

## 客户 & 服务商 清零

正常 (0)

封禁 (0)

清零 (1)

账户类型: 请选择

账户属性: 请选择

请输入账号的名称

Q

账号密码	累计消耗	账户余额	创建时间	存活时间	适用时	操作
1****6	\$0.00	\$125.00	2025-06-24 13:55:53	1天	2025-	<a href="#">充值</a> <a href="#">消耗分析</a> <a href="#">交易明细</a> <a href="#">查看清零工单</a> <a href="#">BM调整</a>

清零后再充值账号不会回到正常



清零金额过大/过小

## 商业号调整

## ■ 流程节点



流程 - 客户提交 服务商交付 平台同意转给客户验收 客户拒绝验收还是有问题（服务商这里显示的是平台同意拒绝）

客户没有查看详情的按钮 那么平台在确认后给客户的备注就没有人能看到了，包括平台自己

商业号调整

账号信息:

账号信息	平台	账号余额	商业号	租赁时间	交付时间
test1 (test1)	Facebook	\$1,495.00	,1	2025-06-23 11:13:28	2025-06-23 11:47:17

申请信息:

工单类型 商业号调整

\* 调整类 ☒ 换绑 ☐ 解绑  
型

\* 原BMID 

请选择商业号 ^

\* 新BMID 

添加商业号

1

工单描述

提交

先解绑再绑定以后 BMID 出现了俩一个是空白

充值售后

确认收货

<input type="checkbox"/>	充值金额	充值金额	平台交易流水号	充值时间	充值状态	操作
<input type="checkbox"/>	\$1,000.00	\$1,000.00	Success3	2025-06-23 2...	● 已确认	
<input type="checkbox"/>	\$2,000.00	\$2,000.00	Success4	2025-06-26 23:27:40	● 已确认	
<input type="checkbox"/>	\$7,000.00	\$7,000.00	Success5	2025-06-26 2...	● 待确认	确认收货 申请售后

充值时间可以随便选

平台

清零 & 商业号调整

账号名称 

请输入工单号

 所属平台 

请选择 所属平台

 客户名称 

请输入 客户名称

 服务商 

请输入 服务商

创建时间 

请选择 - 请选择

 关闭时间 

请选择 - 请选择

搜索

重置

账号名称搜索栏显示 “请输入工单号”

原商业号

▼

1

所属平台

请选择 所属平台

▼

客户名称

请输入 客户名称

服务商

请输入 服务商

创建时间

请选择 - 请选择

白

关闭时间

请选择 - 请选择

白

Q搜索

重置



调整类型	原商业号	目标商业号	工单描述	客户名称	操作
解绑	1,2		test1 (t...	JonSnow	<a href="#">查看详情</a>
解绑	2,1	1	test1 (t...	JonSnow	<a href="#">查看详情</a>
换绑	22a13	2354657	大地之...	亦飞刘	<a href="#">查看详情</a>
换绑	22a13,1111112222222	2354657,223485889	大地之...	亦飞刘	<a href="#">查看详情</a>
换绑	3,1,2	1,2	test1 (t...	JonSnow	<a href="#">查看详情</a>
解绑	1,3,2	1	test1 (t...	JonSnow	<a href="#">查看详情</a>
换绑	2	2,1	test1 (t...	JonSnow	<a href="#">查看详情</a>
换绑	1	3	test1 (t...	JonSnow	<a href="#">查看详情</a>
解绑	,1		test1 (t...	JonSnow	<a href="#">查看详情</a>
解绑	123		test3 (t...	JonSnow	<a href="#">查看详情</a>

原商业号+目标商业号搜索非精准查询

客户名称+服务商模糊搜索不支持 “ ”

## 充值售后

### 处理信息

服务商	处理结果	交付流水号	凭证	备注	平台确认结果	实际到账金额	退款金额	交付时间
SonJnow	已处理	Success6	<a href="#">查看</a>		拒绝:不行	0.00	0.00	2025-06-24 14:33:21
SonJnow	已处理	Success6	<a href="#">查看</a>			0.00	0.00	2025-06-24 14:34:21

### 流程节点



可以先拒绝客户然后又发给服务商 就会出现平台操作拒绝和同意

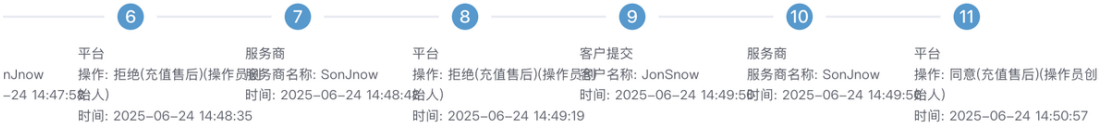
处理信息

处理结果	交易流水号	凭证	备注	平台确认结果	交付时间	平台确认时间
已处理	Success6	<a href="#">查看</a>	-	拒绝:不行	2025-06-24 14:33:21	2025-06-24 14:34:21
已处理	Success6	<a href="#">查看</a>	-	-	2025-06-24 14:34:21	2025-06-24 14:35:21



上面的同个订单服务商这里什么都看不到操作

同意退了	1000.00	1019.90	2025-06-24 14:49:57
------	---------	---------	---------------------



CZ-GD175074741890C

Q

工单编号	工单信息	工单描述	状态
CZ-GD17507474189007	账号TEST1-test1-充值\$1000.00	第二笔也没收到	● 已关闭

工单号 CZ-GD175074 所属平台 请选择 所属平台 客户名称 请输入 客户名称 服务商 请输入 服务商

创建时间 请选择开始 请选择结束 关闭时间 请选择开始 请选择结束 Q搜索 重置

Q

Q

Q

	服务商	附件	状态	创建时间	关闭时间	操作
il.com	SonJnow	<a href="#">查看</a>	<a href="#">待确认</a>	2025-06-24 14:43:38	2025-06-24 14:53:34	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">确认结果</a>

如果客户撤销 平台没有刷新选择发给服务商或者选择给客户退款 平台和服务商还停留在待互相确认然后客户这边又能看到撤销并确认收货了 （可以重复刷）