

題號	問題	答案
1	請問源晟/翔睿的洗滌塔內填充物是什麼材質？	源晟/翔睿的填充物為PE材質(聚乙烯)
2	洗滌塔的水要一直補充嗎？可不可以不要換水讓它內部自己淨化自己循環	洗滌塔的水會一直循環使用,我們也會搭配不鏽鋼浮球開關,所以會自動補水,不用人工補水,另外洗滌塔水槽的水不會自動淨化,所以建議客戶依現場情況,實際生產時數及汙染物濃度多寡來評估換水。
3	請問你們的除霧塔可以去除水蒸氣嗎？	洗滌塔除霧器效率, 粒徑在100 $\mu$ m以上99%, 當粒徑小於99 $\mu$ m以下, 除水霧效率會遞減。製程廢氣中所產生的水蒸氣(大約是1 $\mu$ m)與白煙(大約是0.5 $\mu$ m)是無法去除。規劃書有數據證明文件。
4	你們的除霧層可以拆開嗎？	我們的除霧層標準是固定的,無法拆開, 但我們可以客制化設計成可拆式。
5	除霧層是什麼材質為什麼可以阻擋水氣？	除霧層為不鏽鋼304材質製造,採海鷗型交錯排列, 利用布朗運動原理去除水氣, 除霧層效果100 $\mu$ m以上99%。
6	如果不知道怎麼保養洗滌塔可以委託源晟翔睿來提供這個維護保養的服務嗎？	可以的,只是源晟/翔睿主要是針對本司產品才有維護保養的服務,如果不是本司設備,就無法提供客戶這項服務
7	請問源晟/翔睿的洗滌塔與其它家的洗滌塔有何不同？	本司洗滌塔與別家洗滌塔不同之處說明如下: (一)內部填充物:填充層只需傳統的1/10。填充物比表面積更大,接觸面積大,就能以洗滌與廢氣充分接觸,達到去除效果,另外,填充物不易阻塞,每年自主維護一次 (二)專利特殊除霧器, 可延長活性炭使用期限3~4倍。
8	源晟的洗滌塔主要是用在什麼產業？	源晟的洗滌塔適合用在各行各業,不鏽鋼材質適合VOCs(揮發性有機物), PP及FRP材質適合用在酸鹼氣體
9	洗滌塔普遍存在的水氣問題,請問源晟洗滌塔可以解決嗎？	源晟洗滌塔內有專利的不鏽鋼除霧器(層),可以去除洗滌塔產生之水氣。洗滌塔除霧器效率, 粒徑在100 $\mu$ m以上99%, 當粒徑小於99 $\mu$ m以下, 除水霧效率會遞減。製程廢氣中所產生的水蒸氣(大約是1 $\mu$ m)與白煙(大約是0.5 $\mu$ m)是無法去除。規劃書有數據證明文件。
10	源晟洗滌塔的除霧層是用什麼方式捕足水霧？	除霧層為不鏽鋼304材質製造,採海鷗型交錯排列, 利用布朗運動原理去除水氣, 除霧層效果100 $\mu$ m以上99%。
11	源晟洗滌塔可否搭配其他空污設備一起使用？	可以,後端可搭配活性炭設備。

12	源晟洗滌塔的分離過濾器是否會卡髒污?多久要清理一次?	定期保養填充物就不會阻塞,如來源廢氣中含有大量漆渣或粉塵附著在填充物上,視污染物多寡狀況,每1~2個月將鹼片倒入水槽,以循環方式將附著在填充物上的髒污洗下來,維持洗滌塔運轉效率。
13	請問源晟有在做洗滌塔嗎?	有的,也有其他空汙防制設備。可上官網了解更多產品。 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=product/category">https://www.sanrey.com.tw/?route=product/category</a>
14	請問你們的洗滌塔多久要換一次水?	一般需依客戶實際運轉時數及汙染源濃度而定,一般建議如果一天生產運轉8~10小時至少每日換水一次,如果為24小時生產運轉則建議每日換水2~3次。
15	請問你們的洗滌塔需要多少水(容量)?	一般會依照機型大小而定,從200公升到2噸水容量都有
16	請問洗滌塔的材質要如何選擇?	一般建議客戶如果是酸鹼氣體或溫度在40度以下可以使用PP或FRP材質,如果是VOCs(揮發性有機物)氣體或溫度在40度以上則建議使用SUS304材質
17	請問你們洗滌塔的規格大小?	一般依照客戶端廢氣處理容量而定,另外洗滌塔機型有單純洗滌塔及洗滌塔+活性炭(二合一)兩種形式。詳細規格可參考官網 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=product/product&amp;product_id=1">https://www.sanrey.com.tw/?route=product/product&amp;product_id=1</a>
18	請問洗滌塔的處理效率?	VOCs(揮發性有機物)約10~90% *親水性高的VOCs(揮發性有機物),去除率50~90% 例如:異丙醇IPA, 異丙苯,酚,丙酮,丙二酚,環己酮,甲基苯乙烯,甲醇 *親水性低的VOCs(揮發性有機物),去除率10~30% 例如:甲苯, 二甲苯,
19	請問你們的洗滌塔拉西環比表面積多少?尺寸?	比表面積100 m <sup>2</sup> /m <sup>3</sup> , 尺寸:68Ø x H55mm
20	請問洗滌塔可以除煙嗎?	洗滌塔無法完全去除白煙,除煙效率約10%~20%
21	洗滌塔的重量為多少KG	一般會依照機型大小而有所差異
22	洗滌塔可以耐酸鹼嗎	PP及FRP材質可以耐酸鹼,SUS304則無法耐酸鹼
23	洗滌塔內部的填充物大約有多少顆	一般會依照機型大小而有所差異
24	源晟的洗滌塔跟別家的洗滌塔有何差異	本司洗滌塔與別家洗滌塔不同之處說明如下: (一)內部填充物:填充層只需傳統的1/10。填充物比表面積更大,接觸面積大,就能以洗滌與廢氣充分接觸,達到去除效果,另外,填充物不易阻塞,每年自主維護一次 (二)專利特殊除霧器,可延長活性炭使用期限3~4倍。

25	洗滌塔控制箱有plc介面嗎	有,可以依照客戶需求增設所需控制指令及相關控制系統
26	洗滌塔設備需要的電壓電流為多少	電壓範圍220V~440V,電流依照設備大小而定
27	洗滌塔設備需要定期保養嗎	洗滌塔視運轉時間及廢氣濃度成分(如來源灰塵及漆渣多)時 請每2~3個月以進行保養,以保持設備運轉效率。可交由我們做年度保養維護。
28	洗滌塔多少錢?	價格一般會依照機型大小而有所差異,從幾十萬到百萬都有,可以來電詢問,會有業務人員為您服務
29	洗滌塔怎麼購買?	可以先上官網"聯絡我們"選項,留下您的聯絡資料及需求,本司會主動與您聯絡。 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a>
30	洗滌塔可以用在...?	洗滌塔可以用在各行各業,也要進一步了解您的需求,提供適合產品給您
31	洗滌塔可以符合環保排放標準嗎?	要先知道客戶端需要處理的環保排放標準及種類,種類例如:VOCs(揮發性有機物),異味污染物,粒狀污染物....等,洗滌塔一般可以符合粒狀污染物排放標準規定,VOCs(揮發性有機物)要看廢氣成分是否有親水性,異味污染物就需要另外添加除臭劑才可以符合排放標準
32	洗滌塔優點與缺點?	洗滌塔的優點為初設成本低,缺點為廢水需要定期更換,如果本身沒有廢水處理設備,就需要另外找廢水處理廠商回收,衍伸一筆處理費用
33	請問有洗滌塔清洗保養的服務嗎?	有提供設備清洗保養的服務,,只是主要是針對本司產品才有維護保養的服務,如果不是本司設備,就無法提供客戶這項服務
34	如果沒有洗滌塔保養服務,可以提供其他廠商的資訊嗎?	本司主要是針對本司產品才有維護保養的服務,如果不是本司設備,就無法提供客戶這項服務,可能要麻煩貴司上網尋找適合的廠商
35	請問有洗滌塔維修嗎?	本司主要是針對本司產品才有維修保養的服務,如果不是本司設備,就無法提供客戶這項服務
36	如果沒有洗滌塔維修服務,可以提供其他廠商的資訊嗎?	本司主要是針對本司產品才有維修保養的服務,如果不是本司設備,就無法提供客戶這項服務,可能要麻煩貴司上網另外尋找適合的廠商
37	請問洗滌塔SA-40(提到型號)的價格?	可以來電詢問,會有業務人員為您服務
38	我在網路上看到你們有賣洗滌塔(各種設備),我可以找誰?	可以先上官網"聯絡我們"選項,留下您的聯絡資料及需求,本司會主動與您聯絡。 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a>
39	請問你們有賣PP洗滌塔嗎?	有的,除了PP洗滌塔,另外也有SUS304及FRP材質

40	洗滌塔針對VOCs(揮發性有機物)的去除效率可以達到多少?	VOCs(揮發性有機物)約10~90% *親水性高的VOCs(揮發性有機物),去除率50~90% 例如:異丙醇IPA, 異丙苯, 酚, 丙酮, 丙二酚, 環己酮, 甲基苯乙烯, 甲醇 *親水性低的VOCs(揮發性有機物), 去除率10~30% 例如: 甲苯, 二甲苯,
41	洗滌塔針對臭味的去除效率可以達到多少?	1.單純洗滌塔可去除臭味30~40% 2.可搭配定量除臭劑加藥機, 可去除臭味60~70% 3.可搭配顆粒狀活性碳, 可去除臭味80~90%
42	洗滌塔水箱的水多久要更換?	一般需依客戶實際運轉時數及汙染源濃度而定, 一般建議如果一天生產運轉8~10小時至少每日換水一次, 如果為24小時生產運轉則建議每日換水2~3次.
43	洗滌塔的噴嘴會不會阻塞? 如何解決?	洗滌塔噴嘴為螺旋式噴嘴, 遇有阻塞情況, 請以活動扳手將噴嘴取下, 以鋼刷刷洗, 再將噴嘴裝完即可
44	洗滌塔的噴嘴要如何清洗	將維修窗的螺絲取下, 再以活動扳手將噴嘴取下, 以網刷將附著在噴嘴上的污染物去除, 以片鹼浸泡清洗後, 再裝回
45	洗滌塔的填充物會不會阻塞?	定期保養填充物就不會阻塞, 如來源廢氣中含有大量漆渣或粉塵附著在填充物上, 視污染物多寡狀況, 每1~2個月將鹼片倒入水槽, 以循環方式將附著在填充物上的髒污洗下來, 維持洗滌塔運轉效率。
46	如果填充物產生髒污時, 要不要更換或是拿出來清洗?	先取出清洗, 或是已經黏糊在填充物上時, 建議要進行更換。可交由設備商更換或業主自行更換。
47	洗滌塔除霧器的效果可以達到多少? 有沒有數據證明?	洗滌塔除霧器效率, 粒徑在100 $\mu$ m以上99%, 當粒徑小於99 $\mu$ m以下, 除水霧效率會遞減。製程廢氣中所產生的水蒸氣(大約是1 $\mu$ m)與白煙(大約是0.5 $\mu$ m)是無法去除。規劃書有數據證明文件。
48	源晟/翔睿的洗滌塔除霧器需要清洗嗎?	正常使用之下除霧器裝置不需要清洗。
49	洗滌塔可以使用多久? 設備擺在室外, 最長可以使用幾年?	依照材質不同, PP聚丙烯材質約10年, SUS304不銹鋼材質15~20年, 視當地天候及使用狀況, 而有所不同
50	洗滌塔廢水要怎麼辦?	有2種處理方式, 第一種方式委請廢水處理業者清運, 另一種方式為設置廢水處理設備
51	無法排放廢水, 怎麼做?	遇有此種情況, 請委請廢水處理業者進行處理
52	洗滌塔可以去除80%的揮發性有機物嗎?	洗滌對象如為水溶性VOCs(揮發性有機物), 可去除效率為70~90%, 如為油性VOCs(揮發性有機物), 去除率約為10~30%

53	多久要保養一次? 怎麼保養?	洗滌塔視運轉時間及廢氣濃度成分(如來源灰塵及漆渣多)時 請每2~3個月以進行保養,以保持設備運轉效率。可交由我們做年度保養維護。
54	洗滌塔可以除臭味嗎,解決客戶的異味需求(不用活性碳的情況下)	洗滌塔去除異味效果約為30~40%(視廢氣種類)如不用活性碳的情況想要去除異味,可以加裝除臭劑加藥系統,定量加入洗滌塔水槽中,以除臭劑覆蓋過異味,效果約為60~70%
55	洗滌塔的噴嘴要如何清洗	將維修窗的螺絲取下,再以活動扳手將噴嘴取下,以網刷將附著在噴嘴上的污染物去除,以片鹼浸泡清洗後,再裝回
56	你們洗滌塔跟別家有何不同	本司洗滌塔與別家洗滌塔不同之處說明如下: (一)內部填充物:填充層只需傳統的1/10。填充物比表面積更大,接觸面積大,就能以洗滌與廢氣充分接觸,達到去除效果,另外,填充物不易阻塞,每年自主維護一次 (二)專利特殊除霧器,可延長活性碳使用期限3~4倍。
57	源晟的SA設計跟一般的圓桶狀洗滌塔不一樣? 請問有何特殊之處?	本司的SA設計主要是將洗滌塔及活性碳設備結合為一,優點為設備占地面積小,維護容易,價格會比一般洗滌塔+活性碳設備便宜,且除霧層有源晟專利的多層式不鏽鋼除霧器,所以除霧效果有98~99%,且填充層有源晟專利的填充物,可減少填充體積!
58	你們有幫忙清洗空污防制設備嗎?	有,只是本司主要是針對本司產品才有清洗保養的服務,如果不是本司設備,就無法提供客戶這項服務,可能要麻煩貴司上網尋找適合的廠商
59	你們可以幫忙估價已有固定圖面的設備標案嗎	因為本司設備皆為自行設計製造的規格品且主要服務客戶以中小企業為主,所以標案的部分並無估價的服務
60	你們設備一台多少錢???可以大略給我一個價格範圍嗎	因為本司設備種類型號繁多,可能要麻煩您先上官網留下您的聯絡資料及需求,或直接來電會有業務人員與您聯絡。 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a>
61	你們設備要製作多久才會完成	一般會依照設備機型及大小而定,以最小機型而言一般至少需1個月以上時間
62	請問源晟/翔睿的空污防制設備最後的驗收標準是如何判斷	一般如果貴司有要申請固定污染源操做許可,就會以許可證裡面的排放標準為主,如果沒有要申請,就以客戶要處理什麼種類,例如VOCs,異味汙染物,粒狀汙染物....等,符合相關排放標準
63	請問源晟/翔睿有替別人代工洗滌塔/活性碳設備的製作嗎?	因為本司設備皆為自行設計製造的規格品,所以目前並沒有代工空污設備這項服務

64	我們的空污防制設備已放置多年,可否請源晟來評估可否再使用?	可以的,您先上官網留下您的聯絡資料及需求,或直接來電會有業務人員與您聯絡,在至現場會勘評估。 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a>
65	我們有制式的規格,可以請源晟照圖面施作嗎?	因為本司設備皆為自行設計製造的規格品,所以目前並沒有照圖施工代工空污設備這項服務
66	設備運轉後,源晟的驗收標準是什麼?	一般如果貴司有要申請固定污染源操做許可,就會以許可證裡面的排放標準為主,如果沒有要申請,就以客戶要處理什麼種類,例如VOCs,異味汙染物,粒狀汙染物....等,符合相關排放標準
67	請問貴司是否有固定汙染源許可證審請的服務?	本司為專業環保設備製造商,所以並沒有固定汙染源許可證審請的服務
68	請問一下,本司有鍋爐設備白煙(粒狀物)問題,是否可以處理?	本司空污設備主要以去除VOCs,異味汙染物,粒狀汙染物為主,白煙的部分並沒有在處理。
69	請問一下,貴司有清洗洗滌塔設備的服務嗎?	本司主要是針對本司產品才有清洗保養的服務,如果不是本司設備,就無法提供客戶這項服務,可能要麻煩貴司上網尋找適合的廠商
70	請問你們設備交期大約多久?	一般會依照設備機型及大小而定,以最小機型而言一般至少需1個月以上時間
71	可以請人來評估嗎?	可以的,您先上官網留下您的聯絡資料及需求,或直接來電會有業務人員與您聯絡。 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a>
72	評估需要費用嗎?	不用的,本司至現場會勘評估不用收費
73	要提供什麼資料給你們?	可以先上官網有需求表單,先留下您的聯絡資料及相關需求,以利本司提供初步適合產品及資料給您。 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a>
74	要怎麼知道我適合什麼設備?	可以先上官網有需求表單,先留下您的聯絡資料及相關需求,以利本司提供初步適合產品及資料給您。 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a>
75	有設備的需求,請問可以找哪一位?	可以的,您先上官網留下您的聯絡資料及需求,或直接來電會有業務人員與您聯絡。 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a>
76	我們有除粉塵的需求諮詢,要找哪一位?	可以先上官網有需求表單,先留下您的聯絡資料及相關需求,以利本司提供初步適合產品及資料給您。 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a>

77	你好，我們想要除硫化物，要找哪一位？	本司沒有去除硫化物的空污防制設備，請您上網再尋找其他廠商。
78	我們是鍋爐，想要處理，要找哪一位？	本司沒有去除鍋爐廢氣的空污防制設備，請您上網再尋找其他廠商。
79	你們都找哪一家物流公司？	目前本司主要以大榮貨運為主
80	我不知道風量多少？	可提供以下資訊，就可以推估出風量： 1.提供風車出入口的管徑 2.提供風車馬力HP 若為空間換氣，請提供實地空間長寬高
81	要怎麼挑設備？	源晟/翔睿會先提供一份客戶調查表給客戶，請客戶填寫，再依客戶需求提供最經濟實惠有可符合法規要求的防治設備，必要時也可至客戶端會勘，以便更了解客戶端的需求！  <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a>
82	我想符合法規排放標準，也要最便宜的空汙防治設備，請問要怎麼挑？	源晟/翔睿會先提供一份客戶調查表給客戶，請客戶填寫，再依客戶需求提供最經濟實惠有可符合法規要求的防治設備，必要時也可至客戶端會勘，以便更了解客戶端的需求！  <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a>
83	我不知道我應該如何在市面上挑選適合我們公司的空氣淨化設備？	源晟/翔睿網站上有將客戶的需求區分為除臭，除揮發性有機物，除粒狀汙染物，除煙等四大類，客戶可依實際需求先點選進去了解一下相關設備，必要時可來電或E-MAIL給源晟，源晟再依客戶需求提供建議及設備！  <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a>
84	請問我應該參照哪些條件來選擇適合我們公司的空氣淨化設備？	源晟/翔睿網站上有將客戶的需求區分為除臭，除揮發性有機物，除粒狀汙染物，除煙等四大類，客戶可依實際需求先點選進去了解一下相關設備，必要時可來電或E-MAIL給源晟，源晟再依客戶需求提供建議及設備！  <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a>
85	我不知道我們公司的VOCs(揮發性有機物)濃度要如何檢測PPM？請問有推薦的方式嗎？	1.貴司可委外請合格檢測單位作檢測 2.源晟/翔睿也可以根據貴司的MSDS資料上每年有機溶劑的使用量來做推算
86	我不知道我們公司的臭味濃度如何檢測？	1.貴司可委外請合格檢測單位作檢測 2.源晟/翔睿於會勘時會收集臭味再交由專業檢測單位檢測
87	請問如果要看針對各縣市VOCs(揮發性有機物)的管制標準要看哪一個網站才知道？	1.行政院環境保護署 <a href="http://www.epa.gov.tw/mp.asp?mp=epa">http://www.epa.gov.tw/mp.asp?mp=epa</a> 2.各縣市的環保局網站

88	請問源晟的會勘流程是什麼？打電話之後要多久才能進行會勘動作？	1.寄送會勘表給客戶填寫 2.會勘流程：翔睿人員會到現場採集廢氣相關數據，量測風車出口管徑，了解現場動線，了解客戶有無防治設備，詢問客戶需求) 3.打電話之後會在7~14個工作天後跟客戶約定會勘日期  <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/article&amp;article_id=3">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/article&amp;article_id=3</a>
89	我也不知道我這裡風量是多少？	可提供以下資訊，就可以推估出風量： 1.提供風車出入口的管徑 2.提供風車馬力HP 若為空間換氣，請提供實地空間長寬高
90	目前有沒有比活性碳更好的材質可以達到淨化空氣的效果	以空污防制設備來說，是目前去除效果最明顯之空污防制設備
91	我們已經有洗滌塔了但想要跟源晟/翔睿買活性碳設備，這樣是不是會影響到活性碳的吸附效果??	需確認洗滌塔有無去除水氣之除霧功能，如果沒有，在裝設活性碳設備後，所產生之水氣會影響活性碳吸附效果
92	請問是否能夠提供活性碳換碳頻率及其效果的保證???	活性碳吸附效果與廢氣濃度高低及運轉時間長短皆會影響活性碳吸附效果及換碳頻率，因此無法針對此點做出承諾，但可以符合VOCs(揮發性有機物)或異味之排放標準
93	新碳與回收碳的差別對於活性碳設備使用效果上有什麼差別	回收碳每回收一次會減少約20%之吸附效果，回收三次後，回收碳就無法再回收使用
94	如果前面已經有一座洗滌塔但廢氣來源的溫度達200度C故有可能導致濕氣很高，這樣一來是否會對源晟/翔睿的活性碳吸附有很多的影響或者會有水氣產生？	針對廢氣溫度高達200度，所產生之濕度會影響活性碳設備吸附效果，
95	活性碳更換頻率以及數量要如何計算出來才能夠符合環保法規標準	此點須由專業環保顧問公司，針對客戶之有機溶劑年使用量及運轉時間及行業別進行計算方可得知需符合哪一項之排放法規
96	除了活性碳，有沒有其他的材質的吸附材可以代替？ 吸附功能又更好？	目前空污防制設備上，尚未有吸附功能比活性碳濾網更明顯且有效之吸附材
97	活性碳設備的最高去除效果可以達到多少？	排除濃度高低及運轉時間，最高去除效果約為80~90%左右
98	活性碳開始使用後，多久會失效？	一般依客戶現場的實際排風量，濃度值，生產時數及天數，依有類似客戶的實際更換時間，約1~3個月更換一次，但一般還是要看客戶端的實際使用情況而定！
99	新碳與再生碳的差別，除了價格上，其他有何不同之處？	回收碳每回收一次會減少約20%之吸附效果，回收三次後，回收碳就無法再回收使用
100	源晟的活性碳設備在什麼條件下會影響它的吸附效果？	活性碳吸附效果與廢氣濃度高低及運轉時間長短皆會影響活性碳吸附效果及換碳頻率



101	要如何知道活性碳已吸附飽和需以及需要更換?	可於活性碳設備入出口裝設氣體濃度偵測器,一旦出口濃度高於入口濃度就代表活性碳吸附已飽和及需要更換
102	請問你們的設備活性碳要如何裝填?	打開濾網上蓋,倒出舊碳,裝入新碳,裝上上蓋,裝填完成
103	請問你們的活性碳設備需要多少活性碳(重量)?	依需求設計活性碳設備的大小, 活性碳重量16~3000KG都有。
104	請問顆粒狀活性碳規格及大小?	4mm,圓柱型活性碳
105	請問活性碳設備可以符合排放標準嗎?	可以符合排放標準。
106	我前端已經有洗滌塔了,後端放置活性碳設備會有水氣嗎?	需確認洗滌塔有無去除水氣之除霧功能,如果沒有,可先加裝源晟除霧設備,再裝設活性碳設備。
107	請問貴司的活性碳設備要多少錢?	依需求設計活性碳設備的大小, ,活性碳設備價格為13萬至130萬不等
108	活性碳使用後要如何處理?	所換下來之廢碳,可交由專業之事業廢棄物業者或由活性碳製造廠商載回處理(免費回收)
109	活性碳多久要換一次?	一般依客戶現場的實際排風量,濃度值,生產時數及天數,依有類似客戶的實際更換時間,約1~3個月更換一次,但一般還是要看客戶端的實際使用情況而定!
110	活性碳多少錢?	市面上新碳約為100~150元/kg不等。再生碳約為50~70元/KG不等。
111	活性碳怎麼購買?	活性碳25KG一包, \$3825(含稅、含運), 請來電本司訂購。本司將提供報價單後出貨至客戶端。
112	活性碳怎麼使用?	打開濾網上蓋,倒出舊碳,裝入新碳,裝上上蓋,裝填完成即可使用
113	活性碳優點與缺點?	優點:吸附效果明顯,缺點:吸附飽和後,廢棄物需處理
114	換下來的活性碳要怎麼處理?	所換下來之廢碳,可交由專業之事業廢棄物業者或由活性碳製造廠商載回處理(免費回收)
115	請問有沒有賣活性碳濾網?	本司有大片與小片之活性碳濾網可供客戶選擇
116	如果沒有適合的規格,可以介紹其他活性碳濾網的廠商嗎?	本司有長期配合之活性碳廠商,可代為介紹
117	活性碳設備重量為多少KG	依需求設計活性碳設備的大小, 活性碳重量16~3000KG都有。
118	活性碳濾網可以自行更換嗎	本司之活性碳濾網為可拆式濾網,換碳方式容易,可由客戶自行更換)
119	活性碳設備的去除效率為多少	活性碳吸附效果與廢氣濃度高低及運轉時間長短皆會影響活性碳吸附效果及換碳頻率
120	活性碳淨化處理設備設備需要定期保養嗎	基本上活性碳設備除了放置濾網之軌道需定期清理外,無其他需要保養

121	只用活性碳,可能要經常更換?耗材成本是否很高?	一般依客戶現場的實際排風量,濃度值,生產時數及天數,依有類似客戶的實際更換時間,約1~3個月更換一次,但一般還是要看客戶端的實際使用情況而定。耗材成本一年大約數千元~數拾萬元。
122	活性碳是濾網的嗎?還是顆粒的?	顆粒狀活性碳,圓柱型,4mm,效果最好。
123	活性碳設備根據客戶這裡的情況,多久要換一次啊?	一般依客戶現場的實際排風量,濃度值,生產時數及天數,依有類似客戶的實際更換時間,1~3個月更換一次,但一般還是要看客戶端的實際使用情況而定!
124	活性碳設備耐用年限是多久?設備擺在室外,最長可以使用幾年?	依照材質不同,PP聚丙烯材質約10年,SS400鍍鋅版材質約7~10年、SUS304不銹鋼材質15~20年,視當地天候及使用狀況,而有所不同
125	如何延長活性碳使用時間啊?	可使用源晟的電漿觸媒臭氧,臭氧屬於強的氧化劑,運用在活性碳上,可將活性碳上的汙染物分解,再生活性碳,延長活性碳的使用時間!
126	源晟的活性碳更換頻率?	一般依客戶現場的實際排風量,濃度值,生產時數及天數,依有類似客戶的實際更換時間,約1~3個月更換一次,但一般還是要看客戶端的實際使用情況而定!
127	冷凝回收, 溶劑回收	
128	混合的溶劑可以回收嗎?	翔睿有機溶劑回收設備只可針對單一溶劑進行回收再利用
129	如果生產製程產線會定時更換溶劑的話, 那冷凝回收機可以回收溶劑嗎?	翔睿會詢問日本原廠是否可行,進行評估後回覆
130	源晟/翔睿的冷凝回收機為什麼只可以針對特定的溶劑才能回收?	因為特定溶劑為高單價,且為不可燃性,回收再利用可降低成本及愛護地球
131	為什麼一次只能針對一種溶劑進行回收?	有機溶劑回收設備為特定溶劑客戶量身製作,無法針對混合溶劑進行回收
132	你們的網站上有二種型號的回收機(SK與SR)為什麼貴司只銷售SR系列??	SK系列為可燃性及低單價溶劑回收,且需要高PPM才可回收,因此翔睿才會針對高單價且不可燃性之SR系列為主力產品
133	請問如果是混合的溶劑可以進行回收嗎?	SR系列設備無法針對混合性溶劑進行回收
134	冷凝回收設備安裝所需要的條件是什麼?	冷却水及排風管道為必備,另為污染性低之環境安裝為最佳
135	源晟/翔睿的冷凝回收設備可以回收那一種溶劑?	可參考本司網頁上回收設備介紹載明之可回收溶劑對象 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=product/product&amp;product_id=15">https://www.sanrey.com.tw/?route=product/product&amp;product_id=15</a>
136	回收溶劑的原理是什麼?	經由壓縮機壓縮氣體後,經由-30度C之深冷凝,進行回收再利用
137	回收設備的價格是多少?	三種型號:設備單價350萬~500萬

138	請問我們的溶劑不是單一溶劑,可以回收嗎?	本司之回收設備只可回收單一溶劑
139	請問一下,我們的廢棄風量大,濃度高,可以回收嗎?	本司設備無法對應超過0.5CMM之設備,建議可採用活性碳吸脫附設備或其他設備對應
140	貴司有做過的客戶實績有哪幾間?	日月光上海廠及台灣竹科碟片廠及南科日商,共600餘家
141	冷凝回收設備多少錢?	三種型號:設備單價350萬~500萬不等
142	冷凝回收設備要多少電力?	電壓:200V 3相,電流:40A
143	冷凝回收設備可以用在...?	高單價零件之洗淨溶劑為主可進行回收再利用
144	冷凝回收設備耗材是什麼?	各部件墊片及壓縮機內運轉之相關耗材
145	冷凝回收設備多久保養一次?	建議一年保養一次
146	冷凝回收設備優點與缺點?	優點:溶劑回收再利用,0廢棄! 缺點:限定溶劑可回收
147	冷凝回收設備有機溶劑回收率為多少	視現場客戶設備端來源,最高回收率可達70~90%不等
148	冷凝回收設備溶劑回收回收下來的溶劑能直接使用嗎	視客戶對回收液之判斷,基本上都可以再利用
149	冷凝回收設備設備需要的電流電壓為多少	200V 3相,40A
150	冷凝回收設備內部有需要定期更換的零件嗎	視運轉狀況,原廠會評估需要更換之零件
151	冷凝回收設備需要定期保養	為保持運轉正常,建議一年保養一次
152	我有有機溶劑想要回收, 要找哪一位?	請聯絡翔睿業務副理 薛約瑟先生即可
153	要多少濃度ppm才能冷凝回收?	視溶劑沸點,數千~數十萬PPM都可以回收
154	可以回收什麼溶劑?	氟化類洗淨劑(HFO類) AMOLEA®AS-300 CELEFIN®1233Z OPTEON™ ELNOVA™VR5 SOLVIA®
155	可以回收什麼溶劑?	氟化類洗淨劑(HFO類) Novec™7100•7200 Novec™71DA•72DE•73DE Fluorinert ASHIKLIN AK-225、AE-3000 ASHIKLIN AC-6000 AMOLEA®AT1•AT2 VERTREL™FX•XE VERTREL™SCION™ GALDEN®•SOLKAN365mfc SOLVE55® ELNOVA

156	可以回收什麼溶劑？	溴化類洗淨劑 ABZOL® E CLEAN SC-52S
157	可以回收什麼溶劑？	氯化類洗淨劑 二氯甲烷 三氯乙烯 DIPSOL
158	乙酸乙酯可以回收嗎？	源晟/翔睿冷凝回收機無法回收。
159	IPA可以回收嗎？	源晟/翔睿冷凝回收機無法回收。
160	甲苯可以回收嗎？	源晟/翔睿冷凝回收機無法回收。
161	二甲苯可以回收嗎？	源晟/翔睿冷凝回收機無法回收。
162	MEK可以回收嗎？	源晟/翔睿冷凝回收機無法回收。
163	異味問題+臭味問題	負責回答人:Pauline
164	源晟/翔睿的除臭劑稀釋比例是多少？	一般來說源晟/翔睿的除臭劑稀釋比例先從1:500開始, 如果不夠可以1:400, 1:300..以此類推, 最濃的稀釋比例為1:100, 以上稀釋比例供您參考
165	源晟/翔睿的除臭劑跟別家的除臭劑不同之處在哪裡？	源晟/翔睿的除臭劑優點有三: 一、在於異味包覆率強, 味道清香故降低異味濃度效果極好 二、跟市面上的除臭劑價格相較源晟/翔睿除臭劑價格更合理, CP值高 三、服務快速, 匯款後三天內安排寄出, 快速解決客戶需求, 高效率的服務品質。
166	除臭劑是可以消除分解異臭味嗎？	除臭劑無法分解異臭味, 但可以藉由本身的花香味來包覆異臭味, 降低人們對於異臭味的嫌惡程度。
167	源晟/翔睿除臭劑是中性的嗎?可否一起連同廢水排出	源晟/翔睿的除臭劑是中性的, 可以連同廢水一同排出。
168	鄰居都在抱怨我們生產的味道太濃你們的除臭劑可以消除嗎??	主要還是要先建議請專業的空污防制設備廠商先評估您的異味來源和組成成份, 進行診斷異味原因後再評估要使用何種空污設備針對異味進行處理, 知道使用何種設備之後再一同搭配除臭劑使用, 對於異味消除一定有明顯的效果。
169	我們是燒烤店, 你們的除臭劑直接加在我們現有的水洗機可以解決我們被鄰居客訴味道太濃的問題嗎？	本司的除臭劑針對異味包覆雖有一定的效果, 但對於被鄰居客訴味道太濃的問題有可能是產量太高以及生意太好讓油煙在一瞬間產生量極大造成水洗機無法馬上處理淨化異味, 若單純加入除臭劑也僅是治標不治本, 無法完全解決味道太濃的問題。
170	我要加多少除臭劑才夠？	加入量要多少才夠視貴司實際使用狀況而定, 但源晟/翔睿的建議稀釋比例是先從1:500開始。

171	你們除臭劑可以貨到付款嗎？	源晟/翔睿的除臭劑需要先收到貨款才能安排出貨，無法提供「貨到付款」的服務，也請理解。本司誠心建議您可以直接到本司網站直接使用信用卡購買下單，更快速也更方便哦！
172	我們要買幾桶除臭劑你們才可以提供比較好的折扣？	如果一次可以下單50桶的除臭劑就可以提供95折的優惠
173	源晟/翔睿的除臭劑可以去除VOCs(揮發性有機物)嗎？	源晟/翔睿的除臭劑並不能去除VOCs(揮發性有機物)，請知悉。
174	源晟/翔睿的除臭劑的主要成分是什麼？	源晟/翔睿除臭劑有二種，一種為純天然除臭劑(SUA)裡面的成份有30種純天然植物萃取物，另外一種為高效率除臭劑(SUB)，裡面有界面活性劑以及40種天然香料成份。
175	除臭劑是否可以用在居家噴霧？	源晟/翔睿的除臭劑因為本身其濃度較高，適合工業使用，故不建議用在居家噴霧上。
176	源晟/翔睿除臭劑的稀釋比例是多少？	一般來說源晟/翔睿的除臭劑稀釋比例先從1:500開始，如果不夠可以1:400, 1:300..以此類推，最濃的稀釋比例為1:100，以上稀釋比例供您參考
177	如何沒有洗滌塔或噴霧裝置,除臭劑要如何使用？	建議還是洗加裝洗滌塔/水洗機，再使用本司的除臭劑效果才會更顯著，如果是開放空間，也建議可以加裝本司二流體裝置再搭配本司除臭劑一同使用效果更好哦！
178	請問我們有臭味問題,要選用貴司哪一種設備？	源晟/翔睿的高效率活性碳設備以及除臭劑都可以作為參考。
179	選用貴司推薦設備,異味是否可以符合排放標準？	使用源晟/翔睿的高效率活性碳設備進行異味消除可以符合環境部的排放標準。
180	因為異味被投訴開單,是否可以使用洗滌塔？	如果單純使用洗滌塔效果可能不彰，建議搭配源晟/翔睿洗滌塔再加上高效率活性碳設備一併使用，異味消除會更有效果。
181	有白煙伴隨異味,要如何處理？	我們會先從溫度以及濕度去作基本的判斷，假若廢氣來源濕度已達90%以上，再加上廢氣來源溫度高於80度以上，那麼白煙就極大可能是水蒸氣，本司的設備可以去除異味，但不保證去除因為水蒸氣而伴隨而來的白煙。
182	除臭劑1桶多少錢？	源晟/翔睿的除臭劑有分4L以及20L的容量，4L一瓶是770元(未稅)，20L一桶的價格是2700元(未稅)
183	除臭劑怎麼購買？	可上本司的官網直接點擊購買除臭劑，也可以直接來電向業務人員下單採購。
184	除臭劑怎麼使用？	建議您可以加在原有的洗滌塔內稀釋後使用，或者搭配本司的洗滌塔以及加藥機自動添加使用，本司也有專門的二流體設備能夠添加臭劑做開放空間的噴灑使用以進行除臭。
185	除臭劑多久要添加一次？	視客戶現場使用狀況而定。
186	除臭劑對人體是否有害？	源晟/翔睿的除臭劑對人體是無害的，可放心使用。

187	除臭劑可以用在...?	源晟/翔睿的除臭劑可以用在餐飲業, 畜牧業, 噴塗業, 金屬加工業, 化學行業, 食品加工業..., 可以到本司網站進到「客戶實績」參考本司客戶的實用案例。
188	除臭劑對水質COD會有什麼影響?	源晟/翔睿的除臭劑是純天然且中性, 對水質COD不會造成任何影響。
189	除臭劑優點與缺點?	源晟/翔睿的除臭劑的優點在於價格實惠, 使用方便, 不限於任何廠牌的洗滌塔以及使用時間, 缺點在於無法完全分解異味。
190	想要詢問除臭劑, 請問你們公司兩種除臭劑的差別?	源晟/翔睿的除臭劑有二種, 一種是純天然除臭劑SUA, 另一種是高效率除臭劑SUB, 純天然除臭劑SUA成份是100%純天然萃取物, 適合用在畜牧業或飼料業, 人畜無害, 但味道較淡。而高效率除臭劑SUB內含界面活性劑以及天然香料, 味道較為濃郁, 適合工業用途相關行業使用。
191	除臭劑哪一種的效果比較好?	端看您的行業以及使用用途, 如果是畜牧業或飼料業, 建議使用源晟/翔睿的純天然除臭劑SUA, 如果是工業用途相關使用, 建議使用源晟/翔睿的高效率除臭劑SUB。
192	請問除臭劑的價格?	源晟/翔睿的除臭劑有分4L以及20L的容量, 4L一瓶是770元(未稅), 20L一桶的價格是2700元(未稅)
193	除臭劑有沒有比較便宜?	如果一次下單50桶的數量則本司可以提供95折的優惠給客戶。
194	除臭劑有沒有折扣?	如果一次下單50桶的數量則本司可以提供95折的優惠給客戶。
195	除臭劑有沒有貨到付款?	源晟/翔睿的除臭劑需要先收到貨款才能安排出貨, 無法提供「貨到付款」的服務, 也請理解。本司誠心建議您可以直接到本司網站直接使用信用卡購買下單, 更快速也更方便哦!
196	那個高效率除臭劑使用方法是什麼?	建議您可以加在原有的洗滌塔內稀釋後使用, 或者搭配本司的洗滌塔以及加藥機自動添加使用, 本司也有專門的二流體設備能夠添加臭劑做開放空間的噴灑使用以進行除臭。稀釋比例建議可先從除臭劑1:水500的比例開始。如果味道太淡可以逐步加濃稀釋比例, 最濃建議1:100。
197	除臭劑買了我要怎麼使用?	建議您可以加在原有的洗滌塔內稀釋後使用, 或者搭配本司的洗滌塔以及加藥機自動添加使用, 本司也有專門的二流體設備能夠添加臭劑做開放空間的噴灑使用以進行除臭。稀釋比例建議可先從除臭劑1:水500的比例開始。

198	除臭劑我用了效果沒有很好，怎麼會這樣？	源晟/翔睿的除臭劑的原理是在於包覆異味，並非分解異味，故異味不可能完全消失，除臭劑的功能在於使用香料的味道包覆業主原有的異味讓異味變得不那麼難以接受，如果效果不佳也建議貴司可以來電洽談，可以參考本司其它設備搭配使用為貴司解決異味問題。
199	除臭劑一次訂20桶有優惠嗎？	如果一次下單50桶的數量則本司可以提供95折的優惠給客戶。
200	除臭劑的使用比例是多少？	一般來說源晟/翔睿的除臭劑稀釋比例先從1:500開始，如果不夠可以1:400, 1:300..以此類推，最濃的稀釋比例為1:100，以上稀釋比例供您參考
201	我是用在畜牧業(各種行業)，建議使用哪一種除臭劑呢？	推薦您可以考慮源晟/翔睿的純天然除臭劑SUA，其成份是100%純天然萃取物，適合用在畜牧業或飼料業，人畜無害。
202	在桃園/台中/高雄可以自取除臭劑嗎？	本司的除臭劑一律從高雄總公司統一安排出貨
203	我今天就訂除臭劑匯款，請問什麼時候會到？	在本司收到貴司匯款後三天內會安排寄出。
204	臭味怎麼去除？	共有以下4種方式： 1.活性碳吸附 2.洗滌塔 3.除臭劑 4.臭氧+活性碳吸附
205	不想用活性碳，還可以用什麼去除臭味？	還有以下3種方式： 1.洗滌塔 2.除臭劑 3.臭氧
206	我們已經有洗滌塔，不想用活性碳，還可以用什麼去除臭味？	可以在現有的洗滌塔加裝源晟/翔睿的加藥機搭配除臭劑
207	我們公司的臭味應該要如何消除？	依貴司的需求而定，密閉式空間可以建議使用二流體搭配本司除臭劑，如果是開放式空間也需要加裝集氣管將臭味收集到本司的洗滌塔設備一併處理
208	源晟的除臭劑除臭效率如何？	視客戶現場以及除臭劑使用濃度和稀釋比例而定
209	源晟的SUA 與SUB 除臭劑有何不同？	型號:SUA是100%純天然的除臭劑。 型號:SUB是天然香料添加少量界面活性劑的除臭劑.(非100%純天然)
210	電漿觸媒臭氧設備	

211	臭氧設備可以單獨去除異臭味嗎?	不建議單獨使用臭氧, 因為臭氧需要氧化時間大約3~5秒, 因此需要一個氧化反應設備讓臭氧去破壞空氣中的VOCs(揮發性有機物)與異臭味, 建議在末端搭配活性碳設備, 讓臭氧無法去除的VOCs(揮發性有機物)與異臭味可以做最大程度的吸附。除VOCs(揮發性有機物)效率可達70~80%
212	臭氧設備可以去除VOCs(揮發性有機物)嗎	不建議單獨使用臭氧, 因為臭氧需要氧化時間大約3~5秒, 因此需要一個氧化反應設備讓臭氧去破壞空氣中的VOCs(揮發性有機物)與異臭味, 建議在末端搭配活性碳設備, 讓臭氧無法去除的VOCs(揮發性有機物)與異臭味可以做最大程度的吸附。除VOCs(揮發性有機物)效率可達70~80%
213	請問臭氧設備要多久維護保養一次?	一般建議與源晟簽保養維護年度保養(一年2次),依機型大小及臭氧產生量,價格約48,000元~110,000元間,目前客戶有簽年度保養合約的已經使用10年以上了!
214	請問要什麼樣的製程才會需要電漿觸媒臭氧設備?	當製程中想要去除異臭味或VOCs(揮發性有機物)時,且生產運轉時數12~24小時,每週5~7天, VOCs(揮發性有機物)排放濃度低於300ppm以下,可使用電漿觸媒臭氧設備。
215	臭氧設備之擺放環境限制有哪些???	臭氧機需放置在獨立隔間的空調機房內。冷氣溫度在25~27度左右。
216	臭氧設備可以符合環保排放標準嗎?	當我們經過專業評估後推薦使用臭氧設備時,是可以符合環保排放標準規定。
217	臭氧設備是否可以去除所有的VOC或異臭味?	臭氧無法去除所有的VOCs(揮發性有機物)或異臭味, 臭氧需要氧化時間大約3~5秒, 因此需要一個氧化反應設備讓臭氧去破壞空氣中的VOCs(揮發性有機物)與異臭味, 建議在末端搭配活性碳設備, 讓臭氧無法去除的VOCs(揮發性有機物)與異臭味可以做最大程度的吸附。除VOCs(揮發性有機物)效率可達70~80%
218	臭氧設備所需要更換的耗材是什麼?	業主只要定期更換進氣口不織布濾網即可(約1~3個月更換一次),其他專業的保養維護由源晟負責,另外只要注意電流電壓的標準顯示範圍及氣體流量計的流量即可!
219	電漿觸媒臭氧設備有沒有使用的年限?	正常維護年度保養(一年2次,含部分零件耗材更換(另計)),可使用10年以上!也可以簽年度保固合約,減少不必要的維修支出。
220	臭氧設備可否放置在室外或室內?條件是什麼?	臭氧機需放置在獨立隔間的空調機房內。冷氣溫度在25~27度左右。
221	臭氧設備如果臨時故障,環保局查察,該如何解決?	臭氧機要定期維護保養或多購買1台臭氧機做互相交換使用,以防避免臭氧機臨時故障又遇環保局查察。
222	請問電漿觸媒臭氧設備裡面是有觸媒嗎?是什麼材質?	觸媒指的是放電的一種媒介,媒介的材質是二氧化矽(SiO <sub>2</sub> )石英材質。



223	請問廢水處理池異味及VOCs(揮發性有機物),可以使用臭氧設備處理嗎?	可以, 但不建議單獨使用臭氧, 因為臭氧需要氧化時間大約3~5秒, 因此需要一個氧化反應設備讓臭氧去破壞空氣中的VOCs(揮發性有機物)與異臭味, 建議在末端搭配活性碳設備, 讓臭氧無法去除的VOCs(揮發性有機物)與異臭味可以做最大程度的吸附。除VOCs(揮發性有機物)效率可達70~80%
224	請問臭氧設備多久要保養一次?如何保養?	一般建議與源晟簽保養維護年度保養(一年2次),依機型大小及臭氧產生量,價格約48,000元~110,000元間,目前客戶有簽年度保養合約的已經使用10年以上了!
225	請問臭氧設備可以擴充嗎?	可以擴充, 只需要在下訂前先提供預估未來使用臭氧量, 就可以預留擴充空間。
226	請問電漿觸媒臭氧原理為何?	<p>臭氧產生其原理, 是將氧分子的氣體通過高壓電管, 利用高能量電脈波衝擊氧分子, 使氧分子中連接鍵斷裂而游離成氧原子, 氧原子在和其餘氧分子結合形成臭氧分子。</p> <p>臭氧分子的氣體通常是使用純氧, 以電漿放電方式產生臭氧, 並使用純氧PSA系統產生高濃度臭氧, 以提昇處理效率, 節省成本。</p> <p>讓臭氧與污染物質接反應, 在反應槽內停留一定時間, 使污染物質與臭氧進行氧化, 分解成二氧化碳、水或無害之鹽類。</p>
227	請問臭氧設備訊號源可以連到中控室嗎?	可以連到中控室。
228	臭氧人體吸入會有危害嗎	臭氧聞起來像下過雨在草地聞到的氣味, 臭氧屬強氧化劑, 人體吸入過多是會有危害的, 因此, 源晟年度保養維護包含管線檢查以確保工作環境安全。
229	電漿觸媒臭氧設備可以搭配其他設備使用嗎	可以, 建議在末端搭配活性碳設備, 讓臭氧無法去除的VOCs(揮發性有機物)與異臭味可以做最大程度的吸附。除VOCs(揮發性有機物)效率可達70~80%
230	臭氧設備需要的電壓電流為多少	依機型及臭氧產生量大小,用電量約2.3kw/hr~4.5kw/hr之間!
231	電漿觸媒臭氧設備內部有需要定期更換的零件嗎	要定期更換進氣口不織布濾網與空氣濾芯(約1~3個月更換一次),另外只要注意電流電壓的標準顯示範圍及氣體流量計的流量即可!其他專業保養由源晟處理。
232	電漿觸媒臭氧設備需要定期保養嗎	需要定期保養。可分成每3個月保養一次或6個月保養一次, 兩種選項。
233	臭氧設備多少錢?	臭氧設備有分不同的克數, 設備費用40~250萬之間。
234	臭氧設備怎麼使用?	視廢氣濃度與成份, 源晟會依您的需求選擇臭氧搭配洗滌塔或活性碳或氧化反應槽。不會單獨使用臭氧。

235	臭氧設備耗材是什麼？	要定期更換進氣口不織布濾網與空氣濾芯(約1~3個月更換一次),另外只要注意電流電壓的標準顯示範圍及氣體流量計的流量即可!其他專業保養由源晟處理。
236	臭氧設備多久保養一次？	可分成每3個月保養一次或6個月保養一次,兩種選項。
237	臭氧設備優點與缺點？	<p>臭氧優點:1.無須消耗燃料、耗電低。2.無經常性大量更換耗材。3.無生成含氯有機物疑慮。</p> <p>臭氧缺點:1.需放置在獨立隔間的空調機房內,對環境粉塵要求較高。2.每日運轉最多16小時,若需24小時運轉需再購買1台做互換使用。</p>
238	單獨使用臭氧,去除VOCs(揮發性有機物)的效果有多少？	不建議單獨使用臭氧,因為臭氧需要氧化時間大約3~5秒,因此需要一個氧化反應設備讓臭氧去破壞空氣中的VOCs(揮發性有機物)與異臭味,建議在末端搭配活性碳設備,讓臭氧無法去除的VOCs(揮發性有機物)與異臭味可以做最大程度的吸附。除VOCs(揮發性有機物)效率可達70~80%
239	單獨使用臭氧,去除異臭味的效果有多少？	不建議單獨使用臭氧,因為臭氧需要氧化時間大約3~5秒,因此需要一個氧化反應設備讓臭氧去破壞空氣中的VOCs(揮發性有機物)與異臭味,建議在末端搭配活性碳設備,讓臭氧無法去除的VOCs(揮發性有機物)與異臭味可以做最大程度的吸附。除VOCs(揮發性有機物)效率可達70~80%
240	臭氧機保養期限？	半年保養一次。
241	源晟的臭氧機可以用水處理上嗎？	可以。
242	源晟的臭氧機跟別人家的臭氧機有何不同？	<p>1.產生濃度值可達50,000ppm以上,高於傳統機型6倍</p> <p>2.每年保養維護較傳統機型省50%</p> <p>3.氧氣供應器為PSA自動純氧製造機</p> <p>4.耗電功率較傳統機型省70%</p> <p>5.處理效率較傳統機型高80%</p>
243	正常使用情況下,設備可以使用幾年？	一般情況,正常維護年度保養(一年2次,含部分零件耗材更換(另計)),可使用10年以上!
244	臭氧機需要放置環境有什麼限制嗎？	臭氧機需放置在獨立隔間的空調機房內。冷氣溫度在25~27度左右。
245	臭氧的原理是什麼呢？	<p>臭氧產生其原理,是將氧分子的氣體通過高壓電管,利用高能量電脈波衝擊氧分子,使氧分子中連接鍵斷裂而游離成氧原子,氧原子在和其餘氧分子結合形成臭氧分子。</p> <p>臭氧分子的氣體通常是使用純氧,以電漿放電方式產生臭氧,並使用純氧PSA系統產生高濃度臭氧,以提昇處理效率,節省成本。</p> <p>讓臭氧與污染物質接反應,在反應槽內停留一定時間,使污染物與臭氧進行氧化,分解成二氧化碳、水或無害之鹽類。</p>

246	臭氧多久保養一次？多少錢？	一般建議與源晟簽保養維護年度保養(一年2次),依機型大小及臭氧產生量,價格約48,000元~110,000元間,目前客戶有簽年度保養合約的已經使用10年以上了!
247	臭氧要怎麼保養維護？要注意什麼？	保養維護由源晟負責,業主只要定期更換進氣口不織布濾網即可(約1~3個月更換一次),另外只要注意電流電壓的標準顯示範圍及氣體流量計的流量即可!
248	臭氧耗電量？會很耗電嗎？	完全不會,依機型及臭氧產生量大小,用電量約2.3kw/hr~4.5kw/hr之間!
249	什麼情況下,會適合使用臭氧？	一般而言,客戶想要去除異臭味或VOCs(揮發性有機物)時,且有搭配使用活性碳及洗滌塔,且生產時數12~24小時,就可搭配使用臭氧,因為臭氧為強的氧化劑,可以將活性碳吸附的污染物分解,延長活性碳的使用時間2~3倍,也可打入水裡形成臭氧水,可降低廢水中的COD,延長換水頻率2~3倍。
250	我想除臭,裝一台臭氧機,可以嗎？	單獨使用臭氧機的效用不大,但是如果可以搭配本司的洗滌塔和活性碳一起使用,可以提昇除臭的效果也可以延緩活性碳和換水的頻率
251	蓄熱式焚化設備RTO,濃縮轉輪焚化設備RC-RTO	
252	我要怎麼判斷我們公司適合使用RTO蓄熱式焚化？	您可以填寫需求表 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a> ,讓我們初步為您判斷最符合經濟效益的設備。
253	RTO蓄熱式焚化焚化設備是否有其它的更好且不那麼貴的替代設備？	您可以填寫需求表 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a> ,讓我們初步為您判斷最符合經濟效益的設備。
254	要如何知道我們是否適用於RTO蓄熱式焚化？	您可以填寫需求表 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a> ,讓我們初步為您判斷最符合經濟效益的設備。
255	市面上除了洗滌塔活性碳以外,有沒有更高去效率的設備？	有更高去除率的設備,除了RTO蓄熱式焚化設備之後,也有濃縮轉輪焚化設備RC-RTO。
256	本司有RTO蓄熱式焚化設備的需求,是否可以請貴司至現場會勘討論？	您可以填寫需求表 <a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a> ,讓我們初步為您判斷最符合經濟效益的設備。
257	RTO蓄熱式焚化設備多少錢？	依設備大小,建置費用在800~1800萬之間。
258	RTO蓄熱式焚化設備要多少燃料費？	依廢氣濃度高低,燃料費會在1~200萬之間。
259	RTO蓄熱式焚化設備可以用在...？	可以用在去除VOCs(揮發性有機物)去除率95%以上。
260	RTO蓄熱式焚化設備耗材是什麼？	無定期更換之耗材,只有當陶瓷蓄熱片破損時,才需進行更換。

261	RTO蓄熱式焚化設備多久保養一次?	建議每半年巡檢一次, 每年保養一次。
262	RTO蓄熱式焚化設備優點與缺點?	優點: 1.適合處理高濃度2000ppm以上之VOCs(揮發性有機物)。2.去除VOCs(揮發性有機物)去除率95%以上。 缺點: 1.VOCs(揮發性有機物)濃度若不足, 需搭配濃縮轉輪提高濃度。2.初期建置成本較高。
263	要多少濃度ppm才適合RTO蓄熱式焚化設備?	VOCs(揮發性有機物)2000ppm以上。
264	蓄熱式焚化設備RTO針對VOCs(揮發性有機物)的去除效率為多少?	VOCs(揮發性有機物)去除效率95~98%
265	濃縮轉輪焚化設備RC-RTO針對VOCs(揮發性有機物)的去除效率為多少?	VOCs(揮發性有機物)去除效率90~93%
266	洗滌塔針對VOC的去除效率	VOCs(揮發性有機溶劑)約10~90% *親水性高的VOCs,去除率80~90% 例如:異丙醇IPA, 異丙苯, 酚, 丙酮, 丙二酚, 環己酮, 甲基苯乙烯, 甲醇 *親水性低的VOCs,去除率10~50% 例如:甲苯, 二甲苯,
267	洗滌塔針對臭味的去除效率	1.單純洗滌塔可去除臭味30~40% 2.可搭配定量除臭劑加藥機, 可去除臭味60~70% 3.可搭配顆粒狀活性碳, 可去除臭味80~90%
268	洗滌塔水箱的水多久要更換	水箱水更換次數,請依照每日運轉時間及實際廢氣濃度,進行調整
269	洗滌塔的噴嘴阻塞?如何解決	洗滌塔噴嘴為螺旋式噴嘴,遇有阻塞情況,請以活動扳手將噴嘴取下,以鋼刷刷洗,再將噴嘴裝完即可
270	洗滌塔的噴嘴如何清洗	將維修窗的螺絲取下,再以活動扳手將噴嘴取下,以網刷將附著在噴嘴上的污染物去除,以片鹼浸泡清洗後,再裝回
271	洗滌塔的填充物會不會阻塞	定期保養填充物就不會阻塞,如來源廢氣中含有大量漆渣或粉塵附著在填充物上,視污染物多寡狀況,每1~2個月將鹼片倒入水槽,以循環方式將附著在填充物上的髒污洗下來,維持洗滌塔運轉效率。
272	填充物產生髒污	先取出清洗,或是已經黏糊在填充物上時,建議要進行更換。可交由設備商更換或業主自行更換。
273	洗滌塔除霧器的效果可以達到多少?有沒有數據證明?	洗滌塔除霧器效率, 粒徑在100 $\mu$ m以上99%, 當粒徑小於99 $\mu$ m以下, 除水霧效率會遞減。製程廢氣中所產生的水蒸氣(大約是1 $\mu$ m)與白煙(大約是0.5 $\mu$ m)是無法去除。
274	源晟/翔睿的洗滌塔除霧器需要清洗嗎?	正常使用之下除霧器裝置不需要清洗。

275	洗滌塔可以使用多久？設備擺在室外，最長可以使用幾年？	依照材質不同,PP聚丙烯材質約10年, SUS304不銹鋼材質15~20年,視當地天候及使用狀況,而有所不同
276	洗滌塔廢水	有2種處理方式,第一種方式委請廢水處理業者清運,另一種方式為設置廢水處理設備
277	無法排放廢水, 怎麼做？	遇有此種情況,請委請廢水處理業者進行處理
278	洗滌塔可以去除80%的揮發性有機物嗎？	洗滌對象如為水溶性VOC,可去除效率為70~80%,如為油性VOC,去除率約為10~20%
279	多久要保養一次？怎麼保養？	洗滌塔視運轉時間及廢氣濃度成分(如來源灰塵及漆渣多)時 請每2~3個月以進行保養,以保持設備運轉效率
280	洗滌塔可以除臭味嗎,解決客戶的異味需求(不用活性碳的情況下)	洗滌塔去除異味效果約為30~40%(視廢氣種類)如不用活性碳的情況想要去除異味,可以加裝除臭劑加藥系統,定量加入洗滌塔水槽中,以除臭劑覆蓋過異味,效果約為60~70%
281	洗滌塔的噴嘴要如何清洗	將維修窗的螺絲取下,再以活動扳手將噴嘴取下,以網刷將附著在噴嘴上的污染物去除,以片鹼浸泡清洗後,再裝回
282	你們洗滌塔跟別家有何不同	敝司洗滌塔與別家洗滌塔不同之處說明如下: (一)內部填充物:填充層只需傳統的1/10。填充物比表面積更大,接觸面積大,就能以洗滌與廢氣充分接觸,達到去除效果,另外,填充物不易阻塞,每年自主維護一次 (二)專利特殊除霧器,可延長活性碳使用期限3~4倍。
283	源晟的SA設計跟一般的圓桶狀洗滌塔不一樣？請問有何特殊之處？	敝司的SA設計主要是將洗滌塔及活性碳設備結合為一,優點為設備占地面積小,維護容易,價格會比一般洗滌塔+活性碳設備便宜,且除霧層有源晟專利的多層式不鏽鋼除霧器,所以除霧效果有98~99%,且填充層有源晟專利的填充物,可減少填充體積!
284	只用活性碳,可能要經常更換?耗材成本是否很高?	選用活性碳時,最好是 1.低濃度的臭味(異味值1000~4000) 2.揮發性有機溶劑(VOCs為300ppm以下) 最適當, 耗材成本也最省。  高濃度的臭味(異味值4000以上) 揮發性有機溶劑(VOCs為300ppm以上) 會依照風量, 每年溶劑使用量,搭配其他設備。
285	活性碳是濾網的嗎?還是顆粒的?	顆粒狀活性碳, 圓柱型, 4mm, 效果最好。
286	活性碳設備根據客戶這裡的情況,多久要換一次啊?	一般依客戶現場的實際排風量,濃度值,生產時數及天數,依有類似客戶的實際更換時間,約1~3個月更換一次,但一般還是要看客戶端的實際使用情況而定!

287	活性碳設備耐用年限是多久？設備擺在室外,最長可以使用幾年？	依照材質不同,PP聚丙烯材質約10年,SS400鍍鋅版材質約7~10年、SUS304不銹鋼材質15~20年,視當地天候及使用狀況,而有所不同
288	如何延長活性碳使用時間啊？	可使用源晟的電漿觸媒臭氧,臭氧屬於強的氧化劑,運用在活性碳上,可將活性碳上的汙染物分解,再生活性碳,延長活性碳的使用時間!
289	源晟的活性碳更換頻率？	一般依客戶現場的實際排風量,濃度值,生產時數及天數,依有類似客戶的實際更換時間,約1~3個月更換一次,但一般還是要看客戶端的實際使用情況而定!
290	單獨使用臭氧,去除VOCs(揮發性有機溶劑)的效果有多少？	不建議單獨使用臭氧,因為臭氧需要氧化時間大約3~5秒,因此需要一個氧化反應設備讓臭氧去破壞空氣中的VOCs(揮發性有機溶劑),建議在末端搭配活性碳設備,讓臭氧無法去除的VOCs(揮發性有機溶劑)可以做最大程度的吸附。除VOCs(揮發性有機溶劑)效率可達70~80%
291	單獨使用臭氧,去除異臭味的效果有多少？	不建議單獨使用臭氧,因為臭氧需要氧化時間大約3~5秒,因此需要一個氧化反應設備讓臭氧去破壞空氣中的異臭味,建議在末端搭配活性碳設備,讓臭氧無法去除的異臭味可以做最大程度的吸附。除異臭味效率可達70~80%
292	臭氧機保養期限？	半年保養一次。
293	源晟的臭氧機可以用水處理上嗎？	可以。
294	源晟的臭氧機跟別人家的臭氧機有何不同？	1.產生濃度值可達50,000ppm以上,高於傳統機型6倍 2.每年保養維護較傳統機型省50% 3.氧氣供應器為PSA自動純氧製造機 4.耗電功率較傳統機型省70% 5.處理效率較傳統機型高80%
295	正常使用情況下,設備可以使用幾年？	一般情況,正常維護年度保養(一年2次,含部分零件耗材更換(另計)),可使用10年以上!
296	臭氧機需要放置環境有什麼限制嗎？	臭氧機需放置在獨立隔間的空調機房內。冷氣溫度在25~27度左右。
297	臭氧的原理是什麼呢？	<p>臭氧產生其原理,是將氧分子的氣體通過高壓電管,利用高能量電脈波衝擊氧分子,使氧分子中連接鍵斷裂而游離成氧原子,氧原子在和其餘氧分子結合形成臭氧分子。</p> <p>臭氧分子的氣體通常是使用純氧,以電漿放電方式產生臭氧,並使用純氧PSA系統產生高濃度臭氧,以提昇處理效率,節省成本。</p> <p>讓臭氧與污染物質接反應,在反應槽內停留一定時間,使污染物質與臭氧進行氧化,分解成二氧化碳、水或無害之鹽類。</p>

298	臭氧多久保養一次？多少錢？	一般建議與源晟簽保養維護年度保養(一年2次),依機型大小及臭氧產生量,價格約48,000元~110,000元間,目前客戶有簽年度保養合約的已經使用10年以上了!
299	臭氧要怎麼保養維護？要注意什麼？	一般而言,保養維護由源晟負責,業主只要定期更換進氣口不織布濾網即可(約1~3個月更換一次),另外只要注意電流電壓的標準顯示範圍及氣體流量計的流量即可!
300	臭氧耗電量？會很耗電嗎？	完全不會,依機型及臭氧產生量大小,用電量約2.3kw/hr~4.5kw/hr之間!
301	什麼情況下, 會適合使用臭氧？	一般而言,客戶想要去除異臭味或VOCs時,且有搭配使用活性碳及洗滌塔,且生產時數12~24小時,就可搭配使用臭氧,因為臭氧為強的氧化劑,可以將活性碳吸附的汙染物分解,延長活性碳的使用時間2~3倍,也可打入水裡形成臭氧水,可降低廢水中的COD,延長換水頻率2~3倍。
302	臭味怎麼去除？	共有以下4種方式: 1.活性碳吸附 2.洗滌塔 3.除臭劑 4.臭氧+活性碳吸附
303	不想用活性碳, 還可以用什麼去除臭味？	還有以下3種方式: 1.洗滌塔 2.除臭劑 3.臭氧
304	我們已經有洗滌塔, 不想用活性碳, 還可以用什麼去除臭味？	可以在現有的洗滌塔加裝源晟/翔睿的加藥機搭配除臭劑
305	我想除臭, 裝一台臭氧機, 可以嗎？	單獨使用臭氧機的效用不大, 但是如果可以搭配本司的洗滌塔和活性碳一起使用, 可以提昇除臭的效果也可以延緩活性碳和換水的頻率
306	我們公司的臭味應該要如何消除？	依貴司的需求而定, 密閉式空間可以建議使用二流體搭配本司除臭劑, 如果是開放式空間也需要加裝集氣管將臭味收集到本司的洗滌塔設備一併處理
307	源晟的除臭劑除臭效率如何？	視客戶現場以及除臭劑使用濃度和稀釋比例而定
308	源晟的SUA 與SUB 除臭劑有何不同？	型號:SUA是100%純天然的除臭劑. 型號:SUB是天然香料添加少量界面活性劑的除臭劑.(非100%純天然)

309	可以回收什麼溶劑？	氟化類洗淨劑(HFO類) Novec™7100•7200 Novec™71DA•72DE•73DE Fluorinert ASHIKLIN AK-225、AE-3000 ASHIKLIN AC-6000 AMOLEA®AT1•AT2 VERTREL™FX•XE VERTREL™SCION™ GALDEN®•SOLKAN365mfc SOLVE55® ELNOVA 溴化類洗淨劑 ABZOL® E CLEAN SC-52S 氯化類洗淨劑 二氯甲烷 三氯乙烯 DIPSOL
310	乙酸乙酯可以回收嗎？	無法回收。
311	IPA可以回收嗎？	無法回收。
312	甲苯可以回收嗎？	無法回收。
313	二甲苯可以回收嗎？	無法回收。
314	MEK可以回收嗎？	無法回收。
315	蓄熱式焚化設備RTO針對VOC的去除效率為多少？	98%以上
316	濃縮轉輪焚化設備RC-RTO針對VOC的去除效率為多少？	90%以上
317	源晟的沸石轉輪 是日本進口,有何不同之處？	日本製造的沸石轉輪可以讓廢氣在進入沸石轉輪先消除90%, 最主要的功用是把風量以10:1的比例縮小之後再進入燃燒塔, 另外一方面也可以將廢氣濃度以10:1濃縮更濃進入燃燒塔以達最佳效率
318	源晟的旋轉RTO 的優點在哪裡？	與二床和三床RTO相比能夠節省30-50%以上的安裝空間, 成本也比三床RTO便宜
319	我不知道風量多少？	可提供以下就可以推估風量 1.風管尺寸 2.抽送風機: (1)馬力HP: (2)入口直徑尺寸: (3)出口長與寬尺寸:
320	要怎麼挑設備？	提供以下資料, 由電腦計算出最適合設備。 1.風量 2.每年運轉天數: 3.有機溶劑種類: 4.每年有機溶劑使用量:



321	我想符合法規排放標準，也要最便宜的空汙防治設備，請問要怎麼挑？	<p>源晟/翔睿會先提供一份客戶調查表給客戶，請客戶填寫，再依客戶需求提供最經濟實惠有可符合法規要求的防治設備，必要時也可至客戶端會勘，以便更了解客戶端的需求！</p> <p><a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a></p>
322	我不知道我應該如何在市面上挑選適合我們公司的空氣淨化設備？	<p>源晟/翔睿網站上有將客戶的需求區分為除臭、除揮發性有機物、除粒狀汙染物、除煙等四大類，客戶可依實際需求先點選進去了解一下相關設備，必要時可來電或E-MAIL給源晟，源晟再依客戶需求提供建議及設備！</p> <p><a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a></p>
323	請問我應該參照哪些條件來選擇適合我們公司的空氣淨化設備？	<p>源晟/翔睿網站上有將客戶的需求區分為除臭、除揮發性有機物、除粒狀汙染物、除煙等四大類，客戶可依實際需求先點選進去了解一下相關設備，必要時可來電或E-MAIL給源晟，源晟再依客戶需求提供建議及設備！</p> <p><a href="https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact">https://www.sanrey.com.tw/?route=article/contact</a></p>
324	我不知道我們公司的VOC濃度要如何檢測PPM？請問有推薦的方式嗎？	<p>1.貴司可委外請合格檢測單位作檢測 2.源晟/翔睿也可以根據貴司的MSDS資料上每年有機溶劑的使用量來做推算</p>
325	我不知道我們公司的臭味濃度如何檢測？請告知	<p>1.貴司可委外請合格檢測單位作檢測 2.源晟/翔睿於會勘時會收集臭味再交由專業檢測單位檢測</p>
326	請問如果要看針對各縣市有機溶劑揮發物(VOCs)的管制標準要看哪一個網站才知道？	<p>1.行政院環境保護署 2.各縣市的環保局網站</p>
327	請問源晟的會勘流程是什麼？打電話之後要多久才能進行會勘動作？	<p>1.寄送會勘表給客戶填寫2.會勘流程：翔睿人員會到現場採集廢氣相關數據，量測風車出口管徑，了解現場動線，了解客戶有無防治設備，詢問客戶需求)3.打電話之後會在7~14個工作天後跟客戶約定會勘日期</p>
328	我也不知道我這裡風量是多少？	<p>1.提供風車出入口的管徑 2.客戶的實地空間大小以及空間換氣頻率之後就可以做推估風量 3.客戶現場的風機相關資訊</p>
329	翔睿公司資訊	<p>源晟創立於1987年，首創多項專利研究以開發符合環保排放標準、高經濟效益之設備。朝向再利用Re-use、再減量Re-duce、再利用Re-cycle的方向努力。</p> <p>2010年創立翔睿公司專責與國外優良技術合作與代理。國內外16位資深技術工程師，30年以上專業知識與經驗服務。</p>