

## Thème 4 : L'impact du numérique sur la vie de l'entreprise

### Chapitre II – L'impact du numérique sur les échanges de l'entreprise avec ses partenaires

COMPETENCES	SAVOIRS ASSOCIES
– Analyser les conséquences du numérique dans les relations d'échange de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'évolution des modèles économiques : relations marchandes, non marchandes, économie collaborative, propriété et usages</li><li>- Les normes et les standards</li><li>- Effets de la dématérialisation, de l'automatisation et de la désintermédiation/réintermédiation sur l'économie</li></ul>

### ACTIVITES

## 1. Analyser l'émergence de nouveaux modèles de consommation

### Doc1 : Consommation : l'usage plutôt que la possession

#### De la propriété à l'usage

La révolution numérique bouscule nos habitudes de consommation. En effet, à l'heure du partage, consommer ne signifie plus posséder. La vente de la propriété du bien est de plus en plus souvent remplacée par la vente de l'usage du bien. On bascule ainsi d'une économie de la propriété à une économie de l'usage.

#### Le boom de l'économie collaborative

La bonne santé des sites de l'économie collaborative en témoigne : on assiste au développement des sites de vente entre particuliers (Leboncoin, eBay, Vinted...) ainsi que des sites de partage (BlaBlaCar, Vélip' Métropole...). Petit à petit, l'usage se substitue à la possession et les modèles reposant sur la location



ou l'abonnement deviennent de véritables modèles de consommation. Cela explique le succès de Deezer ou de Netflix, par exemple.

### Doc 2 : Le développement de l'autopartage

L'autopartage est la mise à disposition de véhicules en libre-service, au profit d'usagers et pour la durée et la destination de leur choix. Les véhicules peuvent appartenir à l'opérateur d'autopartage ou à la collectivité.

L'autopartage se distingue de la location traditionnelle par une mise à disposition des véhicules en libre-service et disponibles en 24/7, avec des conditions d'utilisation qui permettent des trajets d'une heure ou moins, et sans remise des clés en main propre. L'autopartage réduit la dépendance à la voiture et favorise le report vers d'autres modes de mobilité. En ce sens, il réduit la consommation d'énergie et les émissions de polluants. En outre, il permet de libérer de l'espace urbain utilisé auparavant pour le stationnement des véhicules.

ecologie.gouv.fr

### Doc 3 : Les villes européennes phares de l'autopartage

Le développement de l'autopartage à Madrid, Bruxelles, Gand, Karlsruhe, Munich, Berlin, Milan bénéficie de politiques locales de restriction de l'usage de la voiture individuelle en ville et d'incitations étendues aux primes à la conversion de véhicules polluants pour l'achat de véhicules électriques.

Bruno Mouly, *Les Échos*, 4 juillet 2023.



- 1 – Pourquoi préférer l'usage d'un bien plutôt que sa propriété ?
- 2 – Identifiez, dans les documents 1 et 2, les acteurs de cette économie de l'usage, puis classez les selon leur modèle : abonnement, location, achat/vente d'occasion.
- 3 – Quel lien pouvez-vous établir entre économie de l'usage et contribution au développement durable ?

#### Doc 4 : Les entreprises s'adaptent aux consommateurs

Au cours de la dernière décennie, les supports et les modes de consommation des productions audiovisuelles se sont multipliés : cinéma, télédiffusion, location ou achat de DVD/Blu-ray, TV Replay, Streaming, VOD, téléchargement, etc. Avec le développement d'Internet, l'augmentation de la bande passante dans les foyers, la consommation de contenu audiovisuel s'est tournée de plus en plus vers le dématérialisé, au profit des services en ligne, des plateformes de streaming et aussi du téléchargement illégal auquel l'industrie du cinéma tente de faire face. À l'ère du tout-illimité, de la personnalisation, de la simplicité et de la rapidité d'utilisation, ce sont les services comme Netflix qui semblent le plus innover et s'adapter à l'évolution du numérique, tout en répondant efficacement aux besoins des consommateurs.



lescahiersdelinnovation.com

- 4 – Expliquez comment Netflix est passé d'un modèle de location à un modèle d'abonnement.
- 5 – Pourquoi peut-on dire que Netflix répond aux besoins des consommateurs ?

## 2. Analyser les nouveaux modèles économiques nés du numérique

#### Doc 5 : La structure des coûts dans les banques en ligne

Si les banques en ligne sont moins chères que les banques traditionnelles, c'est d'abord grâce à leur mode de fonctionnement. En effet, les premières ne possèdent pas d'agences physiques à entretenir, ni à les équiper en matériel informatique, permettant une réduction importante des coûts. Elles emploient également moins de personnels. Puisque les coûts sont moindres, il est donc possible pour les banques en ligne de répercuter ces économies sur leurs tarifs. Elles réduisent leurs services à l'essentiel et concentrent leurs investissements dans les outils informatiques et l'innovation avec le développement de sites Web et d'applications mobiles performantes. Et les clients en profitent. Les clients deviennent plus autonomes pour gérer leurs comptes et de ce fait, les banques en ligne n'ont pas besoin d'embaucher autant de conseillers bancaires que dans le réseau classique.

#### Doc 6 : La réduction des coûts dans les banques traditionnelles

L'augmentation de la concurrence avec l'arrivée des banques en ligne pousse les banques traditionnelles à réduire leurs coûts pour accroître leur rentabilité. La réduction des coûts passe souvent par la suppression des postes les moins rentables. L'objectif est de réduire particulièrement les coûts fixes (charges indépendantes du niveau d'activité), car ils sont bien plus élevés que dans les banques en ligne. Cela explique les nombreuses fermetures de succursales mais aussi l'abandon de distributeurs automatiques de billets. Ainsi, le groupe BPCE, qui dirige les réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne, dévoilait en 2017 un plan d'un milliard d'euros d'économies dans son activité banque de détail, avec la fermeture de plus de 400 agences et environ 3 600 départs non remplacés.

- 6 – Pourquoi les banques traditionnelles doivent-elles réduire leurs coûts fixes face à la concurrence des banques en ligne ?
- 7 – Montrez en quoi la décision du groupe BPCE va lui permettre de réduire ses coûts et d'être plus rentable.



## B. Les modèles de tarification

### Doc 7 : De nouveaux modèles économiques facilités par le numérique

Le modèle « freemium »	C'est la contraction de « free » et de « premium ». Ce modèle économique consiste à proposer une offre gratuite (ou peu onéreuse) et facile d'accès pour attirer les utilisateurs et les encourager à payer pour une offre plus complète.
Le modèle « free-to-play »	Ce modèle économique ne restreint pas l'expérience du consommateur, qui peut profiter du service proposé (presque) à volonté. L'éditeur se rémunère sur des revenus indirects qui proviennent d'annonceurs (placement de produit, publicité intégrée...).
Le yield management	Cette méthode d'ajustement des prix en temps réel en fonction de la demande permet une tarification qui fixe le prix en fonction du client et du moment de la transaction pour maximiser le profit généré par la vente d'un bien ou d'un service. Elle est très utilisée par les entreprises ayant des capacités fixes commercialisant des services non stockables.

- 8 – Différenciez les 3 modèles économiques proposés ci-dessus.
- 9 – Quels avantages procure le yield management aux entreprises ?
- 10 – A quels modèles économiques correspondent les logos ci-dessus.

## 3. Apprécier les effets de l'automatisation et de la désintermédiation/Réintermédiation

### A. La notion de désintermédiation/réintermédiation

#### Doc 8 : Différencier désintermédiation et réintermédiation

##### Qu'est-ce que la désintermédiation ?

La désintermédiation est un phénomène économique et commercial qui se traduit par la réduction ou la suppression des intermédiaires dans un circuit de distribution. Dans le cadre théorique d'une désintermédiation totale, le producteur vend directement aux consommateurs et en profite pour augmenter ses marges et/ou baisser ses prix.

Le développement d'Internet a par exemple largement favorisé la désintermédiation dans le domaine du tourisme. La vente en ligne de billets d'avion par les compagnies aériennes (e-commerce) provoque un phénomène de désintermédiation au détriment des agences de voyages traditionnelles.

La désintermédiation ne doit pas être confondue avec un phénomène proche qui est celui de la **réintermédiation**, qui se traduit par le remplacement (ou la réduction d'activité) d'intermédiaires historiques par de nouveaux intermédiaires, sont souvent des plateformes Internet.

À titre d'exemple, le transport aérien connaît à la fois un phénomène de désintermédiation par la vente directe des compagnies, mais également et surtout un phénomène de réintermédiation par le biais des agences Internet/comparateurs (GOVoyages, SNCF Connect, etc.).

Les auteurs, 2023.

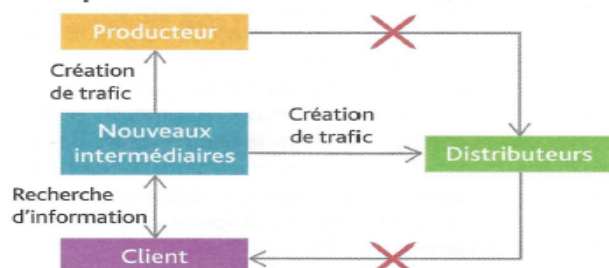
##### La désintermédiation

Principe : réduction ou suppression des intermédiaires



##### La réintermédiation

Principe : création de nouveaux intermédiaires



11- En prenant appui sur les concepts de désintermédiation /réintermédiation, illustrez ces différences sur l'exemple du transport aérien.

12 – Proposez 2 avantages et 2 inconvénients de la désintermédiation pour les consommateurs.

## B. Les effets de l'automatisation sur l'emploi

### Document 9 : Les nouveaux métiers induits par l'automatisation

Après la vague du Big Data se lève celle de l'IA. L'intelligence artificielle va détruire des emplois, mais elle va aussi créer de nouveaux métiers très qualifiés car avant de remplacer l'homme, les machines doivent être conçues et programmées.

Un rapport de la firme américaine Cognizant estime que l'intelligence artificielle pourrait créer 21 millions d'emplois. Des postes très qualifiés concentrant la valeur ajoutée de l'intelligence humaine tandis que l'intelligence artificielle permettra de remplacer les tâches peu qualifiées par des machines.

Alexandre se présente comme un "juriste augmenté". Il a co-fondé une société - encore une startup - qui propose aux juristes une plateforme intelligente pouvant relire et vérifier leurs contrats. "Les juristes passent beaucoup de temps à éplucher des milliers de pages de textes souvent identiques. Nous avons développé un logiciel capable d'analyser et de vérifier toutes les clauses d'un contrat", explique Alexandre. Le client gagne ainsi un précieux temps qu'il peut consacrer aux travaux réclamant une réelle expertise juridique.

De façon générale, de nombreux secteurs professionnels vont être impactés par des applications d'intelligence artificielle. Dans les transports avec les véhicules autonomes, dans la santé avec des dispositifs d'assistance aux personnes âgées ou handicapées, dans le commerce en ligne, les relations avec la clientèle, et bien sûr dans l'accès à l'information, les relations avec les services publics, la production industrielle, la construction...

13 – Identifiez les types d'emplois les plus menacés par l'intelligence artificielle.

14 – Montrez que l'automatisation peut avoir un aspect positif sur l'emploi en France

### Pour aller plus loin...

Depuis deux ans maintenant, l'intelligence artificielle est capable de générer des photos ou des textes sur demande. Et pour maîtriser ces outils, de nouveaux métiers comme celui de *prompt engineer* ou « ingénieur de saisie » en français, sont apparus. Ils seront très recherchés dans les prochaines années.

Les programmes d'intelligence artificielle (IA) risquent de bouleverser [des pans entiers de certaines professions](#). Trois cents millions d'emplois pourraient être remplacés dans les prochaines années par les programmes informatiques d'IA, selon [un rapport de la banque américaine d'investissement Goldman Sachs](#). Mais de nouveaux métiers pourraient aussi surgir, exigeant des compétences particulières face au développement de ces IA. C'est le cas de celui de *prompt engineer*, ou « ingénieur de saisie » en français. Un travail qui pourrait être particulièrement bien payé : environ 335 000 dollars de salaire annuel, soit 303 000 € (environ 25 000 € par mois), estimait [Bloomberg, agence de presse américaine spécialisée dans l'actualité financière](#), en mars 2023.

3 000 € nets par mois en France

Ce chiffre exceptionnel est néanmoins à prendre avec des pincettes car il concerne le marché de l'emploi américain. En France, un débutant dans le domaine du *prompt engineering* gagne le plus souvent autour de 3 000 € nets par mois. Et ce métier étant relativement nouveau, il est compliqué d'avoir une idée précise de son évolution professionnelle. Si ChatGPT et Midjourney, entre autres, deux outils basés sur l'intelligence artificielle, sont gratuits et accessibles à tout le monde, à quoi sert un *prompt engineer* ? « C'est la capacité

à générer des requêtes ciblées dans des IA, pour améliorer la productivité des professionnels », [expliquait à Ouest-France en avril 2023](#) Julien Perron, chargé de programmer un générateur d'images. « **Le métier a commencé à se développer avec l'arrivée de Dall-E, mais il a pris son envol avec l'arrivée de Chat-GPT 3 [en novembre 2022]** », ajoute le spécialiste.

« Pas besoin de coder »

À noter que si l'intitulé du poste contient le terme « ingénieur », pour ce métier, il n'y a pas besoin de diplôme particulier ni « **besoin de coder** », assure Julien Perron. « **Il suffit de savoir interagir avec l'IA**, ajoute-t-il. **C'est un métier empirique, qui s'apprend en le pratiquant** ». L'ingénieur de saisie est une profession émergente, il n'existe donc pas, ou très peu, de formations propres au métier, tout s'apprend en autodidacte.

Des requêtes les plus précises possibles

L'objectif est de chercher les séquences de mots les plus pertinentes afin d'obtenir la réponse la plus précise possible. « **C'est bien, quand on parle à une IA générant du texte, de connaître les subtilités du langage. Et pour les IA générant de l'image – comme Midjourney – c'est bien de connaître l'image, la mise en scène, le graphisme** ».

Plus la requête sera précise, en utilisant les bons termes, plus l'algorithme sera efficace. Sur le réseau social LinkedIn, les utilisateurs sont nombreux à vanter le métier de *prompt engineer*. Comme l'expliquait en 2023 François de Viry, conseiller en stratégie, il suffit « **d'avoir une compréhension fine du langage humain, être créatif et l'esprit un peu hacker** ». Le nombre d'offres augmente lui aussi, de plus en plus depuis 2021, [relève la radio RMC](#).

Une bonne connaissance de la langue française

Le *prompt engineer* n'a pas pour seule mission de dialoguer avec les logiciels d'IA générative, il échange aussi régulièrement avec les équipes d'ingénierie et de développement. Il partage ses observations et retours d'expériences afin d'améliorer au maximum l'usage de l'IA dans l'entreprise.

Alors pour maîtriser le *prompt*, terme utilisé dans le langage technique pour désigner le moyen de communication entre l'humain et l'intelligence artificielle, il suffit de bien connaître la langue française et avoir un goût pour l'innovation. Pour une fois que les profils littéraires ont la cote dans les domaines des sciences et de la technologie !

<https://www.ouest-france.fr/leditiondusoir/2024-09-09/payé-25-000-euro-par-mois-ce-nouveau-métier-sera-l-un-des-plus-recherches-dans-les-deux-ans-02ecf5d5-f8bc-4cb1-824a-a85a89de9db2>