

Тестирование по чек-листу

Основы ручного тестирования

Что будет на уроке

1. Что такое чек-лист?
2. Зачем нужны чек-листы?
3. В чём их преимущества и недостатки?
4. Из чего состоит чек-лист?
5. Как заполнять чек-лист?
6. Демонстрация работы с чек-листом.

Что такое чек-лист?



Чек-лист

В общем смысле: **список** факторов, свойств, параметров, аспектов, компонентов, критериев или задач, **структурированный** особым образом с целью **решения задач**.

В тестировании: список проверок, которые выполняет тестировщик для оценки текущего состояния программного обеспечения.

Пример чек-листа

Страница «Вебинары»		
1	Клик по превью — открыта страница вебинара	Passed
2	Клик по названию — открыта страница вебинара	Passed
3	Клик по стрелке «Назад» на странице вебинара — возврат на страницу со всеми вебинарами	Failed
...	...	

Виды чек-листов

Специальные

- для конкретного продукта;
- специфические проверки.

Чек-лист для страницы «Вебинары»

- *клик по превью — открыта страница вебинара;*
- *клик по названию — открыта страница вебинара.*

Универсальные

- для однотипных продуктов;
- универсальные проверки.

Чек-лист для проверки сайта

- *сайт загружается не дольше 3 секунд;*
- *есть адаптивная вёрстка.*

Виды чек-листов

Подробный перечень

- группировка по категориям;
- порядок не влияет на точность данных.

Связанный чек-лист

- порядок выполнения влияет на результат.

Несвязанный чек-лист

- порядок упрощает прохождение, но не влияет на результат.

Подробный перечень

1. Вёрстка.

- a. Вёрстка не «едет» во всех оговорённых браузерах.
- b. Работают динамические элементы, и нет явных ошибок отображения.

...

2. Содержимое.

- a. Нет орфографических и грамматических ошибок.
- b. Удалены рыбные тексты.

...

3. Функциональность.

- a. Нет битых ссылок.
- b. Все страницы сайта доступны из главной навигации.

Связанный чек-лист

1. Новое окно открывается при двойном клике на ярлык.
2. Окно сворачивается в панель задач при нажатии кнопки «Свернуть».
3. Окно разворачивается из панели задач при нажатии на ярлык в панели задач.
4. Окно закрывается при нажатии кнопки «Заккрыть».

Несвязанный чек-лист

1. Пользователь может создать публикацию.
2. Пользователь видит публикации открытых аккаунтов, независимо от наличия подписки.
3. Пользователь видит публикации закрытых аккаунтов, на которые он подписан.
4. Пользователь не видит публикации закрытых аккаунтов, на которые он не подписан.
5. Пользователь может удалить публикацию.

Как составить и заполнить чек-лист?



Алгоритм составления чек-листа

1. Определить все возможные проверки.
2. Группировать проверки в разделы.
3. Определить тестовые данные.
4. Определить, какие колонки будут в чек-листе.

Простейший чек-лист

Действие	Результат
Зарегистрироваться по номеру телефона	Ок
Зарегистрироваться по email	Ошибка
...	...

Чек-лист с комментарием

Действие	Результат	Комментарий
Зарегистрироваться по номеру телефона	Ок	
Зарегистрироваться по email	Ошибка	Ошибка 500 Internal server error
...

Чек-лист с тестовыми данными

Действие	Тестовые данные	Результат
Зарегистрироваться по номеру телефона	+79091234567	Ок
Зарегистрироваться по email	test@test.com	Ошибка
...		...

Чек-лист с детализацией по тестовым данным

Действие	Результат	Комментарий
Зарегистрироваться по номеру телефона		
- начинается +7, 10 цифр	ок	Пользователь зарегистрирован
- начинается +7, 8 цифр	ок	Ошибка «Некорректный номер телефона»
...

Чек-лист с детализацией по версиям

Действие	v. 1.0	v. 1.1	...
Зарегистрироваться по номеру телефона	ок	ок	...
Зарегистрироваться по email	ок	ошибка	...
...

Чек-лист с детализацией по окружениям

Действие	Chrome	Firefox	...
Зарегистрироваться по номеру телефона	ок	ок	...
Зарегистрироваться по email	ок	ошибка	...
...

Правила составления чек-листа

1. Один пункт — одна операция.
2. Оптимальное количество пунктов — до 20.
3. Опирайтесь на требования.
4. Давать пунктам чек-листа названия по форме, общей для всех членов команды.
5. Детализировать чек-лист в зависимости от задачи.
6. Объединять чек-листы в матрицы.

Правила заполнения чек-листа

1. Не пропускать проверки.
2. Если указаны тестовые данные, то использовать именно их.
3. Указывать результат и комментарий.
4. При возникновении ошибки указывать ссылку на дефект в комментарии.

Преимущества и недостатки чек- листов

Преимущества

1. Нивелируют эффект пестицида в регрессионном тестировании.
2. Расширяют тестовое покрытие благодаря отличиям при прохождении.
3. Сокращают затраты на содержание и поддержку тестов.
4. Высокая скорость тестирования.
5. Отсутствие рутины.
6. Возможность проходить и комбинировать тесты по-разному.
7. Статистика: кто, когда, что проходил.
8. Памятка, которая помогает не забыть важные тесты.
9. Улучшают представление о системе в целом, показывают статус её ГОТОВНОСТИ.

Недостатки

1. Начинающие тестировщики не всегда эффективно проводят тесты без достаточно подробной документации.
2. Чек-листы невозможно использовать для обучения начинающих сотрудников, так как в них недостаточно подробных сведений.
3. Заказчику или руководству может быть недостаточно того уровня детализации, который предлагают чек-листы.
4. Неопределённость тестового набора: каждый тестировщик выполняет пункт чек-листа по-своему.

Программы для составления и хранения чек-листов

Таблицы

:)

**Действия и результаты
распределены по ячейкам**

:(

**Google-таблицы могут быть
запрещены политикой
безопасности**

**Документы Excel неудобно
модифицировать**

Confluence

...и прочие RMS

:)

Чек-листы защищены

**Всем доступна актуальная
версия**

:(

**Требуется настройка,
установка, раздача доступов**

Составление и заполнение чек-листа в Google-таблицах



Спасибо!
Каждый день
вы становитесь
лучше :)

