

1.1 Кожний білет має унікальний QR-код

Identifier: Fact

Description:

Коли користувач купує квиток, він отримує унікальний QR -код на певну екскурсію, це означає, що квитки не можуть повторюватися.

Example:

Користувач купив квиток собі та другові – обидва матимуть різні, унікальні QR-коди.

1.2 Кожний білет містить повну інформацію про екскурсію

Identifier: Fact

Description:

Коли користувач купує квиток, він отримує повну інформацію про екскурсію, а саме – назва екскурсії, дата та час проведення, місце зустрічі, ім'я екскурсоводу, унікальний штрих-код та контактні дані адміністрації та гіда.

Example:

Користувач отримав квиток з такими даними:

Назва екскурсії: 7 чудес Харкова

Дата: 08.08.2020

Час: 13:00

Місце зустрічі: вул. Університетська, 5 (вхід до історичного музею)

Екскурсовод: Олександр +380 67 39 39 649

Адміністрація: Олена +380 95 45 78 234

(QR-код)

1.3 У кожного екскурсовода унікальний номер

Identifier: Fact

Description:

В системі буде задіяний не один екскурсовод, для точного контролю за ними, їм буде присвоєно унікальний номер.

Example:

Екскурсовод Василій має унікальний номер 0001, екскурсовод Петро матиме номер 0002.

1.4 Комісія з покупця не береться

Identifier: Fact

Description:

Авторизований покупець буде платити тільки за вартість квитка на екскурсію і нічого більше.

Example:

Покупець Іван оплачує вартість квитка 200 гривень, більше він нічого не платить.

1.5 Зарплата екскурсовода – відсоток від проданих квитків

Identifier: Fact

Description:

Екскурсовод в якості заробітної плати буде отримувати відсоток від кожного проданого квитка.

Example:

Було продано 10 квитків на екскурсію, екскурсовод Олександр отримав відсоток від усіх квитків.

1.6 Користувач має можливість подавати скаргу на гіда

Identifier: Fact

Description:

Якщо користувач був незадоволений роботою екскурсовода або поведінка екскурсовода була неприйнятною, користувач може подати скаргу на екскурсовода.

Example:

Користувач Іван був незадоволений роботою екскурсовода Сергія, оскільки він тихо розмовляв і його було погано чути, на прохання розмовляти голосніше, екскурсовод зробив вигляд, що нічого не помітив і відмовився підвищувати голос. Внаслідок, Іван подав на Сергія скаргу.

1.7 Існує три види екскурсій

Identifier: Fact

Description:

Користувач може обрати будь-який зручний для нього вид екскурсії. Існує три види: індивідуальна (від 1 до 5 людей), маленька група (від 6 до 20 людей) і велика група (від 21 до 40 людей).

Example:

Користувач Іван з дружиною та двома дітьми вирішили відвідати екскурсію вчотирьох, тому обрали індивідуальну екскурсію.