

# BTS SERVICES INFORMATIQUES

## Tableau de synthèse

**NOM et prénom : FLORQUIN Chelsea**

**Centre de formation : Lycée de l'Hautil**

**Adresse URL du portfolio :**

| <i>Compétences mises en œuvre</i>  | <b>Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)</b> |
|--|--|
| <i>Réalisations professionnelles<br/>(intitulé et liste des documents et productions associés)</i> |  |

**Réalisations**

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| <b>CV HTML (GitLab)</b>   | <b>sept-24</b>     |
| <b>CAS Alten (GitLab)</b> | <b>déc/janv-25</b> |
| <b>Ticket (GitLab)</b>    | <b>janv-25</b>     |

|                        |  |
|------------------------|--|
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
| Réalisations en milieu |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
| Réalisations en milieu |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |
|                        |  |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |
|  |  |

de des réalisations professionnelles

|  |  |
|--|--|
|  | N° candidat :                          |
|  | Option : <input type="checkbox"/> SISR |

| Gérer le patrimoine informatique   | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution  | Développer la présence en ligne de l'organisation   | Travailler en mode projet   | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique   |
|--|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▸ Recenser et identifier les ressources numériques</li><li>▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<ul style="list-style-type: none"><li>▸ Gérer des sauvegardes</li></ul></li><li>▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▸ Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li><li>▸ Traiter des demandes concernant les applications</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li><li>▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet<ul style="list-style-type: none"><li>▸ Planifier les activités</li></ul></li><li>▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service<ul style="list-style-type: none"><li>▸ Déployer un service</li></ul></li><li>▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul> |

ation en cours de formation

|  |  |  |                                     |  |
|--|--|--|-------------------------------------|--|
|  |  |  |                                     |  |
|  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |  |
|  |  |  |                                     |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**professionnel en cours de première année**

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**professionnel en cours de seconde année**

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |



[illegible]



|  |
|--|
|  |
|  |
|  |