痛点：  
1、当所处交流环境为多人环境，如实验室群时，学弟学妹会不好意思向学长学姐提问，并且当能提供有价值回答的学长学姐是潜水员时，交流的效率是很低的；

解决方案：

1. 提供一个一对一的交流环境，双方是关注与粉丝的关系；
2. 积分可赠送；
3. 学长学姐身份下的账号会有一个文档区，学长学姐可上传自己之前所在实验室的资料或者所在工作单位关于招聘的相关资料，帮助学弟学妹获取和了解实验室和单位的最新资讯，为学弟学妹选择实验室、职场应聘提供参考
4. 小程序中有一个问题中心，大家都可以分布问题，提问者发布时可以设置悬赏积分，悬赏为0是普通提问，不为0（可选积分选项从3开始）是加急提问，普通回答中赞数最高的前十位将获得N积分，加急提问赞数最高的前三位将额外平分悬赏积分（往下取整，剩余退回提问者账户） bug：普通回答的积分给予规则不够严谨，可能会被用户利用做合作刷积分