**快递物流系统测试总报告**

**第45组**

**陈之威**

**刘璇琳**

**王子安**

**张诗琦**

# 编写人员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编写人员 | 日期 | 编写原因 | 版本号 |
| 陈之威  刘璇琳  王子安  张诗琦 | 2015-12-12 | 对测试结果进行总结分析 | V1.0 |

# 测试概述

## 编写目的

本测试报告为快递物流管理系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 测试范围

测试主要根据用户需求说明书和软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，包括功能测试、性能测试、安全性和访问控制测试、用户界面测试以及兼容性测试等，而单元测试和集成测试由开发人员来执行。

主要功能包括：用户登录、库存查看、库存盘点、建立库存调整单、客户管理、制定收款单、制定付款单、查看成本收益表、查看经营情况表、期初建账、制定促销策略。

## 参考资料

|  |  |
| --- | --- |
| 资料名称 | 作者 |
| 《快递物流管理系统详细设计描述文档》 | 陈之威、刘璇琳、王子安、张诗琦 |
| 《快递物流管理系统详细设计》 | 陈之威、刘璇琳、王子安、张诗琦 |
| 《快递物流管理系统人机交互设计文档》 | 陈之威、刘璇琳、王子安、张诗琦 |

# 测试计划执行情况

## 测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | 1. 客户端：用户登录、商品分类管理、商品管理、库存查看、库存盘点、建立库存赠送单、建立库存报溢单、建立库存报警单、客户管理、制定进货单、制定进货退货单、制定销售单、制定销售退货单、制定收款单、制定付款单、制定现金费用单、查看销售明细表、查看经营历程表、查看经营情况表、期初建账、制定促销策略 2. 后台管理：用户信息管理、系统管理 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |

## 测试环境与配置

|  |  |
| --- | --- |
| 资源名称/类型 | 配置 |
| 测试PC | 主频2.6GHz，硬盘500G，内存4G |
| 应用服务器 | Java RMI |
| 应用软件 | eclipse |

## 测试人员

|  |  |
| --- | --- |
| 职务 | 姓名 |
| 测试人员 | 陈之威 |
| 测试人员 | 刘璇琳 |
| 测试人员 | 王子安 |
| 测试人员 | 张诗琦 |

## 测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限。

# 测试总结

## 测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例标识符 | 测试用例名称 | 状态 | 测试结果 | 备注 |
| 业务测试 | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 功能测试 | | | | |
| Testcase | 添加新订单 | 已执行 | 测试通过 | 添加订单 |
| Testcase | 添加新订单时信息填写错误 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 添加新订单时信息填写不完全 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 进行报价和到达时间预估 | 已执行 | 测试通过 | 报价和时间管理 |
| Testcase | 进行预估时信息填写错误 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 进行预估时信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 确认收件，生成收件单 | 已执行 | 测试通过 | 收件信息确认 |
| Testcase | 生成收件单时输入错误的订单号 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 生成收件单时输入与订单信息不符合的收件人 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 订单查询 | 已执行 | 测试通过 | 订单查询 |
| Testcase | 订单查询时输入错误格式的订单号 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 订单查询时输入格式正确但不存在的订单号 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 订单查询时输入正确订单号和不相符的寄件人姓名 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 添加新车辆 | 已执行 | 测试未通过 | 空指针，已解决 |
| Testcase | 添加车辆时信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 添加新司机 | 已执行 | 测试未通过 | 空指针，已解决 |
| Testcase | 添加司机时信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 删除车辆 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 未选择车辆即进行删除 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 删除车辆时输入错误车辆编号 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 修改车辆信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 未选择车辆即进行修改 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 修改车辆信息时输入错误的车辆编号 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 修改车辆信息时车辆信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 查询车辆信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 未选择车辆即进行查询 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 查询车辆信息时输入错误的车辆编号 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 删除司机 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 删除司机时输入错误的司机编号 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 未输入司机编号即进行删除 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 修改司机信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 未输入司机编号即进行修改 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 修改时司机信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 输入错误的司机编号即进行查询修改 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 查询司机信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 未输入司机编号即进行查询 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 输入错误的司机编号进行查询 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成装车单 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成装车单时装车信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成装车单时未选择装车的订单号 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成装车单时未计算运费 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成装车单时订单号输入错误或不输入 | 已执行 | 测试未通过 | 没有给出反馈 |
| Testcase | 生成营业厅到达单 | 已执行 | 测试未通过 | 无法选择订单 |
| Testcase | 生成收款单 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成收款单时未选择快递员 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成汽车转运单 | 已执行 | 测试未通过 | 空指针，已解决 |
| Testcase | 生成汽车转运单时未填写完整信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成火车转运单 | 已执行 | 测试未通过 | 空指针，已解决 |
| Testcase | 生成火车转运单时未填写完整信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成飞机转运单 | 已执行 | 测试未通过 | 空指针，已解决 |
| Testcase | 生成飞机转运单时未填写完整信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成中转中心到达单 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成中转中心到达单时到达单信息未填写完整 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 库存查看 | 已执行 | 测试未通过 | 返回值为false |
| Testcase | 进行库存查看时未输入时间 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 进行库存查看时输入的起始时间晚于截止时间 | 已执行 | 测试未通过 | 系统未给出错误提示和反馈 |
| Testcase | 库存盘点时进行刷新 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 进行库存盘点 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 库存调整 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 进行库存调整是未选择要调整的商品 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 商品入库 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 未选择要入库的商品 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 商品出库 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 未选择要出库的商品 | 已执行 | 测试通过 |  |