**快递物流系统测试总报告**

**第45组**

**陈之威**

**刘璇琳**

**王子安**

**张诗琦**

# 编写人员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编写人员 | 日期 | 编写原因 | 版本号 |
| 陈之威  刘璇琳  王子安  张诗琦 | 2015-12-12 | 对测试结果进行总结分析 | V1.0 |

# 测试概述

## 编写目的

本测试报告为快递物流管理系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 测试范围

测试主要根据用户需求说明书和软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，包括功能测试、性能测试、安全性和访问控制测试、用户界面测试以及兼容性测试等，而单元测试和集成测试由开发人员来执行。

主要功能包括：用户登录、建立寄件订单、确认收件信息、提供预期报价和时间、管理车辆信息、管理司机信息、制定装车单、制定到达单、制定中转单、库存查看、库存盘点、出入库、建立库存调整单、系统用户管理、公司职工信息管理、进行单据审批、成本管理、结算管理、制定收款单、制定付款单、查看及导出成本收益表、查看及导出经营情况表、期初建账、制定职工薪水策略、系统记录日志查看。

## 参考资料

|  |  |
| --- | --- |
| 资料名称 | 作者 |
| 《快递物流管理系统详细设计描述文档》 | 陈之威、刘璇琳、王子安、张诗琦 |
| 《快递物流管理系统详细设计》 | 陈之威、刘璇琳、王子安、张诗琦 |
| 《快递物流管理系统人机交互设计文档》 | 陈之威、刘璇琳、王子安、张诗琦 |

## 术语和缩略语

|  |  |
| --- | --- |
| **术语或缩略语** | **全意** |
| HCI | 持续集成 |
| 严重缺陷 | 系统发生死机，异常，终止，返回错误信息的情况。 |
| LOC | 代码行数 |
| NullPointerException | 空指针异常，一般产生于没有正确初始化对象或者是对象赋值有误 |

# 测试计划执行情况

## 测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | 1. 客户端：用户登录、建立寄件订单、确认收件信息、提供预期报价和时间、管理车辆信息、管理司机信息、制定装车单、制定到达单、制定中转单、库存查看、库存盘点、出入库、建立库存调整单、公司职工信息管理、进行单据审批、成本管理、结算管理、制定收款单、制定付款单、查看及导出成本收益表、查看及导出经营情况表、期初建账、制定职工薪水策略、系统记录日志查看 2. 后台管理：系统用户信息管理、系统管理 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |

## 测试环境与配置

|  |  |
| --- | --- |
| 资源名称/类型 | 配置 |
| 测试PC | 主频2.6GHz，硬盘500G，内存4G |
| 应用服务器 | Java RMI |
| 软件配置 | OS:windows 8.1  JDK: 1.8  JRE: 1.8 |
| 网络环境 | 10M LAN |

## 测试人员

|  |  |
| --- | --- |
| 职务 | 姓名 |
| 测试人员 | 陈之威 |
| 测试人员 | 刘璇琳 |
| 测试人员 | 王子安 |
| 测试人员 | 张诗琦 |

## 测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限。

# 测试总结

## 测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例标识符 | 测试用例名称 | 状态 | 测试结果 | 备注 |
| 业务测试 | | | | |
| Testcase001 | 用户登录流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase004 | 库存查看 |  |  |  |
| Testcase005 | 库存盘点 |  |  |  |
| Testcase010 | 系统用户管理 |  |  |  |
| Testcase016 | 银行账户管理 |  |  |  |
| Testcase017 | 制定付款单 |  |  |  |
| Testcase021 | 经营历程表 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase022 | 成本收益表 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase024 | 审批单据 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase026 | 账户创建 |  |  |  |
| Testcase027 | 员工管理 | 已执行 | 测试通过 |  |
| 功能测试 | | | | |
| Testcase | 添加新订单 | 已执行 | 测试通过 | 添加订单 |
| Testcase | 添加新订单时信息填写错误 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 添加新订单时信息填写不完全 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 进行报价和到达时间预估 | 已执行 | 测试通过 | 报价和时间管理 |
| Testcase | 进行预估时信息填写错误 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 进行预估时信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 确认收件，生成收件单 | 已执行 | 测试通过 | 收件信息确认 |
| Testcase | 生成收件单时输入错误的订单号 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 生成收件单时输入与订单信息不符合的收件人 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 订单查询 | 已执行 | 测试通过 | 订单查询 |
| Testcase | 订单查询时输入错误格式的订单号 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 订单查询时输入格式正确但不存在的订单号 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 订单查询时输入正确订单号和不相符的寄件人姓名 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 添加新车辆 | 已执行 | 测试未通过 | NullPointerException，构造新的FacilityVO的时候传入了错误的ID参数。  不通过->通过 |
| Testcase | 添加车辆时信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 添加新司机 | 已执行 | 测试未通过 | NullPointerException，构造新的DriverVO的时候传入了错误的ID参数。  不通过->通过 |
| Testcase | 添加司机时信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 删除车辆 | 已执行 | 测试通过 | 车辆的删除、修改、查找 |
| Testcase | 未选择车辆即进行删除 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 删除车辆时输入错误车辆编号 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 修改车辆信息 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 未选择车辆即进行修改 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 修改车辆信息时输入错误的车辆编号 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 修改车辆信息时车辆信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 查询车辆信息 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 未选择车辆即进行查询 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 查询车辆信息时输入错误的车辆编号 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 删除司机 | 已执行 | 测试通过 | 司机的删除、修改、查早 |
| Testcase | 删除司机时输入错误的司机编号 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 未输入司机编号即进行删除 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 修改司机信息 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 未输入司机编号即进行修改 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 修改时司机信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 输入错误的司机编号即进行查询修改 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 查询司机信息 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 未输入司机编号即进行查询 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 输入错误的司机编号进行查询 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 生成装车单 | 已执行 | 测试通过 | 营业厅生成装车单 |
| Testcase | 生成装车单时装车信息填写不完整 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 生成装车单时未选择装车的订单号 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 生成装车单时未计算运费 | 已执行 | 测试通过 |
| Testcase | 生成装车单时订单号输入错误或不输入 | 已执行 | 测试未通过 | 系统未对输入框信息进行判断，所以无法给出任何响应提示。  不通过->通过 |
| Testcase | 生成营业厅到达单 | 已执行 | 测试未通过 | 无法选择表格中的订单条目，表格的监听添加有误。  不通过->通过 |
| Testcase | 生成收款单 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成收款单时未选择快递员 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成汽车转运单 | 已执行 | 测试未通过 | NullPointerException，构造新的transferListVO的时候传入了错误的ID参数。  不通过->通过 |
| Testcase | 生成汽车转运单时未填写完整信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成火车转运单 | 已执行 | 测试未通过 | NullPointerException，构造新的transferListVO的时候传入了错误的ID参数。  不通过->通过 |
| Testcase | 生成火车转运单时未填写完整信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成飞机转运单 | 已执行 | 测试未通过 | NullPointerException，构造新的transferListVO的时候传入了错误的ID参数。  不通过->通过 |
| Testcase | 生成飞机转运单时未填写完整信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成中转中心到达单 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 生成中转中心到达单时到达单信息未填写完整 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 库存查看 | 已执行 | 测试未通过 | 返回值为false  不通过->通过 |
| Testcase | 进行库存查看时未输入时间 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 进行库存查看时输入的起始时间晚于截止时间 | 已执行 | 测试未通过 | 系统未对输入的日期进行边界值和合理性判定，无法给出错误提示和反馈  不通过->通过 |
| Testcase | 库存盘点时进行刷新 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 进行库存盘点 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 库存调整 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 进行库存调整是未选择要调整的商品 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 商品入库 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 未选择要入库的商品 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 商品出库 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 未选择要出库的商品 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 付款单据审批 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 营业厅装车单审批 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 中转中心接收单审批 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 中转中心添加 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 中转中心删除 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 中转中心信息修改 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 中转中心查找 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 营业厅添加 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 营业厅删除 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 营业厅信息修改 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 营业厅查找 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 定价常量添加 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 定价常量删除 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 定价常量信息修改 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 定价常量查找 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 薪水策略添加 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 薪水策略删除 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 薪水策略信息修改 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 薪水策略查找 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 新增员工 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 删除员工 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 修改员工信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 总经理查看经营情况表 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 总经理导出经营情况表 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 总经理查看成本收益表 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 总经理导出成本收益表 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase | 总经理查看系统日志 | 已执行 | 测试通过 |  |