DIALOGUE ORAL HOMME-MACHINE (DOHM)

Cours 3 : Compréhension : Modélisation et Analyse conceptuelle

- 1- Rôle du module de compréhension
- 2- Unité sémantique : concepts et segments conceptuels
- 3- Modélisation et Analyse conceptuelle
- 4- Représentation sémantique
- 5- Références et compléments

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro I. Ferrané

1- Rôle du module de compréhension dans un SDOHM

- Traiter et analyser le résultat de la RAP
- Construire une représentation du sens de l'énoncé
- Projeter cette interprétation sur le contexte

(domaine de la tâche, état de la tâche, historique, ...).

Pour cela il est nécessaire de disposer :

- de **connaissances** sur l'organisation des mots et groupes de mots

 modèles linguistiques
- d'un formalisme de représentation de l'interprétation
 - → représentation sémantique
- d'un mécanisme d'analyse pour construire
 l'interprétation analyse conceptuelle

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro I. Ferrané 2

1- Rôle du module de compréhension dans un SDOHM

1.1. Problème : Traiter la sortie du système de RAP

incertitude du résultat produit par la RAP forme = graphe ou treillis de mots (word lattice)

Rappel: Comment cette sortie est-elle obtenue?

Phase 1: Trouver les sons

- → entrée : signal de parole
 - pré-traitement, échantillonage, paramétisation
 - fenêtrage / recouvrement
 - · calcul des vecteurs de paramètres
 - coefficients MFCC + Energie + Dérivée 1ère + 2nde
 - décodage acoustico-phonétique (HMM phonèmes)

DOHM - Cours 3

IRR - Master 2 Pro

→ Sortie : hypothèses de suite de phonèmes + scores associés

API $ce b \{c/c\} n \{e/\epsilon\} R u 3$ SAMPA $e b \{c/c\} n \{e/E\} R u Z$ 1- Rôle du module de compréhension dans un SDOHM

Phase 2: Trouver les mots

- → entrée : hypothèses de suite de phonèmes + scores associés
 - décodage lexical (lexique phonétique)

MOT	API	SAMPA
un	œ~	9~
beau	bо	bо
beaux	bо	bо
bonnet	3 n c d	bOnE
bonnets	bonε	bOnE
nez	n e	ne
rouge	Rиʒ	R∖ u Z
rouges	г и 3	R\ u Z

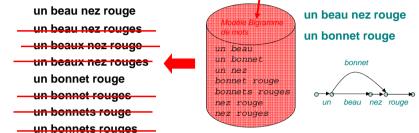
→ Sortie : hypothèses de mots + scores associés aux mots

1- Rôle du module de compréhension dans un SDOHM

Phase 3: Trouver les suites de mots

→ entrée : hypothèses de mots + scores associés aux mots

- Cohérentes par rapport au modèle de langage
- N-grams ou grammaires
- décodage syntaxique
- → Sortie : hypothèses de suites de mots + scores finals



15/12/2014 DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané

1- Rôle du module de compréhension dans un SDOHM



Résultat de la reconnaissance

- l'hypothèse de suite de mots la plus vraisemblable
- les N meilleures hypothèses (N-best)
- un treillis ou graphe de mots (chemin dans le graphe → score)

Problèmes:

- → La reconnaissance de la parole n'est pas fiable à 100%
- → la meilleure hypothèse peut ne pas correspondre à l'énoncé réel meilleure hypothèse : je voudrais commander un beau nez rouge contexte application: je voudrais commander un bonnet rouge
 - → On prend en compte le graphe de mots issu de la Reco

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané

1- Rôle du module de compréhension dans un SDOHM

Importance de la prise en compte de connaissances

- syntaxique: un bonnets
- sémantique/pragmatique : vente par correspondance de vêtements

beau nez bonnet

→ Lexique et modèle linguistique spécifiques

pour privilégier les hypothèses les plus en rapport avec la tâche

- contextuelles: je voudrais un bonnet rouge je voudrais ce bonnet rouge a-t-on déjà parlé d'un bonnet rouge?

→ Trace de l'évolution du dialogue : état de la tâche, historique

1- Rôle du module de compréhension dans un SDOHM

1.2. Construire l'interprétation d'un l'énoncé

Elargissement du domaine + flexibilité du langage

→ augmentation des cas d'ambiguïtés sémantiques

Deux niveaux d'interprétation

A- Interprétation littérale (aspect sémantique)

un même mot / plusieurs sens → homographes / homophones

- → ambiguïtés : lexicale, syntaxique, sémantique
- → levées en fonction du contexte
- B- Interprétation en contexte (aspect pragmatique)

"Le départ est prévu à 17 heures"

Sens littéral : horaire du début d'un événement

Sens réel : quel événement => rôle du gestionnaire de dialogue

historique

2.1. Limitation de l'approche par mots clés

Mot clé = paramètre

- → Mot clé + structure symbolique (="sens")
- → Interprétation de l'énoncé : combiner les interprétations des mots clés.

Tâche = représentée par un ensemble d'informations

Exemple: Renseignements sur les trajets et horaires de train.

Quels sont les informations nécessaires ?

"Je voudrais aller à Paris demain"

"Je veux partir pour Bordeaux ce soir"

"Il faut que j'aille à Lyon lundi prochain"

"Quand part le prochain train pour Marseille"

"Je voudrais prendre un train à destination de Toulouse"

Que représentent Paris, Bordeaux, Lyon, Marseille, Toulouse?

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro I. Ferrané

2- Unité sémantique : concepts et seaments conceptuels

Phrases produites dans le même contexte d'énonciation

→ même interprétation à l'exception de la valeur

Peut-on déduire que : si Mot clé = nom de ville alors Destination

Est-ce valide dans tous les cas ?

- Nécessité d'avoir un corpus représentatif pour prendre en compte le plus de cas possibles
- (a) "Je voudrais aller à Paris demain"
- (b) "Est-ce qu'il y a un train partant de Paris qui arrive à Bordeaux avant vingt heures."

Que peut-on dire du mot Paris ?

Quelle solution proposez-vous ?

Que peut-on dire dans le cas de (c) ?

(c) "Je voudrais un billet Toulouse Paris"

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané

2- Unité sémantique : concepts et segments conceptuels

2.2. Concepts liés au domaine de la tâche

Concept = information pertinente ∀ son énonciation

→ concepts élémentaires / généraux.

concept général Exemple: ARRIVEE

concepts élémentaires

VILLE_ARRIVEE, JOUR_ARRIVEE, HEURE_ARRIVEE

= Déterminer où, quand, quel jour, quelle heure ?

CONCEPTS ≠ CLASSES DE MOTS

2- Unité sémantique : concepts et segments conceptuels

Différentes catégories de concepts :

→ concepts informatifs (ou propositionnels) U apporte une information (un fait = logique des propositions)

→ concepts relatifs à des actes de langage / dialogue (voir cours n°2 concepts illocutoires)

U formule une

demande, confirmation, infirmation, marque de politesse, affirmation, ...

→ Mais aussi des concepts liés au déroulement du dialoque

Formulation d'une demande d'aide. d'une incompréhension....

EXERCICE.....

\$1 : Bonjour et bienvenue sur le portail vocal S.C.Doc. Vous pouvez procéder à une recherche documentaire simplifiée et obtenir les références d'un ouvrage ou d'un article. Pour cela il faut avoir été enregistré auprès de notre service et avoir reçu un numéro d'adhérent composé d'un code et d'une clé. Disposez-vous de ce numéro?

U1 : oui.

S2: Quels sont les trois nombres qui composent le code de votre numéro d'adhérent?

U2: le douze, le vingt-cinq et le trente-deux.

\$3: Votre code est le douze vingt-sept trente-deux. Pouvez-vous me donner les trois lettres qui composent la clé de votre numéro d'adhérent?

U3: non, non, c'est le douze, vingt-cing, trente-deux.

\$4: Votre code est le douze vingt-cing trente-deux. Pouvez-vous me donner les trois lettres qui composent la clé de votre numéro d'adhérent?

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

13 I. Ferrané

15

2- Unité sémantique : concepts et seaments conceptuels

U4: oui. le B. le C et le Z.

\$5: Vous avez la clé B, C, Z. Etes-vous étudiant, enseignant, chercheur ou bien personne extérieure à l'université?

U5 : je suis en première année de thèse.

\$6 : Vous faites partie de la catégorie étudiant. Veuillez patienter, je vérifie votre numéro d'adhérent. Vous êtes bien enregistré dans notre base de données. Veuillez m'indiquer maintenant sur quel domaine porte votre recherche documentaire?

U6: sur le domaine du dial...<atchoum> ...pardon dialoque <hum> ... homme-machine.

\$7: Excusez moi je ne vous ai pas compris. Pouvez-vous me préciser à nouveau le domaine qui vous intéresse ?

U7: oui, le dialogue homme-machine.

\$8 : Souhaitez-vous accéder à des documents traitant du dialogue homme-machine?

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro I. Ferrané

2- Unité sémantique : concepts et segments conceptuels

U8 : oui.

S9: Souhaitez-vous affiner la recherche en précisant un ou deux mots

U9: oui, je m'intéresse à la prosodie.

\$10 : Souhaitez-vous affiner votre recherche grâce au mot clé prosodie ?

U10: oui, c'est ça.

\$11: Souhaitez-vous que je prenne en compte un second mot clé?

U11: non, c'est tout.

\$12: Quelles sources documentaires souhaitez-vous consulter?

U13 : les revues éditées depuis l'année deux mille.

\$14: Souhaitez-vous consulter les revues?

U14 : oui.

\$15: Souhaitez-vous accéder aux documents parus entre l'année deux mille et l'année deux mille neuf?

U15: oui, c'est ca

15/12/2014 DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

2- Unité sémantique : concepts et segments conceptuels

\$16: Veuillez patienter, je procède à la recherche des références.... Six documents ont été trouvés. La référence exacte de chacun de ces documents sera envoyée par courrier électronique à l'adresse associée à votre numéro d'abonné. Souhaitez-vous effectuer une autre recherche?

U16: oui.

\$17: Voulez-vous changer de domaine?

U17: oui.

\$18: Veuillez m'indiquer sur quel nouveau domaine porte votre recherche documentaire?

U18: je cherche des articles sur l'indexation multimédia parus dans les actes de congrès l'année dernière.

\$19 : Souhaitez-vous accéder à des documents traitant de l'indexation multimédia?

U19: oui.

\$20 : Souhaitez-vous affiner la recherche en précisant un ou deux mots clés

U20: non, merci.

S21 : Souhaitez-vous consulter les actes de congrès ?

U21: oui.

S22: Voulez-vous accéder aux articles publiés en deux mille trois ?

U22 : oui, c'est ça

S23: Veuillez patienter, nous procédons à la recherche des références Onze documents ont été trouvés. La référence exacte de chacun de ces documents sera envoyée par courrier électronique à l'adresse associée à votre numéro d'abonné. Souhaitez-vous effectuer une autre recherche ?

U23: non merci.

S24: Nous vous remercions de votre appel. Au revoir.

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro I. Ferrané

2- Unité sémantique : concepts et segments conceptuels

- Q1) Combien de sous-tâches potentielles identifiez-vous ? Quelles parties du dialogue sont concernées ?
- Q2) Quels sont les **informations pertinentes** que vous identifiez dans cet extrait de dialogue et comment s'organisent-elles ?
- Q3) Que faut-il définir pour que ces informations soient extraites de l'énoncé de U ?

 Donner les classes de mots, les concepts élémentaires ou généraux

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané 18

2- Unité sémantique : concepts et segments conceptuels

Décrire une date :

- Donner des exemples de formulation de dates
- Définir les classes de mots NOMBRE, JOUR, MOIS, ...
- Comment décririez-vous une date de manière générale ?
- Comment exprimeriez-vous les contraintes ?

2- Unité sémantique : concepts et segments conceptuels

Concept => Validité des informations

validité/ intégrité par rapport au domaine de définition

Exemple : le trente et un février n'est pas une date cohérente

contraintes imposées par l'application

Exemple : Ne sont concernés que les jours ouvrables

→ contrôler et produire un message d'erreur approprié

Cas 1 : « la date fournie n'est pas une date valide »

Cas 2 : « seuls les jours ouvrables sont concernés »

→ Rôle du GD

DOHM – Cours 3 IRR - Master 2 Pro 19

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

2.3. Segment conceptuel

Différentes manières d'exprimer un même concept

Seament conceptuel = suite de mots exprimant un concept donné

à Paris, pour Bordeaux, à Lyon, pour Marseille, en destination de Toulouse

→ segments conceptuels relatifs au concept élémentaire VILLE ARRIVEE

de Paris, de Bordeaux, ...

→ désigne une ville de départ et viendra instancier le concept élémentaire VILLE ARRIVEE.

15/12/2014

DOHM - Cours 3

I. Ferrané

2- Unité sémantique : concepts et segments conceptuels

- → prise en compte d'un **groupe de mots** non plus un simple mot clé
- → interprétation à construire = celle du groupe de mots

Nécessité de modéliser chaque concept et de procéder à l'analyse de l'énoncé utilisateur en fonction des concepts définis

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Modélisation conceptuelle

- (A) Identifier les concepts et segments conceptuels associés
- (B) et les représenter par un ensembles de modèles

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané

IRR - Master 2 Pro

- 2- Unité sémantique : concepts et segments conceptuels
- (A) A faire dans la phase de conception du système de dialogue (cf. cours n°5).
- → Besoin de corpus de dialogue (exemples concrets)
 - = que disent et que font les utilisateurs dans telle ou telle situation et dans tel et tel contexte
 - → Définition de scénarios pour réaliser ces recueils de corpus
- → Annoter les corpus pour lister et classer les segments conceptuels

EXERCICE:

- Q4) Annoter les parties du dialogue relatives aux catégories identifiées dans la question Q3
 - (= Proposer un étiquetage de cet exemple de dialogue).

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

3.1. Nature de l'information à modéliser

PB : Approche dirigée par la syntaxe / sémantique ?

Cas 1: Analyse syntaxique globale

OK → langage restreint / langage de commande

Trop rigide: pour le dialogue oral

Concept : Unité sémantique / Segments conceptuels :

= groupes de mots syntaxiquement corrects

→ un peu de syntaxe mais pas trop

Cas 2: Analyse syntaxique locale ou partielle

Permet lever certaines ambiguïtés (rôle joué par un mot)

→ Intérêt : Nombre et ordre des concepts indifférents.

Augmente la robustesse / meilleure coopération

portions de phrases non analysées car non pertinentes

= concept "poubelle" ou "bruit" (FILLER ou Garbage)

Cas 3 : Analyse sémantique seule

∃ systèmes basés sur l'aspect sémantique

- (B) En fonction du choix, comment représenter cette connaissance pour mieux l'utiliser ensuite?
- 3.2. Quel modèle linquistique utiliser?

PB : approche par règle ou une approche statistique?

Approche par règles : Grammaires Hors Contexte

Principe:

- 1) Regrouper les segments conceptuels exprimant le même concept (étude de corpus phase de conception du SDOHM)
- 2) Ecrire une grammaire associée au concept

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

$G = (V_N, V_T, P, R)$ **Grammaires formelles**

 $V_N = vocabulaire non terminal$ V_{T} = vocabulaire terminal

> $P = axiome \in V_N$ R = ensemble de règles de réécriture

G est une Grammaire Régulière si

$$X \in V_N \quad \text{et } Y \in V_T \quad \text{ou bien } Y \text{ est de la forme } \ a \ Z \text{ ou } Za$$

$$a \text{vec} \qquad a \in V_T \quad \text{et } Z \in V_N$$

G est une Grammaire Hors Contexte si

$$X \in V_N$$
 et $Y \in V^*$ avec $V = V_N \cup V_T$ et V^* toutes les combinaisons d'éléments de V

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

31 I. Ferrané

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Exercice:

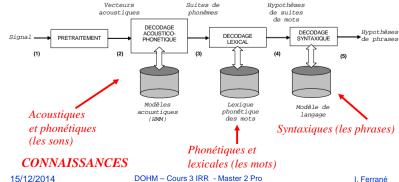
Reprendre l'exemple de la date et en donner une description formelle

- 1) Donner la grammaire **G**_{DATE} qui décrit le « sous-langage » correspondant
- 2) Que permet de faire cette grammaire lorsqu'elle est utilisée en reconnaissance de la parole. Comment est-elle utilisée ?
- 3) Que permettrait de faire cette grammaire si elle était utilisée pour comprendre ce qui a été dit/écrit?
- 4) De guels langages dispose-t-on pour coder une grammaire?

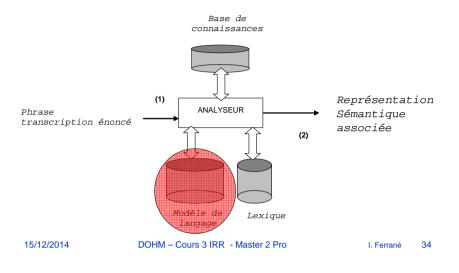
3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Rappel: Reconnaissance Automatique de la Parole

- Résultats intermédiaires



Compréhension du LN écrit /oral (transcrit)



3- Modélisation et Analyse conceptuelle

3.3. Quels formats/langages pour coder une GHC

Langage XML (eXtensible Markup Language) et VoiceXML /Grxml

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Implémentation d'une grammaire hors contexte : Langage XML (eXtensible Markup Language) et VoiceXML /Grxml

I. Ferrané

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Ajout d'une règle pour la gestion des nombres de jours (classe de mots)...

I. Ferrané

Modification de la règle décrivant la structure de la suite de mots

```
<rule id = "Date" scope = "public">
         <one-of>
                       <item>
                               <ruleref uri="#Jour"/>
                      </item>
                      <item>
                               <ruleref uri="#Jour"/>
                               <ruleref uri="#NB Jour"/>
                      </item>
         </one-of>
   </rule>
15/12/2014
                       DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro
                                                               I. Ferrané
```

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

5) Quel est l'impact sur le code ?

Modification de la règle décrivant la structure de la suite de mots

```
<rule id = "Date v3" scope = "public">
          <one-of>
               <item> <ruleref uri="#Jour"/>
                                                    </item>
               <item> <ruleref uri="#Jour"/>
                       <ruleref uri="#NB Jour"/> </item>
               <item>
                       <ruleref uri="#Jour"/>
                       <ruleref uri="#NB Jour"/>
                       <ruleref uri="#Mois"/>
               </item>
          </one-of>
    </rule>
15/12/2014
                   DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro
                                                            I. Ferrané
```

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Ajout d'une règle pour la gestion des mois (classe de mots)...

```
<rule id="Mois">
                 <one-of>
                         <item> janvier </item>
                         <item> fevrier </item>
                         <item> mars
                                          </item>
                         <item> septembre </item>
                         <item> octobre
                                             </item>
                         <item> novembre
                                             </item>
                         <item> decembre </item>
                 </one-of>
    </rule>
</grammar>
15/12/2014
                    DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro
                                                            I. Ferrané
```

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

5) Quel est l'impact sur le code ?

Autre écriture (item optionnel) de la règle décrivant une suite de mots

```
<rule id = "Date v3" scope = "public">
                                                 </item>
   <item> <ruleref uri="#Jour"/>
   <item repeat= "0-1"> <ruleref uri="#NB_Jour"/> </item>
   <item repeat= "0-1"> <ruleref uri="#Mois"/> </item>
</rule>
```

Est-ce que cela correspond exactement aux séquences à modéliser ?

5) Quel est l'impact sur le code ?

Autre écriture (item optionnel et imbrication) de la règle décrivant une suite de mots

```
<rule id = "Date v3" scope = "public">
     <item> <ruleref uri="#Jour"/>
                                                         </item>
      <item repeat= "0-1">
               <ruleref uri="#NB Jour"/>
               <item repeat= "0-1">
                        <ruleref uri="#Mois"/>
               </item>
       </item>
    </rule>
15/12/2014
                    DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro
                                                             I. Ferrané
```

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Quel lien avec les automates ?

Automate : Mécanisme abstrait capable de reconnaître les phrases d'un langage engendré par une grammaire.

Un automate est doté:

- d'un ruban d'entrée contenant la phrase à traiter
- d'une **tête de lecture** (= désigne le mot courant)
- d'un ensemble d'états
- et de transitions entre ces états

A chaque instant on se trouve dans un état donné (=état courant)

→ Comment le représenter ?

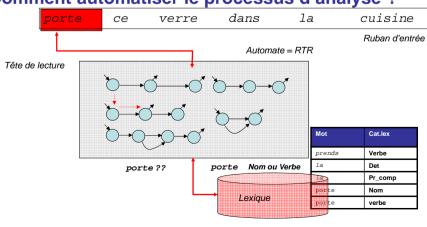
15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Comment automatiser le processus d'analyse ?



DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané

49

15/12/2014

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Réseaux de transitions

Représentation sous forme d'états et de transitions.

Etats: initial (un seul), intermédiaire, terminal (au moins 1)

Transitions : arcs orientés et étiquetés par des mots ou des catégories associées aux mots.

Toutes les possibilités d'enchaînement définies par la grammaire sont représentées par un seul réseau = déterministe

Un seul réseau pour représenter l'automate = automate à états finis équivaut à reconnaître le langage engendré par une grammaire régulière.

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro 15/12/2014 I. Ferrané 50

Réseaux de transition récursifs

- ensemble de Réseaux de Transitions
- eux-mêmes étiquetés par des catégories associées aux groupes de m

3 types d'arcs étiquetés : lexicaux, syntaxiques, saut

Notion de récursivité :

→un sous-réseau peut s'appeler lui même (directement ou indirectement)

Le langage engendré par une **grammaire hors contexte** est reconnu par un **automate à pile**

Non déterminisme = plusieurs possibilités Implémenter un analyseur = définir une stratégie de contrôle pour guider le système dans les choix à faire

15/12/2014 DOHM – Cours 3 IRR - Master 2 Pro I. Ferrané 51

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Objectif du processus d'analyse

1- Décider de l'appartenance ou non d'une phrase w au langage décrit par la grammaire G : vérifier que w ∈ L(G) → RECONNAISSANCE

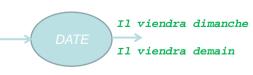
Décodage Phonétique + Décodage lexical

Il vient drap dix manches
Il viendra dix manches

Il viendra dimanche

Il viendra deux mains

Il viendra demain



3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Algorithmes d'analyse

Automate représenté par un réseau (= graphe orienté)

Analyser = appliquer un algorithme de parcours de graphe

- **Parcours en profondeur** d'abord avec retour arrière (Depth First & Backtrack) Stratégie suivie par prolog
- Parcours en largeur (Breadth first)
- **Parcours avec** heuristique (fonction de coût = connaissance sur l'état courant et le but à atteindre algo A*)

Grammaire Hors Contexte

→ automate à pile - stratégie en profondeur d'abord Choix d'une situation à empiler + mise en attente des situations concurrentes pour retour arrière

15/12/2014 DOHM – Cours 3 IRR - Master 2 Pro I. Ferrané

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Objectif du processus d'analyse

2- Extraire un résultat → COMPREHENSION

Quel type de résultat ?

- structure syntaxique de la phrase : arbre de dérivation, constituants SN, SV, SP,...
- informations morpho-syntaxique : genre, nombre, personne, temps, mode, ...
- informations sur les constituants (groupes de mots) et leur rôle :



15/12/2014 DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro I. Ferrané 54 15/12/2014 DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro I. Ferrané 56

Exercice suite:

3) Donner une représentation de l'automate correspondant Gnate

15/12/2014 DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro I. Ferrané

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Autres exemples

```
VILLE → Boston | New York | Madrid
G1:
G2:
         COMMANDE → ACTION + OBJET
         ACTION → prendre | poser
         DET - la | le | un | une
         OBJET → boite | livre | stylo
```

- > Formalisme ABNF (Augmented Backus-Naur form)
- Speech Recognition Grammar Specifiction (SRGS VoiceXML)

http://www.w3.org/TR/speech-grammar/

- > Java Speech Grammar Format (JSGF)
 - http://cmusphinx.sourceforge.net/sphinx4/javadoc/edu/cmu/sphinx/jsapi/JSGFGrammar.html
- Prolog (langage de programmation logique) opérateur DCG

15/12/2014 DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro I. Ferrané

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Formalisme ABNF (Augmented Backus-Naur form)

ABNF est le langage standard (extension du métalangage BNF) à l'IETF (Internet Engineering Task Force) pour l'élaboration de standard internet

```
$ville = Boston | "New York" | Madrid;
                              $commande = $action $object;
```

SRGS et VoiceXML

```
<rule id="ville">
         <one-of>
                                                  <rule id="command">
                  <item> Boston </item>
                                                           <ruleref uri="#action"/>
                  <item> "New York" </item>
                                                           <ruleref uri="#object"/>
                  <item> Madrid </item>
                                                  </rule>
         </one-of>
</rule>
  15/12/2014
                           DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro
                                                                        I. Ferrané
```

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

```
Exemple de grammaire pour VoiceXML (SRGS)
                                                      voir démo vxml example 8 ...
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<grammar root="command" version="1.0" xml:lang="en">
  <rul>crule id="command" scope="public">
        <ruleref uri="#action"/>
                                                       <rule id="object">
         <ruleref uri="#object"/>
                                                          <item repeat="0-1">
 </rule>
                                                            <one-of>
                                                              <item> the </item>
  <rule id="action">
                                                              <item> a </item>
    <one-of>
                                                            </one-of>
      <item> open </item>
                                                          </item>
      <item> close </item>
                                                          <one-of>
      <item> delete </item>
                                                            <item> window </item>
      <item> move </item>
                                                            <item> file </item>
    </one-of>
                                                            <item> menu </item>
 </ri>
                                                          </one-of>
                                                        </rule>
                                                       </grammar>
   15/12/2014
                           DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro
```

Java Speech Grammar Format (JSGF)

```
#JSGF V1.0
public <basicCmd> = <startPolite> <command> <endPolite>;
<command> = <action> <object>;
<action> = /10/ open |/2/ close |/1/ delete |/1/ move;
<object> = [the | a] (window | file | menu);
<startPolite> =(please | kindly | could you | oh mighty computer)*;
<endPolite> = [ please | thanks | thank you ];
generates basic control commands like "move a menu thanks please",
"close file", "oh mighty computer please kindly delete menu thanks".
```

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Avantages

- modélise parfaitement des segments de phrases fortement contraints
- adaptées à des langages restreints
 - → entités nommées, dialogue de commande
- version probabilisée Grammaires Hors contexte probabilisées corpus d'apprentissage → calcule des probas des règles

Limites des grammaires :

- formalisme à base de règles déterminées manuellement
- élargissement du domaine (vocabulaire, thèmes)
 - → augmentation des cas d'ambiguïtés
 - → difficile de modéliser la syntaxe de tous les énoncés
- changement de contexte
 - → style du locuteur, époque, vocabulaire, expressions
 - → définition de nouvelles règles (très coûteux)
- formalisme syntaxique mal adapté aux phrases agrammaticales
- Problème de couverture (sur / sous génération)

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

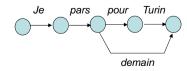
Rappel: Approche par règles

Utilisation de Grammaires Hors Contexte pour modéliser un concept

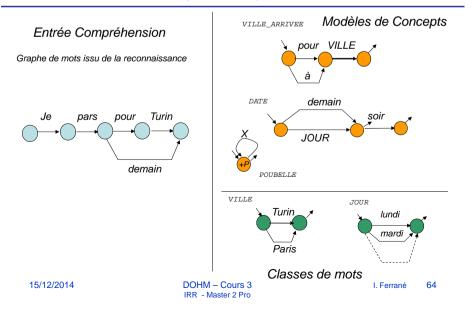
Principe:

- 1) Regrouper les segments conceptuels exprimant le même concept (étude de corpus phase de conception du SDOHM)
- 2) Ecrire une grammaire associée au concept

Soit un graphe de mots issu de la reconnaissance

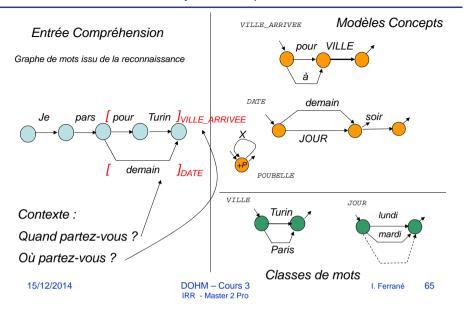


3- Modélisation et Analyse conceptuelle



DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

15/12/2014



3- Modélisation et Analyse conceptuelle

EXERCICE : cf . Exemple de dialoque donné précédemment

- Q6) Représentez dans le formalisme de votre choix (grammaire, réseau), les éléments du modèle conceptuel (concepts généraux, concepts élémentaires) qui permettent d'extraire les informations relatives :
 - au **numéro d'adhérent**. On considérera pour cela que les classes de mots LETTRE et NOMBRE existent et représentent respectivement les lettres de l'alphabet et les nombres de 0 à 999

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

- à la **période de publication**. On considèrera pour cela que des segments comme: " l'année dernière ", " cette année ", " les cinq dernières années ", " depuis trois ans ", ... peuvent aussi être pris en compte.
- au type de document recherché sachant qu'on souhaite élargir à des séquences du type :

actes. actes de congrès, de conférence, de workshop, [parus /édités dans les] journaux scientifiques papiers/articles de journaux .., de revues, articles parus/publiés dans la revue Nature, édités par Speech Com

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

3.3. Solutions techniques pour la modélisation des concepts

Interpreteur VoiceXml:

Langage de balise Vxml utilise des fichiers grxml GHC au format SRGS (Speech Recognition Grammar Specification)

Boîte à outils SpeechMania :

GHC (première itération)

GHC probabilisées + N-gram de concepts (itérations suivantes)

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

Exemples de grammaire VoiceXml - Exemple 1

```
<grammar version="1.0"</pre>
    xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar"
    xml:lang="en-US"
    tag-format="semantics/1.0-literals"
    root="flight">
<rul><rule id="flight" scope="public">
    I want to fly to
    <ruleref uri="#airports"/>
</rule>
<rule id="airports" scope="private">
    <one-of>
       <item> <ruleref uri="#USairport"/> </item>
       <item> <ruleref uri="#otherairport"/> </item>
    </one-of>
</rule>
 15/12/2014
                          DOHM - Cours 3
                                                         I. Ferrané
                           IRR - Master 2 Pro
```

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

```
<rule id="USairport" scope="private">
    <one-of>
       <item> Boston </item>
       <item> New York </item>
       <item> Chicago </item>
    </one-of>
</rule>
<rule id="otherairport" scope="private">
    <one-of>
       <item> Brussels </item>
       <item> Paris </item>
       <item> Rome </item>
    </one-of>
</rule>
</grammar>
15/12/2014
                         DOHM - Cours 3
                                                        I. Ferrané
                         IRR - Master 2 Pro
```

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

Exemples de grammaire VoiceXml - Exemple 2 fichier command.grxml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<grammar root="command" version="1.0" xml:lang="en">
  <meta name="description" content="grammar with simple commands"/>
  <meta name="author" content="OptimSys, s.r.o., Czech Republic ..."/>
  <meta name="copyright" content="free for any purpose"/>
  <rule id="command" scope="public">
    <ruleref uri="#action"/> <ruleref uri="#object"/>
  </rule>
  <rule id="action">
                                     Quelle est la GHC représentée ici ?
    <one-of>
      <item> open </item>
      <item> close </item>
      <item> delete </item>
      <item> move </item>
    </one-of>
  </rule>
15/12/2014
                            DOHM - Cours 3
                                                                I. Ferrané
                                                                        71
```

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

```
<rul>< rule id="object">
    <item repeat="0-1">
      <one-of>
        <item> the </item>
        <item> a </item>
      </one-of>
    </item>
    <one-of>
      <item> window </item>
      <item> file </item>
      <item> menu </item>
    </one-of>
  </rule>
</grammar>
```

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané

Etudier ce qu'il se passe dans le fichier appelant example.vxml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<vxml version="2.0" xmlns="http://www.w3.org/2001/vxml">
<meta name="description" content="Speech Recognition Grammar example"/>
<meta name="author" content="OptimSys, s.r.o., Czech Republic ..."/>
<meta name="copyright" content="free for any purpose"/>
<catch event="exit">
  prompt> Exit! 
  <exit/>
</catch>
15/12/2014
                            DOHM - Cours 3
                                                               I. Ferrané
                             IRR - Master 2 Pro
```

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

```
<form id="start">
  <br/>
<block> Welcome to a simple object manipulator. </block>
  <field name="command">
    <nomatch> I don't understand you.
               I can open, close, move and delete windows, files and menus,
    </nomatch>
    <help> I can open, close, move and delete windows, files and menus. </help>
    ompt> What can I do for you? 
    <grammar src="command.grxml"/>
    <filled>
      compt.>
        You want me to <value expr="command.action + ' ' + command.object"/>.
        Do it yourself for now. Goodbye.
      </prompt>
    </filled>
  </field>
</form>
</vxml>
15/12/2014
                                DOHM - Cours 3
                                                                       I. Ferrané
                                                                                 75
                                IRR - Master 2 Pro
```

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

```
<link event="help">
  <grammar root="main">
    <rule id="main" scope="public">
      <item repeat="0-1"> please </item>
      <item repeat="0-1"> Ineed </item>
      <item repeat="0-1"> me </item>
      <item repeat="0-1"> please </item>
    </rule>
 </grammar>
</link>
<link event="exit">
  <grammar root="main">
    <rule id="main" scope="public">
      <one-of>
        <item> exit </item>
        <item> quit </item>
      </one-of>
    </rule>
 </grammar>
</link>
                                DOHM - Cours 3
                                                                     I. Ferrané
                                IRR - Master 2 Pro
```

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

3.4. Analyse et décodage conceptuel :

PB: trouver les concepts présents dans l'énoncé de l'utilisateur, les extraire et les interpréter

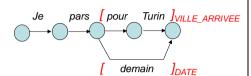
- 1) traiter le résultat fourni par la RAP
- 2) trouver les segments conceptuels (voir exemple)
- 3) construire l'interprétation associée à chaque concept
- 4) les combiner pour obtenir l'interprétation globale de l'énoncé

PB: le décodage conceptuel doit fournir une interprétation. Laquelle ? Quelle forme lui donner ? Comment la construire ?

→ Formalisme de représentation sémantique

Entrée Compréhension

Graphe de mots issu de la reconnaissance



Contexte:

15/12/2014

Quand partez-vous?

Date_Départ (?)

Où partez-vous?

Ville arrivée(?)

15/12/2014 DOHM - Cours 3

IRR - Master 2 Pro

Arrivee:

ville: Turin

Ville arrivee(Turin)

Départ :

Date(J+1)

Date_départ(Date_coutante + 1)

I. Ferrané

3- Modélisation et Analyse conceptuelle

4.1. Formalismes de représentation des connaissances

- obtenir une représentation symbolique
- la manipuler suivant des règles précises.

Formalisme = décrire un fait (connaissance générale) et ramener chaque énoncé à une formule ou à une structure plus ou moins complexe.

Que veut-on représenter ?

l'interprétation associée à chaque concept

l'interprétation globale de l énoncé

l'interprétation dans le contexte de l'application

→ même formalisme

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané

4- Représentation sémantique

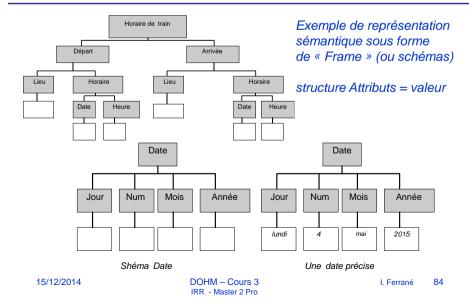
4.2. Outils pour la représentation de l'interprétation d'un énoncé

- Formalismes définis spécifiquement pour le TALN
- Grammaires d'unification basées sur une représentation déclarative de l'information
 - → indépendante de tout algorithme de traitement.

Rappel 4: Structures de traits (cf cours SI-M1) [2]

- ensemble de couples attribut-valeur
- Structure de traits implémentation de notion de Frame/schéma (Minsky)
- description du modèle de la tâche
- valeur = attribuée par défaut, calculée, instanciée au cours du processus de compréhension, ...

4- Représentation sémantique



DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané

83

Représentation sous forme de structure de traits

Exemple : modèle de la tâche de renseignements sur les horaires de trains.

"je voudrais un billet Toulouse Paris pour demain dix heures"

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro I. Ferrané

4- Représentation sémantique

Projection de l'interprétation de l'énoncé sur le modèle de la tâche déterminer les informations manquantes.

Représentation simplifiée : Slots

Accès simplifié aux feuilles - Plus de hiérarchie (tout est à plat) = grille à remplir

(Speechmania : représentation sémantique sous forme de grille) (Voice Xml : idem - notion de champ pouvant être structurés)

15/12/2014

DOHM – Cours 3 IRR - Master 2 Pro I. Ferrané

- COURS 3 I. Ferrane

4- Représentation sémantique

Rôle du Systèmes de compréhension

→ remplir une grille (slots) ou une structure (sdt) à partir des valeurs extraites de l'énoncé et la transmet au GD

(cf exemple Vxml)

I. Ferrané

87

4- Représentation sémantique

4.3. Solutions techniques pour la représentation du sens :

Interpreteur VoiceXml:

Langage de balise Vxml (gestion de dialogue et sous-dialogue)

- + GHC (SRGS Speech Recognition Grammar Specification)
- + Semantic Interpretation for Speech Recognition (SISR)

Boîte à outils SpeechMania:

Gestion de dialogue événementielle

- + GHC attribuées (première itération)
- + GHC attribuées et probabilisées et N-gram de concepts (itérations suivantes)

[&]quot;je voudrais un billet Toulouse Paris pour demain dix heures »

Exemple de grammaire VoiceXml

```
<grammar version="1.0"</pre>
    xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar"
    xml:lang="en-US" tag-format="semantics/1.0-literals" root="flight">
<rul>< rule id="flight" scope="public">
    I want to fly to
    <ruleref uri="#airports"/>
</rule>
<rule id="airports" scope="private">
    <one-of>
        <item> <ruleref uri="#USairport"/> </item>
        <item> <ruleref uri="#otherairport"/> </item>
    </one-of>
</rule>
 15/12/2014
                           DOHM - Cours 3
                                                            I. Ferrané
                            IRR - Master 2 Pro
```

4- Représentation sémantique

```
<rule id="USairport" scope="private">
    <one-of>
       <item> Boston <tag> BOS </tag> </item>
       <item> New York <tag> JFK </tag> </item>
       <item> Chicago <tag> ORD </tag> </item>
    </one-of>
</rule>
<rule id="otherairport" scope="private">
    <one-of>
       <item> Brussels <tag> BRU </tag> </item>
       <item> Paris <tag> CDG </tag> </item>
       <item> Rome <tag> FCO </tag> </item>
    </one-of>
</ri>
</grammar>
I want to fly to Boston
         http://www.w3.org/TR/semantic-interpretation/
15/12/2014
                         DOHM - Cours 3
                                                       I. Ferrané
                         IRR - Master 2 Pro
```

4- Représentation sémantique

Deuxième version I want to fly from Chicago to Boston

```
<grammar version="1.0" ...tag-format="semantics/1.0-literals"</pre>
    root="flight">
<rule id="flight" scope="public">
    I want to fly from
    <one-of>
        <item><ruleref uri="#USairport"/></item>
        <item><ruleref uri="#otherairport"/></item>
    </one-of>
    tο
    <one-of>
        <item><ruleref uri="#USairport "/></item>
        <item><ruleref uri="#otherairport"/></item>
    </one-of>
</rule>
    <!-- même règle USairport --> <!-- même règle Otherairport -->
</grammar>
 15/12/2014
                            DOHM - Cours 3
                                                             I. Ferrané
                            IRR - Master 2 Pro
```

4- Représentation sémantique

Troisième version

```
<grammar version="1.0" ...tag-format="semantics/1.0"</pre>
    root="flight">
<rule id="flight" scope="public">
I want to fly from
<one-of>
       <ruleref uri="../places.grxml"/>
    </item>
    <item>
       <ruleref uri="../places.grxml#otherairport"/>
    </item>
    </one-of>
       <tag>out.departure = rules.latest();</tag>
       to
```

15/12/2014 DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro I. Ferrané

4- Représentation sémantique

```
Exemple 2 : comment est géré la construction de l'interprétation
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<grammar root="command" version="1.0" xml:lang="en">
  <meta name="description" content="grammar with simple commands"/>
 <meta name="author" content="OptimSys, s.r.o., Czech Republic ... "/>
  <meta name="copyright" content="free for any purpose"/>
  <rule id="command" scope="public">
    <ruleref uri="#action"/> <ruleref uri="#object"/>
    <tag> $.action = $action; $.object = $object; </tag>
  </rule>
  <rule id="action">
    <one-of>
      <item> open </item>
      <item> close </item>
      <item> delete </item>
      <item> move </item>
    </one-of>
  </rule>
15/12/2014
                           DOHM - Cours 3
                                                             I. Ferrané
```

IRR - Master 2 Pro

4- Représentation sémantique

```
Quelle est l'interprétation de
   <rul><!rule id="object">
    <item repeat="0-1">
                                    a) Open a file
      <one-of>
         <item> the </item>
                                    b) Close the menu
         <item> a </item>
      </one-of>
                                    c) Delete file
    </item>
    <one-of>
      <item tag="W"> window </item>
      <item tag="F"> file </item>
      <item tag="M"> menu </item>
    </one-of>
    </rule>
</grammar>
15/12/2014
                          DOHM - Cours 3
                                                          I. Ferrané
                          IRR - Master 2 Pro
```

4- Représentation sémantique

15/12/2014

DOHM - Cours 3

IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané

```
<rul>< rule id="main" scope="public">
        <one-of>
                 <item><ruleref uri="#yes" tag="yes"/></item>
                 <item><ruleref uri="#no" tag="no"/></item>
        </one-of>
        </rule>
        <rule id="yes">
        <one-of>
                 <item> yes</item>
                                        <item>yeah</item>
                 <item> yep</item>
                                        <item>sure</item>
        </one-of>
        </rule>
        <rule id="no">
        <one-of>
                                        <item>not</item>
                 <item>no</item>
                 <item>nope</item>
        </one-of>
        </rule>
    </grammar>
15/12/2014
                              DOHM - Cours 3
                                                                     I. Ferrané
                               IRR - Master 2 Pro
```

4- Représentation sémantique

L'interprétation de l'énoncé sera donc :

- déterminée en fonction des concepts identifiés
- projetée sur l'état de la tâche et/ou l'historique
- puis soumise au gestionnaire de dialogue

qui devra déterminer la prochaine action à réaliser coté système

→ suivant le modèle de dialogue défini

99

I. Ferrané

Autres fonctions du gestionnaire de dialogue

Traiter les cas d'erreur et la survenue d'événements particuliers

- 1) Pas de sortie reco = « S n'a rien reconnu » <noinput>
- 1) Aucun concept identifié= «S n'a rien compris » <nomatch>

Lever les ambiguïtés, demander confirmation, ouvrir des sous-dialogues

DOHM - Cours 3 15/12/2014 IRR - Master 2 Pro

4- Représentation sémantique

```
<filled>
        <if cond="answer=='yes'">
                So you are sleepy. Me too.
       <else/>
                So you are not sleepy. But I am.
      </if>
    </filled>
  </field>
</form>
</vxml>
```

15/12/2014

DOHM - Cours 3 IRR - Master 2 Pro

I. Ferrané