

Netflix 系統分析期末專案

學號：111111101

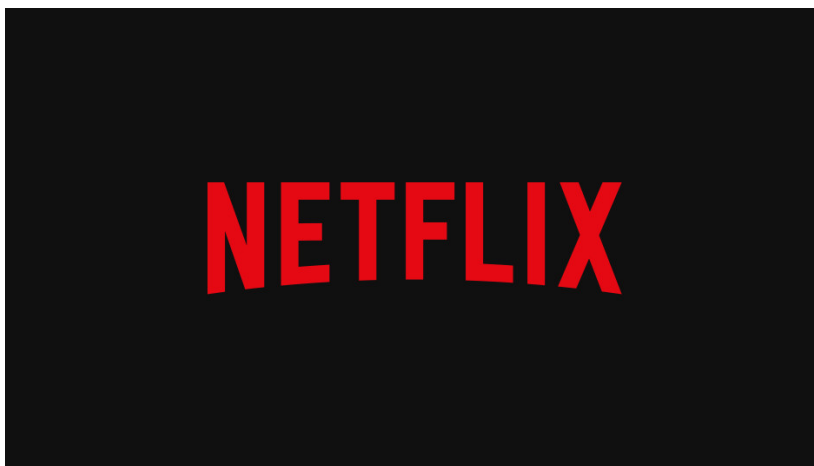
姓名：黃承業

撰寫時間：1200 (mins)

本份文件包含以下主題：

- [X] 選擇Netflix動機
- [X] Netflix-簡介
- [X] 說明內容
- [X] 心得

選擇Netflix動機



選擇Netflix的動機有兩個原因，其中一個原因是我喜歡追劇、看電影，另一個原因是現下串流影音已成熱潮，不管是韓劇、陸劇、美劇、還是電影，都是商機，所以我選擇現在很熱門的影音平台Netflix來進行這次專案的系統分析。

Netflix-簡介

Netflix 是一家全球串流娛樂服務公司，提供電影、電視節目和遊戲，您可以在任何連接網路的螢幕上無限觀看，只需支付實惠的免承諾月費。

Netflix 是串流服務，透過數千種可連結網路的行動裝置，提供各種獲獎肯定的節目、電影、動畫、紀錄片等精彩內容。只要支付一筆經濟實惠的月費，就能隨時隨地，盡情觀賞，毫無廣告。時時都有新的內容供您探索，而且每星期都會加入新的節目與電影！

說明內容

Netflix 是全球領先的娛樂服務公司之一，在 190 多個國家/地區擁有 2.7 億付費會員，可欣賞各種類型和語言的電視節目、電影和遊戲。提供多種不同的價位，以便消費者可以選擇最適合其情況和需求的計劃。此外，這能夠投資於服務，以便更好地為會員服務。也有不同的定價方法，以便更好地了解消費者的需求。只要支付一筆固定月費，就能用您的智慧型手機、平板電腦、智慧型電視、筆電或串流裝置觀賞Netflix。各種方案介於每月 \$270 至 \$390。無額外費用，不須綁約。

程式可分為前台及後台，前台可供消費者進行註冊及選擇會員方案，後台則是公司內部人員進行登記及審核申請，另一方面也要工程師進行撰寫程式以利系統正確發送註冊驗證碼，也需要資安工程師，將使用環境的安全防護能力加固，以保護用戶個資。目前位於台灣的Netflix使用者有三種方案可以選擇，方案分別是：「基本方案」每月費用NT\$ 270、「標準方案」每月費用NT\$ 330、「高級方案」每月費用NT\$ 390。想取消訂閱Netflix也彈性十足。不須綁約。點個兩下，就能線上取消您的帳戶。

iOS系統 | Netflix怎麼買? 因目前Netflix 提供的 iOS 版 App 未支援註冊功能，先用瀏覽器至Netflix官網進行註冊，或直接前往 netflix.com/signup，選擇適合的方案並建立帳戶與設定付款方式。

Android系統 | Netflix怎麼買? 安卓用戶可以從 Google Play 商店下載 Netflix App，從應用程式中開始註冊，使用者將會透過電子郵件收到指定連結，故還需要行動裝置或電腦瀏覽器才能完成註冊。

Netflix 兒童體驗包含在您的會員資格裡，可讓家長控制觀賞內容，確保孩子能在自己的小天地盡情享受老少咸宜的節目與電影。兒童使用者具備受 PIN 碼保護的家長控制選項，可讓您為家中兒童設定最適合的年齡分級內容，並封鎖您不想讓孩子們觀看的特定影片。

但我們與消費者在閒暇時間可以進行的所有活動進行競爭。這包括觀看其他串流媒體服務、線性電視或連續劇/電影租賃或購買的內容，還包括閱讀、瀏覽 YouTube、玩視頻遊戲、社交媒體、訊息應用程式等...我們賺取的只是消費者時間和金錢的一小部分，如果我們能夠不斷進步，我們就有很多機會贏得更多的休閒時間。強勁同業對手HBO、Hulu、亞馬遜Prime影音和布局串流媒體產業的Disney+、與華納兄弟探索的HBO Max、NBC環球的Peacock、Apple TV+和YouTube、YouTube Premium等對手。

一、Netflix 利害人關係表

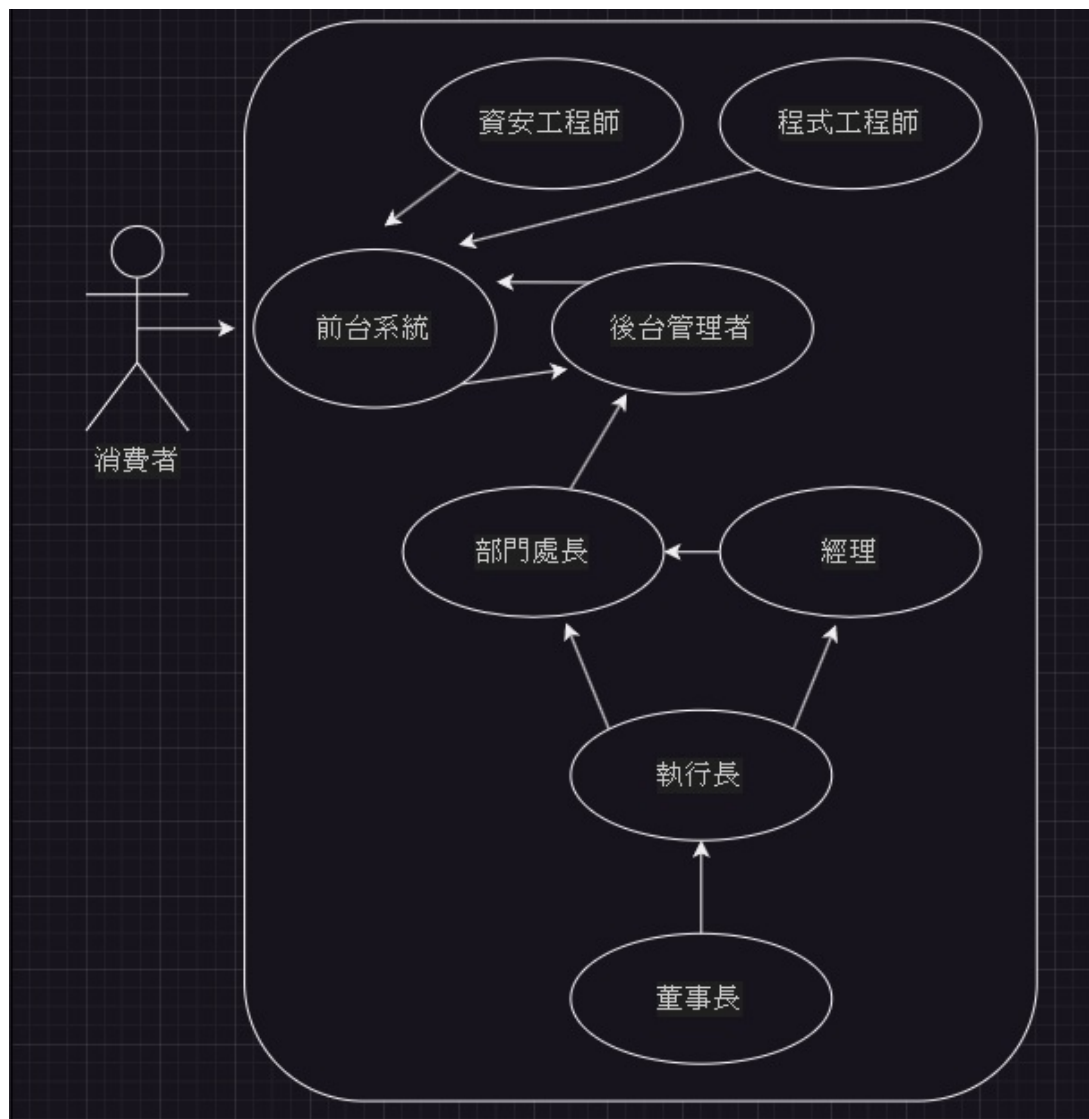
利害人關係人 (參與者)	目標
消費者	1.可利用平台註冊帳號 2.可依照喜好選擇方案 3.可隨時取消會員資格
前台系統	1.可做為企業App門面 2.可供給消費者平台註冊 3.可依照公司內部政策做適時更動
後台管理者	1.負責接收消費者的申請 2.審核會員資格申請 3.將廣告及宣傳推播給會員
程式工程師	1.將App制度作完善 2.撰寫程式以供發送驗證碼 3.具備分析及問題解決能力
資安工程師	1.網路設備安裝及管理 2.資安設備與系統維護 3.維護資訊安全的環境給公司及消費者
部門處長	1.規劃推展公司App服務 2.各項業務營運及管理 3.配合時事提出專案
經理	1.檢視企業營運及績效 2.擬定組織經營模式及策略 3.業績目標分配與績效達成

利害人關係人 (參與者)	目標
執行長	1.決策公司的運作及經營事項 2.建立內部制度與流程 3.主持公司日常業務
董事長	1.主持股東大會 2.簽署公司股票及債券 3.對公司業務和事項做決定

二、事件表

事件	使用案例名稱
註冊帳號、依照喜好選擇方案	消費者
供給平台註冊、做為企業App門面	前台系統
接收、審核消費者的申請	後台管理者
App制度作完善、使系統發送驗證碼	程式工程師
設備安裝及管理、與系統維護	資安工程師
推展公司App服務、業務營運	部門處長
組織經營模式及策略、企業營運及績效	經理
主持公司業務、決策公司的運作及經營	執行長
主持股東大會、簽署股票及債券	董事長

三、使用案例圖



四、使用案例：

1.消費者

使用案例名稱：消費者

使用案例描述：在前台系統註冊帳號並選擇方案加入會員

主要參與者：消費者、前台系統

利害關係人與目標：消費者依照方案進行繳費，前台負責推播資訊

前置條件：消費者依照要求填寫相關資料及資訊，並交出申請

後置條件：前台收到使用者申請

主要成功情節：將使用者資訊正確傳回後台進行審核

例外情節：使用者資訊填寫有誤，無法進行登記

其他需求: 無

2.前台系統

使用案例名稱：前台系統

使用案例描述：供給消費者平台註冊

主要參與者：消費者、前台系統、後台管理者

利害關係人與目標：給消費者平台進行會員方案申請

前置條件：收到使用者會員申請

後置條件：將資料及申請傳回後台

主要成功情節：資料無誤傳回後台

例外情節：系統進行更新或有故障，暫時停止相關服務

其他需求：無

3.後台管理者

使用案例名稱：後台管理者

使用案例描述：接收前台傳回的申請並審核會員資格申請

主要參與者：前台系統、後台管理者

利害關係人與目標：審核會員申請及確認是否已繳費用

前置條件：前台系統將資料傳回後台給管理者

後置條件：審核會員填寫資料是否正確

主要成功情節：確認申請者的方案後進行登記

例外情節：資料填寫有誤，退回給消費者並重新申請

其他需求：無

4.程式工程師

使用案例名稱：程式工程師

使用案例描述：將App制度完善並有分析及問題解決能力

主要參與者：程式工程師、前台系統

利害關係人與目標：開發並測試程式新功能

前置條件：把App的程式撰寫完善

後置條件：測試新開發功能是否正常運作

主要成功情節：讓消費者收到系統發出的帳號驗證碼

例外情節：App有程式錯誤需進行故障排除

其他需求：無

5.資安工程師

使用案例名稱：資安工程師

使用案例描述：資安設備與系統維護

主要參與者：資安工程師、前台系統

利害關係人與目標：維護資訊安全的環境給公司及消費者

前置條件：網路設備安裝及管理

後置條件：協助資安漏洞資訊收集、修正及追蹤處理進度

主要成功情節：防火牆、防毒軟體建立

例外情節：收到駭客入侵通知必須盡快進行防護

其他需求：無

6.執行長

使用案例名稱：執行長

使用案例描述：決策公司的運作及經營事項

主要參與者：執行長

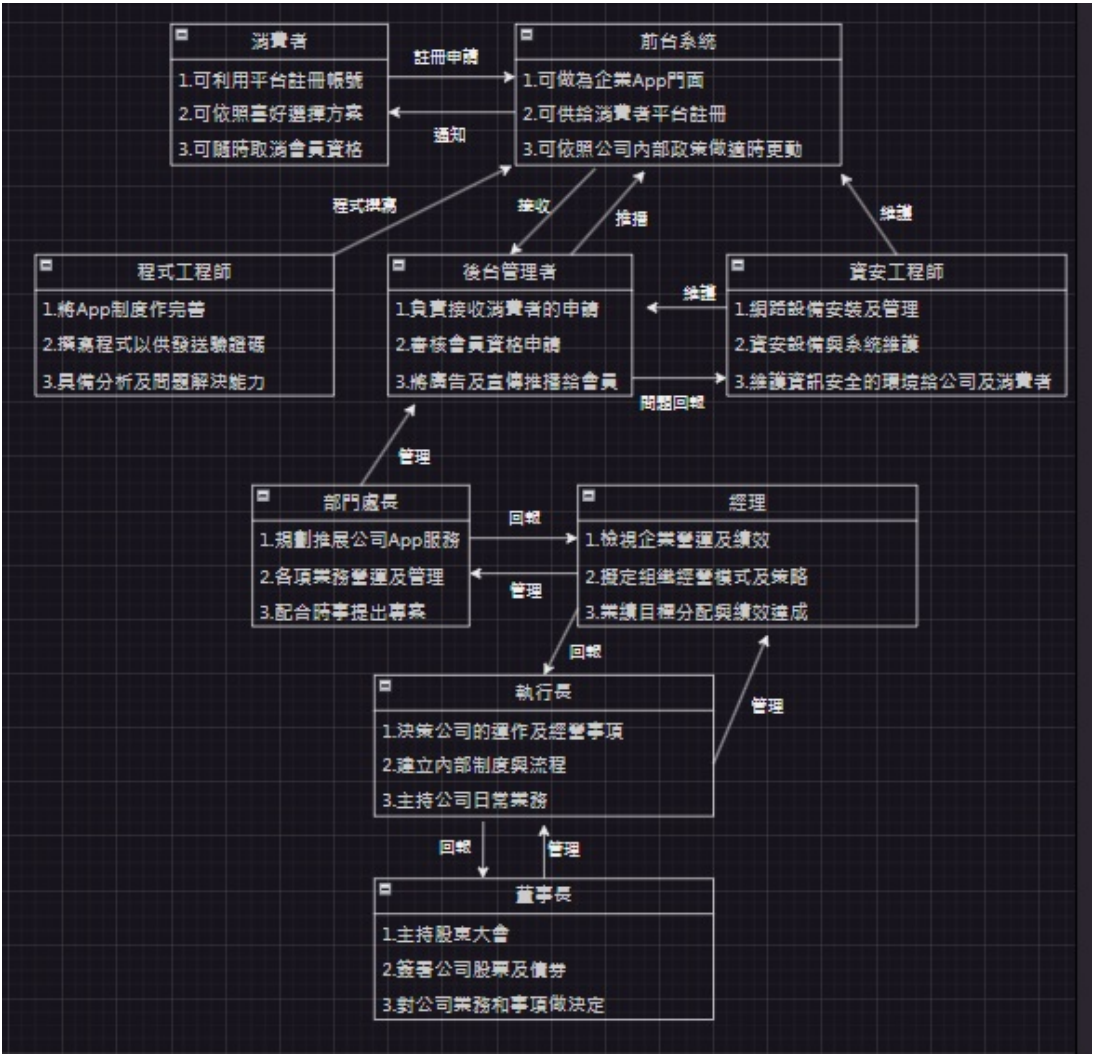
利害關係人與目標：樹立公司品牌

前置條件：建立內部制度與流程
後置條件：監督和管理公司的日常業務運作
主要成功情節：主持公司日常業務
例外情節：公司運作有問題，需有相對應措施
其他需求: 無

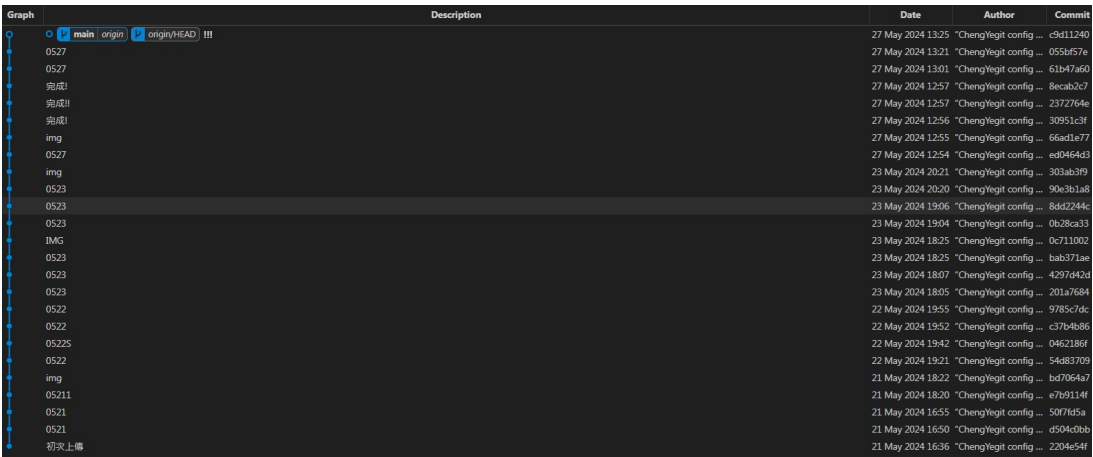
五、SWOT分析圖

<p>優勢 (Strengths)</p> <p>1.在 190 多個國家/地區擁有 2.7 億付費會員，可欣賞各種類型和語言的電視節目、電影和遊戲。</p> <p>2.能隨時隨地，盡情觀賞，毫無廣告。時時都有新的內容供您探索，而且每星期都會加入新的節目與電影</p>	<p>劣勢 (Weaknesses)</p> <p>1.製作和購買優質內容的成本非常高。</p> <p>2.全球範圍內的高流量需求對其技術基礎設施造成巨大壓力。</p> <p>3.用戶資料的收集和使用可能引發隱私和安全問題。</p>
<p>機會 (Opportunities)</p> <p>1.提供多種不同的價位，以便消費者可以選擇最適合其情況和需求的計劃。此外，這能夠投資於服務，以便更好地為會員服務。也有不同的定價方法，以便更好地了解消費者的需求。</p>	<p>威脅 (Threats)</p> <p>1.市場上有同業對手HBO、Hulu、亞馬遜Prime影音和布局串流媒體產業的Disney+、與華納兄弟探索的HBO Max、NBC環球的Peacock、Apple TV+和YouTube、YouTube Premium等對手</p>

六、初步類別圖



七、Git Gragh



心得

這學期修了這門課，學到不一樣的東西，如何從一個系統分析師的角度去分析每個App的細節。這次的專案想了一陣子，突然靈光乍現，自己常常在看劇，如若能從系統分析師的角度，去把Netflix分析出來，豈不妙哉!一邊撰寫時一邊想組成個企業的組織會有甚麼?再把工作內容寫出來製作成利害人關係圖，一步一步把每個分析的章節組合在一起，製作使用案例圖、初類類別圖，這次另外加入SWOT圖來分析各項利害關係和威脅，寫到後面實在是燒腦，腦中CPU都快燒壞了...但是後來完成期末專案實在是很有成就感。