

## **1° PARTIE : La gestion du patrimoine informatique**

### **Chapitre 2 : Les enjeux de la gestion des actifs informatiques**

Correction

#### **1 – Les actifs informatiques :**

Les actifs informatiques comprennent:

- Le matériel : serveurs, ordinateurs centraux, routeurs, commutateurs, pare-feu, ordinateurs de bureau , ordinateurs portables, imprimantes, les objets connectés
- Les logiciels

#### **2 – Les enjeux de la gestion des actifs informatiques (IT Asset Management – ITAM)**

La gestion des actifs informatiques est un enjeu important car il est indispensable de repérer les avantages mais aussi les risques encourus en cas de gestion insuffisante ou inexistante.

Principaux enjeux portent sur :

- La réduction des coûts :
  - Planifier l'achat de matériel pour remplacer les machines qui vont arriver en fin de vie
  - Acheter en gros (pendant une vente promotionnelle)
  - Mettre à jour une garantie à prix réduit plutôt que d'attendre et d'être pris de court..
- La mise en conformité avec le RGPD

En cas d'audit, ou dans le pire des cas, de violation de données, l'ITAM permettra de montrer comment sont gérés et contrôlés les autorisations d'accès aux machines, données, informations et contenus.

- La sécurité dans l'utilisation des matériels ou des logiciels
- La productivité

Une liste bien établie des actifs informatiques permet de répondre plus rapidement aux problèmes pour se consacrer à la véritable création de valeur de l'entreprise.

### Principaux risques :

Si l'entreprise ne dispose pas d'une solution de gestion des actifs informatiques, elle doit enregistrer manuellement toutes les informations relatives aux matériels ou logiciels utilisés dans l'entreprise, en espérant qu'en cas de changement de propriétaire, de problèmes d'ajout ou de suppression d'un actif, la personne qui s'en chargera mettra à jour le fichier ou la feuille de calcul.

### **Cas : La gestion des actifs logiciels par l'entreprise STEPLOG**

#### **3 – Identifier les risques, pour le client, d'une mauvaise voir d'une absence de gestion des actifs logiciels :**

##### Des risques financiers :

- Risque de redondance des logiciels : des logiciels identiques peuvent cohabiter et cela a un coût. Certains logiciels peuvent même être inutiles
- Difficile d'organiser des sauvegardes de logiciels (donc coût indirect si on ne sauvegarde pas)

##### Des risques juridiques :

- Risque d'avoir des licences non renouvelées donc en fraude des droits des éditeurs (risque de violation des droits...)
- Risque d'une mauvaise gestion des licences en raison de leur complexité (libre ou pas) et risque de mauvaise appréciation des droits et obligations de l'utilisateur.

##### Risques techniques :

- La cohabitation des logiciels peut induire des conflits (interopérabilité, mises à jour...) et rendre difficile l'optimisation.

##### Performance du Système d'information

- Incapacité à justifier les investissements liés aux logiciels auprès des autorités de contrôle pour les organisations publiques ou auprès des actionnaires pour les entreprises privées.

#### **4 – Expliquez les avantages de la mise en place d'une démarche de gestion des actifs logiciels (Software Asset Management) en général :**

##### Avantages financiers :

- Meilleure gestion des logiciels : éviter les coûts inutiles (payant vs gratuit ; logiciel non utilisé)

- Eviter, à terme les frais liés aux actions judiciaires des éditeurs

#### Avantages juridiques :

- Améliorer la gestion des licences : respecter le droit de la propriété intellectuelle
- Améliorer la gestion des données (fiabiliser les données..)

#### Avantages organisationnels

- Meilleure gestion des données pour l'efficacité du SI (Système d'Information)
- Améliorer la performance du SI : il doit fournir à l'organisation des données fiables et utiles.

### **5 – Identifier les avantages pour le client, si ce dernier externalisait la gestion des actifs logiciels à la société ELEA.**

Les avantages :

- Recourir aux compétences d'un spécialiste (expertise, maîtrise des processus..)
- Se recentrer sur le cœur de métier
- Gérer les coûts fixes ( selon engagement contractuel)
- Meilleure maîtrise des coûts internes...