

**garantía
extendida**
planes de protección



PROTEGE

**TUS ARTÍCULOS
AL MÁXIMO**

CONTACTO STAFF

✉ Luzmaria.ramirez@walmart.com

Podrás solicitar reportes de ventas, aclaraciones, dudas, material POP, contratos, herramientas de apoyo, capacitaciones, etc.

Ma. Antonieta De León
Gerente Servicios Financieros

☎ 55 4192 7461

✉ Antonieta.Deleon@walmart.com

Responsable del servicio
AIG Garanplus



Pantallas



2 años de
garantía en
Pantallas



Pantallas desde 22" hasta 85"
Desde \$2,000 hasta \$25,000

- ✓ Protección contra descarga eléctrica **desde el primer día de compra**
- ✓ Reparación en 25 días naturales o **reembolsamos el 100%** del valor ticket de compra
- ✓ **Reparaciones ilimitadas** con refacciones nuevas y apropiadas
- ✓ **Sin deducibles** adicionales
- ✓ **Servicio a domicilio** (pantallas mayores a 32")
- ✓ Cobertura de pixeles*
- ✓ Contrato transferible
- ✓ Asistencia hogar

Televisores o Pantallas LCD

(Smart TV, Android, Roku, HD, Full HD, 4K, OLED, QLED.), desde 22" hasta 85".

Pantallas

2 años de garantía
en **Pantallas**

De \$ 2,000 a \$ 4,000



\$299

De \$ 4,001 a \$ 6,000



\$399

De \$ 6,001 a \$ 9,000



\$499

De \$ 9,001 a \$ 15,000



\$699

De \$ 15,001 a \$ 25,000



\$999

Televisores o Pantallas LCD

(Smart TV, Android, Roku, HD, Full HD, 4K, OLED, QLED.), desde 22" hasta 85".

Electrónicos y Electrodomésticos



1 año de garantía
en **Electrónicos y
Electrodomésticos**



Electrónicos y Electrodomésticos
Desde \$1,000 hasta \$15,000

- ✓ Protección contra descarga eléctrica **desde el primer día de compra**
- ✓ Reparación en 25 días naturales o **reembolsamos el 100%** del valor ticket de compra
- ✓ **Reparaciones ilimitadas** con refacciones nuevas y apropiadas
- ✓ **Sin deducibles** adicionales
- ✓ Cobertura de pixeles*
- ✓ Contrato transferible

Laptops, Video Consolas, Barras de sonido, Bocinas, Home Theater, Blue Ray, Cámaras, Videocámaras, Telefonía fija, Radios portátiles, Monitores, Computadoras de escritorio, Impresoras, Multifuncionales, Herramientas eléctricas, Audífonos, Juguetes electrónicos, Glucómetros, Baumanómetros, Esterilizadores de Biberones y Vaporizadores.

Electrónicos y Electrodomésticos

1 año de garantía
en **Electrónicos y
Electrodomésticos**

De \$ 1,001 a \$ 2,000



\$199

De \$ 2,001 a \$ 4,000



\$299

De \$ 4,001 a \$ 7,000



\$399

De \$ 7,001 a \$ 10,000



\$499

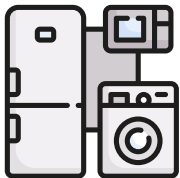
De \$ 10,001 a \$ 15,000



\$599

Laptops, Video Consolas, Barras de sonido, Bocinas, Home Theater, Blue Ray, Cámaras, Videocámaras, Telefonía fija, Radios portátiles, Monitores, Computadoras de escritorio, Impresoras, Multifuncionales, Herramientas eléctricas, Audífonos, Juguetes electrónicos, Glucómetros, Baumanómetros, Esterilizadores de Biberones y Vaporizadores.

Línea Blanca



1 año de
garantía en
Línea Blanca



Línea Blanca
Desde \$2,000 hasta \$50,000

- ✓ Protección contra descarga eléctrica **desde el primer día de compra**
- ✓ Reparación en 25 días naturales o **reembolsamos el 100%** del valor ticket de compra
- ✓ **Reparaciones ilimitadas** con refacciones nuevas y apropiadas
- ✓ **Sin deducibles** adicionales
- ✓ Servicio a domicilio
- ✓ Contrato transferible
- ✓ Asistencia hogar

Refrigeradores, Congeladores, Lavadoras, Centros de Lavado, Secadoras, Lavasecadoras, Estufas y Frigobares.

Línea Blanca

1 año de garantía
en **Línea Blanca**

De \$ 2,000 a \$ 5,000



\$399

De \$ 5,001 a \$ 7,000



\$499

De \$ 7,001 a \$ 10,000



\$599

De \$ 10,001 a \$ 20,000



\$699

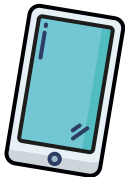
De \$ 20,001 a \$ 50,000



\$799

Refrigeradores, Congeladores, Lavadoras, Centros de Lavado,
Secadoras, Lavasecadoras, Estufas y Frigobares.

Protección Celular y Tablets



1 año de
protección
en **Celulares
y Tablets**

GARANTÍA
DEL FABRICANTE

Día de
compra

PROTECCIÓN POR 1 AÑO
DESDE EL PRIMER DÍA DE COMPRA

1 año después
de la compra

Protección Celular y Tablets
Desde \$500.00 hasta \$15,000

- ✓ Protección contra descarga eléctrica **desde el primer día de compra**
- ✓ **Daño accidental** golpes, caídas y derrame de líquidos
- ✓ **Reembolso del 70% por robo** (violencia física y/o verbal)
- ✓ **Hasta 2 reparaciones sin deducible**

Es indispensable que el Plan de Protección y el artículo se cobren en el mismo ticket.

Smartphone y Tablets.
Cualquier marca, bloqueados o liberados.

Protección Celular y Tablets

1 año de protección en **Celulares y Tablets**

De \$ 500 a \$ 1,000



\$199

De \$ 1,001 a \$ 2,000



\$349

De \$ 2,001 a \$ 3,000



\$499

De \$ 3,001 a \$ 4,000



\$599

De \$ 4,001 a \$ 5,000



\$699

De \$ 5,001 a \$ 8,000



\$899

De \$ 8,001 a \$ 12,000



\$1,299

De \$ 12,001 a \$ 15,000



\$1,999

Smartphone y Tablets.
Cualquier marca, bloqueados o liberados.



Recuerda que todos nuestros programas incluyen:

- ✓ **Asistencia Jurídica**
- ✓ **Asistencia Tecnológica**

Desde el primer día de compra

Asistencia Jurídica: Asesoría por abogados vía telefónica sin límite de eventos en; trámites notariales, testamentos, sucesiones; matrimonio, divorcio, custodia de hijos y pensión alimenticia; denuncias por violencia intrafamiliar.

Asistencia Tecnológica: Soporte para el uso y resolución de problemas con computadoras, configuración e interconexión de dispositivos como; Smart Tv, Video consolas, Router's, Dispositivos Android, Apple y Windows

FORMAS DE PAGO



Efectivo



**Tarjeta de débito
y crédito MSI**



**Vales de
despensa**



**Monedero
electrónico**

El cliente contará con 30 días para comprar su garantía después de adquirir su artículo (excepto en Protección Celular y Tablet's)



En caso de que el cliente quiera hacer valida su **Garantía Extendida** dentro del periodo de la Garantía Extendida, deberá:

- 1 Tener a la mano su(s) ticket(s) de compra ya sea físico o en foto; es muy importante que la información siempre sea legible.
- 2 Llamar al 55 5488 7252.
- 3 El operador le dirá el proceso a seguir conforme al programa de Garantía Extendida que haya adquirido.

INCREMENTA TUS INGRESOS

El pago regular por la venta de **Garantía Extendida** es de **\$30** por cada una. Para que tu determinante sea acreedora al pago de incentivos debe cumplir una de las siguientes condiciones:

- ✓ **Cumplimiento al 100% del plan mensual**
- ✓ **Conversión mínima del 7%**

En **Garantía Extendida** no hay límite de venta
¡TÚ DECIDES CUANTO QUIERES GANAR!

El pago de incentivos se refleja vía nómina; deberás llevar el control de tus ventas en la bitácora de tu determinante. Solicita a gerencia este documento, en caso de no tenerlo comunícale con nosotros para que podamos proporcionarles un nuevo formato.