

Tu Guía Garantía Extendida

Preguntas Frecuentes

01 |

¿Cómo se gana el incentivo?

La tienda debe cubrir el ppto mensual establecido o el 20% de conversión, sin excepciones.

02 |

¿Qué gano si llego al 20% de conversión?

Como tienda se obtiene mayor utilidad y como asociado ganas más ya que no hay límite de comisión.

03 |

La venta de garantía aplica para artículos vendidos por e-commerce y cuál es el proceso?

Si, se puede vender Garantía a los artículos de e-commerce.

- a) Puede ser desde nuestra página web, en el apartado de Garantía Extendida
- b) Una vez que el cliente reciba su artículo, se le puede cobrar en línea de cajas de tienda.

Para estos artículos no aplica: Compra protegida, ni se le puede vender a celulares y tabletas. El cliente solo tiene 30 días después de adquirir el producto para adquirir su garantía.

04 |

¿Existe renovación para los contratos de Garantía Extendida?

No, no hay renovación de contrato.

05 |

¿Por cuánto tiempo son válidas las asistencias y a partir de qué momento se pueden usar?

Las asistencias tienen una vigencia de 1 año desde el primer día de compra.

06 |

¿Las asistencias cubren la mano de obra y el material?

Las asistencias solo cubren el costo de la mano de obra.

Escribe a sara.garciacruz@walmart.com o llama al:
55 3852 4489 para cualquier duda o aclaración.