

garantía
extendida
planes de protección

Disfruta
tus artículos **al máximo**

Responsable del servicio:
AIG Garanplus

Walmart 

CONTACTO STAFF

Sara Garcia Cruz

Ejecutivo Garantía Extendida Walmart

 55 3852 4489  sara.garciacruz@walmart.com

Ma. Antonieta De León

Gerente Servicios Financieros

 55 4192 7461  Antonieta.Deleon@walmart.com



**Garantía Extendida
WM Nacional**

GRUPO DE WHATSAPP



Únete al grupo, podrás solicitar reportes de ventas, POP, contratos, herramientas de apoyo, capacitaciones y todo lo relacionando con Garantía.

Responsable del servicio
AIG Garanplus

Walmart 

Electrónicos y Electrodomésticos



Hasta 1 año de protección



Electrónicos y electrodomésticos
Desde \$500 hasta \$20,000

- ✓ **Compra protegida** por 7 días a partir de la compra (Daño y Robo). Siempre y cuando se compre en el mismo ticket.
- ✓ **Protección contra descarga eléctrica** desde el primer día de compra.
- ✓ **Asistencia hogar, jurídica y tecnológica.** Desde el primer día de compra.
- ✓ Ahora también desde el primer día de compra **ASISTENCIA NUTRICIONAL.**
- ✓ **Reparaciones ilimitadas.**
- ✓ **Reparación en 25 días naturales**, de lo contrario reemplazo del artículo en monedero electrónico.
- ✓ **Coberturas de píxeles**, a partir de 3.



En este programa se cubren videoconsolas y laptops

Audio, Barras de Sonido, Bocinas, Home Theater, Blue Ray, Audífonos, Cámaras, Videocámaras, Telefonía Fija, Radios Portátiles, Monitores, Computadoras de Escritorio, Impresoras, Multifuncionales, Discos Duros, Juguetes Electrónicos, Herramientas Eléctricas, Equipo de Monitoreo Médico Electrónico y Electrodomésticos en general.

Electrónicos y Electrodomésticos

Hasta 1 año de protección

A PARTIR DEL 2 DE OCTUBRE

De \$ 500 A \$ 1,000



\$109

De \$ 1,001 A \$ 3,000



\$209

De \$ 3,001 A \$ 5,000



\$309

De \$ 5,001 A \$ 20,000



\$599

En este programa se cubren videoconsolas y laptops

Audio, Barras de Sonido, Bocinas, Home Theater, Blue Ray, Audífonos, Cámaras, Videocámaras, Telefonía Fija, Radios Portátiles, Monitores, Computadoras de Escritorio, Impresoras, Multifuncionales, Discos Duros, Juguetes Electrónicos, Herramientas Eléctricas, Equipo de Monitoreo Médico Electrónico y Electrodomésticos en general.

Pantallas



Hasta 2 años de protección



Pantallas desde 22" hasta 85"
Desde \$1,000 hasta \$50,000

- ✓ **Compra protegida:** por 7 días a partir de la fecha de compra (daño y robo). Siempre y cuando se compre en el mismo ticket.
- ✓ **Protección contra descarga eléctrica** desde el primer día de compra.
- ✓ **Asistencia hogar, jurídica y tecnológica.** Desde el primer día de compra.
- ✓ Ahora también desde el primer día de compra **ASISTENCIA NUTRICIONAL.**
- ✓ **Reparaciones ilimitadas.**
- ✓ **Reparación en 25 días naturales,** de lo contrario reemplazo del artículo en monedero electrónico.
- ✓ **Coberturas de píxeles,** a partir de 3.



Televisiones o Pantallas, Smart TV, HD, Full HD, LCD, LED, OLED.
Curvas o planas.

Pantallas

Hasta 2 años de protección

A PARTIR DEL 2 DE OCTUBRE

De \$ 1,000 A \$ 5,000



\$499

De \$ 5,001 A \$ 9,000



\$759

De \$ 9,001 A \$ 15,000



\$1,259

De \$ 15,001 A \$ 50,000



\$1,609

Televisiones o Pantallas, Smart TV, HD, Full HD, LCD, LED, OLED.
Curvas o planas.

Línea Blanca



Hasta 2 años de protección



Línea Blanca
Desde \$3,000 hasta \$50,000

- ✓ **Protección por descarga eléctrica** desde el 1er día de compra.
- ✓ **Asistencia hogar, jurídica y tecnológica.**
Desde el primer día de compra.
- ✓ Ahora también desde el primer día de compra
ASISTENCIA NUTRICIONAL.
- ✓ **Reparaciones ilimitadas.**
- ✓ **Reparación en 25 días naturales,**
de lo contrario reemplazo del artículo
en monedero electrónico.
- ✓ **En refrigeradores: Reposición de alimentos**
si no reparamos el refrigerador en 72 hrs. hábiles le devolvemos
al cliente \$900 o 1500 pesos de acuerdo al tamaño de su refrigerador.
- ✓ **En lavadoras: Reembolso por lavandería**
si no reparamos la lavadora en 72 hrs. hábiles le reembolsamos \$500.



**Refrigeradores, Frigo bares, Congeladores, Lavadoras, Estufas,
Estufas de inducción, Aire acondicionado.**

Línea Blanca

Hasta 2 años de protección

A PARTIR DEL 2 DE OCTUBRE

De \$ 3,000 A \$ 5,000



\$709

De \$ 5,001 A \$ 7,000



\$809

De \$ 7,001 A \$ 10,000



\$909

De \$ 10,001 A \$ 50,000



\$1,109

Refrigeradores, Frigo bares, Congeladores, Lavadoras, Estufas,
Estufas de inducción, Aire acondicionado.

Telefonía Celular y Tablets



**1 año
de protección**

Garantía Extendida Telefonía Celular y Tablets

Día de
compra

1 AÑO
A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA

Telefonía Celular y Tablets
Desde \$500 hasta \$50,000

- ✓ **Cobertura por 1 año** desde el momento de la compra.
Debe estar en el mismo ticket.
- ✓ **Protección contra robo con violencia** (1 evento).
- ✓ **Protección contra daño accidental**
desde el 1er día de compra.
- ✓ **Protección contra descarga eléctrica.**
- ✓ **Reembolso del 70%.**



No se puede vender después

Smartphone y Teléfonos Celulares.
Características aplicables: Cualquier marca, bloqueados o liberados.

Telefonía Celular y Tablets

1 año de protección

A PARTIR DEL 2 DE OCTUBRE

De \$ 500 A \$ 1,000



\$199

De \$ 2,001 A \$ 3,000



\$499

De \$ 4,001 A \$ 5,000



\$999

De \$ 8,001 A \$ 12,000



\$1,599

De \$ 15,001 A \$ 20,000



\$2,100

De \$ 1,001 A \$ 2,000



\$349

De \$ 3,001 A \$ 4,000



\$799

De \$ 5,001 A \$ 8,000



\$1,299

De \$ 12,001 A \$ 15,000



\$1,999

De \$ 20,001 A \$ 50,000



\$3,999



Recuerda que nuestras garantías incluyen:

- ✓ **Asistencia Hogar**
- ✓ **Asistencia Jurídica**
- ✓ **Asistencia Tecnológica**
- ✓ **Asistencia Nutricional**

Desde el primer
día de compra,
por un año.

Asistencia Nutricional: Asesoría por nutriólogos, vía telefónica o WhatsApp, recomendaciones en planes de alimentación. 3 eventos al año.

Asistencia Hogar: Puede solicitar el servicio de: Un plomero, Cerrajero, Electricista y Vidriero. Sólo puede escoger uno de los servicios en una sola ocasión, el monto de la reparación es hasta por \$1,000 pesos.

Asistencia Jurídica: Asesoría por abogados vía telefónica sin límite de eventos en; trámites notariales, testamentos, sucesiones; matrimonio, divorcio, custodia de hijos y pensión alimenticia; denuncias por violencia intrafamiliar.

Asistencia Tecnológica: Soporte para el uso y resolución de problemas con computadoras, configuración e interconexión de dispositivos como; Smart Tv, Video consolas, Router's, Dispositivos Android, Apple y Windows.

FORMAS DE PAGO



Efectivo



**Tarjeta de débito
y crédito MSI**



**Vales de
despensa**



**Monedero
electrónico**

El cliente contará con 30 días para comprar su garantía después de adquirir su artículo (excepto en Protección Celular y Tablet's).



En caso de que el cliente quiera hacer valida su **Garantía Extendida** dentro del periodo de la Garantía Extendida, deberá:

- 1 Tener a la mano su(s) ticket(s) de compra ya sea físico o en foto; es muy importante que la información siempre sea legible.
- 2 Llamar al 55 5488 7247.
- 3 El operador le dirá el proceso a seguir conforme al programa de Garantía Extendida que haya adquirido.

INCREMENTA TUS INGRESOS

El pago regular por la venta de **Garantía Extendida** es de **\$50.00** pesos, y en electrónicos de **\$20.00** pesos por cada una.

Para que tu determinante sea acreedora al pago de incentivos debe cumplir una de las siguientes condiciones:

- ✓ **Cumplimiento al 100% del plan mensual**
- ✓ **Conversión mínima del 20%**

En Garantía Extendida no hay límite de venta
¡TÚ DECIDES CUANTO QUIERES GANAR!

El pago de incentivos se refleja vía nómina; deberás llevar el control de tus ventas en la bitácora de tu determinante. Solicita a gerencia este documento, en caso de no tenerlo comunícate con nosotros para que podamos proporcionarles un nuevo formato.