

INFORME MEJORA DE PRODUCTOS Y PROCESOS CON LA INCORPORACIÓN
DE TIC - GA1-220501046-AA3-EV01

VERGARA PAREJA GUSTAVO

TECNOLOGIA EN ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

SENA - CENTRO AGROPECUARIO REGIONAL CAUCA

18 DE JUNIO DE 2023

EVIDENCIA A SOLUCIONAR

Evidencia de desempeño: GA1-220501046-AA3-EV01 informe mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC

Elaborar un informe sobre las mejoras que pueden realizarse a los diferentes procesos y productos del área de ocupación con la incorporación de las TIC. Para esto debe tener en cuenta:

- Plantear las mejoras que ofrece la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en lo concerniente con las herramientas ofimáticas y colaborativas.
- Identificar los aspectos procesos del área de ocupación que se pueden fortalecer con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- Presentar el informe de forma creativa, por ejemplo, a través de cuentos, caricaturas, etc. Haciendo uso de una herramienta TIC en línea.

Índice

1. Introducción	3
2. Mejoras en las herramientas ofimáticas y colaborativas	4
3. Aspectos procesales fortalecidos con la incorporación de las TIC	4
4. Conclusión	5

1. Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han revolucionado la forma en que trabajamos y nos comunicamos en todos los ámbitos de la vida. En el área de ocupación, la incorporación de las TIC puede traer numerosas mejoras en términos de eficiencia, productividad y colaboración. En este informe, exploraremos las mejoras que ofrece la incorporación de las TIC en las herramientas ofimáticas y colaborativas, así como los aspectos procesales del área de ocupación que se pueden fortalecer con su implementación.

2. Mejoras en las herramientas ofimáticas y colaborativas

La incorporación de las TIC en las herramientas ofimáticas y colaborativas ofrece numerosas mejoras en los procesos de trabajo. Algunas de estas mejoras incluyen:

1. Mayor eficiencia en la gestión de documentos: Las herramientas ofimáticas basadas en la nube (Pack de Office 365 por ejemplo), permiten un acceso fácil y rápido a los documentos desde cualquier lugar y en cualquier momento. Esto facilita la colaboración en tiempo real y evita la pérdida de información.
2. Mejor comunicación y colaboración: Las herramientas de comunicación en línea, como el correo electrónico, las videoconferencias y las plataformas de mensajería instantánea, permiten una comunicación más rápida y efectiva entre los miembros del equipo. Además, las herramientas colaborativas, como los documentos compartidos y los espacios de trabajo virtuales, facilitan la colaboración en proyectos y tareas. (TeamViewer por ejemplo)
3. Automatización de tareas: Las TIC permiten la automatización de tareas repetitivas y tediosas, lo que ahorra tiempo y reduce errores. Por ejemplo, el uso de hojas de cálculo y software de contabilidad automatiza los cálculos y la generación de informes financieros.

3. Aspectos procesales fortalecidos con la incorporación de las TIC

La incorporación de las TIC en el área de ocupación fortalece varios aspectos procesales. Algunos de estos aspectos incluyen:

1. Gestión de proyectos: Las herramientas de gestión de proyectos basadas en la nube permiten una planificación y seguimiento más eficientes de los proyectos. Estas herramientas facilitan la asignación de tareas, el seguimiento del progreso y la colaboración entre los miembros del equipo.
2. Gestión del tiempo: Las aplicaciones y herramientas de gestión del tiempo ayudan a los empleados a organizar y priorizar sus tareas, lo que mejora la productividad y reduce el estrés. Estas herramientas también permiten el seguimiento del tiempo dedicado a cada tarea, lo que facilita la facturación y la evaluación del rendimiento.
3. Gestión del conocimiento: Las TIC permiten la creación y gestión de bases de conocimiento en línea, donde los empleados pueden acceder a información relevante y compartir su conocimiento con otros. Esto facilita el aprendizaje y la colaboración dentro de la organización.

4. Conclusión

La incorporación de las TIC en el área de ocupación ofrece numerosas mejoras en términos de eficiencia, productividad y colaboración. Las herramientas ofimáticas y colaborativas basadas en las TIC permiten una gestión más eficiente de documentos, una comunicación y colaboración más efectivas, y la automatización de tareas repetitivas. Además, las TIC fortalecen aspectos procesales como la gestión de proyectos, la gestión del tiempo y la gestión del conocimiento.