

Disfruta de Protección adicional en tus equipos con los siguientes beneficios:

Garantía extendida

Reparación del artículo en caso de que ocurra una falla (deficiencia o error en el funcionamiento del artículo por uso normal).



Descarga eléctrica

Reparación del artículo en caso de falla por descarga eléctrica o variación de voltaje.



*Reemplazo del artículo

Reembolso del costo del artículo ticket de compra, en caso de que no sea reparado o exceda de 25 días naturales en su reparación.



Daño accidental y Robo con violencia para celulares y tablets



Protege tus artículos más allá de la garantía del fabricante, tu tranquilidad no tiene precio.

Programa y Coberturas	Pantallas y Tv's	Línea Blanca	Electrónicos y Electrodomésticos	Celulares y Tablets
Vigencia	2 años	1 año	1 año	1 año
Garantía Extendida	✓	✓	✓	✗
Variación de voltaje	✓	✓	✓	✓
Reemplazo del artículo*	✓	✓	✓	✗
Daño Accidental y Robo	✗	✗	✗	✓
Asistencias				
Tecnológica	✓	✓	✓	✓
Jurídica	✓	✓	✓	✓
Hogar	✓	✓	✗	✗
Deducible	NA	NA	NA	30%
Descripción Ticket	GEPANT2A	GE L B 1A	GEELEC 1A	CEL 1A

* A consideración del diagnóstico de los especialistas de GARANPLUS.

Artículos elegibles

Pantallas y Tv's: Televisores o Pantallas LCD (Smart TV, HD, Full HD, 4k, OLED, QLED) desde 22" hasta 85" ya sean curvas o planas.

Línea Blanca: Refrigeradores, congeladores, lavadoras, centros de lavado, secadoras, lavasecadoras, estufas, frigobares y aire acondicionado (minisplit).

Electrónicos y electrodomésticos: Audio, barras de sonido, bocinas, baffles, home theater, laptops, monitores, computadoras de escritorio, impresoras, multifuncionales, discos duros, cafeteras, sandwicheras, electrodomésticos en general, enseres menores, etc.

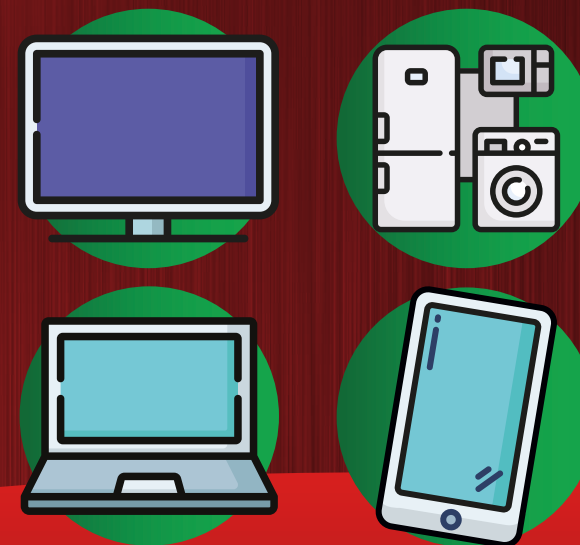
Celulares: Smartphones, teléfonos celulares de cualquier marca, bloqueados o liberados y tablets.

Responsable del servicio:

AIG Garanplus

garantía extendida
planes de protección

BIENVENIDO



Responsable del servicio:

AIG Garanplus

Guarda tu ticket o su foto

Es muy importante que lo conserves, si tu equipo llega a fallar, es la acreditación para hacer válida tu garantía.



Solicitar tu servicio es muy fácil

Si tu artículo falla llama a nuestro C.A.T. (Centro de atención Telefónica).

55 5488 7252



Si requieres alguna asistencia:



Hogar



Tecnológica



Jurídica

llama al teléfono:

55 4162 9370

* Atención de lunes a sábado de 8:00 a 21:00 horas, tiempo del centro de México.

Responsable del servicio:

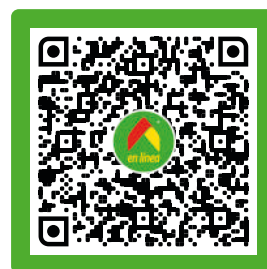
AIG Garanplus

PASOS PARA DESCARGAR TU CONTRATO DIGITAL

1

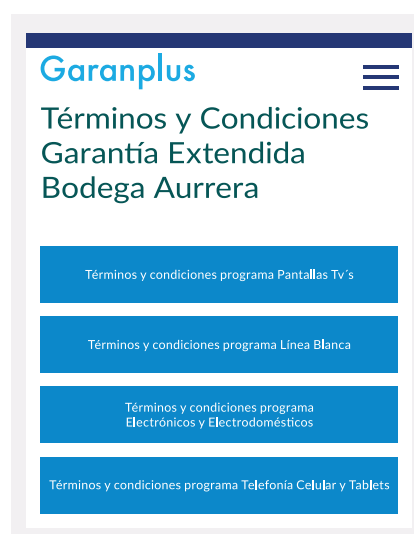
Escanea el código QR para descargar tus **Términos y Condiciones** de Garantía Extendida o ingresa a la página:

<https://planesdeprotecciongaranplus.com/terminos-y-condiciones-aurrera>



2

Elige los **Términos y condiciones** de Garantía Extendida según el artículo/programa adquirido y sólo descarga



Asistencia Tecnológica

Asesoría telefónica para instalación de software, descarga de aplicaciones, configuración de WIFI, configuración de accesorios, configuración de mail, configuración de dispositivo móvil, instalación de antivirus, recuperación y respaldo de datos.



Asistencia Legal

Asesoría jurídica vía telefónica en trámites notariales, testamentos, sucesiones, matrimonio, divorcio, levantamiento de actas ministeriales en caso de robo, etc.



Asistencia en el Hogar

Puedes solicitar el servicio de :

- Un plomero
- Electricista
- Cerrajero
- Vidriero

Sólo puedes escoger uno de los servicios en una sola ocasión, el monto de la reparación es hasta por \$1,000 pesos.



Más de 10 millones de clientes confían en las Garantías Extendidas de **AIG Garanplus**.