**快递物流系统测试总报告**

**第45组**

**陈之威**

**刘璇琳**

**王子安**

**张诗琦**

# 编写人员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编写人员 | 日期 | 编写原因 | 版本号 |
| 陈之威  刘璇琳  王子安  张诗琦 | 2015-12-12 | 对测试结果进行总结分析 | V1.0 |

# 测试概述

## 编写目的

本测试报告为快递物流管理系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 测试范围

测试主要根据用户需求说明书和软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，包括功能测试、性能测试、安全性和访问控制测试、用户界面测试以及兼容性测试等，而单元测试和集成测试由开发人员来执行。

主要功能包括：用户登录、建立寄件订单、确认收件信息、提供预期报价和时间、管理车辆信息、管理司机信息、制定装车单、制定到达单、制定中转单、库存查看、库存盘点、出入库、建立库存调整单、系统用户管理、公司职工信息管理、进行单据审批、成本管理、结算管理、制定收款单、制定付款单、查看及导出成本收益表、查看及导出经营情况表、期初建账、制定职工薪水策略、系统记录日志查看。

## 参考资料

|  |  |
| --- | --- |
| 资料名称 | 作者 |
| 《快递物流管理系统详细设计描述文档》 | 陈之威、刘璇琳、王子安、张诗琦 |
| 《快递物流管理系统详细设计》 | 陈之威、刘璇琳、王子安、张诗琦 |
| 《快递物流管理系统人机交互设计文档》 | 陈之威、刘璇琳、王子安、张诗琦 |

## 术语和缩略语

|  |  |
| --- | --- |
| **术语或缩略语** | **全意** |
| HCI | 持续集成 |
| 严重缺陷 | 系统发生死机，异常，终止，返回错误信息的情况。 |
| LOC | 代码行数 |
| NullPointerException | 空指针异常，一般产生于没有正确初始化对象或者是对象赋值有误 |

# 测试计划执行情况

## 测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | 1. 客户端：用户登录、建立寄件订单、确认收件信息、提供预期报价和时间、管理车辆信息、管理司机信息、制定装车单、制定到达单、制定中转单、库存查看、库存盘点、出入库、建立库存调整单、公司职工信息管理、进行单据审批、成本管理、结算管理、制定收款单、制定付款单、查看及导出成本收益表、查看及导出经营情况表、期初建账、制定职工薪水策略、系统记录日志查看 2. 后台管理：系统用户信息管理、系统管理 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |

## 测试环境与配置

|  |  |
| --- | --- |
| 资源名称/类型 | 配置 |
| 测试PC | 主频2.6GHz，硬盘500G，内存4G |
| 应用服务器 | Java RMI |
| 软件配置 | OS:windows 8.1  JDK: 1.8  JRE: 1.8 |
| 网络环境 | 10M LAN |

## 测试人员

|  |  |
| --- | --- |
| 职务 | 姓名 |
| 测试人员 | 陈之威 |
| 测试人员 | 刘璇琳 |
| 测试人员 | 王子安 |
| 测试人员 | 张诗琦 |

## 测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限。

# 测试总结

## 测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例标识符 | 测试用例名称 | 状态 | 测试结果 | 备注 | |
| 业务测试 | | | | | |
| Testcase001 | 用户登录流程 | 已执行 | 测试通过 |  | |
| Testcase004 | 库存查看 | 已执行 | 测试通过 |  | |
| Testcase005 | 库存盘点 | 已执行 | 测试通过 |  | |
| Testcase010 | 系统用户管理 | 已执行 | 测试通过 |  | |
| Testcase016 | 银行账户管理 | 已执行 | 测试通过 |  | |
| Testcase017 | 制定付款单 | 已执行 | 测试通过 |  | |
| Testcase021 | 经营历程表 | 已执行 | 测试通过 |  | |
| Testcase022 | 成本收益表 | 已执行 | 测试通过 |  | |
| Testcase024 | 审批单据 | 已执行 | 测试通过 |  | |
| Testcase026 | 账户创建 | 已执行 | 测试通过 |  | |
| Testcase027 | 员工管理 | 已执行 | 测试通过 |  | |
| 功能测试 | | | | | |
| Testcase001 | 添加新订单 | 已执行 | 测试通过 | | 添加订单 |
| Testcase002 | 添加新订单时信息填写错误 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase003 | 添加新订单时信息填写不完全 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase004 | 进行报价和到达时间预估 | 已执行 | 测试通过 | | 报价和时间管理 |
| Testcase005 | 进行预估时信息填写错误 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase006 | 进行预估时信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase007 | 确认收件，生成收件单 | 已执行 | 测试通过 | | 收件信息确认 |
| Testcase008 | 生成收件单时输入错误的订单号 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase009 | 生成收件单时输入与订单信息不符合的收件人 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase010 | 订单查询 | 已执行 | 测试通过 | | 订单查询 |
| Testcase011 | 订单查询时输入错误格式的订单号 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase012 | 订单查询时输入格式正确但不存在的订单号 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase013 | 订单查询时输入正确订单号和不相符的寄件人姓名 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase014 | 添加新车辆 | 已执行 | 测试未通过 | | NullPointerException，构造新的FacilityVO的时候传入了错误的ID参数。  不通过->通过 |
| Testcase015 | 添加车辆时信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase016 | 添加新司机 | 已执行 | 测试未通过 | | NullPointerException，构造新的DriverVO的时候传入了错误的ID参数。  不通过->通过 |
| Testcase017 | 添加司机时信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase018 | 删除车辆 | 已执行 | 测试通过 | | 车辆的删除、修改、查找 |
| Testcase019 | 未选择车辆即进行删除 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase020 | 删除车辆时输入错误车辆编号 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase021 | 修改车辆信息 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase022 | 未选择车辆即进行修改 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase023 | 修改车辆信息时输入错误的车辆编号 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase024 | 修改车辆信息时车辆信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase025 | 查询车辆信息 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase026 | 未选择车辆即进行查询 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase027 | 查询车辆信息时输入错误的车辆编号 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase028 | 删除司机 | 已执行 | 测试通过 | | 司机的删除、修改、查找 |
| Testcase029 | 删除司机时输入错误的司机编号 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase030 | 未输入司机编号即进行删除 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase031 | 修改司机信息 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase032 | 未输入司机编号即进行修改 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase033 | 修改时司机信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase034 | 输入错误的司机编号即进行查询修改 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase035 | 查询司机信息 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase036 | 未输入司机编号即进行查询 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase037 | 输入错误的司机编号进行查询 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase038 | 生成装车单 | 已执行 | 测试不通过 | | 装车单中没有订单列表 |
| Testcase039 | 生成装车单时装车信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase040 | 生成装车单时未选择装车的订单号 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase041 | 生成装车单时未计算运费 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase042 | 生成装车单时订单号输入错误或不输入 | 已执行 | 测试未通过 | | 系统未对输入框信息进行判断，所以无法给出任何响应提示。  不通过->通过 |
| Testcase043 | 生成营业厅到达单 | 已执行 | 测试未通过 | | 无法选择表格中的订单条目，表格的监听添加有误。  不通过->通过 |
| Testcase044 | 生成收款单 | 已执行 | 测试不通过 | | 生成收款单时输入正确快递员也无法查找到快递员订单信息  不通过->通过 |
| Testcase045 | 生成收款单时未选择快递员 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase046 | 生成汽车转运单 | 已执行 | 测试不通过 | | NullPointerException，构造新的transferListVO的时候传入了错误的ID参数。  不通过->通过 |
| Testcase047 | 生成汽车转运单时未填写完整信息 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase048 | 生成火车转运单 | 已执行 | 测试未通过 | | NullPointerException，构造新的transferListVO的时候传入了错误的ID参数。  不通过->通过 |
| Testcase049 | 生成火车转运单时未填写完整信息 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase050 | 生成飞机转运单 | 已执行 | 测试未通过 | | NullPointerException，构造新的transferListVO的时候传入了错误的ID参数。  不通过->通过 |
| Testcase051 | 生成飞机转运单时未填写完整信息 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase052 | 生成中转中心到达单 | 已执行 | 测试通过 | | 生成中转中心到达单 |
| Testcase053 | 生成中转中心到达单时到达单信息未填写完整 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase054 | 库存查看 | 已执行 | 测试未通过 | | 返回值为false  不通过->通过 |
| Testcase055 | 进行库存查看时未输入时间 | 已执行 | 测试通过 | | 库存查看 |
| Testcase056 | 进行库存查看时输入的起始时间晚于截止时间 | 已执行 | 测试未通过 | | 系统未对输入的日期进行边界值和合理性判定，无法给出错误提示和反馈  不通过->通过 |
| Testcase057 | 库存盘点时进行刷新 | 已执行 | 测试通过 | | 库存盘点 |
| Testcase058 | 进行库存盘点 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase059 | 库存调整 | 已执行 | 测试通过 | | 库存调整 |
| Testcase060 | 进行库存调整是未选择要调整的商品 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase061 | 商品入库 | 已执行 | 测试通过 | | 出库入库 |
| Testcase062 | 未选择要入库的商品 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase063 | 商品出库 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase064 | 未选择要出库的商品 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase065 | 用户登陆 | 已执行 | 测试通过 | | 登陆 |
| Testcase066 | 用户名或者密码输入错误 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase067 | 用户名或者密码为空 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase068 | 记住密码 | 已执行 | 没有响应 | |
| Testcase069 | 窗口最小化 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase070 | 退出系统 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase071 | 查询订单 | 已执行 | 测试通过 | | 物流信息查询 |
| Testcase072 | 查询物流信息时信息输入不完整 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase073 | 查询物流信息时信息输入错误 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase074 | 合计收款单 | 已执行 | 测试通过 | | 公司运营结算管理 |
| Testcase075 | 日期输入错误 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase076 | 显示收款单详细信息 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase077 | 添加付款单 | 已执行 | 添加后列表中无显示，第二次添加时无法输入日期，测试不通过 | | 公司运营成本管理 |
| Testcase078 | 添加付款单时有未填项 | 已执行 | 除了金额未填会有提示外别的空位未填均无显示，测试不通过 | |
| Testcase079 | 查看付款单 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase080 | 修改付款单 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase081 | 添加银行账户 | 已执行 | 测试通过 | | 银行账户管理 |
| Testcase082 | 删除银行账户 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase083 | 修改银行账户 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase084 | 查询银行账户 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase085 | 添加银行账户时输入信息不正确 | 已执行 | 金额可以输入字母，测试不通过 | |
| Testcase086 | 修改银行账户时输入信息不正确 | 已执行 | 金额可以输入字母，测试不通过 | |
| Testcase087 | 添加期初账目 | 已执行 | 表格信息可以编辑，测试不通过 | | 公司期初建账管理 |
| Testcase088 | 查看经营状况表 | 已执行 | 提示框位置偏差，测试不通过 | | 查看经营状况表 |
| Testcase089 | 导出经营状况表 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase090 | 查看日期输入错误 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase091 | 预览成本收益表 | 已执行 | 提示框位置偏差，测试不通过 | | 查看成本收益表 |
| Testcase092 | 导出成本收益表 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase093 | 查看日期输入错误 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase094 | 查询操作日志 | 已执行 | 测试通过 | | 查看系统操作日志 |
| Testcase095 | 查看日期输入错误 | 已执行 | 系统没有任何响应 | |
| Testcase096 | 查看各个类型用户 | 已执行 | 测试通过 | | 管理员员工管理 |
| Testcase097 | 添加各个类型用户 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase098 | 删除各个类型用户 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase099 | 修改各个类型用户 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase100 | 输入信息时有内容未填 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase101 | 撤销操作 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase102 | 恢复操作 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase 103 | 审批一条未审批状态的单据 | 已执行 | 测试通过 | | 单据审批 |
| Testcase104 | 审批一条已审批状态的单据 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase105 | 批量审批单据 | 已执行 | 测试未通过 | | 进行表格遍历时静态变量index的值未改变，发生数组越界  不通过->通过 |
| Tescase106 | 未选择单据就进行审批 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase107 | 修改一条未审批状态单据 | 已执行 | 测试通过 | | 进行表格遍历时静态变量index的值未改变，发生数组越界。修改后的单据内容并未改变。  不通过->通过 |
| Testcase 108 | 修改一条已审批过的单据 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase109 | 未选择单据就进行修改 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase110 | 查看一条单据内容 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase111 | 查看多条单据内容 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase112 | 未选择单据就进行内容查看 | 已执行 | 测试通过 | |  |
| Testcase113 | 显示所有单据列表 | 已执行 | 测试不通过 | | 单据重复显示  不通过->通过 |
| Testcase114 | 查看各个类型机构 | 已执行 | 测试通过 | | 公司机构管理 |
| Testcase115 | 添加各个类型机构 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase116 | 删除各个类型机构 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase117 | 修改各个类型机构 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase118 | 输入信息时有内容未填 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase119 | 查看各个类型公司员工 | 已执行 | 测试通过 | | 公司员工管理 |
| Testcase120 | 添加各个类型公司员工 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase121 | 删除各个类型公司员工 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase122 | 修改各个类型公司员工 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase123 | 输入信息时有内容未填 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase124 | 查看常量信息 | 已执行 | 测试通过 | | 常量管理 |
| Testcase125 | 添加常量信息 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase126 | 删除常量信息 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase127 | 修改常量信息 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase128 | 输入信息时有内容未填 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase129 | 查看付款策略信息 | 已执行 | 测试通过 | | 付款策略管理 |
| Testcase130 | 添加付款策略信息 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase131 | 删除付款策略信息 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase132 | 修改付款策略信息 | 已执行 | 测试通过 | |
| Testcase133 | 输入付款策略时有内容未填 | 已执行 | 测试通过 | |

## 测试问题解决

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试用例  标识符 | 错误或问题  描述 | 错误或问题  状态 |
| Testcase014 | 添加新司机时传入错误的司机ID，出现空指针 | 已解决 |
| Testcase016 | 添加新车辆时传入错误的车辆ID，出现空指针 | 已解决 |
| Testcase38 | 装车单中无订单号 | 已解决 |
| Testcase42 | 输入错误订单号或不输入订单号系统无响应 | 已解决 |
| Testcase43 | 无法选中订单，无法生成到达单 | 已解决 |
| Testcase44 | 无法搜索快递员 | 已解决 |
| Testcase046 | 生成汽车转运单时出现空指针 | 已解决 |
| Testcase048 | 生成火车转运单时出现空指针 | 已解决 |
| Testcase050 | 生成飞机转运单时出现空指针 | 已解决 |
| Testcase054 | 无法完成库存查看 | 已解决 |
| Testcase056 | 输入错误的日期系统没有响应 | 已解决 |
| Testcase077 | 添加付款单后列表中无显示，第二次添加时无法输入日期 | 已解决 |
| Testcase078 | 付款单中除了金额未填会有提示外别的空位未填均无显示 | 已解决 |
| Testcase085 | 银行账户金额可以输入字母 | 已解决 |
| Testcase086 | 银行账户金额可以输入字母 | 已解决 |
| Testcase087 | 表格信息可以编辑 | 已解决 |
| Testcase88 | 提示框位置偏差 | 已解决 |
| Testcase91 | 提示框位置偏差 | 已解决 |
| Testcase95 | 输入错误日期系统没有任何响应 | 已解决 |
| Testcase105 | 数组越界 | 已解决 |
| Testcase107 | 数组越界，且修改单据后单据内容并没有真正被修改 | 已解决 |
| Testcase113 | 单据重复显示 | 已解决 |

## 测试结果分析

* 1. **覆盖分析**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能 | 用例个数 | 执行个数 | 未执行 | 未/漏测分析原因 |
| 系统功能 | 133 | 133 | 0 |  |
| 用户界面 |  |  |  |  |

* 1. **缺陷分析**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 严重级别  需求 | A-严重影响系统运行的错误 | B-功能缺陷，影响系统运行 | C-不影响运行但必须修改 | D-合理的建议 | 总数 |
| 库存管理 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 订单查询 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 快递员 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 营业厅 | 0 | 6 |  |  | 6 |
| 中转中心 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 财务管理 | 0 | 5 | 2 | 0 | 7 |
| 总经理 | 0 | 4 | 0 | 0 | 6 |
| 管理员 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 总数 | 0 | 20 | 2 | 0 | 22 |

## 度量数据总结

集成测试覆盖度：

被测试的模块总数：78

模块总数：78

模块覆盖度：100%

备注：模块java/main/二级目录下包的个数进行统计。

单元测试的覆盖率较低（低于对10000+LOC）的要求（50%）：原因在于大量LOC分布在ui层，尤其是使用可视化界面编辑工具产生的不可修改代码当中，对这些代码，难以同时也没有必要开发测试用例。而系统的主要复杂度只要集中在BL层，对BL层的单元测试测试用例覆盖度更有意义。所以我们认为测试的质量是得到保证的。

# 4综合评价

## 软件能力

经过对系统测试，集成测试以及单元测试结果的分析总结以及对测试过程的回顾和反思。按照系统仍然存在的缺陷数目大致与最后一次测试缺陷数目持平的原则，我们认为系统的质量在功能性，部分非功能性上达到了预期，符合客户需求，可以交付使用。

## 建议

需求提出方可以在使用该系统的基础上，继续搜集用户的使用需求反馈，以便在今后的版本中补充并完善。