



Le cas ALTEN

Nour & Chelsea

ESN

Entreprise du Services du Numériques

1

Conseils

2

Conception

3

Maintenances

4

Réalisation d'outils

5

Formations

3 Modes de Projets

Forfait

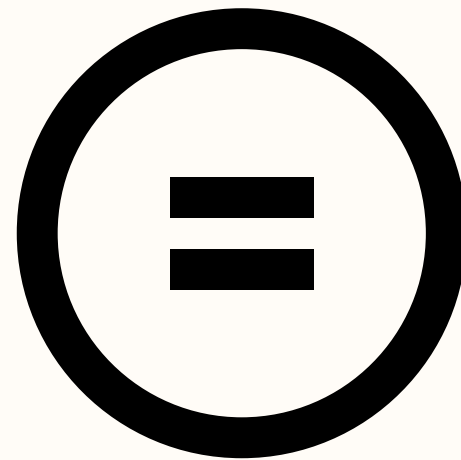
Régie

TMA

Forfait



Résultat!



TMA

Tierce **M**aintenance **A**pplicative

Prestataires



1

Maintenance corrective

2

Maintenance évolutive

3

Maintenance préventive

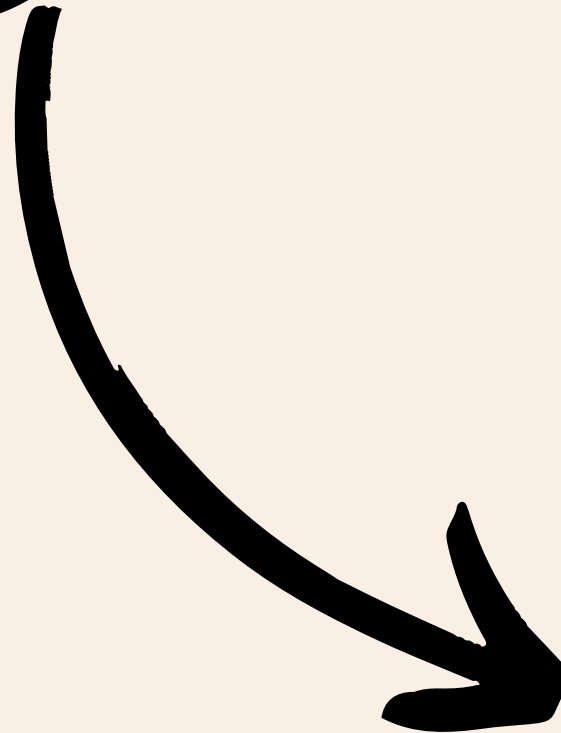
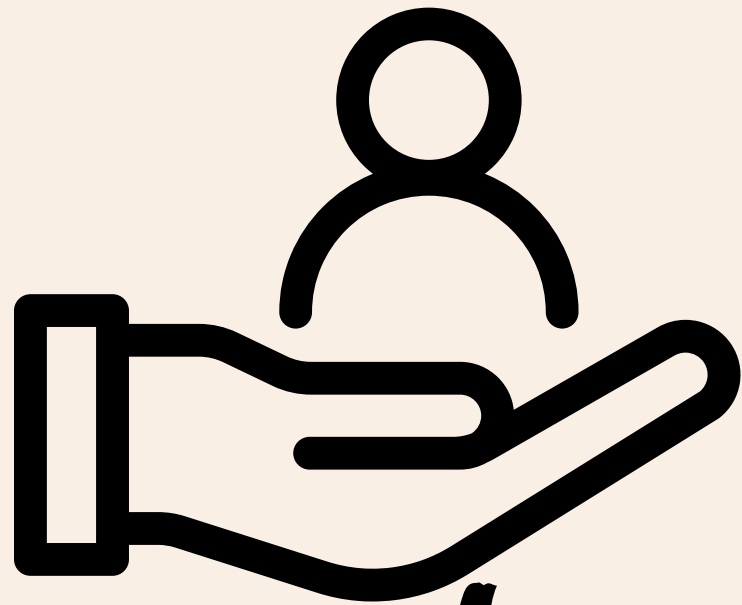
4

Support & assistance

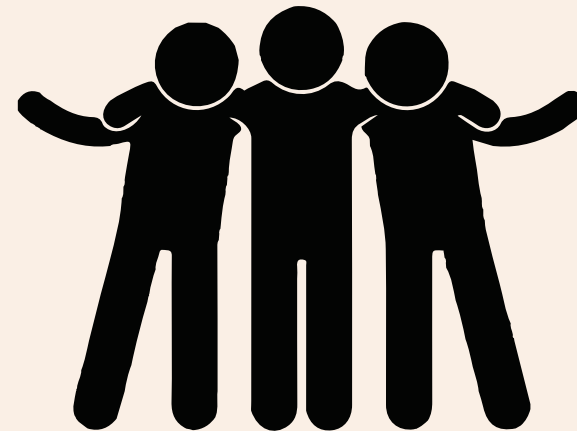


Régie

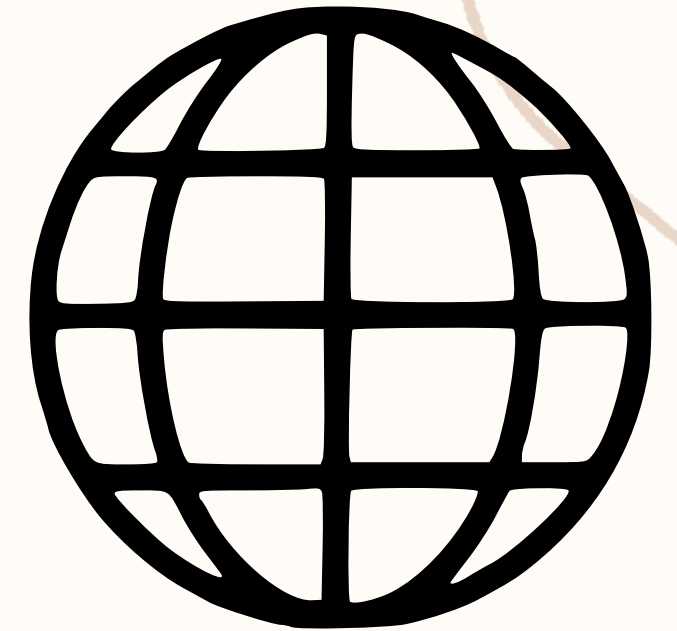
Clients



Entreprise



Prestataires



Rôles des ressources

1

Consultant fonctionnel

2

L'architecte informatique

3

Le chef de projet

4

L'ergonome

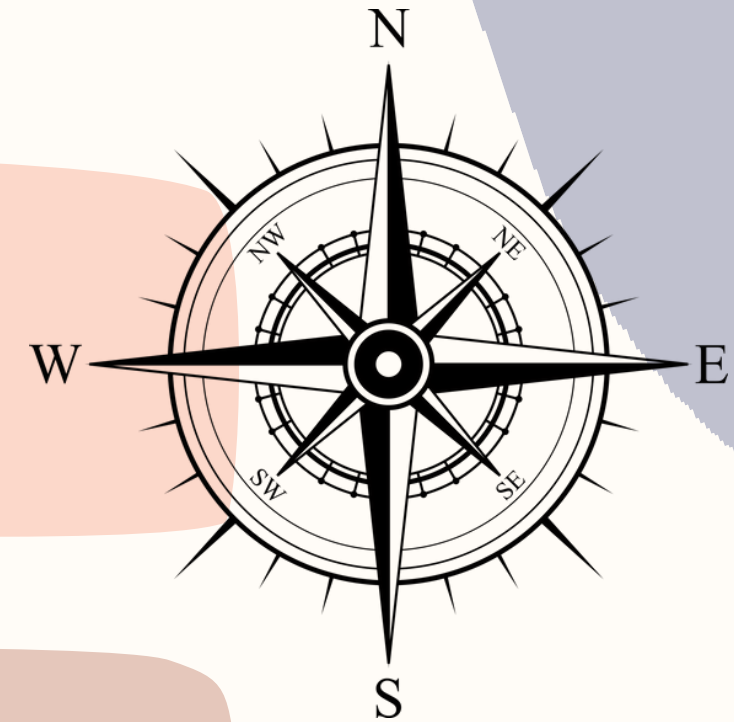
5

L'expert de bases de données

1

Consultant fonctionnel

Analyse les besoins



Conception de solution

Mise en place des solutions



L'architecte informatique

Planifie la structure



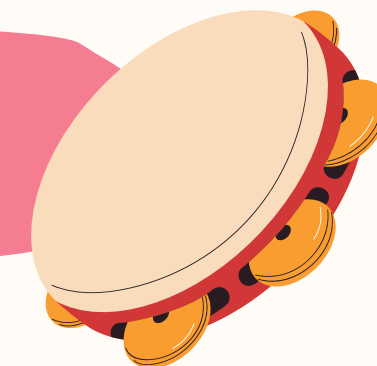
Choisis les bonnes technologies



Assure la cohérence

Anticipe les problèmes

Travaille avec l'équipe



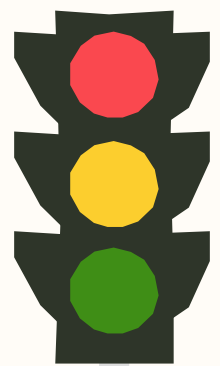
3

Le chef de projet

Organise

Dirige

Supervise



Etudie l'usage

Conçoit pour le confort

Améliore l'efficacité

Test et ajuste

Prévient les problèmes



5

L'expert de bases de données

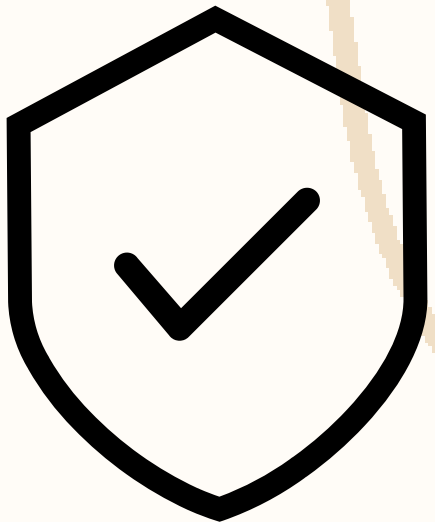
Organise des données

Assurer l'accès

Optimiser les performances

Sauvegarde et protège

Résout les problèmes



Présentation

Formation des Utilisateurs



Objectifs

1

Autonomie

2

L'efficacité

3

La rapidité

Dérouler de la formation

1

Analyse des besoins

2

Planifier la formation

3

Formation

4

Suivie post-formation

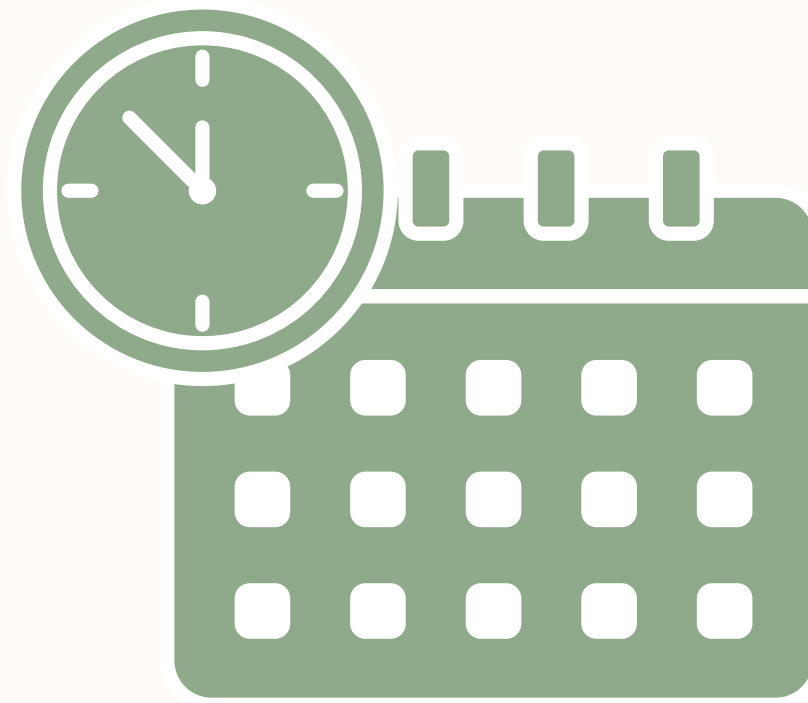
Analyse des besoins

Déterminer le niveau des utilisateurs



Planifier la formation

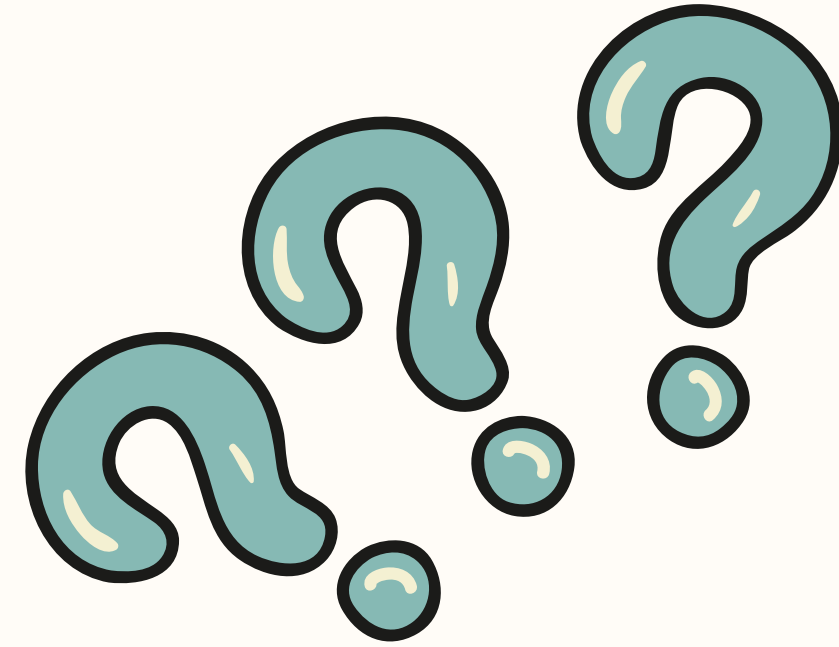
Prépare le contenu (cours, exercices...)
la durée de la formation





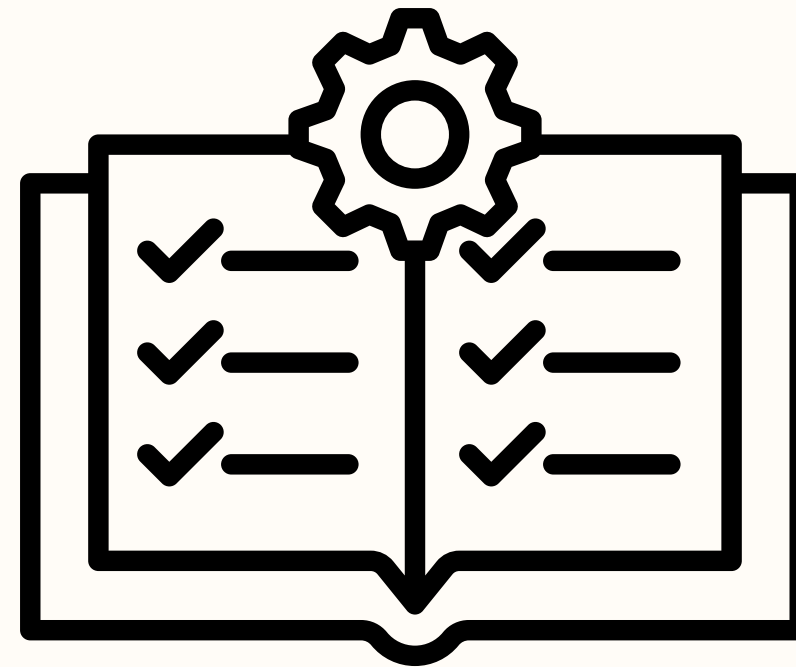
Formation

Expliquer comment utiliser l'outils, répondre aux questions



Suivi post-formation

Assistances



La formation des utilisateurs

Donner une carte et une boussole



A quelqu'un qui ne sait pas s'en servir

IMPORTANT!



Merci !!

Chelsea & Nour