



陳芋卉

博東客企業有限公司 | 資料管理師

國立臺北商業大學 附設空中進修學院 | 應用商業學系 二技畢業

新北市深坑區 | 3~4年工作經歷 | 希望職稱：資訊專員

個人資料 女、28歲
就業狀態 待業中
主要手機 0966-553-815
E-mail chhua8059@gmail.com
通訊地址 新北市深坑區埔新里***
英文姓名 Iris Chen
聯絡電話 (02)2662-1046
聯絡方式 手機聯絡，10：00～20：00

學歷

國立臺北商業大學 附設空中進修學院
應用商業學系 | 二技畢業

2020/9~2022/6

國立臺北商業大學 附設空中進修學院
資訊管理科 | 二專畢業

2018/9~2020/6

工作經歷

總年資 3~4年工作經歷



資料管理師

博東客企業有限公司 (綜合商品批發代理業 30~100人)

系統維護／操作人員 | 新北市深坑區

產品-總代理商：

2021/7~2023/4
1年10個月

1. 寵物食品：Mobby Choice 莫比自然食、Taste of the Wild 海陸饗宴...等

2. 寵物用品：Beaphar 樂透、Orozyme 害淨、都你的毛...等

客戶：東森寵物雲、萬達寵物、魚中魚、貓狗大棧...等連鎖體系

職能：系統管理

職務內容：

1. 資訊專案執行：協助企業ERP系統進行轉換

(2021.7.12—2022.6.30 舊系統【鼎新 e-go】，轉換為新系統【正航5號】)

(1) 公司內部各單位職能訪談紀錄、ERP廠商資料整理 (訪商)、匯入新系統資料整理

(2) 系統流程更換腳本、系統更新評估報告與系統轉換時程表撰寫

(3) 彙整同仁報表客製化需求，提供給專業顧問團隊修改

(4) 新系統啟動會議、與顧問協同新系統教育訓練課程安排與佈達

(5) 系統上線前測試、系統上線後追蹤會議安排與紀錄

(6) 正航5號各模組操作手冊 (含日常作業操作、報表使用) 與流程圖繪製

2. 正航5號系統日常作業：

(1) 使用者操作問題排除、異常單據處理

(2) 每日資料庫備份

(3) 審核客戶、廠商與商品資料，於系統進行建檔

(4) 每日報表／每月報表資料製作與資料分析、系統庫存資料核對

(5) 協助將各電商平台網路訂單資料，匯入正航系統，開立銷貨單

3. Ragic雲端資料庫系統操作與設定：

(1) 使用者建立與設定

(2) 表單簽核流程關卡設定 (Ex. 費用報支)

4. 文件更新維護：

(1) 商品資料卡

(2) Excel報價單

5. 政府公文書申請與處理：

(1) 商標註冊申請與延展申請

(2) GS1公司前置碼（條碼）申請

6. 協助商品標籤／包裝／網頁／年鑑資料校對

7. 電商平台操作：

(1) 商品上架與下架 (WACA)

(2) 訂單資料匯出、更新出貨狀態 (SHOPLINE、MOMO、蝦皮)

#正航 #鼎新 #軟體專案管理 #系統管理 #MS SQL #文件收發與檔案管理

安

行政專員

安迪生國際股份有限公司 (電腦及其週邊設備製造業 100~500人)

資訊助理人員 | 新北市深坑區

產品: 電源供應器 (製造與組裝)

主要客戶: 艾維克 (EVGA)

職務內容: 協助企業使用的鼎新ERP進行優化

1. 會議記錄、報表彙整
 2. Workflow ERP系統操作文件製作、流程圖繪製
 3. 每日於Workflow ERP撈出異常單據進行處理 (Ex. 多角貿易單據未拋轉、無法拋轉、拋轉失敗)
 4. 針對三大模組的資料庫定期進行維護及更新
 5. 線上電子表單系統Easy Flow簽核流程及關卡測試
 6. 遠端桌面連線協助廠區人員進行Workflow ERP與SFT System每日報工操作教學
- #行政事務處理 #報表彙整與管理 #鼎新 #企業資源規劃管理(ERP) #MS SQL #資料備份與復原

2020/7~2021/2
8個月

樂

品管人員

樂口福食品股份有限公司 (飲料製造業 30~100人)

品管/檢驗人員 | 新北市深坑區

產品: 濾掛、二合一、三合一、罐裝即溶咖啡、罐裝冰茶

客戶: 優仕、味全、西雅圖、麗多、玫瑰園

職務內容: 根據SOP檢驗產品是否符合品質要求

1. 每小時的製程巡檢及管制
(批號確認、秤重、真空測漏、溫溼度測量、環境檢查)
 2. 原料、半成品及成品檢驗及判定
(檢驗項目: 粒徑、殘氧量、水分、PH值、糖度、微生物)
 3. 不合格原因之追查&分析&處理及報告
(協助品保追查不良品和處理客訴事件)
 4. 協助ISO相關文件之撰寫和歸檔
- #產品驗證作業 #新產品與進出貨檢驗 #原料及產品品質管制監控 #進料問題處理 #執行產品可靠度測試與問題分析 #協助改善產品良率

2017/8~2020/4
2年9個月

求職條件

希望性質 全職工作
上班時段 日班
可上班日 錄取後兩週可上班
希望待遇 依公司規定

希望地點 台北市、新北市深坑區、新北市新店區、新北市汐止區

遠端工作 對遠端工作有意願

希望職稱 資訊專員

希望職類 資訊助理人員、系統維護／操作人員、其他資訊專業人員、資料庫管理人員

希望產業 軟體及網路相關業、電腦及消費性電子製造業、批發業、食品菸草及飲料製造業、餐飲業

工作內容

1. 維護電腦系統效能，保持系統正常運作並進行除錯。
2. 記錄各系統維護及異動的相關資訊。
3. 負責軟、硬體及其他系統周邊裝置的安裝及維修。
4. 回報所維護之軟、硬體問題，並將問題交由技術人員處理。
5. 幫用戶端或作業員設定好電腦工作環境（如：應用軟體）。
6. 建立使用手冊及程序，並對使用者進行教育訓練。
7. 與操作員、使用者和管理階層溝通，評估系統修改及建立新系統的需求。

專長

文書資料處理

#Word #Excel #PowerPoint #Outlook #文書處理/排版能力

影像軟體處理

#Adobe Photoshop

網頁設計

#網頁軟體操作 #HTML #CSS

資料庫應用

#資料庫軟體應用 #Access #MS SQL #MySQL #資料庫系統管理維護 #資料備份與復原

其他軟體應用工具

1. 心智圖：Xmind
2. UML：StarUML

#Xmind #UML

語文能力

英文

聽：略懂 | 說：略懂 | 讀：中等 | 寫：中等

台語

中等

自傳

你好，我是陳芊卉，累積兩年以上ERP使用經驗。

2020年畢業於國立台北商業大學資訊管理科，我在就學期間自願擔任班上的學藝兩年，負責收繳各科目的作業、整理期中考試和期末考試重點，也和班級幹部擔任同學與老師之間的溝通橋樑。憑著對學習的熱愛，另外創立了五人小組讀書會，引導同學完成老師交辦的各項coding。

二專就學期間，我任職樂口福食品股份有限公司的品管人員，除了每日的工廠製程巡檢和文件管理外，還需要耐心和產線的主管、作業人員進行溝通，以確保品質達到客戶要求。這份工作讓我學習到如何與不同年齡層的同事、主管維持良好的溝通；在辦公室與工廠兩頭走的情況下，做好自己工作排程的時間管理---「今日事，今日畢。」

從國立台北商業大學資訊管理科畢業後，因為對ERP系統與資料庫維護的興趣，加入安迪生國際股份有限公司任職行政專員，協助公司優化企業使用的鼎新ERP，在任職期間瞭解到系統對企業的重要性，從每日檢核當中發現問題，蒐集公司相關的使用者---財會、採購、業務、行政、工程部門的需求與建議，和上級主管進行討論、分析及訂定對策進行改善，持續追蹤，後續包含協助工廠人員進行系統操作教學，瞭解製造業（電子設備）的企業營運流程。

職場工作第三年時，恰逢疫情爆發期間加上公司人事異動，為了讓自己的專業職能更加成長，我於2021年初辭掉原本的工作，報名了新北市政府委訓台科大的職前訓練班---「網路技術跨領域人才養成班」，訓練內容以網頁設計為核心，延伸應用至電商、雲端技術、數據分析等四個領域技術。350小時的課程訓練過程中學習到職場軟實力素養與技能運用，期盼自己能持續精進通過不同考驗。

職訓課程結束後，加入博東客企業有限公司擔任資料管理師，除了報表製作與資料分析外，有幸參與公司ERP系統轉換資訊專案（因舊ERP系統已使用20年無法更新升級，加上企業營運模式轉變，無法符合公司現有流程。）從最初內部同仁訪談→廠商資料蒐集→更新評估&流程腳本撰寫&彙整報表客製化需求→匯入新系統資料整理→新系統教育訓練→系統上線前測試&系統上線後追蹤→教學手冊製作完成，學習到零售業（批發代理）的企業營運流程。期間感謝公司同仁與主管的協助，讓新系統可以順利上線，解決舊有寄庫流程問題，改善帳面庫存與成本歪斜問題。

近期職涯規畫：
使用Access模擬一個小型產品批號管理系統+SQL練習，期許自己透過手作方式，更瞭解ERP系統架構及運作原理。

職涯目標：
希望未來可以成為一名專業的ERP專員，認識不同產業使用的ERP系統，累積更多的經驗，持續協助優化企業ERP的工作。

附件



GA操作實務研習證明.png
Google Analytics 操作實務 研習證明



北商服務傑出獎.png
北商服務傑出獎



網路技術跨領域人才養成班.png
網路技術跨領域人才養成班 結訓證書

個人網站



你好，
歡迎來到我的個人網站【Iris Website】，
網站更新中，敬請期待!
[前往查看 >](#)

2023/5~仍在進行