



Rapport de traitement des données

Titre du projet : Collectez des données en respectant les normes RGPD

Version : V1

Auteur : Chehrazad El Botout

Description : Rapport de traitement des données ayant pour but de poursuivre l'activité commerciale tout en respectant les normes RGPD et d'obtenir la levée des sanctions de la CNIL.

Date : 13 juillet 2023

Introduction :

La CNIL a sanctionné Dev'Immediat en interdisant le traitement des données personnelles des clients pendant 6 mois, l'entreprise a besoin d'un vrai processus de collecte, de traitement et de conservation de données.

En effet, à la suite du problème du client, les équipes étaient perdues et personne n'a su gérer la situation car aucun service dédié et pas de documentation RGPD au sein de l'entreprise.

Les enjeux sont d'obtenir la levée de la sanction de la CNIL pour que l'équipe commerciale puisse continuer son activité, de mettre en place une équipe dédiée au RGPD afin de respecter les normes et processus des traitements de données et ainsi d'éviter de lourdes conséquences pour l'entreprise.

Préconisations permettant de garantir à l'avenir le respect des règles RGPD :

- Identifier les données personnelles à collecter, traiter et conserver
- Limiter la collecte des données aux données strictement nécessaires à l'activité de l'entreprise
- Sensibiliser les collaborateurs sur les principes et les exigences du RGPD
- Obtenir le consentement des clients pour le traitement de leurs données
- Protéger les données avec des systèmes sécurisés

Documentation des traitements effectués :

Etape 1 : Extraire les données strictement nécessaires → Dossiers complets en 2022

Requête SQL :

Requête	Historique
<pre>1 select* from base_client 2 where date_demande like '%2022%' and etat_dossier = 'complet'</pre>	



Etape 2 : Exportation des résultats au format CSV, puis transformation des données en tableau puis ouverture de l'éditeur Power Query en important les données à partir du fichier CSV et en transformant les données.

Etape 3 : Processus de nettoyage et d'anonymisation des données en supprimant les colonnes contenant des données personnelles, en transformant les revenus des clients en tranches de revenus via une requête Power Query : `= if [revenus] <= 20000 then "-20k" else if [revenus] <= 40000 then "20k-40k" else if [revenus] <= 70000 then "40k-70k" else if [revenus] <= 100000 then "70k-100k" else if [revenus] > 100000 then "+100k" else ""`, en créant une colonne personnalisée indiquant la présence d'enfants à charge par une valeur binaire (OUI/NON) plutôt que le nombre d'enfants des clients : `= if [nombre_enfants] = 0 then "NON" else if [nombre_enfants] > 0 then "OUI" else ""`, en créant une colonne supplémentaire pour masquer les valeurs des résidences principales des clients en utilisant la fonction : `= if [valeur_residence_prin] <= 300000 then "0k-300k" else if [valeur_residence_prin] <= 600000 then "300k-600k" else if [valeur_residence_prin] <= 900000 then "600k-900k" else if [valeur_residence_prin] = 0 then "Non connue" else if [valeur_residence_prin] > 900000 then "+900k" else ""`

ÉTAPES APPLIQUÉES	
Source	✱
En-têtes promus	✱
Type modifié	
Données personnelles supprimées	
Colonnes permutées	
Valeurs colonne tarifs modifiées	✱
Type colonne tarif devis modifié	
Colonnes permutées1	
Colonne Enfants ajoutée	✱
Colonnes permutées3	
Colonne Nombre enfants supprimée	
Colonne Revenus par tranches...	✱
Erreurs colonne revenus rempl...	✱
Colonnes permutées4	
Colonne revenus supprimée	
Colonne Tranches Valeur resid...	✱
Colonnes permutées5	
Erreurs valeurs résidences rem...	✱
✕ Colonne valeur residence sup...	
Colonnes permutées2	

Etape 4 : masquage des tarifs des devis en modifiant le type en format nombre, puis en utilisant « groupement par » formules en utilisant la moyenne des tarifs.

formule	Tarifs groupés par formules
dev_integral	311
dev_express	267
dev_vip	771
dev_premium	437

Etape 5 : Chargement des données anonymisées dans Excel

Conclusion :

Dev'Immediat a pour défi de mettre en place un vrai processus de collecte, de traitement et de conservation de données afin de lever la sanction mise en place par la CNIL, mais il faudra également impérativement garantir une conformité continue du CRM et former régulièrement les équipes au respects des normes. Ces étapes sont nécessaires et garantissons la conformité des dossiers de l'entreprise, ainsi que la reprise de l'activité de l'entreprise sans restriction.