

4 Mini-cas : Solutech ★★★

Compétences visées

- **Identifier** et **analyser** les principaux coûts de la fonction systèmes d'information
- **Proposer** des stratégies de réduction et/ou d'optimisation des coûts de la fonction système d'information (externalisation, *open source*, infogérance, mutualisation, etc.)
- **Présenter** l'intérêt de la facturation en interne des ressources orientées systèmes d'information
- **Accompagner** une réflexion sur la diversité des tarifications des solutions SI
- **Élaborer** le budget de la fonction systèmes d'information

Solutech, fournisseur de composants techniques, souhaite s'ouvrir à l'international. Pour mener à bien ce projet, il lui faut former certains de ses 150 collaborateurs de façon approfondie à la maîtrise de l'anglais. Ceux-ci ont des niveaux disparates et n'ont pas de créneaux communs. Une formation en ligne est alors envisagée. Solutech peut choisir de payer un pack pour 150 utilisateurs ou un modèle Pay per Use avec facturation à la connexion et au nombre d'utilisateur ou un modèle hybride qui permet, en plus de la facturation en fonction de l'utilisation, une solution de stockage des vidéos et des quiz d'autoévaluation, une tarification en fonction des modules choisis... Le service le plus demandeur pour cette formation est le service commercial, mais le service technique souhaite aussi en bénéficier. La mutualisation de cette formation sur les deux services est alors choisie. Pour que le service soit fluide, il faut modifier le contrat du FAI existant pour avoir une meilleure bande passante. Il faut également rajouter trois postes dédiés, pour les personnels en bureau flottant.

1. En vous appuyant sur l'annexe, calculez le TCO de ce projet dans le cas de l'achat du pack 150 utilisateurs.
2. Choisissez le mode de facturation le plus pertinent pour l'entreprise.
3. L'entreprise opte pour la refacturation en interne de la formation. Est-ce envisageable malgré la mutualisation ?

Annexe

Coût des différents matériels et logiciels (en €, pour un an)

Licence (150 utilisateurs)	10 000
Administratif lié à l'achat	294
Ordinateur	900
Installation, branchement, configuration d'un PC	700
Surcoût fournisseur d'accès	2 750
Tests	1 500
Management	1 500
Maintenance	2 000
Frais de fonctionnement (électricité...)	695
Communication/formation au fonctionnement	1 350