

Procesos en la gestión del tiempo

Procesos ISO 21500



PLANIFICACIÓN

Estimar la duración de las actividades



Contenidos

Descripción del proceso



Herramientas para Estimar la Duración de las Actividades



Duración y Esfuerzo de las Actividades

Las interferencias

Las estimaciones y los márgenes razonables

Descripción del proceso

Estimar la duración de las actividades

- Estimar el tiempo requerido para completar cada actividad del proyecto.
- Va a depender de los recursos necesarios:
 - ✓ Personas, equipos, material, ...,
 - ✓ La cantidad y tipos de recursos disponibles,
 - ✓ Capacidad máxima,
 - ✓ Competencia y curva de aprendizaje,
 - ✓ Calendarios de los recursos

Descripción del proceso

Estimar la duración de las actividades

 La duración de las actividades suponen un compromiso entre los límites en plazos y la disponibilidad de los recursos.



- Se revisan las duraciones cuando:
 - ✓ se conoce el camino crítico y las restricciones temporales del proyecto.
 - √ disponemos de más información sobre el trabajo.



Es un proceso iterativo



Lista de Actividades

Recordamos que las actividades representan el trabajo a realizar para completar los paquetes de trabajo.

	Entregables	Paquetes de	Actividades
	3	Trabajo	
Análisis	Entr1		
	Entr2		
Diseño	Entr5	PT-5-1	Actividad-5-1-1
	Entr6	PT-5-2	Actividad-5-1-2
		PT-5-3	Actividad-5-1-3
Desarrollo			



Descripción del proceso

Estimar la duración de las actividades

Lista de Actividades
Requisitos de los Recursos
Datos Históricos
Normas de la Industria
Cambios Aprobados

Estimar la Duración de las Actividades

- Atributos de las actividades
- Calendarios de los recursos
- Ámbito del proyecto
- Activos de la organización

Estimación de la Duración de las Actividades

Herramientas para Estimar la Duración de las Actividades



- Juicio Experto
 Individual o colectivo (reuniones,...)
- Estimación por analogía
 Actividad similar a
- Estimación paramétrica
 Basándonos en datos históricos
- Estimación por tres puntos
 Utilizado en el PERT
- Estimación ascendente
 Sumando la duración de las partes
- Análisis de reservas





Estimación por Analogía



Supuesto:

- Disponemos de proyectos similares con actividades parecidas a la que estamos analizando.
- Se recopila información sobre la duración real de las actividades.
- La persona que estima está familiarizada con este tipo de actividad
- Es posible identificar distintos aspectos que permiten valorar la variación.

Resultado de la estimación

- Se obtiene rápida y sencillamente
- Es poco precisa, muy útil en las primeras fases.



Estimación Paramétrica



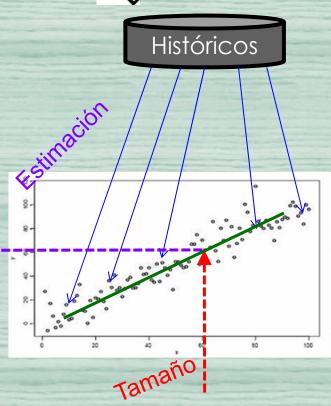
Utiliza técnicas estadísticas, para estimar plazos y/o costes, a partir de datos históricos

Requiere

- √ documentación precisa y completa sobre proyectos anteriores.
- ✓ Identificar y tener los valores claros para la(s) variable(s) independientes

Precisa

✓ Modelos adaptados a cada organización



Estimación por tres puntos o valores

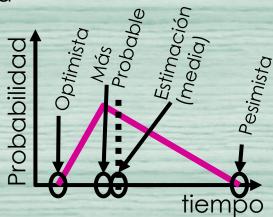


Partimos de tres estimaciones en distintas condiciones

- Estimación más probable (t_M)
- Estimación optimista (t₀)
- Estimación pesimista (t_P)

Estimación = Optimista + 4*Más probable + Pesimista

$$t_E = \frac{t_O + 4t_M + t_P}{6}$$



Análisis de Reservas



- No es un método de estimación
- Las estimaciones pueden contener reservas para la incertidumbre en los plazos
- Consiste en utilizar colchones:
 - √ % duración estimada
 - ✓ Cantidad fija de períodos de trabajo
 - ✓ Calculados con métodos de análisis cuantitativos
- Según se concreta la información del proyecto los colchones para reservas se consumen, reducen o eliminan



Duración y Esfuerzo de las Actividades

Esfuerzo: horas de trabajo para una

persona a tiempo completo.







Duración: dependerá del esfuerzo y de la cantidad de personas asignadas.

Recursos: Asignación de personas a actividades.





Duración de las Actividades

Esfuerzo

✓ Cantidad de periodos de tiempo necesarios para completar una actividad por una persona a tiempo completo.

Precisión en la estimación de la duración de las actividades

Duración

✓ Tiempo transcurrido, sin incluir vacaciones, fines de semana u otros períodos no laborables, entre la fecha de inicio y la fecha de fin de una actividad.



Precisión en la planificación de plazos del proyecto

Esfuerzo y duración de las actividades

Ejemplo (suponemos un día de trabajo = 8 horas de trabajo)

Esfuerzo	Duración	Duración	Duración	Recursos Asignados
	(semanas)	(días)	(horas)	
10 días	5 semanas	25 días 80 hora	90 horas	1Persona 2 días/semana
(80 horas)	5 semanas		ou norus	Treisona z alas/semana
10 días	1 comana	5 días	40 horas	2 personas a tiempo
(80 horas)	1 semana			completo

Esfuerzo y duración de las actividades: las interferencias

- ✓ Repetición de trabajos o corrección defectos
- ✓ Vacaciones, fiestas, fiestas locales, etc.
- ✓ Consultas de otros equipos de la empresa
- ✓ Papeleos que deberían haber sido delegados.
- ✓ Falta de formación en el personal del proyecto.
- ✓ Falta de reuniones del equipo.
- ✓ Interrupciones de todo tipo, telefónicas etc..
- ✓ Tiempo de espera en reuniones.
- ✓ Tiempo que tarda el personal en cambiar de actividad, no se puede esperar que sea instantáneo

Entre un 30% y un 50% del tiempo de trabajo





Las personas con más experiencia son las más afectadas

- Deben enseñar y adiestrar al personal del proyecto en temas no previstos;
- Son consultados por otros proyectos, y
- Se les suele pedir que asistan a reuniones, presentaciones, ... que en principio no tienen relación con el proyecto actual.

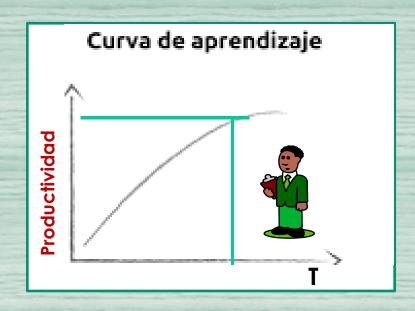


En caso que la persona asignada a la actividad no sea experta

Hay que tener en cuenta la curva de aprendizaje

muestra la correlación entre la productividad en una habilidad o tarea realizada por una persona o equipo y la cantidad de veces o tiempo que dedica a realizarla.





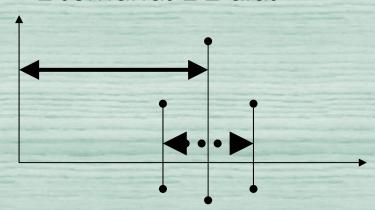
Las estimaciones y los márgenes razonables

Sin embargo, puesto que resulta muy difícil acertar exactamente la duración, es recomendable aportar alguna indicación del rango de resultados posibles.

Ejemplos:

Rango más variación

2 semanas ± 2 días



Rango más probabilidad de cumplimiento

85% de no superar las 2 semanas

