255

==常見問題==

*五大功能簡單介紹*

1.團購商品：這邊提供兩大類商品列表。\n2.營業資訊：這邊有關於高逸嚴選百貨團購的簡介與地點導航。\n3.訂單/購物車查詢：可以查看所有的訂單狀態、購物車的內容與修改。\n4.許願商品：遇到喜歡的商品可以推薦給團媽呦～\n5.問題提問：提供簡單的問題為您提供簡易的解決辦法。

==操作類==

*營業地點在哪裡？*

請點擊下方功能中的「營業資訊」取得營業地點，如果不熟悉地點的話也可以按下 ”地圖導航按鈕”，快速開啟地圖呦～

*該如何瀏覽商品呢？*

請點擊下方功能中的「團購商品」，此處分為兩大類商品(現購商品、預購商品)找尋商品喔！

*商品列表瀏覽方式？*

進入「團購商品/現購商品列表或預購商品列表」後，以左右滑動方式瀏覽商品。

*商品列表瀏覽到底怎麼辦？*

進入「團購商品/現購商品列表或預購商品列表」後，瀏覽到底時。\n1.如遇到還有商品的話請點擊最後一個框框中的下一頁即可繼續瀏覽其他商品。\n2.如遇到沒有商品了則會顯示”已到底”，此時點擊此訊息則會回到團購商品的兩大分類選擇。

*如何加入購物車？*

進入「團購商品/現購商品列表」後，選擇欲加入購物車的商品，點擊商品資訊框下方的 ”加入購物車”按鈕，依照流程填寫即可喔！

*什麼商品能加入購物車？*

加入購物的商品須為兩大類中的現購商品呦～

*購物車最多能放幾個商品呢？*

購物車最多能放5種商品，其商品數量不限喔！

*如何查看購物車？*

1.進入「訂單/購物車查詢 / 購物車查詢」即可。\n2. 進入「團購商品/現購商品列表」點擊商品資訊框下方的 ”查看購物車”按鈕。

*如何修改購物車內的內容*

進入「訂單/購物車查詢 / 購物車查詢」，可以進行商品的數量修改、移除商品名單。

==商品類==

*兩大類商品分為什麼？*

分為現購商品、預購商品。\n1.現購商品是店內已有該商品庫存，下單即可前往營業地點取貨。\n2.預購商品是下單後要等待預購商品截止時團媽才會進行商品下訂，商品到店後會發送取貨通知，此類商品可以得到更優惠的價格，但需要等待。

*有哪些商品呢？*

我們提供冷凍食品、日常用品、甜點、地方特產、主食、常溫食品、美妝保養、零食、保健食品、飲品，10種不同的商品類別呦～

*許願商品功能是什麼？*

您可以利用這邊的功能提供有興趣的商品，團媽會看到呦！”有可能的話”會為大家爭取到更優惠的團購價格。

==訂單類==

*該怎麼建立訂單？*

訂單有分為現購訂單、預購訂單、購物車訂單，\n1.前兩者需要先進入「團購商品/現購商品列表或預購商品列表」後，點擊商品資訊框下方的”立即購買”或”手刀預購”，接著跟著流程填寫就可以囉！\n2.購物車訂單則要先前往購物車，再點擊”送出購物車訂單”即可。