|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **谈判教学大纲**  **一、课程基本信息**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 开课单位: |  | 课程代码: | BHSC1001 | | 课程名称: | 谈判 | 英文名称: | Negotiation | | 学 分: | 2 | 学 时: | 32 | | 授课对象: |  | 授课语言: | 中英文 | | 先修课程: |  | | |   **二、课程简介和教学目的**   |  | | --- | | 我们几乎天天都在和不同的人谈判：未来的雇主、团队里的伙伴、室友、恋人、亲人，等等等等。我们应该支付多少钱、获得多少收入、任务如何分配……，在很大程度上都需要我们去与人谈判而定。尽管谈判在日常生活中无处不在，我们中的许多人对谈判的基本策略和心理学知识却所知甚少。为什么有时候我们能通过谈判得到我们想要的结果，而更多时候，我们不得不遗憾地离开谈判桌？谈判既是一门权衡利益的科学，也是一门实现共赢的艺术。 通过本课程，你将提高谈判、说服、交易，与解决争端的能力。我们将讨论并应用理论（科学的部分），你将增进谈判能力（艺术的部分）。每周我们会深度讲解谈判的一个方面，解释关键议题，讨论阅读练习，并探讨你们的练习中出现的关键问题。你将有机会得到谈判经验、提高谈判技巧，了解在谈判中什么是有用的，什么是没用的，以及为什么。 本课程的另外一个目标，是为你在上科大学到的技术性的知识提供有力的补充，在商业与社会活动当中，找到可能解决方案的技术很重要，但随着你在组织当中地位的提高，促进协议达成并付诸行动的谈判技巧会变得越来越重要。 通过这门课程，你将（1）深入体验谈判过程，学习如何估计各种行动的可能成本和利益；（2）理解谈判的本质和学术性的核心概念；（3）培养用谈判来有效解决问题的信心；（4）提高你在竞争激烈的环境中理解、分析，和预测其他个人、小组，与组织行为的能力；（5）发展一系列实用的谈判技巧、策略，和途径，并提高你高效谈判的能力。 |   **三、教学内容、教学方式和学时安排**   |  | | --- | | 2020年暑学期，每周两次课，每次课4学时，教学方式包括谈判准备，现场谈判，以及案例讨论三个主要部分，教学内容包括一对一单一议题的谈判处理，一对一多议题的谈判处理，多对多团队谈判的处理等。课程每班限36人，年级及专业不限，本研一体。  第一课  导论  第二课  立场与利益  第三课  一对一多议题  第四课  代理  第五课  超越双赢  第六课  多对多团队谈判第一轮  第七课  多对多团队谈判第二轮  第八课  多对多团队谈判第三轮 |   **四、考核方式和成绩评定**   |  | | --- | | 课堂讨论部分占30% 个人作业之谈判提示表部分占10% 个人作业之谈判实践部分占30% 小组作业部分占30% 额外加分部分最多4% 其余均按学校规定 |   **五、推荐教材**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 书名 | 作者 | 译者 | 出版社 | 出版时间 | ISBN | |  |  |  |  |  |  |   **六、参考书目**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 书名 | 作者 | 译者 | 出版社 | 出版时间 | ISBN |   **七、其他说明**   |  | | --- | | 所有案例及其他阅读材料将在课堂上分发。请严格遵守学校关于学术诚信的要求。 |   **八、教师信息**   |  | | --- | | 授课教师： [杨宇](http://sem.shanghaitech.edu.cn/2018/0702/c3525a28654/page.htm) | | 课程负责人： 杨宇 | |