

**本 科 毕 业 设 计**

题 目 基于微信公众平台图书销售

系统的设计与实现

# 学 院 信息科学与工程学院

专 业 软件工程

学生姓名 程斌

学 号 1122005 班级 2012-3

指导教师 刘永红 职称 副教授

企业导师 职称

2016 年 3 月 12 日

基于微信公众平台图书销售系统的设计与实现

专 业：信息科学与工程学院 学 号：1122005

学 生：程 斌 指导教师：刘永红

摘要：

关键词：

Design and Implementation of WeChat Reservation System Based on WeChat Public Platform

Specialty: Computer science and technology Student Number: 1122005

Student: Cheng Bin Supervisor: Liu Yonghong

Abstract: (Times New Roman字体，5号)

Key words: WeChat; PHP; MySQL

绪 论

1. 研究背景和意义

随着微信软件在我们日常生活中的持续走俏，许多商家和品牌已经将营销的战场投向了微信。此时的微信已经不仅仅是一款流行的即时聊天工具，它同时还具有营销价值，微信不仅改变了人们的生活方式，也对移动互联网的发展产生了重大的影响。因此,腾讯官方也根据众多企业和商业用户的需求，推出了微信公众平台这个新的功能模块，通过这一平台，企业和商家可以更方便地在微信平台上进行多种多样的互动活动。当前，众多的企业和商家都希望能够找到一个最好的方式在微信上进行营销推广活动，利用微信平台实现品牌宣传和产品推广的目的。不过，由于微信公众平台提供的基础功能过于简陋，大多数的企业和商家都是简单在微信平台上发布广告宣传信息，没有很好地利用公众平台提供的高级功能设计并进行营销活动，所以很难取得良好的推广效果针对以上情况。

在当前主流移动互联网社交平台中，腾讯公司的微信平台是我国最成功的平台。据统计，微信已在全国范围内拥有6亿以上用户。腾讯公司瞄准电子商务领域，通过微信好友的开放体系，把无数个交际圈、人脉圈，发展成为服务企业的电商平台。截至2013年12月，微信公众账号用户已经超过200万，业务领域涉及到销售、通信、金融、银行、政府、物流、媒体等。亚马逊、京东、苏宁、国美等传统电商巨头纷纷抢滩微信平台，利用微信具有一定用户规模的优势进行移动化尝试，微信正逐渐演变成为一大商业交易平台。

我们需要在充分了解微信公众平台的基础上总结移动互联网环境下网络营销的特点、现状以及微信带来的影响，了解当前微信公共平台的各种功能和提供的第三方接口.以此满足商家和用户在微信平台上营销的基本需求。最终，帮助企业和商家更好地利用微信平台宣传自己的品牌，推广自己的产品，让更多的企业和商家更快地拥抱移动互联网的浪潮。

1. 国内外研究现状

通过对现有资料的收集和整理发现，国外关于微信营销模式的提法较少，从 2012 年微信诞生至今国外也有一少部分的人开始应用微信进行通话、聊天等。现在海外微信比较火的还是在东南亚地区，依照他们的使用情况来看，微信在马来使用率应该是最高的，另外在中东巴基斯坦、泰国、印度、印尼使用人数也较多。与 Line 相比商务人士更倾向于使用微信，特别是与中国商人打交道时。美国目前主要还是中国人在用，但是加拿大数据中心正在架设,未来还是能有一定市场，外来软件进入美国还不是很容易的。

目前国内当下最受关注的移动互联网产品非微信莫属，在各种媒体、媒体人和深度微信用户看来，微信似乎能给现存的绝大多数互联网业务及其商业模式带来冲击，同时还会对几乎所有能与互联网结合的传统企业产生影响。微信，它让很多人感到恐惧，同时它也让很多人看到了“弯道超车”的希望。

1. 发展趋势

传统电子商务的消费模式已经深入人心并有了相当大的受众群体，移动电子商务目前仍然处于起步阶段，在未来还需经历相当的磨合时期。如今微信需要鼓励、刺激消费者对移动电子商务进行深度体验，逐步占领电子商务市场。微信自开启移动电商之路后，一直都努力地把社交流量转化成电商流量，2014年1月微信将“滴滴打车”电商板块植入微信“我的银行卡”，将生活服务进行线上线下的结合，结果是初步改变用户的消费习惯，2014年春节的微信红包笼络了近500万人密切关注微信，凭借微信良好的用户黏性及年轻群体对新产品的热衷度，微信红包一炮而红，结果是微信支付井喷式发展。然而，微信用户的体验并没有在购物上得以加深，微信里的微生活、微购物、微团购模块难以发现甚至发现不了。

在微信移动销售诞生和发展的过程中必须看到，随着微信的商业化趋势，微信已经逐渐把腾讯品牌从原先的社交属性里延伸出来，在不久的将来，微信移动电子商务必然可以和成熟的淘宝一较高下，微信也将通过不同的方法将线上平台和线下商务连成一片，打破线上和线下的障碍，实现“二维码+账号体系+基于位置服务+支付+关系链”一体化，形成一个O2O闭环，并引进优秀的生活服务O2O企业，围绕微信支付打造良好的微信生活服务生态圈，并以此带动其它行业的发展。

1. 系统需求分析和可行性分析

本章主要对系统可行性分析以及系统需求分析进行详细介绍，以便更好的进行可行性论证和需求分析，这为后续系统设计与实现提供良好前期保障。

* 1. 需求分析

需求分析是指对要解决的问题进行详细的分析，弄清楚问题的要求，包括需要输入什么数据，要得到什么结果，最后应输出什么。做好需求分析，能够更好的完成系统的功能设计和实现。

1.1.1 功能需求

1. 用户管理：微信用户的基本信息管理，例如姓名、性别、年龄、手机号、收货地址、QQ号等。
2. 图书浏览：微信用户可通过点击该平台公众号的相应菜单进入购书页面，还可通过向公众账号发送关键词获取回复，根据回复进入系统查看图书列表，进行选择后查看该商家的商品信息，并对其进行选择下单。
3. 订单管理：用户通过该公众平台向服务器提交订单后，后端服务器接收到用户的订单数据保存至数据库,新订书数据同步至服务器端和Android端, 方便商家查看订书订单详情，用户联系方式，便于安排配送。
4. 图书管理：采用MySQL数据库存储图书数据和用户信息。商家通过服务器端,可以对购书订单、图书分类信息和详细信息进行管理并查看。

1.1.2 性能需求

为了保证系统能够长期、稳定、可靠、安全、高效的运行，本系统应满足以下性能需求。

1. 系统处理的准确性和及时性

系统处理的准确性和及时性是任何操作系统的必要性能。在系统设计和开发过程中，要充分考虑到该系统当前和将来可能承受的工作量，使系统的处理能力和响应时间能够满足餐厅对订单信息处理的需求。

本系统的在线下单功能、查询功能是整个系统中的重要功能，在系统开发过程中，必须采用有效方法保证录入数据、查询数据的准确性。

1. 系统响应速度

信息管理管理系统在日常处理中的速度为秒级，要达到实时要求，以及时反馈信息。当然也会存在一定的限制。在进行统计分析时，要根据所需数量的不同而从秒级到分钟级，原则是保证操作人员不会因速度问题而影响工作效率。

* 1. 可行性分析

可行性分析是在用户要求以及系统调研基础上进行的，从新系统的开发以及技术、经济、操作等各方面进行分析。

1.2.1 经济可行性分析：

本设计实现基于微信软件开发，对用户来说，不需要安装任何第三方APP和购买昂贵的设备就能够实现轻松购物；对商家来说，微信官方提供了丰富的编程接口，不需要花费大量的时间和金钱去做开发和设计。因此，本系统在经济上是可行的。

1,2.2 技术可行性论证：

就技术难度而言，本系统采用微信公众平台JS-SDK和ThinkPHP开发，它们拥有丰富的内库、接口和文档，实现容易，开发效率高。本系统还会利用JQuery Mobile和Google提供的第三方AngularJS库，它们集成了大量可复用的模块和工具类，利用这些优势可大大降低开发难度。

1.2.3 操作可行性分析：

该系统设计简单，系统界面友好，符合大多数用户的操作习惯，不需要特别的培训。用户可以根据平时使用微信其它功能的经验来使用本系统。因此，本系统在操作上是可行的。

1.2.4 运行可行性分析：

本系统基于微信公众平台开发，拥有稳定的架构，所耗费资源非常小，只要装有微信的移动端都能满足条件。因此，本系统在运行上是可行的。

1.2.5 可行性研究结论：

通过以上的经济、技术、操作、运行等可行性分析得出一个很重要结论是可以正式研发并可很好的实现其各个功能。以上的研究和分析表明基于微信公众平台图书销售系统开发所产生的效益将大于投入，所以开发该项目是可行的、必要的。

* 1. 开发环境及硬件需求

软件类需求：

1. 服务端操作系统：Linux操作系统（如Ubuntu、openSUSE、CentOS等）
2. 客户端操作系统：Android 4.0+
3. 数据库：MySQL(5.6)
4. 客户端请求服务器：Nginx 1.9
5. 后端开发框架：ThinkPHP 2.3

硬件类需求：

1. 服务端内存：2G以上
2. 客户端运存：512M以上
3. 开发平台及相关技术

2.1 微信公众平台

本节将着重介绍微信公众平台及其功能概述。由于本系统是建立在微信工作平台之上，故将着重介绍其开放接口和调用过程。

2.1.1 微信公众平台介绍

[微信公众平台](http://baike.baidu.com/view/9212662.htm)（WeChat public platform，简称微信平台，微信公众号，公众号）是腾讯公司于2012年08月23日正式推出上线，主要面向名人、政府、媒体、企业等机构推出的合作[推广](http://baike.baidu.com/view/193748.htm)业务。通过这一平台，每一个人都可以用一个 QQ 号码，打造自己的一个微信的公众号，并在微信平台上实现和特定群体的文字、图片、语音的全方位沟通、互动。曾命名为“官号平台”和“媒体平台”，最终定位为“公众平台”，无疑让我们看到一个微信对后续更大的期望。和新浪微博早期从明星战略着手不同，微信此时已经有了亿级的用户，挖掘自己用户的价值，为这个新的平台增加更优质的内容，创造更好的粘性，形成一个不一样的生态循环，是平台发展初期更重要的方向。目前微信公众平台支持PC，并可以绑定私人帐号进行群发信息。

2.1.2 微信公众号类型

2014年9月18日，[微信公众平台](http://baike.baidu.com/view/9212662.htm)升级，将微信公众平台分成订阅号、服务号和企业号三种类型。

订阅号主要偏于为用户传达资讯（类似报纸杂志），认证前后都是每天只可以群发一条消息；服务号主要偏于服务交互（类似银行，114，提供服务查询），认证前后都是每个月可群发4条消息；企业号主要用于公司内部通讯使用，需要先有成员的通讯信息验证才可以关注成功企业号。

2.1.3 微信公众号订阅与发布

通过发布公众号的二维码，让微信用户随手扫描订阅。任何微信公众帐号用户，都可以在设置中找到一个如下格式的二维码，品牌ID会放到二维码的中部。 　　你也可以有其他方式来订阅微信公众帐号。比如，通过微信号进行订阅，在微信上直接点按“添加朋友”——“按号码查找”，输入“帐号(字母，数字，下划数组合且必须以字母开头)”就可以查找并关注您感兴趣的内容。但是对于目前开放申请的微信公众号，大部分微信号格式类似gh\_5a8ce1d1bc8b，并不利于记忆和查找，此外，微信上面还可以通过发送名片的方式把你喜欢的微信公众帐号发送给朋友。

2.1.4 微信公众平台接口类型

微信公众平台目前分成消息接口和通用接口两大模块。接入消息接口的微信公众账号，当关注该公众账号的粉丝向其发送消息，微信服务器会对公众账号所对应的服务器地址推送一个特定结构的消息体，公众账号开发者可以通过响应包进行对该条消息的回复。通用接口的作用是实现诸如获取粉丝资料，上传媒体文件以便消息接口回复图片、语音和视频等多媒体消息等功能，丰富消息接口的同时支持主动推送消息给用户。使用接口的任何一个公众账号都拥有唯一的Appid和Appsecret，对于该公众账号都有一个使用等级，使用等级高的将享有更高的接口调用频率。开发者应评估自己的应用，并对公众号等级进行相应的申请。

2.2 使用技术

本节会针对性地介绍与实现微信公众平台图书销售系统中运用到的相关技术及其背景资料。包括采用的PHP开发语言，MySQL数据库，JQuery Mobile开发库。

2.2.1 PHP

PHP是英文Hypertext Preprocessor(超文本预处理器)的缩写。它是一种服务器端的脚本编程语言，其特点是简单、面向对象、解释执行、健壮安全、独立于架构、可移植、动态。自PHP5正式发布以来，PHP以其方便快速的风格、丰富的函数功能和开放的源代码，迅速在 web 系统开发中占有了重要地位，正成为世界上最流行的Web应用程序编程语言之一。PHP 最初于1994 年开始设计。1995 年发布第一版，定名为PHP Tools，提供了留言本、计数器等简单功能。同年第二版 PHP 问市，定名为 PHP/FI ，在其中加入了mSQL 的支持，自此奠定了 PHP 在动态网页开发上的影响力。在 1996 年底，有一万五千个 Web 网站使用PHP/FI，1997 年则增加到超过五万个。1997 年开始了第三版的开发计划，发布时定名为PHP3。PHP3 跟Apache服务器紧密结合，几乎支持所有数据库系统，执行效率极高，这使得在1999年使用 PHP 技术的网站超过了十五万。 2000年5月，PHP4.0正式发布。它使用了Zend引擎，采用了一些新的语言结构，提供更高的性能，支持更多的 Web 服务器，支持 HTTP Sessions，支持输出缓存，处理用户输入更安全，运行速度更快。2004 年 7 月，PHP5 问世。无论对于 PHP 语言本身还是 PHP 的用户来讲，PHP5 发布都算是一个里程碑式的版本。PHP5 的诞生，使 PHP语言进入了一个新时代，给整个Web开发带来新的革命性的发展。在编写动态Web页面时，用户可以混合使用 PHP 和 HTML 。当客户端浏览到这种页面时，服务器端首先对页面中的 PHP 命令进行处理，然后把处理后的结果连同 HTML 内容一起传送到客户端。 PHP 作为一种源代码开放程序，拥有很好的跨平台兼容性。用户可以在诸如 Windows 系统、Unix系统等操作系统上运行 PHP ，而且可以将 PHP 作为 Apache 服务器的内置模块或 CGI 程序运行。

2.2.2 JQuery Mobile

jQuery Mobile是jQuery 在手机上和平板设备上的版本。jQuery Mobile不仅会给主流移动平台带来jQuery核心库，而且会发布一个完整统一的jQuery移动UI框架。jQuery Mobile框架包括构建完整移动Web应用程序和网站所需的所有UI 组件。页面、对话框、工具栏、不同类型的列表视图，各种表单元素和按钮等。jQuery Mobile构建于jQuery内核之上，因此您可以访问关键设备，包括 HTML 和 XML 文档对象模型 (DOM) 的遍历操作；事件处理；使用 Ajax 服务器通信；以及Web页面的动画和图像效果。有了 jQuery Mobile，您就可以轻而易举地编写基础Web应用程序。由于jQuery Mobile是一个非常全面的基础架构，提供了一些高级事件和 API，所以您还可以编写高级移动Web应用程序和网站。

2.2.3 MySQL

MySQL是一个小型关系型数据库管理系统，开发者为瑞典MySQL AB公司。在2008年1月16号被Sun公司收购。而2009年,SUN又被Oracle收购.对于MySQL的前途,没有任何人抱乐观的态度.目前MySQL被广泛地应用在Internet上的中小型网站中。由于其体积小、速度快、总体拥有成本低，尤其是开放源码这一特点，许多中小型网站为了降低网站总体拥有成本而选择了MySQL作为网站数据库。目前Internet上流行的网站构架方式是LANP（Linux+Nginx +MySQL+PHP），即使用Linux作为操作系统，Nginx作为Web服务器，MySQL作为数据库，PHP作为服务器端脚本解释器。由于这四个软件都是自由或开放源码软件（FLOSS)，因此使用这种方式不用花一分钱就可以建立起一个稳定、免费的网站系统。

2.3.4 Nginx

Nginx("engine x")是一个高性能的HTTP和反向代理 服务器，也是一个IMAP/POP3/SMTP代理服务器。Nginx是由Igor Sysoev为俄罗斯访问量第二的 Rambler.ru 站点开发的，第一个公开版本0.1.0发布于2004年10月4日。其将源代码以类BSD许可证的形式发布，因它的稳定性、丰富的功能集、示例配置文件和低系统资源的消耗而闻名。2011年6月1日，Nginx1.0.4发布。

与Apache相比，在同样的Web服务下，Nginx占用更少的内存及资源，此外，Nginx处理请求是异步非阻塞的，而Apache是阻塞型的，在高并发的情况下Nginx能保持低资源、低消耗和高性能。据W3Techs在2013年07月公布的数据显示，在排名前1000的高流量网站中，Nginx占据了34.9%，取代了Apache（34.5%）第一名的位置。

第三章 系统概要设计(6页面)

概要设计也称总体设计，其基本目标是能够针对软件需求分析中提出的一系列软件问题，概要地回答如何解决。例如，软件系统将采用什么样的体系构架、需要创建哪些功能模块、模块之间的关系、使用的数据结构等。

3.1 总体工作流程设计

登入微信平台图书销售系统

登入服务端

用户信息

浏览图书

购买图书

我的订单

用户信息

图书信息

图书分类信息

订单信息

数据库（MySQL）

图3.1 系统工作流程图

工作流程如图3.1所示：用户只需要关注该微信图书销售系统，无需账号注册，便可进行图书浏览、加入购物车、购买、支付等。管理员登录后台，对图书及图书分类进行录入，系统将录入的数据存储到数据库中，管理员可根据订单信息选择是否发货等功能。

3.2 总体功能设计

该系统分为客户端和服务端：客户端主要是用户对图书的浏览、分类筛选、加入购物车、支付订单；服务端主要是管理员对用户、图书、图书分类、订单信息的管理。在整个系统中它们有着不同的功能和权限。如下图3.2所示：

微信平台图书销售系统

客户端

服务端

用户信息

图书浏览

加入购物车

支付及查看订单

管理员登录

用户管理

图书管理

订单管理

姓名

联系电话

收货地址

邮件地址

图书名称

图片

价格

数量

图书描述

图3.2 总体功能图

3.3 ER图

3.4 系统功能层次图

3.5 物理数据模型

第四章 详细设计（6页面）

第五章 系统实现（17页面）

第六章 系统测试与分析（5页面）

6.1 测试环境

6.1.1 服务端

6.1.2 客户端

6.2 测试内容

6.2.1功能测试

6.2.2 压力测试

6.2.3 兼容性测试

6.3 系统应用