

ELABORACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO DEL PROYECTO -

GA2-220501093-AA1-EV03

VERGARA PAREJA GUSTAVO

JOVANNA HERAZO DAZA

TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

SENA - CENTRO AGROPECUARIO REGIONAL CAUCA

19 DE OCTUBRE DE 2023

## **EVIDENCIA A SOLUCIONAR**

### **Elaboración de historias de usuario del proyecto.**

#### **GA2-220501093-AA1-EV03**

Ahora, es momento de elaborar las historias de uso del proyecto, de acuerdo con los procesos ya elaborados, y por este motivo, se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

Se deben seguir las normas básicas de presentación de un documento escrito; es decir, el documento debe tener como mínimo una portada, introducción, alcance, lista de requerimientos y versión del documento. Los requerimientos serán redactados usando el modelo IEEE830 y también el modelo de descripción de requisitos por medio de historias de usuario.

Respecto a lista de requerimientos, el aprendiz deberá agregar una sección donde se describa cada requisito usando los siguientes elementos del estándar IEEE830:

- Perspectiva del producto
- Funciones del producto
- Características de los usuarios
- Restricciones
- Requisitos funcionales (formato de casos de uso)
- Requisitos no funcionales

Respecto a la lista de requerimientos, el aprendiz deberá agregar una sección donde se describa cada requisito usando la estructura de historias de usuario, con los siguientes

elementos por historia:

- Número de historia (priorizada)
- Nombre de la historia
- Usuario
- Descripción de la historia de usuario
- Observaciones
- Criterios de aceptación

# Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Alcance</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Requisitos</b>	<b>4</b>
3.1	Perspectiva del producto . . . . .	4
3.2	Funciones del producto . . . . .	4
3.3	Requisitos funcionales . . . . .	5
3.4	Requisitos no funcionales . . . . .	10
<b>4</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>10</b>

# **1. Introducción**

El presente documento describe los requisitos del sistema de gestión de citas médicas para la Clínica Regional de Montelíbano. Los requisitos se han elaborado utilizando el modelo IEEE830 y también el modelo de descripción de requisitos por medio de historias de usuario.

# **2. Alcance**

El sistema de gestión de citas médicas debe permitir a los pacientes y al personal médico programar, cancelar y reprogramar citas médicas. El sistema también debe permitir al personal médico enviar recordatorios de citas a los pacientes.

# **3. Requisitos**

## **3.1. Perspectiva del producto**

- El sistema de gestión de citas médicas debe ser una herramienta útil y eficiente para los pacientes y el personal médico.
- El sistema debe ser fácil de usar y debe cumplir con los requisitos de la clínica.

## **3.2. Funciones del producto**

El sistema de gestión de citas médicas debe permitir a los pacientes realizar las siguientes funciones:

- Registrarse en el sistema
- Programar citas médicas
- Cancelar citas médicas
- Reprogramar citas médicas

El sistema de gestión de citas médicas debe permitir al personal médico realizar las siguientes funciones:

- Enviar recordatorios de citas a los pacientes

- Administrar el calendario de citas
- Reprogramar citas médicas

Los usuarios del sistema de gestión de citas médicas son los siguientes:

1. Pacientes
2. Personal médico

El sistema de gestión de citas médicas debe cumplir con las siguientes restricciones:

- El sistema debe ser compatible con los navegadores web modernos.
- El sistema debe ser accesible para personas con discapacidad.

### **3.3. Requisitos funcionales**

Los requisitos funcionales del sistema de gestión de citas médicas se describen a continuación, utilizando el formato de casos de uso.

#### **Caso de uso 1: Registrar paciente**

Actor: Paciente

Propósito: Registrarse en el sistema de gestión de citas médicas.

Flujo principal:

1. El paciente ingresa sus datos personales en el sistema.
2. El sistema verifica los datos ingresados.
3. Si los datos son correctos, el sistema crea una cuenta para el paciente.
4. El sistema muestra un mensaje de éxito.

**Historia de usuario 1:** Como paciente, quiero poder registrarme en el sistema para poder programar citas médicas.

Prioridad: Alta

Usuario: Paciente

Puntos estimados de esfuerzo: 5

**Descripción:**

El paciente debe poder ingresar sus datos personales, como nombre, apellido, correo electrónico, teléfono y fecha de nacimiento. El sistema debe verificar que los datos sean correctos antes de crear una cuenta para el paciente.

**Observaciones:**

- El paciente debe poder recibir un correo electrónico de confirmación después de registrarse.
- El paciente debe poder elegir una contraseña para su cuenta.

**Criterios de aceptación:**

- El paciente debe poder ingresar sus datos personales correctamente.
- El sistema debe crear una cuenta para el paciente.
- El paciente debe recibir un correo electrónico de confirmación.

## **Caso de uso 2: Programar cita**

Actor: Paciente

Propósito: Programar una cita médica.

Flujo principal:

1. El paciente selecciona un médico y una fecha y hora disponibles.
2. El sistema muestra un resumen de la cita programada.
3. El paciente confirma la cita.
4. El sistema registra la cita en el calendario.
5. El sistema muestra un mensaje de éxito.

**Historia de usuario 2:** Como paciente, quiero poder programar una cita médica con el médico que elija.

Prioridad: Alta

Usuario: Paciente

Puntos estimados de esfuerzo: 10

### **Descripción:**

El paciente debe poder seleccionar un médico y una fecha y hora disponibles para programar una cita. El sistema debe mostrar un resumen de la cita programada antes de que el paciente la confirme.

### **Observaciones:**

- El paciente debe poder ver la disponibilidad de los médicos en tiempo real.
- El sistema debe verificar que la fecha y hora seleccionadas estén disponibles.

### **Criterios de aceptación:**

- El paciente debe poder seleccionar un médico y una fecha y hora disponibles.
- El sistema debe mostrar un resumen de la cita programada.



- El paciente debe poder confirmar la cita.

### **Caso de uso 3: Cancelar cita**

Actor: Paciente

Propósito: Cancelar una cita médica programada.

Flujo principal:

1. El paciente selecciona una cita programada.
2. El sistema muestra un mensaje de confirmación.
3. El paciente confirma la cancelación.
4. El sistema elimina la cita del calendario.
5. El sistema muestra un mensaje de éxito.

**Historia de usuario 3:** Como paciente, quiero poder cancelar una cita médica que ya he programado.

Prioridad: Alta

Usuario: Paciente

Puntos estimados de esfuerzo: 5

#### **Descripción:**

El paciente debe poder seleccionar una cita programada para cancelarla. El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación antes de que el paciente confirme la cancelación.

#### **Observaciones:**

- El paciente debe poder cancelar la cita sin penalización.

#### **Criterios de aceptación:**

- El paciente debe poder seleccionar una cita programada.
- El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación.

- El paciente debe poder confirmar la cancelación.
- El sistema debe eliminar la cita del calendario.

#### **Caso de uso 4: Reprogramar cita**

Actor: Paciente

Propósito: Reprogramar una cita médica programada.

Flujo principal:

1. El paciente selecciona una cita programada.
2. El sistema muestra un calendario con las fechas y horas disponibles.
3. El paciente selecciona una nueva fecha y hora.
4. El sistema muestra un resumen de la cita reprogramada.
5. El paciente confirma la reprogramación.
6. El sistema actualiza la cita en el calendario.
7. El sistema muestra un mensaje de éxito.

**Historia de usuario 4:** Como paciente, quiero poder reprogramar una cita médica que ya he programado.

Prioridad: Alta

Usuario: Paciente

Puntos estimados de esfuerzo: 10

#### **Descripción:**

El paciente debe poder seleccionar una cita programada para reprogramarla. El sistema debe mostrar un calendario con las fechas y horas disponibles antes de que el paciente confirme la reprogramación.

#### **Observaciones:**

El paciente debe poder reprogramar la cita sin penalización.

**Criterios de aceptación:**

El paciente debe poder seleccionar una cita programada. El sistema debe mostrar un calendario con las fechas y horas disponibles. El paciente debe poder seleccionar una nueva fecha y hora. El sistema debe mostrar un resumen de la cita reprogramada. El paciente debe poder confirmar la reprogramación. El sistema debe actualizar la cita en el calendario.

### 3.4. Requisitos no funcionales

**Usabilidad:** El sistema debe ser fácil de usar para pacientes y personal médico. El sistema debe proporcionar una interfaz de usuario intuitiva.

**Rendimiento:** El sistema debe ser capaz de soportar un número elevado de usuarios simultáneos. El sistema debe proporcionar un tiempo de respuesta rápido.

**Disponibilidad:** El sistema debe estar disponible 24/7.

**Seguridad:** El sistema debe proteger la privacidad de los datos de los pacientes.

**Accesibilidad:** El sistema debe ser accesible para personas con discapacidad.

**Observaciones:**

Los requisitos no funcionales se han clasificado según el estándar IEEE830. Los requisitos no funcionales se han establecido de acuerdo con las necesidades de la Clínica Regional de Montelíbano.

## 4. Conclusiones

La elaboración de historias de usuario es un documento valioso que ayudará a garantizar que el sistema de gestión de citas médicas sea efectivo y cumpla con las necesidades de la clínica sin dejar escapar detalles.