有效融合中道文化與企業經營

演講者:盧瑞彦廣運集團副董事長

地 點:高雄品質學會

時 間:2021年11月18日

大綱

- 中華文化的演進
- 中道文化融合企業經營
 - 經營管理三構面
 - 中道與企業的契合
 - 中道引領真善美
 - 企業經營取之於中道文化
- 型塑企業中道文化
 - 企業文化的含義
 - 修練
 - 從中道到卓越經營
- 結論

中華文化的演進

- 中華文化博大精深,朔自伏羲氏已逾五千年, 歷經夏商、春秋戰國、道儒法各家百家爭鳴。
- 其中最重要的為易經與儒家、四書、論語、孟子、大學與中庸,始能貫穿古今。
- 易經是由觀天象、周遭環境,而知天文氣象季 節叫做中道。
- 降及孔子始將人道與天道配合為天人合一,所以說天行健(天道),君子以自強不息(人道)。

中華文化的演進

- 人要依據天道,人能效法天。每件事情皆 能成功,所以說「順天者昌,逆天者亡。」
- 凡事皆有天理,孔子將當時文化特色共39個字歸納為「公、誠、仁、中、行」,這 是孔子對中華文化最大的貢獻。

中華文化的演進

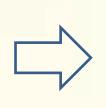


公誠 仁 中 行

春秋時代

孔子的歸納

孟子的四德



仁義禮智信

日維八德

西漢的五常

民初的歸納

孔子的歸納:人從天道中學到

- 公:無私,無私無我之公:愛其所同,敬其所異,持小異存大同。
- 誠:中庸,成己成物之誠:誠以律己,至誠無息,誠者「處事之道也」。
- 仁:中庸,立人達人之仁:修身以道,修道以仁,仁者人也。
- 中:中庸,不偏不倚之中:致中和天地位焉,萬物育焉,中以 「為人,處事」。
- 行:天行健,日新又新之行: 首日新,日日新,又日新,行已成物。
- 本于大公,發于至誠,歸于求仁,固于執中,成于力行。

清末民初

將「孔子的歸納」演繹為四維八德

四維

之於企業

八德

之於企業

• 禮:禮者,理也 制度化 • 忠:忠於國

忠於職掌

• 義:義者,宜也 合理化 • 孝:孝於親

孝順企業

• 廉:廉者,明也 透明化

仁:親親而仁民

團隊合作

• 恥:恥者,知也 行動化

• 愛:仁民愛物

民胞物與

• 信:言而有信

誠信經營

• 義:行而合義

企業倫理

• 和:人和(為人)

以人為本

• 平:事平(處事)

實事求真

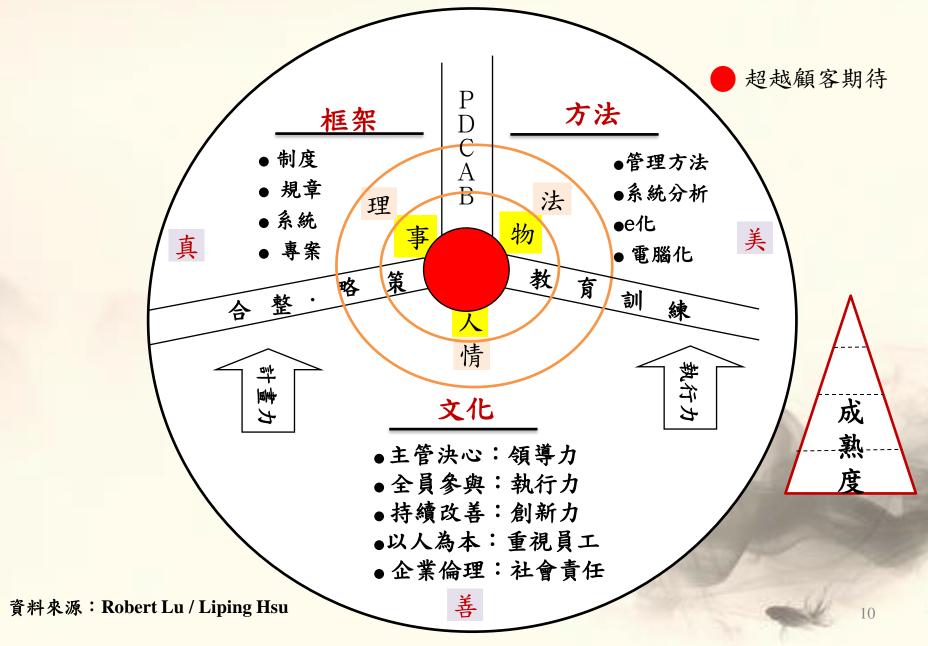
中道文化融合企業經營

- 經營管理三構面
- 中道與企業的契合
- 中道引領真善美
- 企業經營取之於中道文化

中道文化融合企業經營

- 經營管理三構面(1/2)
 - 企業活動所牽連的不外乎人事物與時空。時空表示 在不同時間與地方,而人事物則在當下所做所為呈現 的情境,其為人處事成物均有其不同的思惟。
 - 在處理人事物的思惟,應以情理法考量,不同於歐 美的重視法理而已。
 - 追求真善美為最終目的。

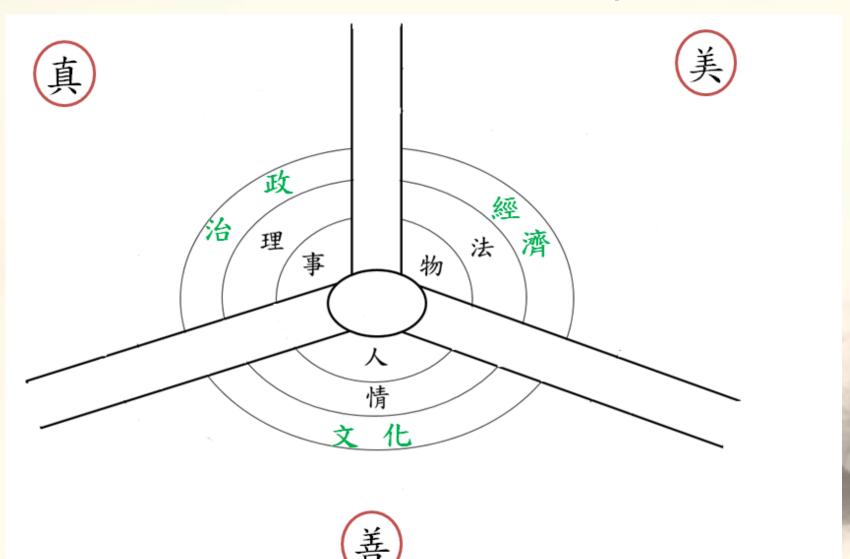
經營管理三構面(2/2)



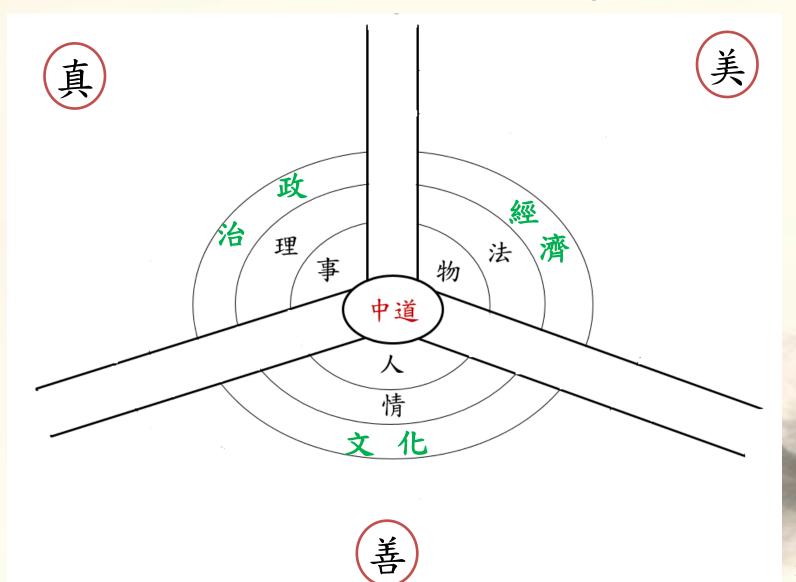
中道與企業的契合(1/2)

- 喜怒哀樂之未發叫中。
- 發而皆中節謂之和。
- 不偏不倚謂之中。
- 不易謂之庸。
- 中者天下之正道。
- 庸者天下之理。
- 陰陽調和之心叫中道。
- 禮不逾節叫中道。
- 中道是宇宙自然與生命之道。
- 中道是追求真善美。
- 生命掌握中道。

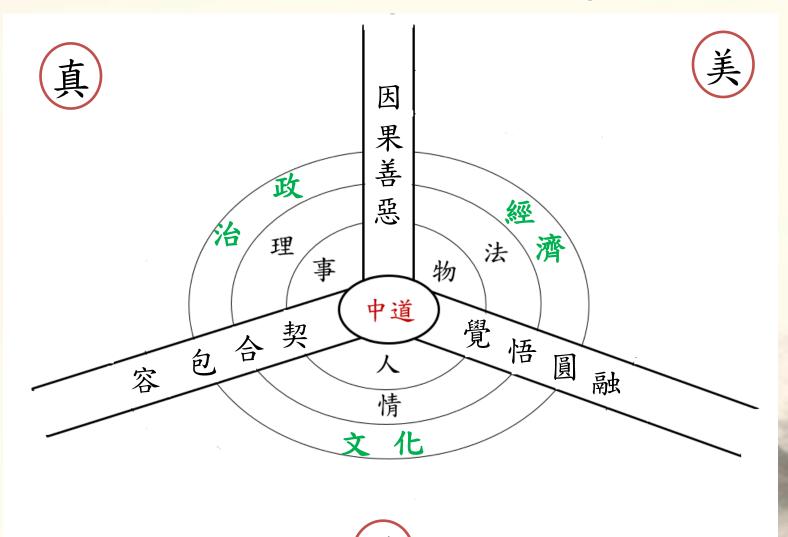
中道與企業的契合(2/2)



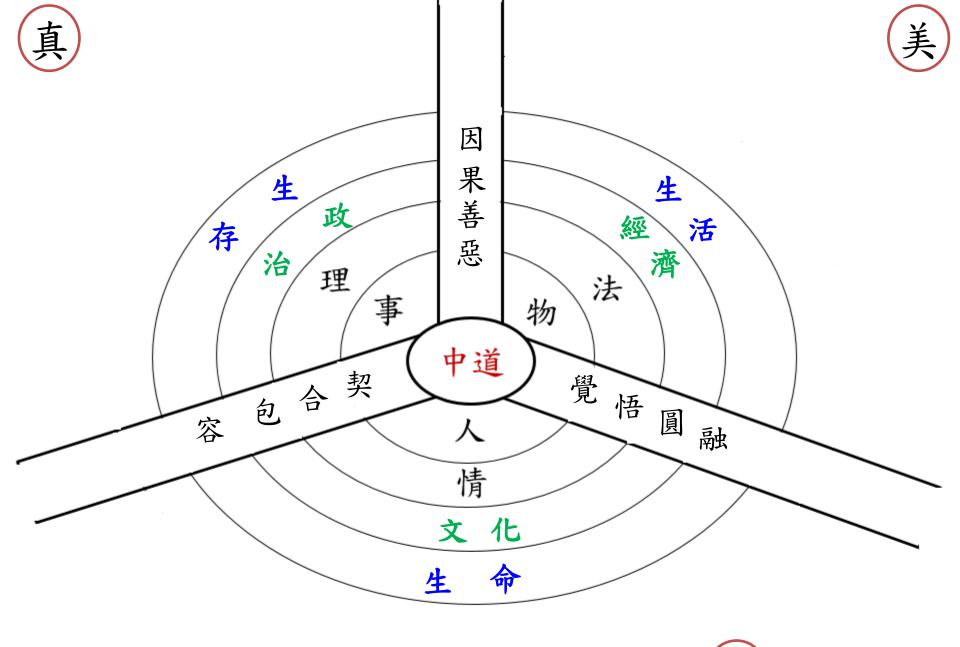
中道與企業的契合(2/2)

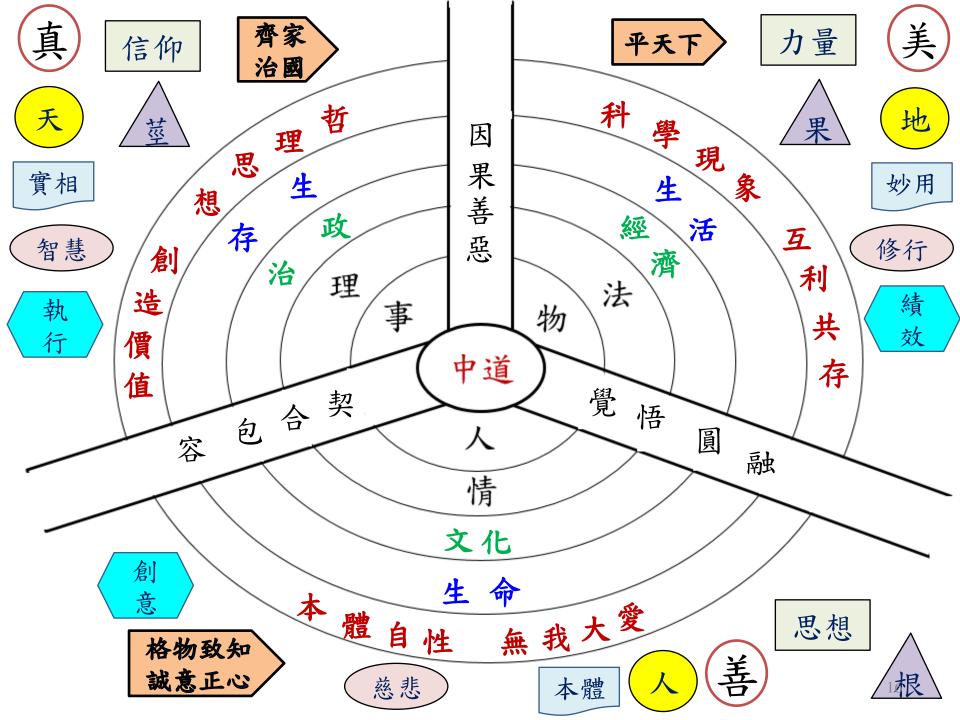


中道與企業的契合(2/2)

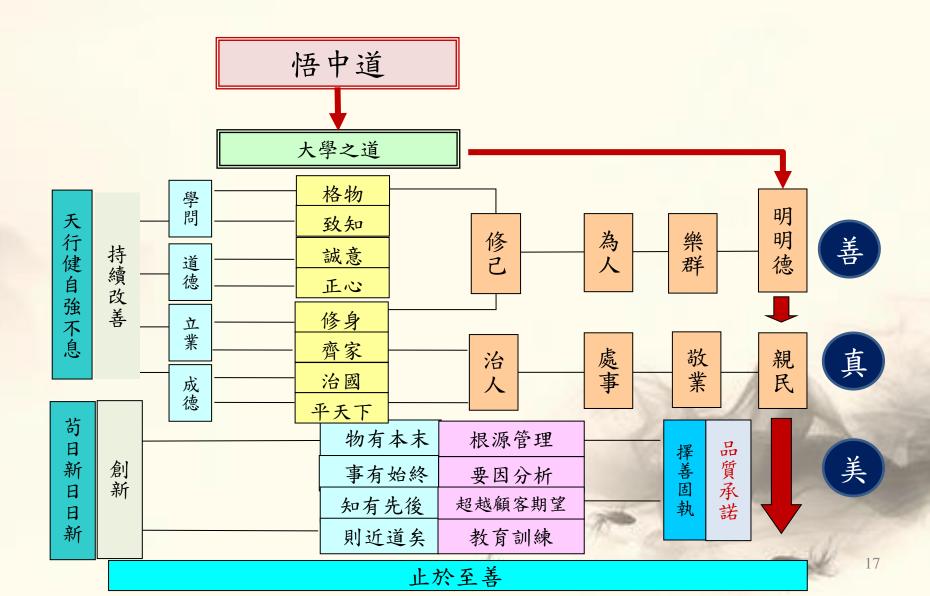


14





中道引領真善美



企業經營取之於中道文化(1/2)

六標準差 中庸 中庸 Toyota根因解析 **DMAIC** 博學之 → 認知 **Define** 博學之 審問之 Measure 找出問題 審問之 慎思之 找出原因 **Analyze** 慎思之 明辨之 **Improve** 確定根本原因 對策 篤行之 **Control** 標準化

企業經營取之於中道文化(2/2)

中庸 博學之 審問之 慎思之 明辨之 篤行之

8D問題解決方法

問題描述

成員(集思廣益)

真正肇因

臨時對策

矯正行動

永久性對策

防止再生

結果確認

型塑企業中道文化

- 企業文化的含義
- 修練
- 從中道到卓越經營



型塑企業中道文化

- 企業文化的含義
 - 文化為人類活動表現於內外的情境,包含有形與無形的文化。
 - 一企業文化為企業組織內,所有人事物的共同心之用, 包含有形與無形。

有形

外在文化

產品,激勵,標誌,員工

無形

內在文化

主管的決心,決策思惟 與人事物的價值觀

修練

• 由愛心出發,以中道為基礎,由個人而群體進而整個企業

 個人
 →
 群體
 →
 企業

 愛心
 決心
 創新

 以身作則
 協調包容
 追求真善美

 提高水平
 四維八德
 優質文化

 持續改善
 品德教育
 卓越經營

從中道到卓越經營

型塑企業中道文化,要從左上的「中道」啟動。「格物」「致知」為做學問,「誠意」「正心」為修道德,皆得自宇宙,稱「內聖」。「齊家」「治國」「平天下」則用於天下,稱「外王」。由「中道」逐次由上而下,趨之於右,最後則達「卓越經營」。

中道		高階經營 者	中階經營者	表現於外	企業文化 形成
格物	正心	決心	意願	氣氛	取得共識
	修身	理念	誠意	態度	全員參與
致知	齊家	政策	制度	行為	圓滿融合
	治國	方法	參與	習慣	標竿學習
誠意	平天下	激勵	教育訓練	文化	卓越經營

結論

- 行中道的成敗關鍵,在於三心兩意的圓融 運用(三心:信心、用心、恆心;兩意:善意、 誠意)。
- 追求人事物的終極目的,乃是善真美的實現。
- 以中道文化引領卓越經營,最適合華人地區的企業卓越經營,並能擴及全世界的企業經營之用。

謝謝聆聽 敬請指教

