

**1. Analyses:** Статья о реорганизации Почты России после прихода нового CEO <https://rg.ru/2019/09/24/dmitrij-medvedev-rasskazal-o-reorganizacii-pochty-rossii.html>

**Задание:** прочитать, выписать и проанализировать, какие меры по улучшению качества были предприняты

- 1) ФГУП Почта России была не самостоятельна в части оперативного управления имуществом. Таким образом, после реорганизации, АО Почта России получила недвижимое имущество в собственность в качестве вклада в уставной капитал.
- 2) В ходе реорганизации, АО Почта России стала самостоятельной, в части финансовой деятельности, без поддержки Государства.
- 3) Ключевым аспектом реорганизации, является то, что Почта России стала коммерческой организацией, основной целью которой является извлечение прибыли, ведение самостоятельной финансовой деятельности. Это позволяет привлекать инвесторов, кредитные организации. Взять на себя доставку пенсий, пособий, распространение периодических печатей, оказания транспортных и экспедиционных услуг, осуществление рекламной и иной коммерческой деятельности (однако часть деятельности развивалась и до перехода, ввиду отсутствия поддержки государства, но после реорганизации, данная деятельность является законной). Развилось электронное оповещение и отслеживание посылок.
- 4) Реорганизация позволяет АО Почта России оставаться на рынке конкурентоспособной организацией, наряду с иными частными почтовыми компаниями (до перехода, Почта России теряла свою конкурентоспособность, ввиду того, что была ограничена законодательными пунктами и все меньше и меньше получала поддержку от государства). Частные компании активно развивали свою финансовую деятельность и количество предоставляемых услуг.
- 5) Процесс реорганизации со временем позволил повысить зарплаты сотрудникам, однако, в настоящее время по-прежнему сохраняется большая текучесть кадров. Во ФГУП Почта России текучесть кадров обосновывалась низкими зарплатами и большой нагрузкой, а в АО, обуславливается еще и большим спросом от вышестоящего начальства (не забываем, основная цель – извлечение прибыли). Так, сотрудникам навязывают дополнительно продажу тех или иных продуктов (или продай посетителю, или купи сам).

**Вывод:** Реорганизация позволила расправить крылья Почте России и стать самостоятельной, несмотря на то, что 100% держателем акций является государство, а сделки с имуществом осуществляются по решению совета директоров. Однако на качество предоставляемых услуг это не особо влияет (жизненное наблюдение + информация из интернет - ресурсов). Качество предоставляемых услуг отчасти зависит от текучести кадров (процесс обучения новых сотрудников занимает время, а также отнимает и собственное (наставничество)).