

INFORME MEJORA DE PRODUCTOS Y PROCESOS CON LA INCORPORACIÓN  
DE TIC - GA1-220501046-AA3-EV01

VERGARA PAREJA GUSTAVO

DIEGO FERNANDO BOLAÑOS

TECNOLOGIA EN ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

SENA - CENTRO AGROPECUARIO REGIONAL CAUCA

18 DE JUNIO DE 2023

## **EVIDENCIA A SOLUCIONAR**

### **Evidencia de desempeño: GA1-220501046-AA3-EV01 informe mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC**

Elaborar un informe sobre las mejoras que pueden realizarse a los diferentes procesos y productos del área de ocupación con la incorporación de las TIC. Para esto debe tener en cuenta:

- Plantear las mejoras que ofrece la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en lo concerniente con las herramientas ofimáticas y colaborativas.
- Identificar los aspectos procesos del área de ocupación que se pueden fortalecer con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- Presentar el informe de forma creativa, por ejemplo, a través de cuentos, caricaturas, etc. Haciendo uso de una herramienta TIC en línea.

# Índice

1. Introducción	3
2. Mejoras en las herramientas ofimáticas y colaborativas	4
3. Aspectos procesales fortalecidos con la incorporación de las TIC	4
4. Conclusión	5

## 1. Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han revolucionado la forma en que trabajamos y nos comunicamos en todos los ámbitos de la vida. En el área de ocupación, la incorporación de las TIC puede traer numerosas mejoras en términos de eficiencia, productividad y colaboración. En este informe, exploraremos las mejoras que ofrece la incorporación de las TIC en las herramientas ofimáticas y colaborativas, así como los aspectos procesales del área de ocupación que se pueden fortalecer con su implementación.

## **2. Mejoras en las herramientas ofimáticas y colaborativas**

La incorporación de las TIC en las herramientas ofimáticas y colaborativas ofrece numerosas mejoras en los procesos de trabajo. Algunas de estas mejoras incluyen:

1. Mayor eficiencia en la gestión de documentos: Las herramientas ofimáticas basadas en la nube (Pack de Office 365 por ejemplo), permiten un acceso fácil y rápido a los documentos desde cualquier lugar y en cualquier momento. Esto facilita la colaboración en tiempo real y evita la pérdida de información.
2. Mejor comunicación y colaboración: Las herramientas de comunicación en línea, como el correo electrónico, las videoconferencias y las plataformas de mensajería instantánea, permiten una comunicación más rápida y efectiva entre los miembros del equipo. Además, las herramientas colaborativas, como los documentos compartidos y los espacios de trabajo virtuales, facilitan la colaboración en proyectos y tareas. (TeamViewer por ejemplo)
3. Automatización de tareas: Las TIC permiten la automatización de tareas repetitivas y tediosas, lo que ahorra tiempo y reduce errores. Por ejemplo, el uso de hojas de cálculo y software de contabilidad automatiza los cálculos y la generación de informes financieros.

## **3. Aspectos procesales fortalecidos con la incorporación de las TIC**

La incorporación de las TIC en el área de ocupación fortalece varios aspectos procesales. Algunos de estos aspectos incluyen:

1. Gestión de proyectos: Las herramientas de gestión de proyectos basadas en la nube permiten una planificación y seguimiento más eficientes de los proyectos. Estas herramientas facilitan la asignación de tareas, el seguimiento del progreso y la colaboración entre los miembros del equipo.
2. Gestión del tiempo: Las aplicaciones y herramientas de gestión del tiempo ayudan a los empleados a organizar y priorizar sus tareas, lo que mejora la productividad y reduce el estrés. Estas herramientas también permiten el seguimiento del tiempo dedicado a cada tarea, lo que facilita la facturación y la evaluación del rendimiento.
3. Gestión del conocimiento: Las TIC permiten la creación y gestión de bases de conocimiento en línea, donde los empleados pueden acceder a información relevante y compartir su conocimiento con otros. Esto facilita el aprendizaje y la colaboración dentro de la organización.

## **4. Conclusión**

La incorporación de las TIC en el área de ocupación ofrece numerosas mejoras en términos de eficiencia, productividad y colaboración. Las herramientas ofimáticas y colaborativas basadas en las TIC permiten una gestión más eficiente de documentos, una comunicación y colaboración más efectivas, y la automatización de tareas repetitivas. Además, las TIC fortalecen aspectos procesales como la gestión de proyectos, la gestión del tiempo y la gestión del conocimiento.