

# MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

ACCOMPAGNER LES ENJEUX DE VOTRE ORGANISME ET MANAGER LA PERFORMANCE DE VOS SYSTÈMES D'INFORMATION







Moteurs essentiels de croissance. les systèmes d'information participent de facon cruciale à la rationalisation des coûts, l'industrialisation des services. la satisfaction des clients. l'amélioration des pratiques, et influent sur la capacité d'un organisme à relever les défis. Dans ce contexte, les évaluations et certifications proposées par **AFNOR Certification constituent** des solutions idéales de reconnaissance, d'amélioration et de performance de vos systèmes d'information. Elles permettent d'apporter des garanties à vos clients, de mobiliser vos équipes et conforter une dynamique de progrès.

# BENEFICES DE LA CERTIFICATION MANAGEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATION

Pour donner aux composantes de votre organisme toute leur valeur, AFNOR Certification vous oriente dans le choix de démarches d'évaluation et de certification adaptées à vos enjeux pour vous permettre de :

- Mieux piloter votre entreprise, optimiser et enrichir vos processus et adapter vos services.
- Valoriser le savoir-faire de vos collaborateurs et faciliter votre management,
- Vous démarquer de vos concurrents,
- Garantir la sécurité de vos systèmes d'information,
- Vous inscrire dans une dynamique de progrès afin d'anticiper les évolutions de votre marché,
- Sceller des relations fiables et durables avec vos clients et fournisseurs.

#### **CHOISIR** AFNOR CERTIFICATION

Avec AFNOR Certification, bénéficiez de la notoriété d'un acteur historique en certification et évaluation depuis plus de 20 ans, de l'expertise du leader français de la certification avec plus de 65 000 sites certifiés et de la puissance de son réseau international d'experts et de partenaires.

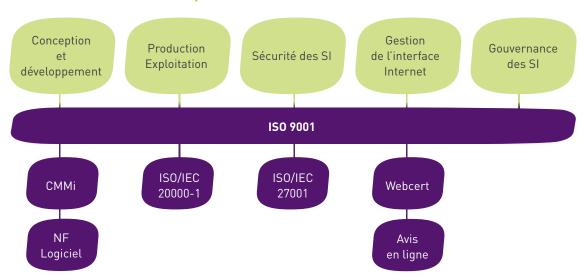
LE SAVIEZ-VOLIS 2

AFNOR Certification est accréditée par le COFRAC n°4-001 pour l'activité de certification des organismes selon la norme ISO/CEI 27001.

L'évaluation et la certification constituent des solutions idéales de reconnaissance, d'amélioration et de performance de vos systèmes d'information



### NOS PRESTATIONS, LES CLÉS DE VOTRE DIFFÉRENCIATION



#### Certification de systèmes

- ISO/IEC 27001, pour démontrer le niveau de sécurité de votre organisation.
- ISO/IEC 20000-1, pour valoriser la qualité et la performance de vos services intégrant les principes d'ITIL.
- ISO 9001, pour maîtriser l'efficacité de votre organisation et améliorer la satisfaction de vos clients.

#### Certifications de services

• Webcert (transactions commerciales électroniques), NF Service Avis en ligne (collecte, modération et restitution des avis consommateurs)

#### Certifications de produits

• Sous marque NF : NF Logiciel pour démontrer la conformité des progiciels aux exigences qualité (ISO 9001), produits (ISO/IEC 25051) et spécifiques à un domaine.

#### **Evaluations métiers**

• CMMi, pour valoriser la maturité de vos processus et activités de développement logiciels.

#### Certifications d'auditeurs

• ICA ISO 9001, ICA ISO 20000-1, ICA ISO 27001.

Vous travaillerez avec un auditeur AFNOR Certification sur les point-clés de votre démarche : identification des axes d'amélioration, planning de réalisation, découverte des techniques d'audit ainsi que du niveau requis.

La visite d'évaluation : une préparation sur-mesure, optimale et sécurisante

La visite d'évaluation d'AFNOR Certification est l'outil idéal pour vous assurer que votre organisation est dans la bonne direction avant un audit. Personnalisée à votre demande, elle est un accélérateur de votre succès!







## CONTACT: +33 (0)1 41 62 80 11

#### **AFNOR Certification**

11, rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex www.afnor.org/certification

### **EN SAVOIR PLUS:**

www.afnor.org/certification



