

Tu Guía Garantía Extendida

Preguntas Frecuentes

01 | 💰

¿Cuándo pagan los incentivos?

El pago de incentivos es un proceso donde participamos todos y para que el tiempo de su pago sea menor, debemos hacer cada uno nuestra parte. El proceso comienza al terminar el mes:

- Se envía el cierre de mes, debes revisar y si hay alguna diferencia deberás enviar las fotos de los tickets a sara.garciacruz@walmart.com. Si las Garantías vendidas coinciden, no debes hacer nada.
- Máximo el día 10 del siguiente mes, recibirás el correo: "Pago Incentivo Garantía Extendida mes 2024".
 - Sin excepción el mail se envía el día 10, no antes, si pasando el día 10 no lo has recibido, por favor indicarnos la dirección de correo a la que se debe reenviar.
- Una vez que recibas el correo, debes llenar el archivo "WM ARCHIVO INCENTIVOS mes 2024" y "Plantilla de pagos adicionales".
- Con esos dos archivos, debes solicitar por correo el Vo.Bó. de tu distrital.
- Con el Vo.Bó. debes cargar el archivo en BPM.
 - Si los datos son correctos obtendrás el folio de BPM. Una vez obtenido el folio se paga el viernes de la siguiente semana.
 - Si los datos son incorrectos, BPM te arrojará un mensaje con la información que debes corregir, corrígela hasta que obtengas el número de folio y espera el pago la siguiente semana.

02 | 🏆

¿Cómo se gana el incentivo?

La tienda debe cubrir el ppto mensual establecido o el 20% de conversión, no hay excepciones.

03 | 💵

¿Qué gano si llego al 20% de conversión?

Como tienda se obtiene mayor utilidad y como asociado ganas más ya que no hay límite de comisión.

04 | 🛒

¿La venta de Garantía aplica para artículos vendidos por e-commerce y cuál es el proceso?

Sí, se puede vender Garantía a los artículos de e-commerce.

- Puede ser desde nuestra página web, en el apartado de Garantía Extendida.
- Una vez que el cliente reciba su artículo, se le puede cobrar en línea de cajas de tienda.

No aplica para Compra Protegida, ni se puede vender para celulares y tabletas. El cliente solo tiene 30 días después de adquirir el artículo, para adquirir su Garantía.

05 | 📄

¿Existe renovación para los contratos de Garantía Extendida?

No, no hay renovación de contrato.

06 | 📅

¿Por cuánto tiempo son válidas las asistencias y a partir de qué momento se pueden usar?

Las asistencias tienen una vigencia de 1 año desde el primer día de compra.

07 | 🔧

¿Las asistencias cubren la mano de obra y el material?

Las asistencias solo cubren el costo de la mano de obra.