

厂家	联系人	职位	联系方式	产品概况	产品亮点	产品不足	二次开发	产品报价
泛微	万兵	销售经理	13391752227	1、产品名称为e-cology； 2、产品为轻前端、重后端的扁平化模式； 3、支持浏览器版本IE8及以上； 4、支持CA认证、Ukey登录； 5、支持门户风格自定义； 6、支持与其他系统数据的协同联动； 7、支持表单、审批流转等的自定义设置。	1、产品可扩展性强； 2、产品的流程审批功能比较成熟，可满足用户90%的需求。	1、现产品没有通过等保测评； 2、BI统计分析需集成第三方。	1、源码不公开； 2、支持功能的深度二次开发； 3、提供二次开发培训。	按照模块数、用户数、实施人月、培训费计算
金和	王贺	副总裁	13911219852	1、产品分为政府级产品和企业级产品。政府级产品用java实现，企业级产品用.net实现。若是合作中心项目，支持java实现平台功能； 2、政府项目案例有德州市市政府项目、中华人民共和国财政部项目等； 3、支持浏览器版本IE7及以上。有自己的浏览器，支持各种操作系统； 4、支持CA认证、Ukey登录； 5、支持门户风格自定义； 6、支持三权分立、安全审计； 7、支持表单、审批流转等的自定义设置。	1、有督查督办功能，跟会议纪要实现数据联动； 2、流程配置有流程版本还原、流程效率分析功能。 3、软件售后服务费用：首年免费服务，次年起包年服务费按软件金额的12%收取，低于5000元按5000元收取。	1、等保三级成果待确认； 2、BI统计分析需集成第三方。 3、增值服务费：项目实施服务、项目推广服务等，2000元/人/天，如涉及差旅、住宿由客户方承担。	1、源码不公开； 2、支持功能的深度二次开发； 3、提供二次开发培训。 4、二次开发售后服务费用：首年免费服务。次年起包年服务费为（二次开发人天*2000元/人天）*12%的标准收取。	报价计算方式：平台的基本功能模块有一版报价，其他功能按照模块收费，再综合用户数、实施人月、培训费计算。无实施方案的报价金额为1875000元，其中基础平台为赠送，其他功能模块共1815000元，培训费用60000元。有实施方案的报价金额为2115000元，其中基础平台为赠送，其他功能模块共1815000元，培训与实施服务费300000元。
华天	于永辉	销售经理	18046542350	1、支持浏览器版本IE9及以上，IE8效果可能会差。 2、支持门户风格自定义； 3、支持三权分立、安全审计； 4、支持数据联动； 5、支持表单、审批流转等的自定义设置。	个人门户界面支持iso系统应用展示样式，符合中心领导对系统的要求；	现产品没有通过等保测评； BI统计分析需集成第三方； 现产品没有CA认证案例； 审批流程用列表实现，没有流程化展示；	源码不公开； 前期开放部分接口，后期再开放所有接口； 提供二次开发培训。	按照平台现有功能、二次接口整体评估、培训费计算

2、收集厂商信息

(1) 泛微、致远、金和、华天动力、通达作比较：

1. 实用性：实用性因人而异，关键在于将自己的核心需求和软件的优势结合起来。总体来说，考虑到OA系统的关键应用，即流程管理、文档管理、信息沟通、数据整合等内容，致远、华天动力、通达的实用性都不错。而金和因为理念和产品的脱节，泛微因为产品过于复杂，实用性偏低。
2. 易用性：易用性是OA系统非常重要的一个考核指标，包括容易实施、容易使用、容易维护三大方面，良好的易用性设计可以让OA系统顺畅的融入企业。易用性表现较好的是华天动力、通达、致远，金和一般，而泛微功能设计过于复杂，易用性偏低。
3. 开放性：开放性是指与第三方系统的整合能力，以及个性化开发的便捷性。这方面表现最好的是泛微、华天动力，其中华天动力是唯一提供自定义开发平台的产品，所以开放性最彻底。按说致远软件在数据整合上具有先天优势，但用户实际反应并不太好。金和的政府、事业单位方向产品，支持二次开发。而通达受限于PHP技术和产品架构，开放性也很弱。
4. 服务：泛微、致远的分支机构最多，所以本地化服务能力最强。华天动力和通达的分支机构较少，但好在产品化程度都很高，厂家通过远程服务（QQ、email、电话等）的方式也非常便捷，完全可以解决问题，而这种服务方式也大大降低了客户的服务成本。金和的分机构不算很多，最近两年又有很多渠道反目，所以服务能力稍弱。
5. 性价比：通达OA在低端市场的性价比最明显，华天动力OA在中端市场的性价比最突出。致远和金和的价格、功能相对均衡一些，因为报价偏高，所以性价比一般，但也不算可以接受。泛微OA的价格最高，虽然功能也比较强大，但相对于其高昂的报价，所以性价比排在最后。

(2) 18家常见OA厂商比较

产品名称	功能	技术	发放性	易用性	价格	综合评级
泛微	★★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★★
用友致远	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
金和	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
慧点	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
华天动力	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
通达	★★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★★	★★★★
蓝凌	★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
红帆	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
源天	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
万户网络	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
炎黄盈动	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
华炎	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
复旦协达	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
新思创	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★
联达动力	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
绿叶	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
西软	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
极限	★★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★