

PARCOURS
LÉA MOREL

D'UTILISATEUR



ACTIONS	Consulte ses messages sur les réseaux sociaux. Lit des commentaires moqueurs dans un groupe de classe.	Se fait ridiculiser à voix basse par des camarades. Ignore les moqueries et tente de se concentrer sur le cours.	Évite la cantine pour ne pas croiser ceux qui le harcèlent. Reste seul dans un coin ou près des surveillants.	Subit une rumeur qui circule parmi les élèves. Événement déclencheur : confrontation avec un camarade devant les autres.	Reçoit encore des messages anonymes sur son téléphone. Essaye de se confier à un parent mais hésite par crainte d'être incompris.
ÉMOTIONS					
POINTS DE FRICTIONS	Absence de modération dans les groupes en ligne.	Aucun adulte ne remarque ou n'intervient.	Les espaces communs ne favorisent pas l'inclusion des étudiants isolés.	Les rumeurs se propagent rapidement sans intervention.	Manque de ressources accessibles pour parler anonymement.
OPPORTUNITÉS	Sensibiliser sur les bons comportements en ligne et la confidentialité.	Former les enseignants à repérer les signaux de harcèlement subtils.	Créer des clubs d'intérêt ou des activités encadrées durant les pauses.	Instaurer des médiations élèves-enseignants pour désamorcer les conflits.	Proposer une ligne d'écoute téléphonique ou une application d'aide.