



Consumidor Final

TOTAL A PAGAR \$ 118,13

VENCIMIENTO 17/01/2018

CÓDIGO DE GESTIÓN PERSONAL 001725

Número de Cliente 1301250434 001
Número de Referencia 6099842043 11192
Factura N° 7402-15108262
Fecha de Emisión 24/12/2017
Frecuencia de Facturación Mensual
Código pago electrónico 460998-420430-001725
Clave débito automático en bancos 6099842043-7
Próximo Vencimiento 16/02/2018

Número de Línea facturada: (11) 4583-6219

RESUMEN DE CARGOS FACTURADOS

Servicios TELECOM \$ 118,13

TOTAL A PAGAR \$ 118,13

Registra facturas impagas al 24/12/17 (Ver ESTADO DE FACTURAS)

CARGOS FACTURADOS	Cantidad	Duración	Cargo mensual Unitario	Total sin Bonificación	Bonificación	Importe Total
CARGOS FIJOS						\$ 88,72
Plan Local Libre del 16/12/17 al 22/01/18	1		175,00			215,84
Ajuste Abono Línea Casa de Familia del 16/12/17 al 19/01/18						127,12-
No Publicar en Guía Telefónica del 20/01/18 al 17/02/18	1		0,00			0,00
Servicio Restricción de Identificación en CallerId del 20/01/18 al 17/02/18	1		0,00			0,00
Bloqueo Calling Party Pays del 20/01/18 al 17/02/18	1		0,00			0,00
CONSUMOS (del 23/11 al 24/12/17)						\$ 26,75
Llamadas urbanas tarifa Normal	18	31:26				1,18
Llamadas urbanas tarifa Reducida	15	30:19				0,57
Llamadas internacionales tarifa Normal	5	1:04:00		127,78	102,78-	25,00
CONCEPTOS VARIOS GRAVADOS						\$ 2,66
Interes por Mora al 19/12/17						2,66
TOTAL FACTURA						\$ 118,13

El valor del cargo incluye el Impuesto al valor Agregado

Si abona su factura después del 17/01/2018 y hasta el 29/01/2018 el monto a pagar será de \$ 119,50 .

Estado de las facturas

Las facturas impagas cuyo vto sea posterior a 24-DIC-2017 serán informadas en el Estado de Facturas de su próxima facturación.

PENDIENTES DE PAGO

Según nuestros registros hasta el día 24-DIC-2017, se encuentran impagas las siguientes facturas correspondientes a productos y servicios.

EN MORA	Factura Nro.	Fecha Vencimiento	Importe al	Importe al Vencimiento	Importe Adeudado
	7405-15040312	19/12/2017	19/12/2017	\$ 147,98	\$ 147,98

De no abonarse las facturas pendientes a los 30 días posteriores del vencimiento se procederá a la suspensión de las llamadas salientes según lo estipulado en el art. 44 del RGCSBT y la posterior baja a los 60 días según el art. 46 del mismo reglamento.

* La suma consignada en las columnas de Importe puede también referirse al saldo de capital pendiente de pago.

No se incluye planes de pago ni facturas por vencer.

Si Ud. hubiese cancelado la/s factura/s precedentemente detallada/s, las misma/s no debiera/n considerarse.

Datos para el análisis de su consumo

Línea:	Instalada en:	Promedio	Período Actual	Período Anterior
(11) 4583-6219	GRAL JOSE G ARTIGAS 1805 BUENOS AIRES CAPITAL FEDERAL	\$ 3,60	Urbanas Interurbanas	Urbanas Interurbanas
			\$ 1,75 \$ 0,00	\$ 4,20 \$ 0,00

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses. No incluye llamadas por tarjetas, 0-800, operadora, por cobrar o efectuadas por cuenta y orden de terceros.

DUPLICADO

Centro de Atención Comercial

112 desde tu línea Telecom

0800 888 0112 desde cualquier celular o línea fijo Telecom

Lunes a Viernes de 8 a 21hs.

Centro de Atención Técnica

114 desde tu línea Telecom

0800 888 0114 desde cualquier celular o línea fijo Telecom

Todos los días las 24hs.

Oficinas Comerciales

Adquirir tus productos y servicios

Consultá la oficina más cercana en tele.com.com.ar

Mesa de Ayuda Arnet

0800 555 9999

Arnet

Todos los días las 24hs.

TELECOM CUPÓN DE PAGO

TOTAL A PAGAR \$ 118,13

Vencimiento 17/01/2018

Total con recargo \$ 119,50

Hasta el 29/01/2018 \$ 1,37

Recargo del \$ 1,37

Nro de Factura 7402-15108262

Fecha de Emisión 24/12/2017

Nro de Cliente 1301250434 001

Nro de Referencia 6099842043 11192

Cupón para el Banco

Cálculo para el pago fuera de término

Sr. Cliente: si usted paga su factura después del 17/01/18 y hasta el 29/01/18 la misma será afectada por un recargo del 0,96% para el Servicio Básico Telefónico conforme ley 24.240 y un recargo del 1,33% para el resto de los conceptos que implica

Intereses por: \$ 1,37

Por lo tanto el monto a pagar será de: \$ 119,50

TELECOM CUPÓN DE PAGO

Nro de Factura 7402-15108262

Fecha de Emisión 24/12/2017

Nro de Cliente 1301250434 001

Nro de Referencia 6099842043 11192

Cupón para Telecom

TOTAL A PAGAR \$ 118,13

Vencimiento 17/01/2018

Total con recargo \$ 119,50

Hasta el 29/01/2018 \$ 1,37

Recargo del \$ 1,37

4000000011813000000137100360998420431119218017012141600008

00138402 1000000

Adherite al Débito Automático de Telecom y disfrutá de un montón de beneficios

- Comodidad
- Ahorro de tiempo
- Sin cargos fuera de término
- Seguridad
- Agilidad
- Stop Debit

Además,
Si tenés una línea Personal asociate a Club Personal y sumá puntos extras por tener Arnet

Accedé a tus últimas 12 facturas

Disfrutá de ofertas exclusivas

¡Ingresá en Mi Cuenta en <https://sesion.telecom.com.ar/> y aprovechá todas las ventajas!

Una llamada que trae beneficios

- Agenda para 50 registros
- Re llamada de los últimos 10 números marcados
- Registro de los últimos 20 llamados realizados
- Identificador de llamadas (FSK/DTMF)
- 10 horas de autonomía en uso y hasta 180 horas en reposo
- Función Manos Libres

Philips D1211B por sólo **\$648**

Pedilo al 112



telecom.com.ar

TELECOM

PROMOCIÓN VÁLIDA DEL 01/06/2017 AL 30/11/2017 O HASTA AGOTAR STOCK DE 8.000 UNIDADES, LO QUE OCURRA PRIMERO. EXCLUSIVO PARA CLIENTES RESIDENCIALES CON OPERADOR TELECOM PRECIO PHILIPS D1211B \$940 ORIGEN CHINA PRECIO PROMOCIONAL PARA CLIENTES RESIDENCIALES CON PLAN TOTAL PAS FULL O ARNET + VOZ O QUE CONTRATEN DICHS PLANES SERÁ DE \$648. CARGO DE ENVÍO: \$ 195.50. HOMOLOGADO POR LA ENACOM. ESTOS PRODUCTOS GOZAN DE UNA GARANTÍA LEGAL VIGENTE. LOS PRECIOS INFORMADOS INCLUYEN 21% IVA CONSUMIDOR FINAL. CONSULTA DEMÁS SERVICIOS LLAMANDO AL 112 O INGRESANDO A TELECOM.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A. ALICIA MOREAU DE JUSTO 50. CABA. CUIT 30-63945373-B.

FORMAS DE PAGO

Sin Factura: Con Número de Línea de Telefonía Básica: Rapipago, Pago Fácil, Cobro Express, Provincia Net, Multipago, Cobro Virtual, Administradora San Juan.

Con Código de Pago electrónico (figura en frente de la factura) en los medios de pagos electrónicos: www.pagomiscuentas.com, www.linkpagos.com.ar

Cheques: En entidades bancarias: El cheque debe emitirse a la orden del banco donde se efectúa el pago. En entidades oficiales de Rapipago y Pago Fácil: El cheque debe emitirse a la orden de Telecom Argentina SA - no a la orden - cruzado, firmado y todos sus campos se deberán encontrar completos. Los cheques deben emitirse en pesos. El titular de la cuenta debe coincidir con el titular del servicio facturado.

En entidades bancarias: Banco Creedicoop Coop. Ltda., Banco de Corrientes SA, Banco de Santiago del Estero SA, Banco de Tucumán SA, Banco de la Ciudad de Buenos Aires (*), Banco de la Nación Argentina, Banco de la Provincia de Córdoba SA, Banco ICBC (*), Banco Industrial SA, Banco Itaú Argentina SA, Banco Macro SA, Banco Municipal de Rosario, Banco Patagonia SA, Caja Municipal de la Ciudad de Resistencia, Caja Municipal de P y A de Santiago del Estero, Caja Popular de Ahorros de Tucumán, HSBC Bank Argentina SA (*), Nuevo Banco de Entre Ríos SA, Nuevo Banco de La Rioja SA, Nuevo Banco de Santa Fe SA, Nuevo Banco del Chaco SA.

En entidades Extrabancarias: Administradora San Juan, BICA Coop Ltda, Cámara de Comercio Ind. Prod. de Pehuajó, Multipago, Ripsa, Pronto Pago, Tarjeta Nevada, Provincia Net, Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, Cobro Virtual, Ripsa.

Adhesión al Débito Automático Bancario: En cuentas bancarias las adhesiones podrán realizarse ingresando a MI CUENTA www.telecom.com.ar/micuenta o a través del Centro de Atención Comercial comunicándose gratuitamente al 112. Se debe contar con la clave Bancaria Unificada (CBU).

Para mayor información sobre canales y entidades habilitadas para el pago y para pago con tarjetas de crédito, ingresá en: www.telecom.com.ar.

Si realizaste un pago y tu servicio se encuentra suspendido, recordá informar tu Aviso de Pago dentro de Mi Cuenta ingresando en: www.telecom.com.ar/micuenta o bien llamando al 112 opción "Informar un pago". (*) Sólo cobra a clientes

INFORMACIÓN IMPORTANTE

"FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Resolución 10059/99 RGCSBT Artículo 49).

RECLAMOS: "Sr. Cliente: Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000) Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).

Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado durante la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario." (Ley 26.361 Artículo 10 ter)

Servicio Básico Telefónico: "Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas. Ley N° 24.240". Clientes Arnet: "El estado no controla ni regula la información disponible en INTERNET. Se recomienda a los padres ejercer un razonable control de los contenidos que consumen sus hijos. Es aconsejable la consulta a su proveedor de servicios de acceso a fin de obtener el correspondiente asesoramiento sobre programas de bloqueo de sitios que se consideran inconvenientes." (Resolución Secretaría de Comunicaciones 1235/98). La falta de pago de su factura al vencimiento podrá ocasionar la suspensión y posterior baja del servicio Arnet por Ud. contratado oportunamente.

Las facturas impagas cuyo vencimiento sea posterior a la fecha de emisión de esta factura serán informadas en su próxima facturación. Orientación al consumidor de Pcia. de Buenos Aires: 0800-222-9042 (Ley 13987) - 147 Teléfono Gratuito C.A.B.A. (Area Defensa y Protección al Consumidor) - Defensa del Consumidor Jujuy: 0800-777-2843 Según Ley 25.561 la relación de cambio es \$1 = US\$1



Detalle de comunicaciones por línea

COMUNICACIONES INTERNACIONALES

FECHA	MODO	DESTINO	NÚMERO	INICIO	DURACIÓN	TARIFA	NETO	FECHA	MODO	DESTINO	NÚMERO	INICIO	DURACIÓN	TARIFA	NETO
Modo: DIR = Directo REV = Revertido								Tarifa: N = Normal R = Reducida							
LINEA (11) 4583-6219															
26-NOV	DIR	BRASIL	00554530380286	11:32:52	1:00	N	2,00	26-NOV	DIR	BRASIL	00554530380286	20:01:43	17:00	N	5,76 *
03-DIC	DIR	BRASIL	00554530380286	11:20:08	36:00	N	12,20 *	10-DIC	DIR	BRASIL	00554530380286	12:31:40	1:00	N	2,00
10-DIC	DIR	BRASIL	00554530380286	12:33:20	9:00	N	3,04 *								

TELECOM



DETALLE DE CARGOS POR LÍNEA

Número de Cliente	1301250434 001
Factura N°	7402-15108262
Fecha de Emisión	24/12/2017

Línea: (11) 4583-6219

CARGOS FACTURADOS	Cantidad	Duración	Cargo mensual Unitario	Importe Total
CARGOS FIJOS				\$ 88,72
Plan Local Libre del 16/12/17 al 22/01/18	1		175,00	215,84
Ajuste Abono Línea Casa de Familia del 16/12/17 al 19/01/18				127,12-
No Publicar en Guía Telefónica del 20/01/18 al 17/02/18	1		0,00	0,00
Servicio Restricción de Identificación en CallerId del 20/01/18 al 17/02/18	1		0,00	0,00
Bloqueo Calling Party Pays del 20/01/18 al 17/02/18	1		0,00	0,00
CONSUMOS (del 23/11 al 24/12/17)				\$ 129,53
Llamadas urbanas tarifa Normal	18	31:26		1,18
Llamadas urbanas tarifa Reducida	15	30:19		0,57
Llamadas internacionales tarifa Normal	5	1:04:00		127,78
DETALLE DE DESCUENTOS Y PROMOCIONES				\$ 102,78-
Descuento Especial Países Elegidos				1,50-
Plan Premium Internacional				101,28-
TOTAL LINEA (11) 4583-6219				\$ 115,47



DETALLE DE CARGOS POR LÍNEA

DUPLICADO

Número de Cliente	1301250434 001
Factura N°	7402-15108262
Fecha de Emisión	24/12/2017

Otros cargos

CARGOS FACTURADOS	Cantidad	Duración	Cargo mensual Unitario	Importe Total
CONCEPTOS VARIOS GRAVADOS				\$ 2,66
Interes por Mora al 19/12/17	1			2,66
TOTAL Otros cargos				\$ 2,66

DUPLICADO



Buenos Aires, Diciembre de 2017

Estimado Cliente

FE DE ERRATAS

¡Tenemos una buena noticia para contarte!

A partir del mes de **Enero de 2018**, tu facturación la vas a recibir mensualmente. Además, vas a contar con un nuevo plan para tu Hogar: **Plan Local Libre**, que incluye: minutos ilimitados locales a líneas fijas. Las llamadas nacionales a líneas fijas se tasarán por segundo, con cobro de bloque de 30 segundos como establecimiento de llamada. 1 segundo: \$0,0125 final; 30 segundos: \$0,38 final. Las llamadas a operadores móviles aire se cobrará a \$1,089 final el minuto sin distinción de banda horaria.

El plan podrá incluir, sin cargo, el Servicio Factura On Line, el cual se encuentra sujeto a la evaluación sobre el comportamiento de morosidad del titular de la línea telefónica para la cual se solicita.

El cargo mensual Plan Local Libre tendrá un valor de \$215 final, y su facturación será por mes adelantado. Todos los precios detallados incluyen IVA consumidor final.

Ante cualquier consulta comunicate sin cargo al 112 de lunes a viernes de 8:00 a 21:00 hs.

Telecom Argentina S.A.