

Página 1 de 2

FACTURA	Serie	Número	Fecha
		1.300	30/10/2024
Cliente:	CIF Cliente		Teléfono
43007119	B87761458		986838042

**HAFESA OIL S.L.**

HAFESA OIL S.L.

Alameda Recalde 34 - 1º Izquierda.

48009 BILBAO

VIZCAYA ESPAÑA

Código	Descripción	Unidades	Precio	Dto.	Importe
HSH	<p>HORA DE SERVICIO HARDWARE</p> <p>LENTITUD DE ACCESO A LA VPN E INTERNET.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosticar avería. El cliente comenta que tienen problemas de acceso a los servidores ubicados en su sede central (Madrid), a la cual están conectados por medio de una VPN Site-to-Site configura un firewall Fortigate.</li> <li>- Tras varias comprobaciones, se detecta que la comunicación desde cualquier equipo de la subred 10.10.40.0/24 hacia la IP del firewall Fortigate (10.10.40.1) tiene pérdida de paquetes.</li> <li>- Si se realiza un ping entre otros dispositivos instalados dentro de la misma subred, no ha ninguna pérdida de paquetes.</li> <li>- Si se realiza un ping a cualquier dirección IP de Internet o dominio DNS, se producen pérdidas de paquetes.</li> <li>- Un test de velocidad de Internet muestra resultados de 1,9Mb/s de bajada y 280Mb/s de subida.</li> <li>- Se conecta mi portátil directamente a los equipos de Movistar y una prueba de velocidad muestra resultados aproximados de 280Mb/s de bajada y 280Mb/s de subida.</li> <li>- Tras las pruebas realizadas, se trata de un problema de firewall Fortigate.</li> <li>- Contactar con Sergio para notificar la incidencia.</li> <li>- Colaborar con Pablo para notificar la avería y dar soporte para realizar pruebas de verificación de acuerdo a los cambios que están realizando sobre el firewall para determinar si mejoran las velocidades. Han procedido a reiniciar el firewall y a cargar nuevos firmwares disponibles para el mismo pero no se solventa la avería.</li> <li>- Se queda con Sergio en que es necesario sustituir el firewall.</li> </ul> <p>CAMARAS DE VIGILANCIA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesitan acceder a las grabaciones de las cámaras pero no lo consiguen. Tampoco saben si están grabando.</li> <li>- Acceder al rack en el cual tienen instalados los grabadores y revisar el estado de los mismos.</li> <li>- Las cámaras se conectan a los grabadores por medio de un circuito cerrado.</li> <li>- Los grabadores están configurados en una subred (192.168.1.0/24) diferente a la utilizada por el cliente en sus instalaciones internas (10.10.40.0/24). A su vez, estos grabadores están conectados a un switch de 8 puertos ubicado en el mismo rack donde están instalados, pero se desconoce a qué dispositivo del rack de telecomunicaciones está conectado. Es necesario pasar en otro momento con el equipo necesario para localizar el cable en el rack de telecomunicaciones y determinar si está conectado al router de Movistar o a la red interna del cliente.</li> <li>- Se realizan comprobaciones en los grabadores para determinar si existen grabaciones de las cámaras. Se constata que hay grabaciones realizadas y se le explica a Pilar como acceder a las mismas.</li> <li>- Pendiente de pasar en otro momento para determinar a donde está conectado el switch de 8 puertos del rack de las cámaras de vigilancia.</li> </ul>	3,00	47,000		141,00
KM	DESPLAZAMIENTO MINIMO	1,00	18,000		18,00
HSH	HORA DE SERVICIO HARDWARE	1,00	47,000		47,00

Suma y sigue...

5,00

206,00

FACTURA	Serie	Número	Fecha
		1.300	30/10/2024
Cliente:	CIF Cliente	Teléfono	
43007119	B87761458	986838042	

**HAFESA OIL S.L.**

HAFESA OIL S.L.

Alameda Recalde 34 - 1º Izquierda.

48009 BILBAO

VIZCAYA ESPAÑA

Código	Descripción	Unidades	Precio	Dto.	Importe		
KM	<p>- Localizar cable de red utilizado para conexión del switch de 8 puertos instalado en el rack de los grabadores de cámaras para determinar a que dispositivo de red está conectado en el rack de telecomunicaciones principal. Este cable está conectado al puerto 2 del firewall Fortigate.</p> <p>- Puesto que los grabadores están configurados en la subred 192.168.1.0/24, se procede a crear un script en el equipo de Pilar y se le explica como utilizar dicho script para configurar de forma provisional la tarjeta de red con una IP 192.168.1.200, de modo que el portátil pueda acceder a las cámaras utilizando un direccionamiento IP dentro de la misma subred.</p> <p>- Acceder al software de las cámaras instalado en el portátil de Pilar y cambiar la configuración para acceder a los mismos a través de su dirección IP interna (MARISMAS1 - 192.168.1.9, MARISMAS2 - 192.168.1.10 y MARISMAS3 - 192.168.1.11). Estaban los 3 grabadores MARISMAS1, MARISMAS2 y MARISMAS3, configurados para acceder a las cámaras, pero utilizando como dirección una cuenta DDNS para acceso desde el exterior de la empresa, lo cual actualmente no tiene lógica puesto que con el direccionamiento utilizado actualmente por dichos grabadores no es posible el acceso desde los mismos hacia Internet.</p> <p>- Se revisan las opciones posibles desde dicho software para realizar búsqueda de grabaciones y acceso a las mimas.</p> <p>- Pruebas OK.</p> <p>- Esto se realiza, tan sólo, para que de forma puntual puedan acceder a las grabaciones y recuperar la información que necesitan de forma urgente. Lo ideal es, una vez les instalen el nuevo firewall, configurar los grabadores para que tengan una IP dentro de la subred 10.10.40.0/24 y acceso a Internet desde la misma; de este modo, podrán acceder desde el exterior de la empresa si fuese necesario utilizando la cuenta DDNS o acceder a los mismos sin necesidad de cambiar el direccionamiento IP del portátil de Pilar.</p> <p>DESPLAZAMIENTO MINIMO</p>	1,00	18,000		18,00		
Importe Neto		Base I.V.A.	%I.V.A.	I.V.A	%Recargo	Recargo	TOTAL (EUR)
224,00		224,00	21,00	47,04			271,04

Forma de pago
TRANSFERENCIA BANCARIA
ABANCA Corporación Bancaria S.A.
ES0220805409123040110480



Observaciones

Vencimientos			
Fecha Vencimiento	ImporteVencimiento	Fecha Vencimiento	ImporteVencimiento
31/10/2024	271,04		

**INFORMACIÓN BANCARIA: ABANCA ES02 2080 5409 1230 4011 0480**

Identidad: PROINGE PYMES, S.L. - CIF: B-36311017 - Dir. Postal: AVDA. VIGO, 67. BAJO - C.P. 36003 PONTEVEDRA - Teléfono: 986866327 - Correo electrónico: linomiguez@proinge.com. En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y la gestión administrativa y de facturación de los clientes. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial, durante un plazo de 6 años a partir de la última confirmación de interés o durante los años necesarios para cumplir con las responsabilidades legales. El interesado ha sido informado para ser incluido en el mencionado tratamiento, haciéndose responsable de la veracidad de los datos facilitados y las modificaciones que sufran en el futuro. En cuanto a la legitimación del tratamiento estará regulada por el RD de 22 de agosto de 1985 por el que se publica el Código de Comercio. La empresa podrá comunicar datos, en los supuestos legalmente establecidos, a terceros como administración tributaria, bancos, cajas de ahorro y cajas rurales y organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable. El hecho de no facilitar estos datos personales implicaría no poder dar cumplimiento a la prestación de la finalidad descrita e informada. Si lo desea, puede dirigirse a la empresa con el fin de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y la limitación u oposición a su tratamiento. Por otro lado, si lo ha facilitado, tendrá derecho a retirar el consentimiento prestado y el derecho a reclamar ante la Autoridad de control (en España la Agencia Española de Protección de Datos).