

DOCUMENTO CON ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DEL
SISTEMA DE GESTION DE CITAS MEDICAS PARA LA CLINICA
REGIONAL DE MONTELIBANO

VERGARA PAREJA GUSTAVO

TECNOLOGIA EN ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

SENA - CENTRO AGROPECUARIO REGIONAL CAUCA

JUNE 17, 2023

Contents

1	Introducción	3
2	Requisitos Funcionales	4
2.1	Registro de pacientes	4
2.2	Programación de citas	4
2.3	Recordatorios de citas	4
2.4	Gestión de cancelaciones y reprogramaciones	4
2.5	Historial de citas	4
2.6	Gestión de listas de espera	4
3	Requisitos No Funcionales	5
3.1	Usabilidad	5
3.2	Rendimiento	5
3.3	Seguridad	5
3.4	Disponibilidad	5

EVIDENCIA A SOLUCIONAR

Evidencia de producto: GA1-220501092-AA4-EV02 documento con especificación de requerimientos Respecto a lista de requerimientos el aprendiz deberá agregar una sección donde se describa cada requisito usando los siguientes elementos del estándar IEEE830.

- Perspectiva del producto.
- Funciones del producto.
- Características de los usuarios.
- Restricciones.
- Requisitos funcionales (formato de casos de uso).
- Requisitos no funcionales.

Respecto a la lista de requerimientos el aprendiz deberá agregar una sección donde se describa cada requisito usando la estructura de historias de usuario con los siguientes elementos por historia:

- Número de historia (priorizada).
- Nombre de la historia.
- Usuario.
- Puntos estimados de esfuerzo.
- Descripción de la historia de usuario.
- Observaciones.
- Criterios de aceptación.

1 Introducción

El software de gestión de citas para una clínica es una herramienta diseñada para facilitar la programación y administración de citas médicas. Este tipo de software permite a los pacientes solicitar citas, a los médicos y personal de la clínica programar y gestionar las citas, y a los administradores supervisar y optimizar el flujo de pacientes. El objetivo principal de este software es mejorar la eficiencia y la experiencia del paciente en la clínica.

2 Requisitos Funcionales

2.1 Registro de pacientes

El sistema debe permitir el registro de nuevos pacientes, recopilando información como nombre, fecha de nacimiento, información de contacto y antecedentes médicos relevantes.

2.2 Programación de citas

El sistema debe permitir a los médicos y al personal de la clínica programar citas para los pacientes, teniendo en cuenta la disponibilidad de los médicos y las salas de consulta.

2.3 Recordatorios de citas

El sistema debe enviar recordatorios automáticos de citas a los pacientes a través de mensajes de texto, correos electrónicos u otras formas de comunicación.

2.4 Gestión de cancelaciones y reprogramaciones

El sistema debe permitir a los pacientes cancelar o reprogramar citas, y notificar automáticamente a los médicos y al personal de la clínica sobre los cambios.

2.5 Historial de citas

El sistema debe mantener un registro completo del historial de citas de cada paciente, incluyendo fechas, horas, médicos atendientes y motivo de la visita.

2.6 Gestión de listas de espera

El sistema debe permitir la gestión de listas de espera para citas canceladas o disponibles, notificando a los pacientes en espera cuando se libera una cita.

3 Requisitos No Funcionales

3.1 Usabilidad

El sistema debe tener una interfaz intuitiva y fácil de usar tanto para los pacientes como para el personal de la clínica, con una navegación sencilla y clara.

3.2 Rendimiento

El sistema debe ser capaz de manejar un alto volumen de citas y usuarios simultáneos sin experimentar retrasos o caídas en el rendimiento.

3.3 Seguridad

El sistema debe garantizar la confidencialidad y privacidad de la información del paciente, cumpliendo con las regulaciones y estándares de seguridad aplicables.

3.4 Disponibilidad

El sistema debe estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para que los pacientes puedan acceder y programar citas en cualquier momento.