

“

Garantía Extendida

”

CAPTURA DE PAGO DE INCENTIVO POR VENTA DE
GARANTIAS EN BPM

garantía
extendida
planes de protección

Asesor de Gente

garantía
extendida
planes de protección

El asesor de gente gestiona
2 actividades



Lineamientos

garantía
extendida
planes de protección

- ▶ Servicios Financieros publica mensualmente un presupuesto de venta de garantía **por tienda**, mismo que se cubre con cualquier categoría del programa.
- ▶ Se darán a conocer los resultados y serán acreedoras a Incentivo aquellas que cumplieron los siguientes criterios

- ✓ **Cumplimiento del plan igual o mayor al 100%**

\$30 Por cada GE

<div> <div> ¿Aplica Incentivo? Si No </div> <div> Acreedora a Incentivo </div> <div> Buscador No de Tienda <input type="text" value="2450"/> </div> <div> Acreedora a Incentivo <input checked="" type="checkbox"/> Si </div> <div> Busca aquí el No. de tu determinante </div> </div>									
DTE	TDA	Ppto.	GE 2022	ELEG 2022	Conversión 2022	VENTAS 2022	Cumplimiento de presupuestos	Acreedora a Incentivo	
3175	San Antonino	2	6	74	8.1%	\$1,701.72	300%	Si	
2450	Pueblo Yaqui	3	2	25	8.0%	\$1,274.14	67%	Si	
5048	San Rafael	3	6	75	8.0%	\$1,805.17	200%	Si	
2020	Las Choapas	3	6	101	5.9%	\$2,322.41	200%	Si	
3654	Villa de Carbón	3	3	59	5.1%	\$1,031.90	100%	Si	
5114	Villa de Reyes	2	1	20	5.0%	\$343.97	50%	No	
3676	Manuel Doblado	3	4	80	5.0%	\$1,375.86	133%	Si	
1977	Amozoc	3	3	61	4.9%	\$945.69	100%	Si	
3672	Xico	3	2	41	4.9%	\$601.72	67%	No	
4829	Nueva Andalucía	3	4	83	4.8%	\$1,634.48	133%	Si	
5215	Cardenas Centro	2	1	21	4.8%	\$257.76	50%	No	
2739	Carlos A. Carrillo	3	4	85	4.7%	\$1,375.86	133%	Si	

Proceso Pago de Incentivos

garantía
extendida
planes de protección

➤ SERVICIOS FINANCIEROS

- Se envía archivo **PAGO DE INCENTIVOS** a todas las determinantes ganadoras
- Contacto: **Luzmaria.Ramirezneri@walmart.com**

Semana 1

Semana 1

➤ ASESOR DE GENTE

- Llena archivo **PAGO DE INCENTIVOS**
- Llena **PLANTILLA ADICIONALES**

➤ ASESOR DE GENTE

- Solicita **Vo.Bo. a DISTRITAL**
Debe adjuntar Archivo y *captura de importes

Semana 1

Semana 1

➤ ASESOR DE GENTE

- Crea **ID SOLICITUD** en **BPM**
Adjuntar: **PLANTILLA PAGO ADICIONALES + VoBo de Distrital**

Semana 2

➤ Se recibe pago vía Nomina

- Corte de sistema todos los Lunes para aplicación de pago en Viernes.

Es de suma importancia realizar el proceso a tiempo, para evitar molestias de los asociados y una posible baja de ventas, por retraso en el pago de incentivo



Importante tomar en cuenta

- Todos los asociados deben conocer el presupuesto de venta mensual, el cual es publicado en los primeros días del mes a través de _Comunica
- El resultado mensual contempla todas las ventas realizadas del día 1 al último día de cada mes, menos las devoluciones realizadas en el mismo periodo
- No suman ventas de SKU erróneos y/o de proveedores anteriores
- Para garantizar el correcto pago de incentivos es necesario, llevar el control diario en bitácora de ventas de Garantía Extendida.
- Este proceso debe ser validado por el Subdirector de Operaciones de cada distrito para garantizar el pago en tiempo y forma del incentivo.

Formato Pago de Incentivos

garantía
extendida
planes de protección

Pago de incentivos por venta de Garantía Extendida feb '22

Anota aquí el número
de tu determinante

Determinante	Monto capturado
2246	\$260

No olvide subir tu archivo a One Drive y confirmar tu Número de solicitud de BPM a Elizabeth.Acalabarrera@walmart.com

Autorizó
Nombre y firma del Gerente de la Tienda

Garantías autorizadas para pago					Estímulos autorizados
Plan Repación 1 año	Plan Reparación 2 años	Celulares 1 año	Total Ventas	PAGO POR GARANTIA	
1	5	1	7	1 año \$30 , 2 años \$40 y celular \$30	

TOTAL GARANTIAS CAPTURADAS						1	5	1	Monto a pagar
Nº Asociado	Departamento	Puesto	Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno	Planes de Servicio		Celulares	
						1 año	2 años		
1234567	ELECTRONICA	MULTIFUNCIONAL	ELIZABETH	VAZQUEZ	MORALES	1	2		\$110
3456789	LINEA DE CAJAS	CAJERO	ISAAC DE JESUS	PASQUET	HERNANDEZ		1		\$40
7654321	ELECTRONICA	MULTIFUNCIONAL	CARLOS ALEJANDRO	CANO	TORRES		2	1	\$110
									\$0
									\$0



El importe de "Monto Capturado", no debe superar el total autorizado en "estímulos autorizados"

Plantilla de Pagos Adicionales

garantía
extendida
planes de protección



Plantilla de Pagos Adicionales

Borrar

1)

Tipo de Solicitud Creación

2)

Frecuencia Semanal

3)

Periodo de Incidencias may-22

4)

Numero de ID	Nombre del Asociado	Determinante	Tipo de incidencias	CC nómina	Monto	Tipo de pago	Frecuencia	Periodo de pago	Fecha de Inicio	Fecha Final
1234567	ELIZABETH VAZQUEZ MORA	2246	Garantías extendidas	1064	110	Pago único	1 vez al mes	2da semana	01/05/2022	30/05/2022
3456789	ISAAC DE JESUS PASQUETI	2246	Garantías extendidas	1064	40	Pago único	1 vez al mes	2da semana	01/05/2022	30/05/2022
7654321	CARLOS ALEJANDRO CANSINC	2246	Garantías extendidas	1064	40	Pago único	1 vez al mes	2da semana	01/05/2022	30/05/2022
				#N/D						

1) Tipo de Solicitud – **Creación**.

2) Frecuencia – **Semanal**.

3) Periodo de Incidencia – **mes correspondiente al pago** (mes anterior)

4) Detalle de pago por asociado

Numero de ID: **Numero de empleado**

Nombre del Asociado: **Nombre completo del asociado**

Determinante: **Numero de Determinate**

Tipo de Incidencia: **Garantía Extendida**

CC nómina: Se llena en automático

Monto: **suma de monto autorizado para el asociado**

Tipo de pago: **Pago único**

Frecuencia: **1 vez al mes**

Periodo de pago: **Indicar semana del mes en el que se tendrá que realizar el pago, de acuerdo a la fecha de solicitud**

Fecha de inicio: **1ero del mes al que compete la incidencia**

Fecha final: **día final al mes que compete la incidencia**

Proceso en Plataforma BPM

garantía
extendida
planes de protección

Paso 1:
Entrar a BPM

<https://latambpm.cloud.walmart.com/ProcessPortal/dashboards/DBGF/Default+Landing+Page>

1

Paso 2:
Entrar al panel
“**Solicitudes
Enviar**”

Elizabeth Alcabarrera - vn53d8k
Editar perfil Finalizar sesión

Walmart

Principal

Paneles de control

Trabajo

Principal

Solicitudes - Mis envios

Solicitudes - Enviar

Solicitudes - Buscar

Solicitudes - Buscar Archivados

Reportes

Solicitudes - Mis envios

Solicitudes - Enviar

Solicitudes - Buscar

Reportes

Ayuda

2

Paso 3:
• **Registra** la nueva solicitud
• Da Clic en **Mostrar**

Walmart

Solicitudes - Enviar

Nueva Solicitud

Pais •

Area de Negocio •

Documento •

Formato de Negocio •

MX

Nómina

Solicitudes a Nomina Semanal

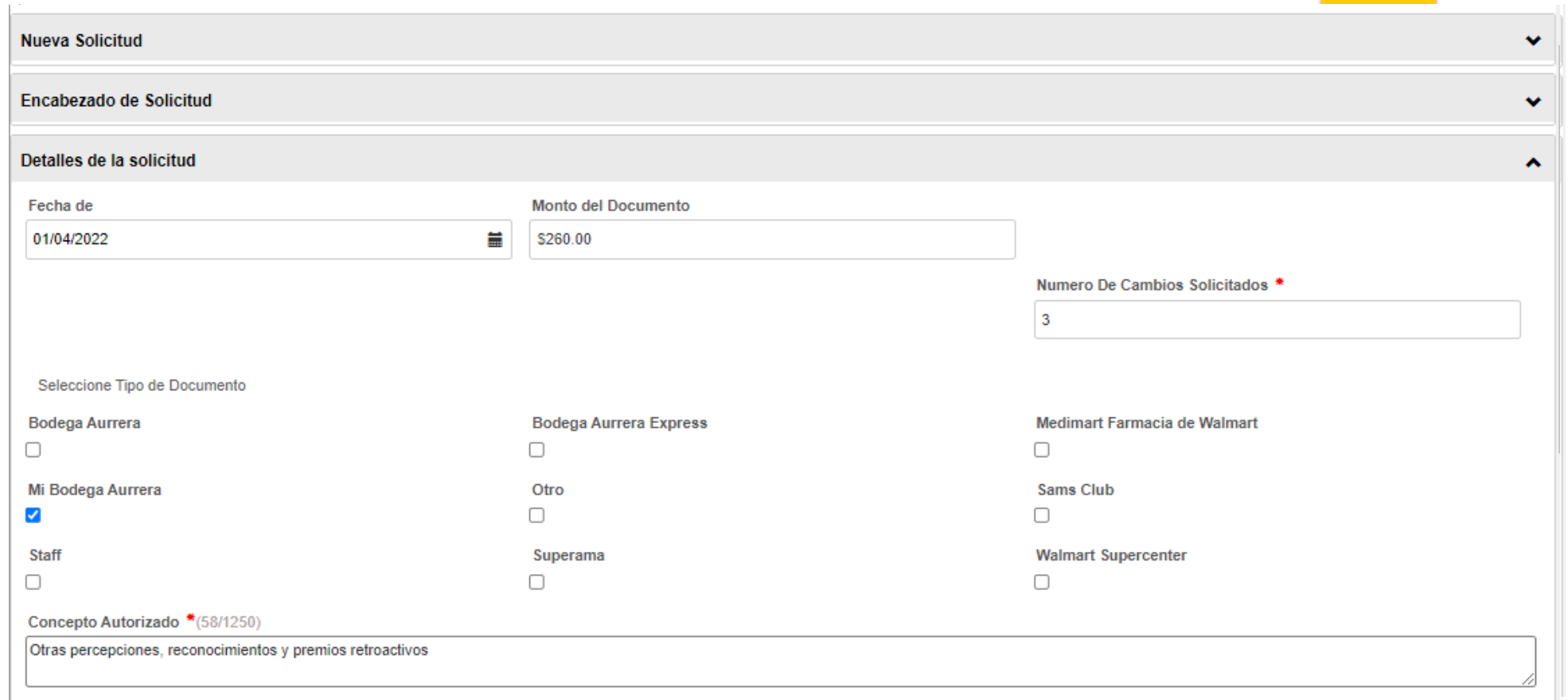
Otras percepciones, reconocimientos y p...

3

Proceso en Plataforma BPM

Paso 4:

Continuamos el registro de la nueva solicitud



Nueva Solicitud

Encabezado de Solicitud

Detalles de la solicitud

Fecha de
01/04/2022

Monto del Documento
\$260.00

Numero De Cambios Solicitados *

3

Seleccione Tipo de Documento

Bodega Aurrera	Bodega Aurrera Express	Medimart Farmacia de Walmart
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi Bodega Aurrera	Otro	Sams Club
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staff	Superama	Walmart Supercenter
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Concepto Autorizado *(58/1250)

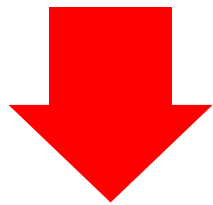
Otras percepciones, reconocimientos y premios retroactivos

- a) Fecha de – **Fecha del día que están realizando el proceso.**
- b) Monto del documento – **Es la cantidad autorizada en el archivo que se les envió de “Pago de Incentivos”.**
- c) Numero de cambios solicitado – **Es la cantidad de asociados que vienen anotados en el archivo de “Pago de incentivos”.**

Ejemplo:

- a. Si anotaron 3 asociados en el archivo de pago de incentivos es el número que debe de estar colocado en el campo.
- d) Concepto Autorizado: **Garantía Extendida**

Formato Pago de Incentivos



Paso 5:

Dar clic en “**BUSQUEDA**”

Seleccionar documentos

Plantilla pago de adicionales

VoBo de Distrital

Formatos validos:

.DOC

.PDF

.PPTX

.XLSX

Ya que hayas adjuntado ambos documentos. Deberás seleccionar la **estrellita** y finalmente dar clic en Enviar para obtener tu folio de BPM

Diario/Historial

Incluir Comentarios (0/1250)

Incluir Adjuntos

Abrir

Este equipo > Escritorio > Ejemplo

Buscar en Ejemplo

Organizar Nueva carpeta

Nombre	Fecha de modificación	Tipo
2246 autorizacion de subdirector	01/04/2022 02:14 p. m.	Presentación de ...
2246_Pago de incentivos feb 22	01/04/2022 02:12 p. m.	Hoja de cálculo d...
Plantilla pagos adicionales 2246	01/04/2022 02:12 p. m.	Hoja de cálculo h...

Nombre de archivo: "Plantilla pagos adicionales 2246" "2246" Archivos personalizados

Abrir Cancelar

Incluir Adjuntos

Arrastre los archivos de esta sección (o) **BUSQUEDA**

Máximo de 99 archivos adjuntos, limitado a 30 MB por archivo adjunto

Nombre	Descripción	Acciones
Plantilla_pagos_adicionales__2246.xlsm	Ingresar la descripción del archivo aquí (opcional)	☆ 📁 🗑️
2246_autorizacion_de_subdirector.pptx	Ingresar la descripción del archivo aquí (opcional)	★ 📁 🗑️

Cancelar Enviar

Procedimiento para una captura exitosa

garantía
extendida
planes de protección

Folio Generado una vez enviada la información, se generará un **ID de Solicitud**, es recomendable anotarlo para darle seguimiento si fuera necesario. Da clic en OK.



The screenshot shows the Walmart system interface. At the top, there is a blue header with the Walmart logo and a 'Principal' link. Below the header, a section titled 'Detalles de envío de documento' contains a message: 'Su documento fue enviado exitosamente, Por favor Guarde los detalles abajo.' Below this message, the 'ID Solicitud' is displayed as '84771600', which is circled in red. Other fields include 'Formato de Negocio' (Otras percepciones, reconocimientos y premios retroactivos), 'Documento' (Solicitudes a Nomina Quincenal), 'Estatus de Solicitud' (Enviado), and 'Pais' (MX). At the bottom left, there is a blue 'OK' button with a hand cursor icon pointing to it.

Hoy

SoporteBPMLATAM

Su solicitud ha sido creada | Sistema BPM

12:07 p.m.

ID Solicitud #: 84771600 Presentado por: RGONZAL.S02381 Fecha de...

Finalmente te llegara un correo de confirmación, donde se te informa que tu solicitud ha sido enviada.

Respaldo en One Drive

garantía
extendida
planes de protección

- 1.- Para subir tu archivo PAGO DE INCENTIVOS debes seleccionar la opción Cargar / Archivos
- 2.- Ahora seleccionas el archivo que vas a subir

Walmart OneDrive

Buscar

Elizabeth Alcalabarrera

+ Nuevo Cargar Compartir Copiar vínculo Sincronizar Descargar Automatizar Organizar

Mis archivos > 2022 > Febrero

Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo
3594	9 de marzo	Zuri Zaday Juarez - ZOJ011	1 elemento
3084	10 de marzo	Zoraida Isabel Corzo - ZOJ011	3 elementos
1478	10 de marzo	Zayda Melissa Serrano - ZOJ011	3 elementos
1706	17 de marzo	Yessica Alejandra Piedra - ZOJ011	2 elementos
5610	9 de marzo	Yesenia Gallegos - YOG031	2 elementos
1814	10 de marzo	Vanessa Barrios - VOB01R	4 elementos

Se cargó 1 elemento en Febrero
191 KB

2246_Pago de incentivos feb 22.xlsx
191 KB

Compartir