

# Hasta 3 años más de garantía para tus artículos.



## Reparación

En caso de que ocurra una falla, deficiencia o error en el funcionamiento por uso normal.



## Descarga eléctrica

Reparación en caso de falla eléctrica o variación de voltaje desde el 1er día de compra.



## Reembolso<sup>1</sup>

En caso de no ser reparados en 25 días naturales.



## Daño accidental<sup>2</sup>



## Robo con violencia<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Reembolso del costo del artículo acorde al ticket de compra y a consideración del diagnóstico de los especialistas de AIG Garanplus.

<sup>2</sup> Aplica para celulares y tablets.

Recuerda que cuentas con los siguientes beneficios:

Programa y Coberturas	Línea Blanca	Pantallas y Tv's	Electrónicos, Audio y Electrodomésticos	Cómputo	Celulares y Tablets
Vigencia	3 años	3 años	2 años	2 años	1 año
Garantía Extendida	✓	✓	✓	✓	✗
Variación de voltaje	✓	✓	✓	✓	✓
Reembolso del artículo*	✓	✓	✓	✓	✗
Compra protegida**	✗	✓	✗	✗	✗
Pixeles	✗	✓	✗	✓	✗
Cambio de batería	✗	✗	✗	✓	✗
Daño accidental	✗	✗	✗	✗	✓
Robo con violencia	✗	✗	✗	✗	✓
Deducible	NA	NA	NA	NA	30%
Garantía de reparación en 24 horas					
Reembolso por lavandería	✓	✗	✗	✗	✗
Reposición de alimentos	✓	✗	✗	✗	✗
Asistencias					
Hogar	✓	✓	✗	✗	✗
Tecnológica	✓	✓	✓	✓	✓
Legal	✓	✓	✓	✓	✓
Nutricional	✓	✓	✓	✓	✗
* A consideración del diagnóstico de los especialistas de GARANPLUS.					
** Daño y robo por 7 días a partir de la compra.					

### Artículos elegibles

**Línea Blanca:** Lavadoras, secadoras, lavasecadoras, centros de lavado, refrigeradores y aire acondicionado. **Pantallas y Tv's.**

**Electrónicos, Audio y Electrodomésticos:** Bocinas, barras de sonido, aparatos de ejercicio, planchas, hornos, aspiradoras, lavavajillas y licuadoras.

**Cómputo:** Laptops, computadoras de escritorio y All in One. **Celulares y Tablets.**

Consulta Términos y Condiciones al contratar. El producto tiene el respaldo de AIG Garanplus, empresa líder en el mercado de garantía extendida.

garantía  
extendida  
planes de protección

Bienvenido

# DISFRUTA TUS ARTÍCULOS AL MÁXIMO



Responsable del servicio: AIG Garanplus

sam's club

## Guarda tu ticket o su foto

Es muy importante que conserves tu ticket de compra, ya que es la acreditación para hacer válida tu Garantía Extendida, en caso de que tu equipo falle.



### Solicitar tu servicio es muy fácil

Si tu artículo falla, quédate en casa y llama a nuestro C.A.T.  
(Centro de Atención Telefónica):

**800 6490 758**



### Si requieres alguna asistencia\*, llama al:

**55 4162 9370**

\* Para servicio de asistencias Hogar, Legal, Tecnológica y Nutricional.

Atención de lunes a sábado de 8:00 a 19:00 horas,  
tiempo del centro de México.

Responsable del servicio: **AIG Garanplus**

## Descarga tu Contrato Digital:



### ESCANEA

Escanea el código QR para descargar los Términos y Condiciones de tu Garantía Extendida, o ingresa a:  
<https://planesdeprotecciongaranplus.com/terminos-y-condiciones-sams>



### ELIGE

Elige los Términos y Condiciones de Garantía Extendida, de acuerdo al artículo/programa, que hayas adquirido. Descarga el PDF.



### DISFRUTA

Disfruta de protección adicional en tus equipos, además recibe las mejores Asistencias, que te apoyarán en diferentes eventualidades.



**Electricista, plomería,  
cerrajería y vidriería  
(1 evento al año).**



**Soporte técnico en  
configuración de equipos  
(ilimitado).**



**Asesoría por abogados vía  
telefónica en trámites de  
denuncias de robos y otros  
(ilimitado).**



**Videoconferencia con una  
nutrióloga, para contar con  
Plan de Alimentación  
personalizado  
(3 eventos al año).**