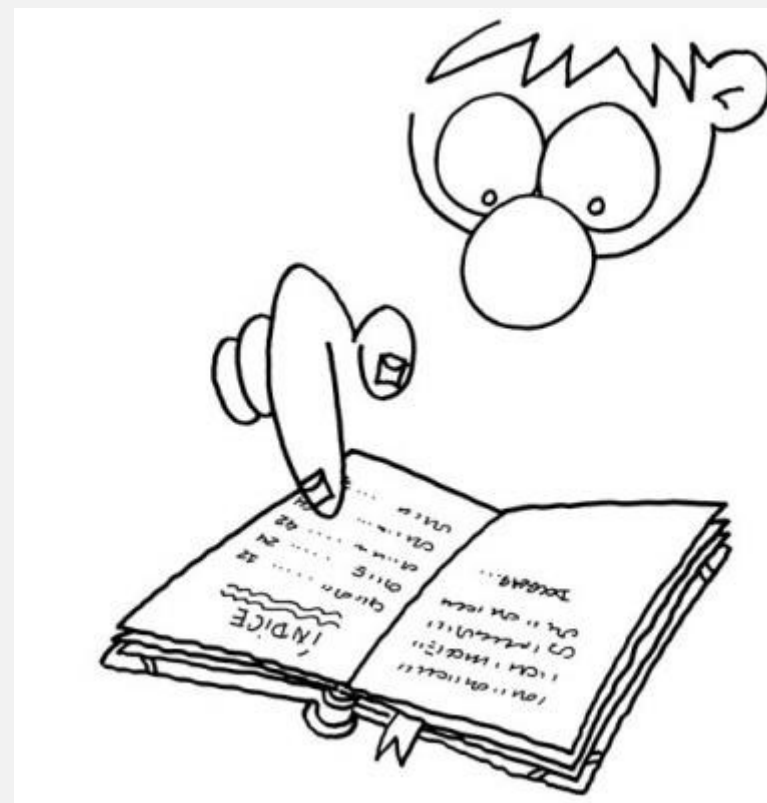


## Tema 2. Professionalisme

Mariluz Gordo

- ▶ Alguns conceptes previs
- ▶ Per qué treballem?
- ▶ Mon professional
  - ▶ Clients
  - ▶ Professionals
  - ▶ Estat
  - ▶ Societat
    - ▶ Associacions professionals
    - ▶ Associacions empresarials
    - ▶ Associacions d'usuaris
- ▶ Definicions



-















## Definicions

- ▶ Quant a les persones que practiquen una ciència o art, des del punt de vista socioeconòmic, tenim:
- ▶ **Amateur** Aficionat a alguna cosa amb un cert coneixement de la matèria. Aquell que practica, sense ser-ne professional, un art, un esport, etc. Així, diem *actor amateur*.
- ▶ **Treball o faena:** ocupació retribuïda o un esforç humà aplicat a la producció de riquesa, en contraposició a *capital*.
- ▶ **Ofici** ocupació habitual (faena): des d'aquest punt de vista un treball el pot fer qualsevol, mentre que un ofici requereix experiència. Normalment es fa referència a alguna art mecànica.
- ▶ **Professional** és tota persona que exerceix la seua professió amb capacitat i aplicació rellevants.



## Definicions



### ► Professional

és tota persona que exerceix la seua professió amb capacitat i aplicació rellevants.

### ► Profesió

ocupació, facultat o l'ofici que algú exerceix i per què percep una retribució.

### ► Professionalitat

qualitat de la persona o organisme que exerceix la seua activitat amb capacitat i aplicació rellevants.

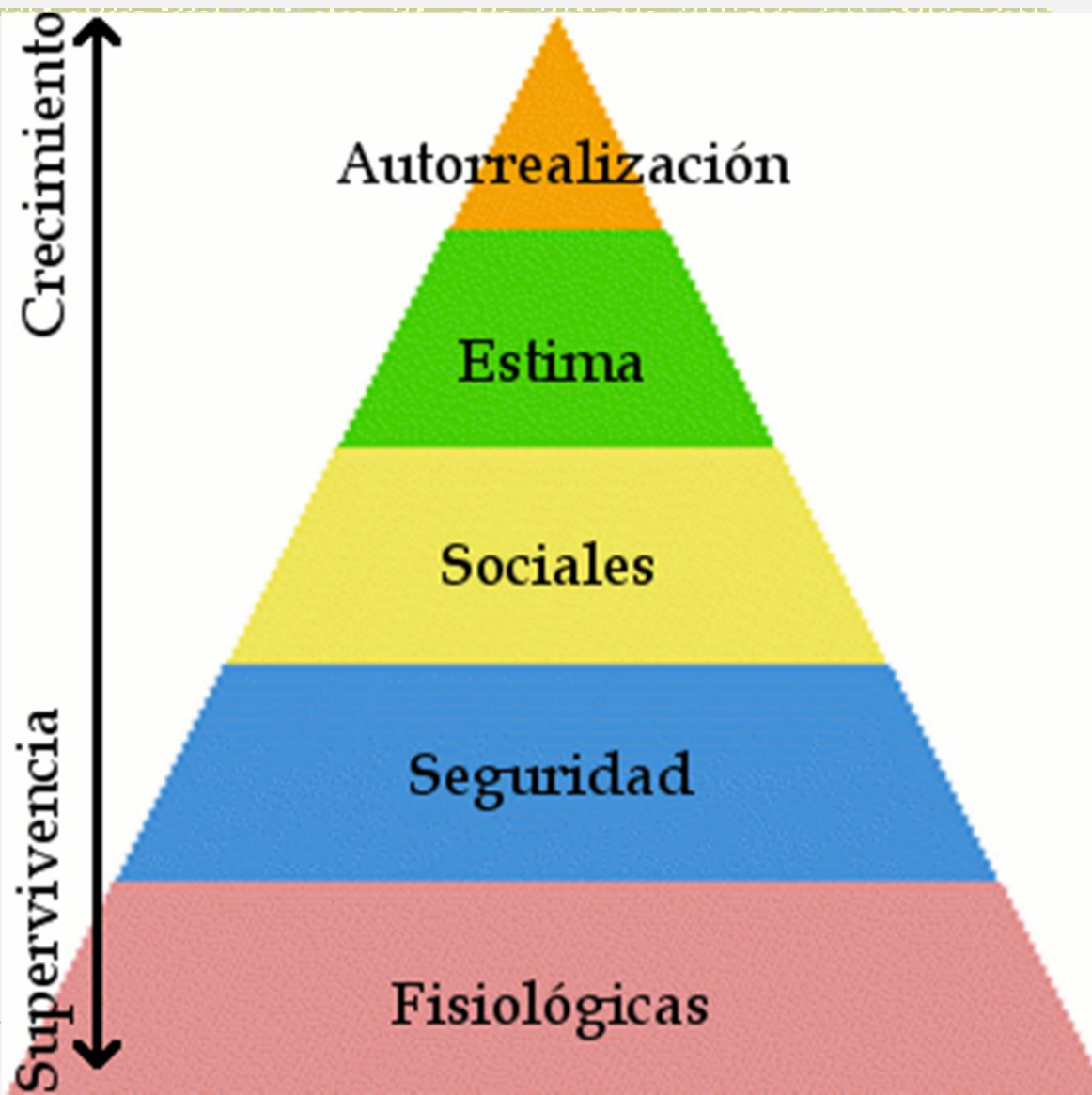
### ► Professionalisme

és el conreu o la utilització de certes disciplines, arts o esports, com a mitjà de lucre.

## Definicions

- ▶ **Professió:** avui dia s'associa a l'ocupació, la facultat o l'ofici que algú exerceix i per què percep una retribució. Per a entendre aquesta paraula cal anar a la semàntica original, 'acció i efecte de professar', que s'associa a les religions i creences més profundes. Avui dia aquest terme s'ha transformat per fer-se una mica més mundà, si bé hi roman un alè d'aspiració a la perfecció i de compromís amb la faena.
- ▶ **Professionalitat** és la qualitat de la persona o organisme que exerceix la seua activitat amb capacitat i aplicació rellevants.
- ▶ **Professionalisme** és el cultiu o la utilització de certes disciplines, arts o esports, com a mitjà de lucre.

# Per què treballem?





# Per què treballem?

## Pirámide de Maslow



- ▶ **¿Por qué trabajamos? En busca de sentido**
- ▶ Barry Schwartz (Empresa Activa) 09 Enero 2017 <https://factorhuma.org/es/actualitat/2015-12-07-19-31-00/libros/12748-por-que-trabajamos-en-busca-del-sentido>
- ▶ **CHUS BLASCO / ¿Por qué trabajamos?**
- ▶ <http://www.barcelonadot.com/por-que-trabajamos/>
- ▶ <https://elpais.com/tag/profesiones/a>
- ▶ [https://elpais.com/economia/2016/03/31/actualidad/1459415717\\_833440.html](https://elpais.com/economia/2016/03/31/actualidad/1459415717_833440.html)

# Mon professional

---

- ▶ **Model global del treball i entorn d'aquest**



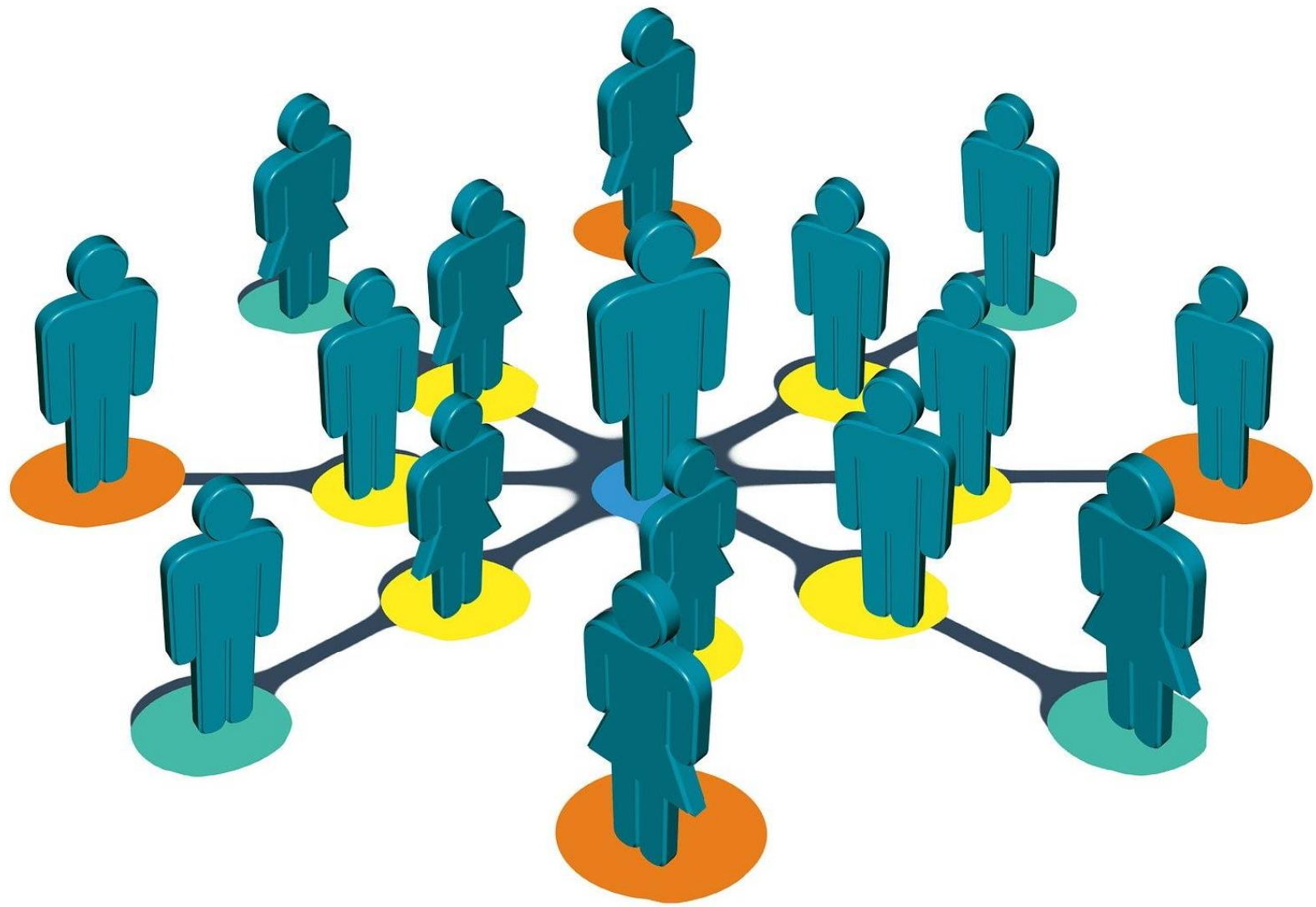
















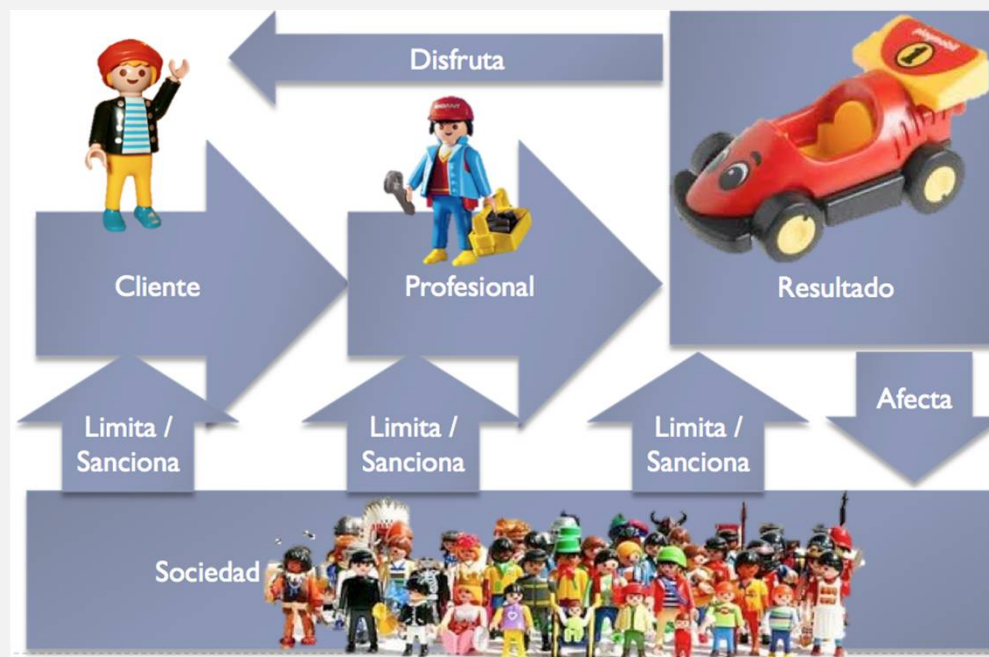




# Mon professional

## ► Model global del treball i entorn d'aquest

- Clients
- Professionals
- Estat
- Societat
  - Associacions professionals
  - Associacions empresarials
  - Associacions d'usuaris





# El client

- ▶ Un professional *té poder* sobre el client si el client percebeix:
  - ▶ Poder de l'expert: el client té la percepció que l'expert aporta experiència, habilitats especials o coneixements necessaris
  - ▶ Poder de referència: comportaments o les característiques personals d'un professional i que són admirades pel client o per altres que influeixen en el client. (experiències pròpies del client, referències, notícies sobre el professional).
  - ▶ Poder legítim: obtés com a resultat d'algun procés de certificació ( llicències estatals, certificacions d'empreses privades (Microsoft)).



“Exercir una professió no és garantia de professionalitat”

Así debes luchar contra la falta de profesionalismo en tu equipo de trabajo

*Ser un profesional no garantiza tener profesionalismo. ¿?¿?*

Las 6 ideas para combatir la falta de profesionalismo ¿?¿?

¿Qué es Profesionalismo?

El professionalisme ens permet mostrar una imatge de responsabilitat de cara a possibles empleadors i clients fent que aquestos confien en el professional amb el que han de treballar.

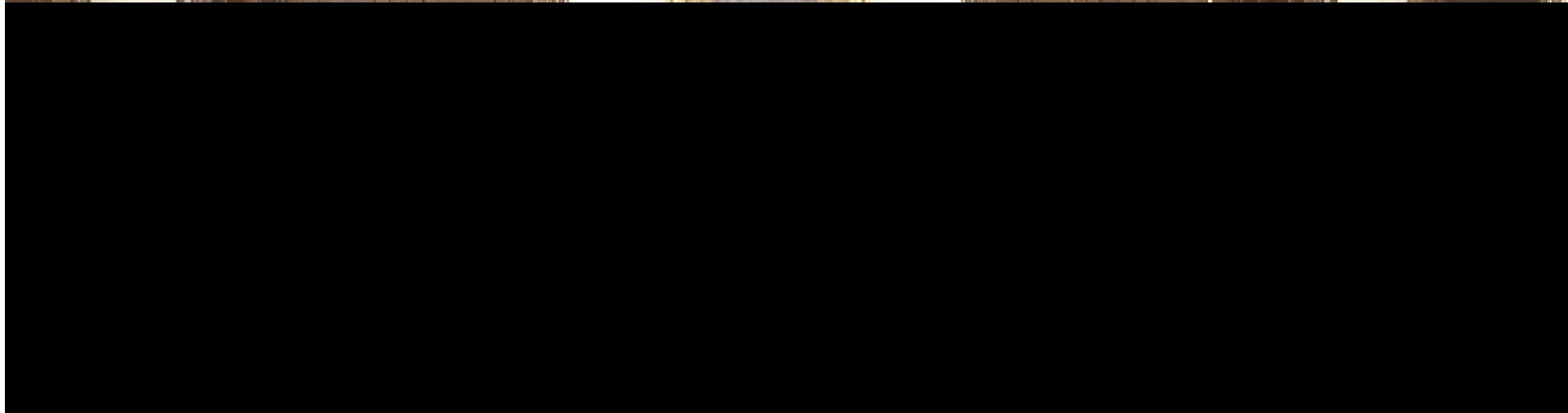
# SOCIETAT

Qui és?

Què demana d'un professional?













## ► Societat

- Conjunt de persones que vetla per la millora de l'entorn i amb aquest esperit atén els requisits dels seus membres.
- Diferents tipus:
  - L'Estat: vetla per l'interès general i per a fer-ho legisla i força al compliment de les lleis.
  - Les associacions professionals: vetlen per les bones pràctiques, la formació, l'actualització i la certificació dels seus socis.
  - Les associacions empresarials: vetlen per les empreses implicades en la provisió de certs béns o serveis.
  - Les associacions d'usuaris i afectats: vetlen per la satisfacció dels clients i altres implicats.
- La societat demana al professional complir amb les regulacions

## ► L'Estat

- Agent que vetla pel benestar dels seus administrats.
- "Forma d'organització política, dotada de poder sobirà e independent, que integra la població d'un territori."
- Controlar algunes professions i les regula: Cal disposar d'una llicència concedida per l'Estat per a exercir-les. medicina, advocacia, arquitectura
- En moltes professions apareixen una sèrie de competències que ha d'assumir el professional, mentre que en altres això queda una mica més difús.



# Mon professional

- ▶ **Associació professional**
- ▶ Agrupacions de professionals que vetlen per la competència dels seus membres, així com per la visibilitat social de l'associació i dels seus afiliats.
- ▶ A Espanya dos tipus:
  - ▶ associacions pròpiament: si bé no és preceptiu disposar d'una titulació oficial, se sol demanar un cert nivell de coneixements i d'experiència.
  - ▶ col·legis professionals. (aquests últims existeixen per llei i qualsevol persona que vulga exercir la professió ha d'estar inscrita en el col·legi (metges, advocats)). Per a col·legiar-se, és preceptiu disposar de la titulació universitària oportuna.
- ▶ Es preocupa de donar suport a la formació contínua.

# Mon professional

## ▶ **Associació empresarial**

- ▶ Són associacions d'empreses que proporcionen un determinat bé o servei a la societat. Són patrocinades per les empreses d'un sector o una indústria determinats.
- ▶ Promoure l'ús dels seus productes mitjançant accions formatives
- ▶ Desenvolupament d'estàndards industrials

## ▶ **Associació d'usuaris**

- ▶ Defensen davant les empreses, les associacions o professionals els drets dels seus usuaris relatius al producte
- ▶ Faciliten que els afiliats actuen de forma coordinada davant les institucions públiques
- ▶ D'usuaris i d'afectats

# Mon professional

## ▶ **Associació empresarial**

- ▶ Són associacions d'empreses que proporcionen un determinat bé o servei a la societat. Són patrocinades per les empreses d'un sector o una indústria determinats.
- ▶ Promoure l'ús dels seus productes mitjançant accions formatives
- ▶ Desenvolupament d'estàndards industrials

## ▶ **Associació d'usuaris**

- ▶ Defensen davant les empreses, les associacions o professionals els drets dels seus usuaris relatius al producte
- ▶ Faciliten que els afiliats actuen de forma coordinada davant les institucions públiques
- ▶ D'usuaris i d'afectats

## El próximo reto para los eSports: profesionalizar y monetizar el sector y abordar su diversidad

**Sandra Murcia**

relacionadas directamente con el sector que están invirtiendo en ello. En el mismo sentido, Jon Llaguno ahonda en que "en los próximos años veremos cómo los jugadores **cuentan con más opciones de profesionalización**, un ecosistema más estable y un *star system* propio más afianzado y accesible" y apunta a que, desde el ámbito empresarial habrá una evolución hacia modelos basados en derechos de retransmisión y una mayor presencia en mass media que atraerá a más marcas.

/ Profi

En este sentido, Jesús Martín apunta que el sector de los eSports se ha convertido en el verdadero promotor, y líder de la industria del entretenimiento en España y, prácticamente, a nivel mundial y que el gran hito del mundo de los eSports a corto plazo, debido al fuerte crecimiento en la generación de empleos, debe ser la **profesionalización del sector**. "Es necesario tener **un marco jurídico acorde** al crecimiento de la industria que dote de seguridad jurídica". Asimismo, Adrián Gómez asegura que uno

baloncesto, y aquí Counter Strike tiene todas las papeletas". Para Allende Olarte, el reto, "como sector joven", es el de **establecerse y consolidarse en la sociedad como una forma de ocio y entretenimiento más**, además de crecer de manera **responsable a nivel empresarial**.



## El próximo reto para los eSports: profesionalizar y monetizar el sector y abordar su diversidad

**Sandra Murcia**

Por su parte, el [CEO de x6tence](#), señala que le preocupa "que perdamos el foco, que empecemos a hacer cosas que no tienen al **consumidor en el centro** para poder financiar nuestros proyectos". Por ello, apoya el **"generar valor e integrar a los sponsors, pieza clave del ecosistema, en nuestra propuesta de valor, y no al revés"**. Lamentablemente, cada vez se ve más la opción fácil".

Además, el business development manager de **Ssenior 'eSports'** incide en **que los jugadores de eSports no están reconocidos "como tal"** de cara a las instituciones y administración pública y lo considera clave

Por otra parte, el socio de **TMT & Startups Ecija** vuelve a ahondar en **"la inseguridad jurídica existente hoy en día"**. Desde su firma Ecija **asesoran a jugadores (tanto amateurs como profesionales), equipos, 'publishers', entidades organizadoras, broadcasters y empresas patrocinadoras**. Además, apunta

Es algo en la que coinciden en general los ponentes, en el ámbito laboral, la posible cesión de jugadores entre equipos (ámbito laboral), la regulación de torneos y competiciones, **la gestión derechos de explotación o la gestión derechos de imagen**.

## **El próximo reto para los eSports: profesionalizar y monetizar el sector y abordar su diversidad**

 **Sandra Murcia**

Deontología y Profesionalismo

Què estan demanant?

Professionalització