de Protecció de Dades ha creat un Grup Ètic - dimensió ètica de la protecció de dades.
- Es plantegen questions com:
  - significat i les consequències de interaccions humanes amb les màquines,
  - el poder del mercat per a definir el que significa ésser humà,
  - la el dilema de la multitud d'eleccions proporcionades per un ecosistema digital controlat per noves formes d'automatització
- i assenyala "el nou ecosistema desafia els principis europeus d'autonomia, llibertat, solidaritat, igualtat, democràcia i confiança.
- "la protecció de dades no és un assumpte tècnic o legal, és un assumpte profundament humà"



#### Codis de conducta (Articles 40-42)



- S'incita a associacions que representen responsables o encarregats a elaborar codis de conducta, per facilitar-ne l'aplicació efectiva del reglament.
- Alguns elements a considerar en aquests codis:
  - lacetament lleial i transparent,
  - els interessos legítims que persegueixen els responsables,
  - l'arreplega de dades personals,
  - la pseudonimització de dades personals,
  - la informació proporcionada al públic i als interessats,
  - I'exercici dels drets dels interessats,
  - la informació proporcionada als xiquets i la protecció dels xiquets,
  - la notificació de violacions de la seguretat de les dades personals,
  - la transferència de dades personals a països tercers.



#### Codis de conducta (Articles 40-42)

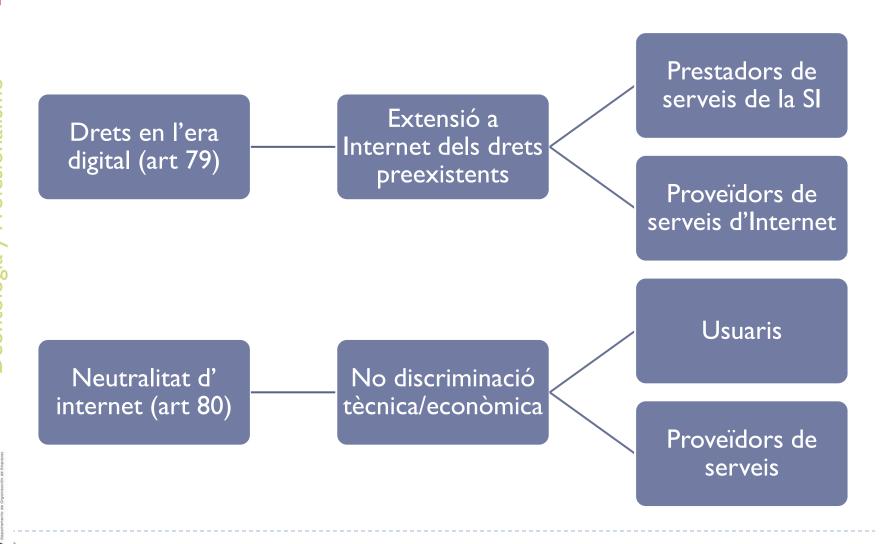


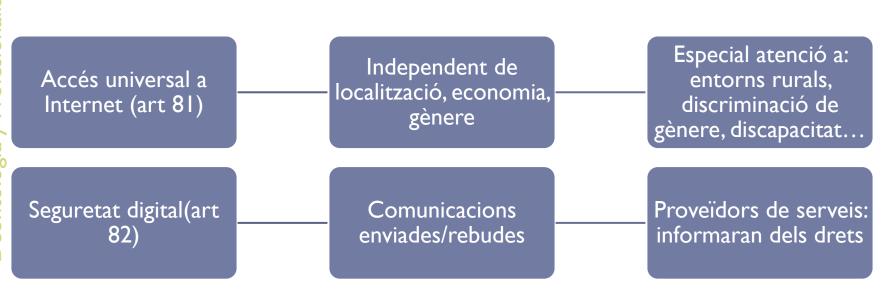
- https://www.aepd.es/reglamento/cumplimiento/codigosde-conducta.html
  - CÓDIGO TIPO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
  - Código Tipo de protección de datos para organizaciones sanitarias privadas



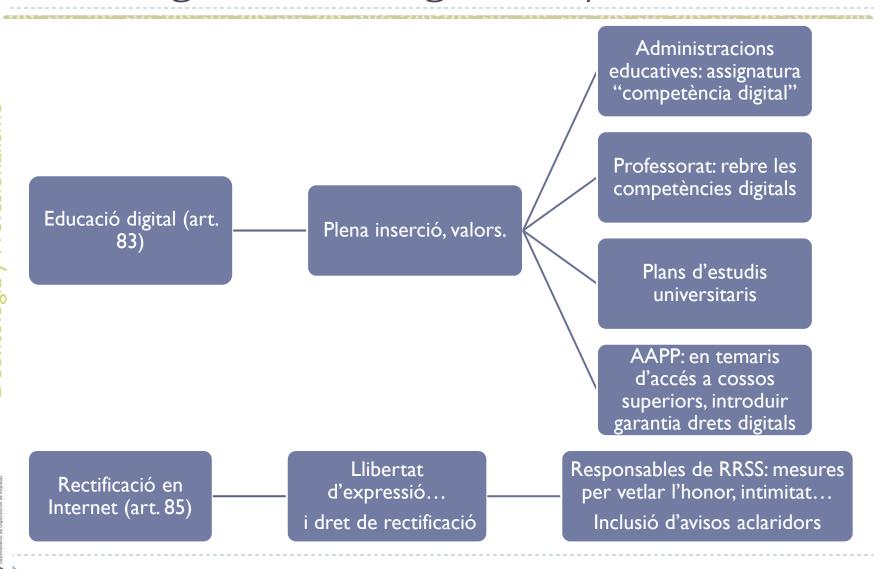
- Una desitjable futura reforma de la Constitució hauria d'incloure entre les seves prioritats l'actualització de la Constitució a l'era digital i, específicament, elevar a rang constitucional una nova generació de drets digitals.
- Però, en tant no s'escometi aquest repte, el legislador ha d'abordar el reconeixement d'un sistema de garantia dels drets digitals que, inequívocament, troba el seu ancoratge en el mandat imposat per l'apartat quart de l'article 18 de la Constitució Espanyola i que, en alguns casos, ja han estat perfilats per la jurisprudència ordinària, constitucional i europea.
- L'estructura del títol i els nous drets podem veure'ls en els següents esquemes:

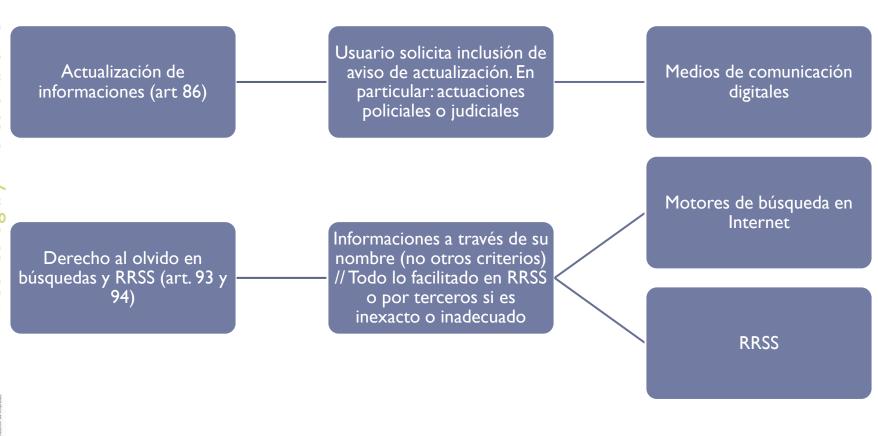




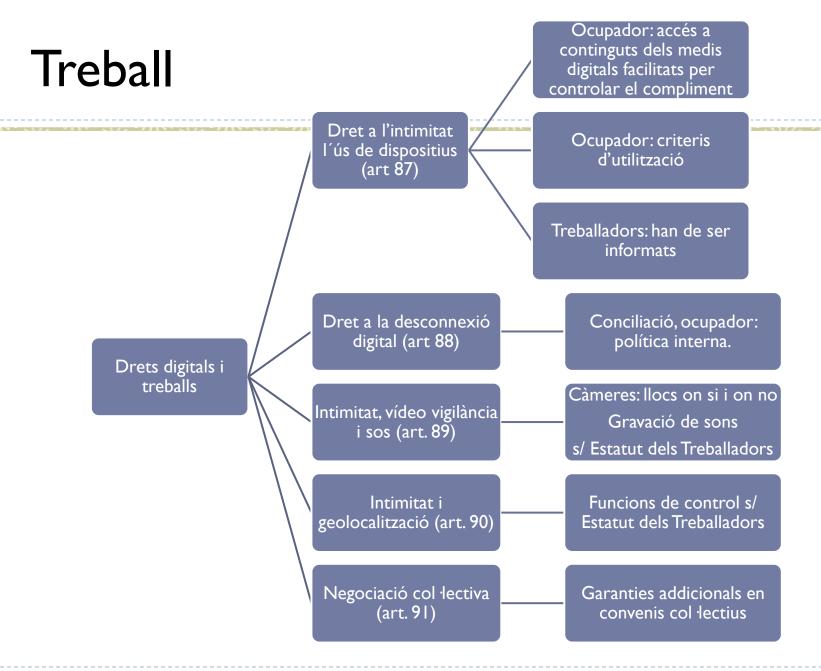




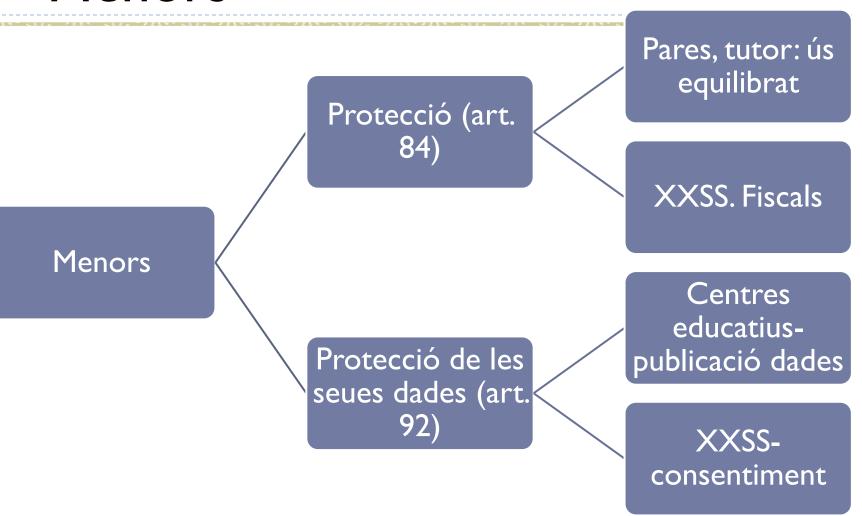




# Departamento de Organización de Empresas.



#### Menors





#### Portabilitat en XXSS





### Testament digital

Persones vinculades per raons familiars i els seus hereus. Marmessor. Particular cas: menors i discapacitat

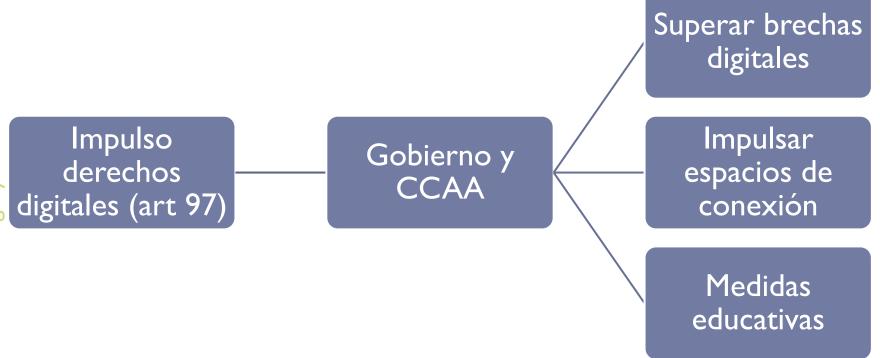
Testament digital (art 96) Quins podran accedir a continguts

Poden dirigir-se als prestadors de serveis de la societat de la informació per a utilització, destinació o supressió, excepte quan la persona morta l'hagués prohibit expressament.

Morts en XXSS



#### **Impulso**





#### Bibliografía

- ▶ REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades)
  - començà a aplicar-se el 25 de maig del 2018
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals
- Guía sobre el uso de videocámaras para seguridad y otras finalidades. AEPD
- Protección de Datos: Guía para el Ciudadano. AEPD
- GUÍAS SECTORIALES AEPD. Guía para centros educativos
- Circular 1/2019, de 7 de marzo, de la Agencia Española de Protección de Datos, sobre el tratamiento de datos personales relativos a opiniones políticas y envío de propaganda electoral por medios electrónicos o sistemas de mensajería por parte de partidos políticos, federaciones, coaliciones y agrupaciones de electores al amparo del artículo 58 bis de la Ley Orgánica 5/1985, de 19 de junio, del Régimen Electoral General.



## Bibliografia

#### Derecho al olvido

- Derecho al olvido, Lopdat, Miriam Salmonte Martes, 19 Febrero 2019
- El derecho al olvido de los personajes públicos
- https://elpais.com/tag/derecho\_olvido\_internet/a
- El Supremo deniega el derecho al olvido a un asesor fiscal que figuraba en 'lista Falciani'



