

Hasta 2 años más de garantía para tus artículos.



Garantía Extendida

Reparación o reembolso del artículo en caso de que ocurra una falla del artículo por USO NORMAL.



Descarga Eléctrica

Reparación o reembolso del artículo en caso de falla por descarga eléctrica o variación de voltaje.



Reembolso por Costo de Lavandería (sólo para lavadoras y secadoras):

Si no reparamos tu lavadora en 72 horas hábiles te pagamos tu lavandería hasta por \$500.00 (aplica para 1 sólo evento dentro del periodo de garantía extendida).



Reembolso por Reposición de Alimentos (sólo para refrigeradores):

Si no reparamos tu refrigerador en 72 horas hábiles te reponemos tu despensa por \$ 900 ó \$1,500.00 dependiendo del tamaño de tu refrigerador (aplica para 1 sólo evento dentro del periodo de garantía extendida).



Compra Protegida

Los primeros 7 días hábiles desde el día de compra del artículo protegemos contra daño accidental y robo con violencia.*



Daño Accidental

Reparación o reemplazo del artículo por fallas ocasionadas por golpes, caídas o derrame de líquidos.



Robo con Violencia

Reemplazo del artículo en caso de robo con violencia (física o verbal).

* Sólo aplica para los artículos: Pantallas, Electrónicos y Electrodomésticos.

Recuerda que cuentas con los siguientes beneficios:

Programa y Coberturas	Línea Blanca	Pantallas y Tv's	Electrónicos y Electrodomésticos	Celulares y Tablets
Vigencia	2 años	2 años	1 año	1 año
Garantía Extendida	✓	✓	✓	✗
Variación de voltaje	✓	✓	✓	✓
Reembolso del artículo ¹	✓	✓	✓	✓
Compra protegida	✗	✓	✓	✗
Daño	✗	✗	✗	✓
Robo ²	✗	✗	✗	✓
Reembolso	100%	100%	100%	70%
Garantía de reparación en 72 horas hábiles				
Reembolso por alimentos ³	✓	✗	✗	✗
Reembolso por lavandería ⁴	✓	✗	✗	✗
Asistencias				
Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Jurídica	✓	✓	✓	✓
Hogar	✓	✓	✓	✗
Nutricional	✓	✓	✓	✗

¹ A consideración del diagnóstico de los especialistas de GARANPLUS.

² Sólo aplica para artículos de celulares.

³ Sólo aplica en refrigeradores.

⁴ Sólo aplica en lavadoras.

ARTÍCULOS ELEGIBLES	
Línea Blanca:	Refrigeradores, Frigo bares, Congeladores, Lavadoras, Estufas, Estufas de inducción, Aire acondicionado.
Pantallas y Tv's:	Televisiones o Pantallas, Smart TV, HD, Full HD, LCD, LED, OLED. Curvas o planas.
Electrónicos y Electrodomésticos:	Laptop's, Smartwatches, Airpods, Cámaras, Cámaras de video vigilancia. Todas las consolas de videojuegos de las principales marcas y diferentes generaciones: Play Station, Xbox y Nintendo. Audio, Barras de Sonido, Bocinas, Home Theater, Blue Ray, Audífonos, Cámaras, Videocámaras, Telefonía Fija, Radios Portátiles, Monitores, Computadoras de Escritorio, Impresoras, Multifuncionales, Discos Duros, Juguetes Electrónicos, Herramientas Eléctricas, Equipo de Monitoreo Médico Electrónico y Electrodomésticos en general.
Celulares y Tablets	Smartphone y Tablets. Características aplicables: Cualquier marca, bloqueados o liberados.

Responsable del servicio:
AIG Garanplus

garantía extendida
planes de protección

BIENVENIDO

Protege tus artículos al máximo

Si tu artículo se daña, nosotros lo reparamos o reembolsamos.



Responsable del servicio:
AIG Garanplus

Walmart

Guarda tu ticket o su foto

Es muy importante que conserves tu ticket de compra, ya que es la acreditación para hacer válida tu Garantía Extendida, en caso de que tu equipo falle.



Solicitar tu servicio es muy fácil

Si tu artículo falla, llama a nuestro C.A.T.
(Centro de Atención Telefónica):

55 54 88 7247

Atención de lunes a sábado de 8:00 a 21:00 horas,
tiempo de la CDMX.



Si requieres alguna asistencia*, llama al:

55 4162 9370

* Para servicio de asistencias
Hogar, Legal y Tecnológica.

Para contactar a tu nutriólogo llama al: 55 7341 5264.

Atención de lunes a sábado de 8:00 a 19:00 horas,
tiempo de la CDMX.

Responsable del servicio: **AIG Garanplus**

Descarga tu Contrato Digital:



ESCANEA

Escanea el código QR para descargar los
Términos y Condiciones de tu Garantía
Extendida, o ingresa a:
<https://planesdeprotecciongaranplus.com/terminos-y-condiciones/>



ELIGE

Elige los Términos y Condiciones
de Garantía Extendida, de acuerdo
al artículo/programa, que hayas
adquirido. Descarga el PDF.



DISFRUTA

Además de los beneficios de nuestra
garantía, recibe las mejores asistencias
por un año desde el primer día de
compra.



Asistencia en el Hogar Puedes solicitar el servicio de:

- Un plomero ■ Electricista
- Cerrajero ■ Vidriero

Sólo puedes escoger uno de los
servicios en una sólo ocasión, el
monto de la reparación es hasta
por \$1,000 pesos.



Asistencia Legal

Asesoría jurídica vía telefónica en
trámites notariales, testamentos,
sucesiones, matrimonio, divorcio,
levantamiento de actas
ministeriales en caso de robo, etc.



Asistencia Tecnológica

Asesoría telefónica para instalación
de software, descarga de
aplicaciones, configuración de WIFI,
configuración de accesorios,
configuración de mail,
configuración de dispositivo móvil,
instalación de antivirus,
recuperación y respaldo de datos.



Asistencia Nutricional

Asesoría por nutriólogos, vía
telefónica o WhatsApp,
recomendaciones en planes de
alimentación. 3 eventos al año.



Más de 10 millones de clientes
confían en las Garantías Extendidas
de AIG Garanplus.

*Consulta la tabla del reverso para saber
qué asistencias tiene tu garantía.