

0,要么你就别让我上传,我上传成功了你过了半年六个月再给我频闭了,让人怎么敢信任你360
1,我呸,不要脸的360云盘,我千辛万苦找到的国语版电影,上传以后,如今不能播放,更不能下载,显示由于违法政策原因,那是属于我自己的东西,现在就这么没了,试问我还要什么东西敢保持在你360里面? 呸呸呸呸呸
2,真的不能忍了,明明都已经下载完成了还要准备播放,还那么慢??
3,垃圾 三废
4,这是要关闭了吗,备份一个软件几kb这样传,要花一天时间或更久,没法在用了,额(○○○)...
5,好端端的突然ip无权访问
6,怎么我现在用不了呢
7,真是上传太慢了,几kb左右,
8,看片加我
9,360云盘被盗了,怎么才能要回来,关键我用现在用的手机号也申请过360云盘,现在绑定不了
10,不好用特别卡顿
11,上传的东西根本看不到是怎么回事?
12,还行就是音乐不能备份
13,登录都登不了,破软件
14,上传速度太慢了,要不是我空间大早就不用了,56TB舍不得扔了啊
15,在线视频在哪呢
16,什么都没有干,甚至没有传输文件进去3秒必卡,而且很多次还黑屏进不去,重新启动软件,重新开手机都没有用
17,为啥我的手机改不了存储路径啊
18,抢传慢不说,在线根本不能看,非要下载了才可以看,神经病,
19,现在上传速度超慢,超慢,超慢。。。。。。。。。。
20,怎么上传? 怎么把应用放到云盘中?怎么还有YELLOW?哪位大神回答回答?
21,"360云盘在作死的节奏吗? 上传速率几kb!! 别的云盘都有几m的速率飞快的传着!我想说我不想再用你了! 可里面有我存了几年的珍贵的宝宝照片,容量40多T,又不舍得扔啊! "
22,为何现在备份个照片速度那么慢,那么慢,那么慢了.....以前速度很快很好用的,现在不是看着它容量大,以前又存了很多东西的份上,真想卸了它!! 别的云盘啦啦啦存好了,它却龟速的前进着! 几天了,没备份好1百多张照片!

Fig.1 original review

图 1 原始评论

怎么 (0.165) 没有 (0.165) 呢 (0.103) 只有 (0.082) 版 (0.062)
怎么没有云收藏呢

中看 (0.132) 不中用 (0.132) 要么 (0.000) 你 (0.000) 就 (0.000)
中看不中用

啊啊啊 (0.238) 上传 (0.079) 额 (0.079) 失败 (0.079) 老是 (0.079)
额啊啊啊啊啊啊啊啊,老是上传失败

不能 (0.234) 在线播放 (0.195) 视频 (0.078) 为什么 (0.078) 等 (0.039)
为什么不能在线播放

要么 (0.000) 你 (0.000) 就 (0.000) 别 (0.000) 让 (0.000)
垃圾 三废

用 (0.227) 好不好 (0.114) 不太会 (0.114) 啊 (0.057) 网速 (0.057)
用不成

这个 (0.104) 包括 (0.104) 电脑硬件 (0.104) 存盘 (0.104) 要么 (0.000)
这个包括电脑硬件存盘? ? ? ?

Fig.2 ASUM method result

图 2 ASUM 方法结果

安装问题

0.069*"安装" + 0.024*"的" + 0.018*"无法" + 0.018*"了" + 0.018*"不了"
不能安装这个版本

网络问题

0.051*"了" + 0.045*"的" + 0.044*"上传" + 0.023*"速度" + 0.022*"文件"

本是想把电脑里的文件到云盘上做个备份，可是这龟速上传实在是太恶心了，我可是100兆光纤，最快也就是4-500K，慢的时候只有几十K的网速，这叫人如何受得了。同步版的还在电脑自身还在做一个一样大的备份文件，这让小硬盘的用户如何承担。要想赢得用户还是快些改进你的上传速度吧。搞个100G的文件，一个星期还传不完。

0.074*"了" + 0.058*"上传" + 0.039*"的" + 0.033*"速度" + 0.031*"太慢"

为何现在备份个照片速度那么慢，那么慢，那么慢了.....以前速度很快很好用的，现在不是看着它容量大，以前又存了很多东西的份上，真想卸了它！！别的云盘哗啦啦存好了，它却龟速的前进着！几天了，没备份好1百多张照片！.....

0.061*"上传" + 0.025*"速度" + 0.025*"太慢" + 0.021*"了" + 0.020*"慢"

最近上传了有70G的日本 欧美 港台的一些AV 上传最快64KB 一般保持在40-50KB左右 传了估计有48小时不到吧 o(╯╰)o 唉辛辛苦苦上传这么多 好好保存着 以后好传给下一代

Fig.3 RASL method result

图 3 RASL 方法结果

图 1、图 2 以及图 3 是原始评论、运行 ASUM 方法以及 RASL 方法的最终结果的展示图，通过图 1 可以发现原始评论内容较为零散不易阅读。接下来本文将对 ASUM 方法和 RASL 方法进行对比。通过图 2 和图 3 的对比可以看出，ASUM 方法可以得到评论中针对的软件特征信息，但可能会将不同的问题种类归为同一主题；而 RASL 方法首先通过分类得到问题种类，再通过主题提取得到了特征信息，使读者能够更加清晰的对问题进行了解。