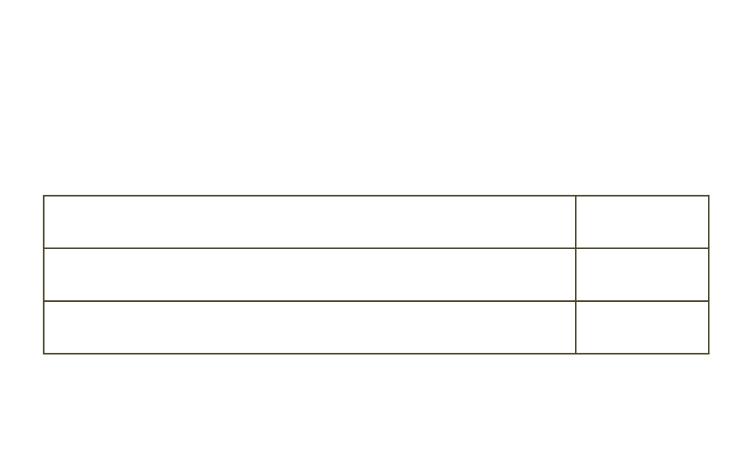
## **BTS SERVICES INFORMATIQUE**:

# Tableau de synthèse

i ableau c	ie syntnese
NOM et prénom : FLORQUIN Chelsea	
Centre de formation : Lycée de l'Hautil	
Adresse URL du portfolio :	
Compétences mises en œuvre	
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)
	Réalisa
CV HTML (GitLab)	sept-24
CAS Alten (GitLab)	déc/janv-25
Ticket (GitLab)	janv-25

Réalisa	tions en milieu
Réalisa	ations en milieu



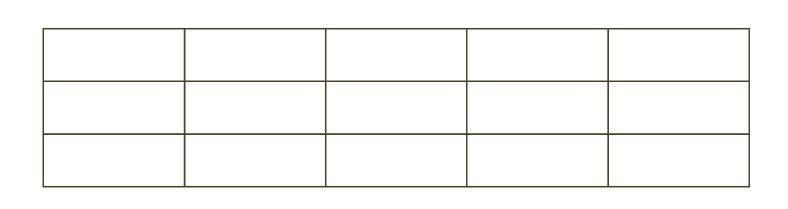
## **S AUX ORGANISATIONS**

## **SESSIC**

des	réali	sations	profess	ionnelles
-----	-------	---------	---------	-----------

	-			
			N° candidat :	
			Option :	□ SISR
Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
<ul> <li>▶ Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>▶ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>▶ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>▶ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li> <li>▶ Gérer des sauvegardes</li> <li>▶ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li> </ul>	<ul> <li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li> <li>Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul>	<ul> <li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li> <li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul>	<ul> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<ul> <li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>Déployer un service</li> <li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>
ation en cours d	e formation			
			Ø	

professionnel e	n cours de pren	nière année	
professionnel e	en cours de secc	onde année	



### )N 2026

