## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : FLORQUIN Chelsea					N° candidat :		
Centre de formation : Lycée de l'Hautil					Option :		SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre  Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		► Recenser et identifier les ressources numériques ► Exploiter des référenteis, normes et sandards adoptés par le prestatier informatique ► Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associée à un ► Vérifier les conditions de la confunitie d'un service informatique ► Vérifier les conditions de la confunitie d'un service informatique ► Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	➤ Collecter, suivre et orienter des demandes ➤ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs  ➤ Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux economies en la conomique de l'organisation et mesurer leur visibilité     Participer à l'évolution d'un site be exploitant les données de l'organisation.	►Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Flantifer les activités ►Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	►Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ► Déployer un service ► Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	► Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel  ► Mettre en œuvre des outlies et stratégies de velle informationnelle  ► Défere son identité professionnelle  ► Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Cas Alten (Gitlab)	12/2024				<b>☑</b>		
Veille Informatique (Gitlab)	2024/2025						<b>▽</b>
Ticket Gitlab	01/2025						<b>☑</b>
CV en HTML (Gitlab)	09/2024						✓
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							