

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

SESEO FORMATION

Applicable au 01/03/2023 modifiables sans préavis

Article 1 - Définition :

On entend par « SESEO », SESEO FORMATION - 6 rue de la Dombes, 0140, Saint Etienne sur Chalaronne - France métropolitaine - N° SIREN 889 344 867 - Tél : 09 87 41 26 66 / 07 80 57 02 33.

SESEO FORMATION est une société déclarée de services à la personne proposant des PRESTATIONS d'assistance, de formation et toute autre PRESTATION de service en relation avec les technologies du multimédia, du numérique et secteur quaternaire. On entend par « CLIENT », « VOUS » ou « ÉLÈVE » le particulier bénéficiaire des PRESTATIONS de SESEO FORMATION.

Article 2 - Objet :

SESEO FORMATION permet au CLIENT de bénéficier des PRESTATIONS sur son lieu de résidence. Si VOUS ou la personne chargée de vous représenter n'êtes pas présent à votre DOMICILE à la date et à l'heure convenue, SESEO FORMATION ne pourra assurer les PRESTATIONS. Le cas échéant SESEO FORMATION sera dans l'obligation de facturer un minimum forfaitaire ou de soustraire une part de la PRESTATION à réaliser et non remboursable de toute manière que ce soit. Toute annulation par le participant dans un délai inférieur à 48 heures implique la facturation de la PRESTATION. De plus des frais de déplacement pourraient être réclamés au client si ce dernier réside au-delà de 50 km au-delà de notre zone de référence autour de l'implantation affectée au département d'opération des PRESTATIONS.

Article 3 - Contenu des PRESTATIONS :

Les PRESTATIONS réalisées par SESEO FORMATION sont destinées à assister, conseiller, former et informer le CLIENT ou toutes autres personnes du même foyer ; à aider à l'installation et à la configuration des équipements ; à aider à résoudre les PANNES de ces équipements. Le CLIENT se doit d'être à jour des licences d'exploitation des logiciels installés sur ces équipements et doit être à même de fournir tous les documents des fabricants et / ou distributeurs et / ou fournisseurs nécessaires à la réalisation des PRESTATIONS.

Limite des PRESTATIONS : SESEO FORMATION ne pourra pas assurer ses PRESTATIONS, si l'environnement physique des équipements est en conformité avec les prescriptions du fabricant (et / ou distributeur et / ou fournisseur) aux règles de sécurité ; si les équipements ont fait l'objet d'une manipulation anormale (volontaire ou non) ayant modifié leurs environnements physiques ; en cas d'événement accidentel, de force majeure ou d'une cause exonératoire limitant partiellement ou totalement l'accès des équipements pour lesquels le CLIENT a expressément demandé une prestation de SESEO FORMATION notamment que les équipements soient inaccessibles pour quelques raisons que ce soit, que les conditions d'alimentation électrique, téléphonique ou autres soient défectueuses ou qu'il soit impossible d'accéder au / dans le lieu de résidence du CLIENT.

SESEO FORMATION peut immédiatement cesser d'assurer ses PRESTATIONS, si de l'avis raisonnable de l'intervenant, les conditions de travail au domicile du CLIENT risquent de mettre sa sécurité en danger ou si VOUS suspectez d'avoir modifié vos équipements sans l'avoir préalablement averti, ou si vous ne possédez pas l'ensemble des licences d'utilisation pour les équipements ou logiciels en votre possession. Le cas échéant, la PRESTATION sera entièrement due quel que soit le PRODUIT auquel vous auriez souscrit. Le CLIENT reste responsable des données présentes sur ses équipements. En conséquence, le CLIENT prendra toutes les précautions d'usage afin d'assurer les sauvegardes de ses données personnelles. La responsabilité de SESEO FORMATION en cas de pertes totales ou partielles de données de quelque sorte que ce soit, ou en cas de perte de jouissance de la part du CLIENT des équipements multimédia, ne peut être engagée. DUREE DE VALIDITÉ : Les heures de formation réservées par le CLIENT devront être utilisées dans les 12 mois suivant l'achat pour les PRESTATIONS d'une durée inférieure ou égale à 20 heures de prestation, dans le cas contraire, ce délai est révisé pour s'étaler à 18 mois à compter de la signature du contrat. Dépassement ces délais votre crédit de formation ne sera plus valable. Au-delà de ces délais, SESEO FORMATION se décline de toute responsabilité. Le client ne pourra engager des poursuites, ni de demande de remboursement ou de compensations financières, quelle qu'elles soient.

Article 4 - Exclusions :

Les activités suivantes NE font PAS parties des PRESTATIONS de SESEO FORMATION :

- Ventes, locations d'équipements,
- Réparation d'équipements électroniques,
- Remplacement de composants,
- Modification de l'intégrité physique des équipements,
- Câblage électrique ou téléphonique,
- Assistance à distance (sous réserve de la modification de la législation).

Article 5 - Obligations de SESEO FORMATION :

SESEO FORMATION s'engage à fournir les moyens humains nécessaires à l'accomplissement des PRESTATIONS définies à l'article 3 telles que mentionnées ci-dessus des présentes Conditions Générales. SESEO FORMATION s'engage à proposer dans les meilleurs délais un remplaçant à l'intervenant désigné pour réaliser le rendez-vous.

Article 6 - Obligations du CLIENT :

Le CLIENT s'engage à établir et entretenir un environnement physique des équipements conforme aux spécifications des fabricants et / ou distributeurs et / ou fournisseurs et aux normes de sécurité ; à respecter les procédures d'utilisation des équipements et à ne pas procéder à des modifications techniques.

Le CLIENT s'engage à tenir à disposition l'ensemble de la documentation technique remis par les fabricants et / ou distributeurs et / ou fournisseurs notamment les supports numériques d'installation (CD-ROM, Disquette, DVD Rom...), les numéros de licences, les codes d'identification des différents fournisseurs potentiels et doit tenter de reconstituer l'historique de l'apparition de la PANNIE. Le CLIENT est informé que l'ensemble des frais, quels qu'ils soient, afférents à l'exécution des PRESTATIONS de SESEO FORMATION et notamment les frais d'électricité, de téléphone, de connexions à Internet ou d'usage des consommables informatiques engendrés par les manipulations effectuées par SESEO FORMATION sont ET restent à sa charge. En aucun cas, le CLIENT ne pourra en demander le remboursement total ou partiel sous quelque forme que ce soit. Le CLIENT se chargera de déplacer ou de nettoyer tous éléments considérés par l'intervenant comme gênant pour assurer les PRESTATIONS.

Article 7 - Tarifs :

Les tarifs des PRESTATIONS s'entendent en euros toutes taxes comprises. Les tarifs sont communiqués au CLIENT lors de la prise du rendez-vous et validés d'un commun accord entre le CLIENT et SESEO FORMATION. Les tarifs communiqués au CLIENT sont ceux en vigueur à la date de la prise du rendez-vous. Toute PRESTATION effectuée au domicile du CLIENT donne lieu à une facturation minimale de deux (2) heures et ce quelle que soit la durée de la PRESTATION (sauf cas exceptionnel convenu entre le CLIENT ET SESEO FORMATION). Possibilité sur demande d'effectuer une séance d'une heure seulement mais des frais de déplacements pourraient être réclamés à partir de 1 km de la zone de référence.

Article 8 - Fiscalité :

SESEO FORMATION est une société de services à la personne enregistrée, sur l'ensemble du territoire national sous le n° SAP 889 344 867. Cet enregistrement permet au CLIENT ayant réglé une PRESTATION de bénéficier de 50% de réduction ou de crédit d'impôt des sommes engagées dans la limite de 3000 €, soit un maximum 1500 € de réduction ou de crédit d'impôts, sous réserve de modification de la législation. Le CLIENT recevra une attestation fiscale en début d'année suivante par courrier postal ou électronique ou en téléchargement, document qu'il faudra joindre à la déclaration d'impôt.

Article 9 - Règlement des PRESTATIONS :

Le tarif à payer est celui qui a été validé d'un commun accord entre le CLIENT et SESEO FORMATION lors de la prise du rendez-vous. Le règlement par le CLIENT est fait en globalité avant la PRESTATION effectuée au domicile du CLIENT en respectant les délais de rétractation légaux ; pour une commande en dehors du domicile, la totalité de la somme est à remettre le jour de la commande et remis directement à l'intervenant par l'un des moyens de paiement acceptés par SESEO FORMATION. Concernant le règlement par CESU, aucun rendu de monnaie ne sera possible conformément à la législation en vigueur, le CLIENT pourra régler une partie des sommes dues avec l'un de ces moyens de paiement et compléter uniquement avec un CESU. La facture sera envoyée au CLIENT par courriel ou à défaut par voie postale à l'issue de la PRESTATION. Le CLIENT a toute la liberté pour refuser le commencement de la PRESTATION. Le cas échéant SESEO FORMATION sera dans l'obligation de VOUS facturer la totalité du montant de la formation, non remboursable sous quelque forme que ce soit et quel que soit le PRODUIT auquel VOUS auriez souscrit SESEO FORMATION s'engage, en cas de surcoût imprévisible durant la PRESTATION, à en aviser le CLIENT qui peut alors décider d'interrompre la PRESTATION.

Le cas échéant, SESEO FORMATION sera dans l'obligation de VOUS facturer la durée déjà réalisée, avec un minimum d'une (1) heure de PRESTATION. Les tarifs des PRESTATIONS et des PRODUITS sont modifiables sans préavis. L'organisme est autorisé par le client à encaisser les paiements autour du 15 et / ou du 30 de chaque mois (selon la date fixée lors de la signature du contrat avec le client). Il est autorisé à procéder à des prélèvements SEPA sous le numéro d'ICS FR7822853661 accordé par la banque de France.

Article 10 - Pénalités :

En cas de retard de paiement, le CLIENT se verra appliquer une pénalité de retard d'un montant égal à une fois et demie le taux de l'intérêt légal, calculée sur le montant de la totalité des sommes dues conformément aux dispositions de l'article L.441-6 du code de commerce.

Article 11 - Territoires :

L'ensemble des articles des présentes Conditions Générales sont applicables en France métropolitaine pour chaque département où SESEO FORMATION opère.

Article 12 - Informatique et liberté :

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant.

Exercable auprès de SESEO FORMATION - 6 rue de la Dombes, 0140, Saint Etienne sur Chalaronne - France métropolitaine. Le CLIENT autorise SESEO FORMATION à utiliser ses coordonnées et notamment son adresse e-mail pour lui communiquer des offres commerciales et / ou communiquer à d'autres personnes les données le concernant. A défaut, le CLIENT notifiera SESEO FORMATION de son refus de voir ses données utilisées et / ou communiquées, par courrier précisant ses coordonnées (identité de la personne physique concernée, adresse, numéro de Client). Sauf indication contraire, il est entendu que SESEO FORMATION pourra faire état de la référence du CLIENT à titre de référence étant entendu que celle-ci se limite au Prénom du CLIENT et à la première lettre du Nom.

Article 13 - Loi applicable :

De convention expresse, le présent contrat est gouverné par le Droit français. Ces termes et conditions ne doivent pas être interprétés comme limitant les droits statutaires du CLIENT en tant que consommateur.

Article 14 - Rétractation :

Dans les quatorze jours, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Passé ce délai, la commande devient définitive. Conformément à l'article 9 de la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 (JO du 8 mars 2014 relative de la consommation). Cependant, avant la conclusion de tout contrat entre un consommateur et un professionnel à l'occasion d'une foire, d'un salon ou de toute manifestation commerciale relevant du chapitre II du titre VI du livre VII du code de commerce, le professionnel informe le consommateur qu'il ne dispose pas d'un délai de rétractation.

Article 15 - Clause limitative de responsabilité :

Le client est informé que sauf faute démontrée de l'intervenant dans l'exécution de sa mission, SESEO FORMATION ne peut être tenu responsable des dommages directs et / ou indirects, matériels ou immatériels qui pourraient survenir au cours d'une intervention ou préalablement à une intervention, notamment en cas de panne des équipements.

Article 16 - Tribunal compétent :

Le consommateur peut saisir à son choix outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeure au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.



ANNULATION DE COMMANDE Code de la consommation, article U21-23 à U21-26 Conditions :

- Compléter et signer ce formulaire
- L'envoyer par lettre recommandée avec avis de réception
- Utiliser l'adresse figurant au dos

L'expéditeur au plus tard le septième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

Nature du bien ou du service commandé Nom du client :

Signature du client Date de la commande