

## **Titre : Énoncé du problème et indicateurs clés de performance**

### ***Énoncé du problème***

En nous basant sur les recherches effectuées, nous avons identifié que :  
"Les adolescents victimes de harcèlement scolaire ont du mal à signaler ces incidents, par manque de connaissance des procédures ou par peur de représailles, ce qui les empêche d'obtenir de l'aide rapidement."

### ***Question "Comment pourrions-nous"***

Comment pourrions-nous rendre le signalement de harcèlement plus accessible et rassurant pour les adolescents ?

Comment pourrions-nous sensibiliser davantage les jeunes sur les procédures existantes ?

Comment pourrions-nous encourager une culture scolaire qui valorise l'entraide et la sécurité ?

KPI (Key Performance Indicators)

Taux de signalement

Objectif : Augmenter de 30 % le nombre de cas signalés dans les établissements partenaires en 12 mois.

**Mesure :** Comparaison du nombre de signalements avant et après la mise en œuvre de la solution.

Engagement des utilisateurs

**Objectif :** Atteindre un taux d'utilisation de la plateforme de sensibilisation par 60 % des élèves dans les 6 premiers mois.

**Mesure :** Suivi des connexions et des interactions sur la plateforme dédiée.

Impact sur le climat scolaire

**Objectif :** Réduction de 20 % des incidents de harcèlement déclarés dans les établissements scolaires ciblés en 18 mois.

Mesure : Analyse des rapports d'incidents avant et après intervention.