



Исследовательское тестирование

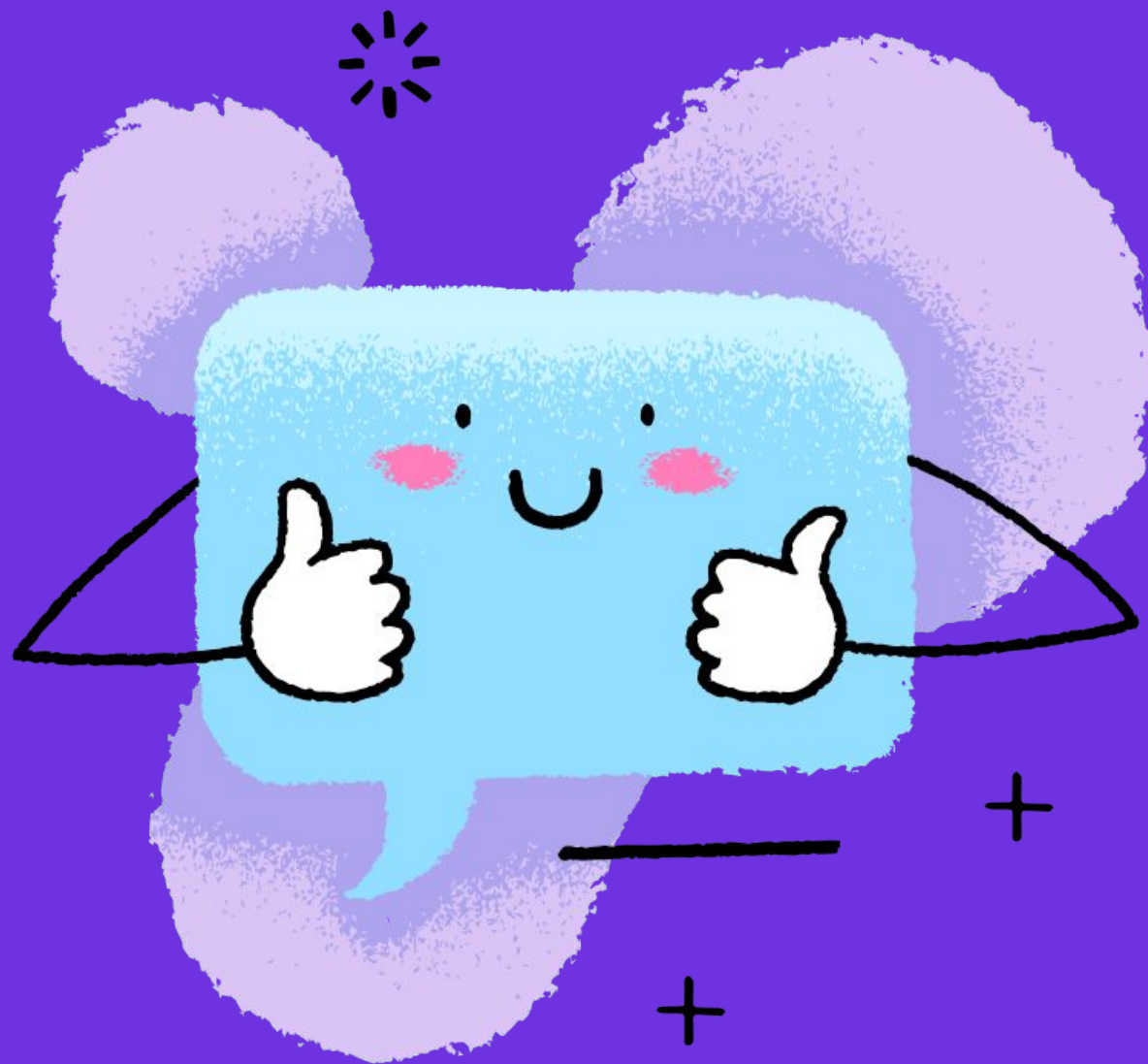
Цели урока

1. Рассмотрим способы тестирования без требований
2. Научимся создавать отчет об исследовательском тестировании

План урока

1. Как тестировать без требований
2. Исследовательское VS сценарное тестирование
3. Концепция исследовательских туров Дж. Уиттакера
4. Отчет об исследовательском тестировании

Как тестировать без требований?



Тестирование без требований

Ожидание

Вся документация в наличии, полная, доступная, непротиворечивая

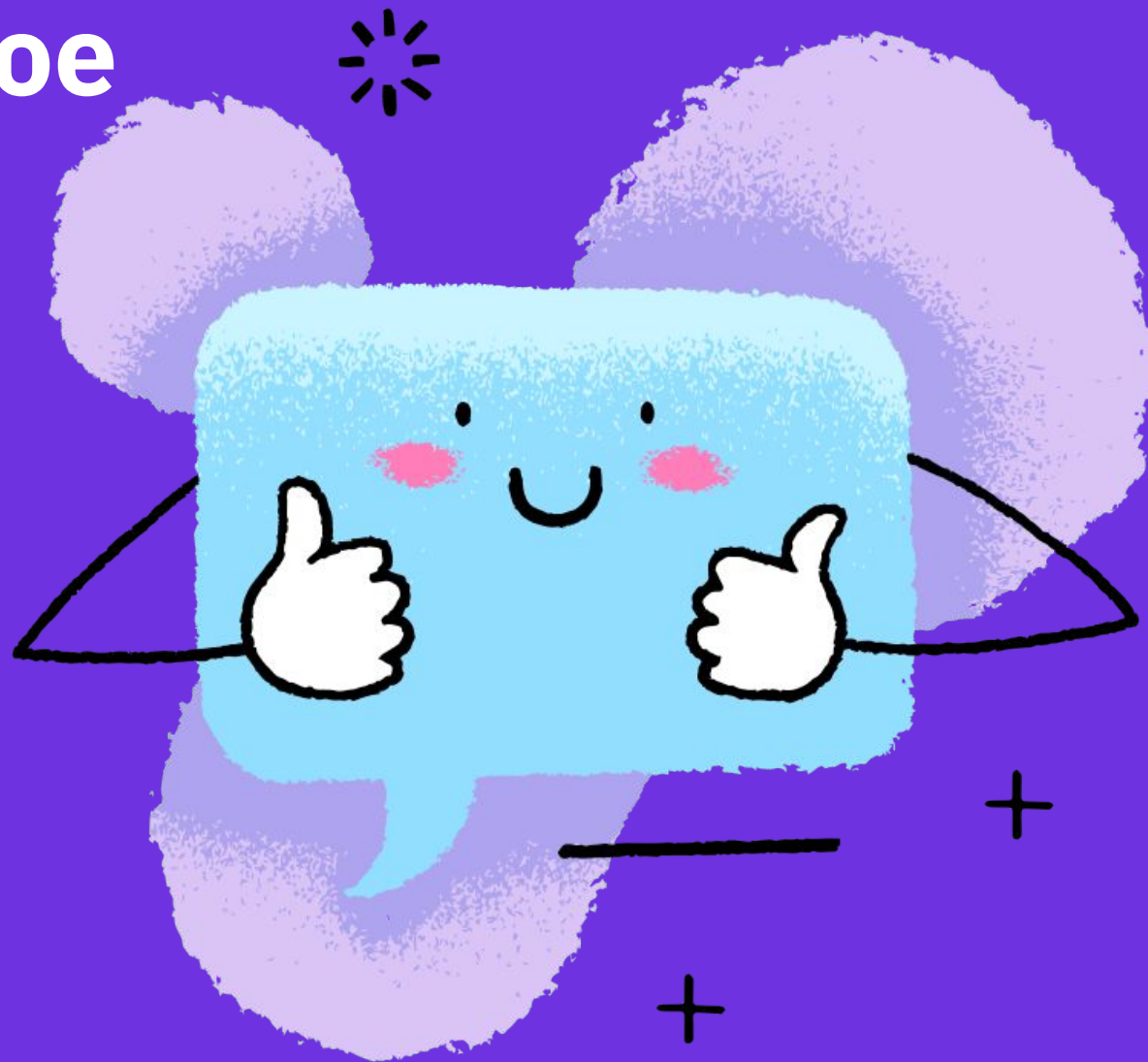
Реальность

- Документации нет
- Есть, но неполная или непонятная
- Разработчики уже что-то сделали
- Тестировать надо срочно

Тестирование без требований

- Работать с приложением, как будто вы его пользователь
- Опирается на бизнес-процессы
- Декомпонировать функциональность
- Уточнить информацию у других участников разработки
- Использовать оракулы, например, по методике FEW HICCUPS
- Проводить мозговой штурм
- **Применять исследовательское тестирование**

Исследовательское тестирование



Исследовательское тестирование

Исследовательское тестирование – это одновременное изучение программы, проектирование и выполнение тестов.

- Тесты не определены заранее и не выполняются по плану
- Не методика, а подход, образ мысли
- Требуется подготовки

Исследовательское тестирование

Когда применять:

1. Нужна быстрая обратную связь о новом продукте.
2. Нужно быстро изучить продукт.
3. Сценарное тестирование не находит баги и требует разнообразия.
4. Следует принять решение о необходимости покрытия области сценарными тестами.
5. Требований нет, они не полные или устарели.
6. Продукт маленький, и разработка тестовых сценариев займет больше времени, чем сам процесс тестирования.

Исследовательское VS сценарное тестирование

Исследовательское

1. Нестандартные ходы выявляют нестандартные дефекты.
2. Не тратится время на описание всех сценариев.
3. Не нужна поддержка тестовых сценариев.
4. Не наступает “эффект пестицида”.
5. Можно тестировать без требований
6. Тесты могут стать интереснее и креативнее.

Сценарное

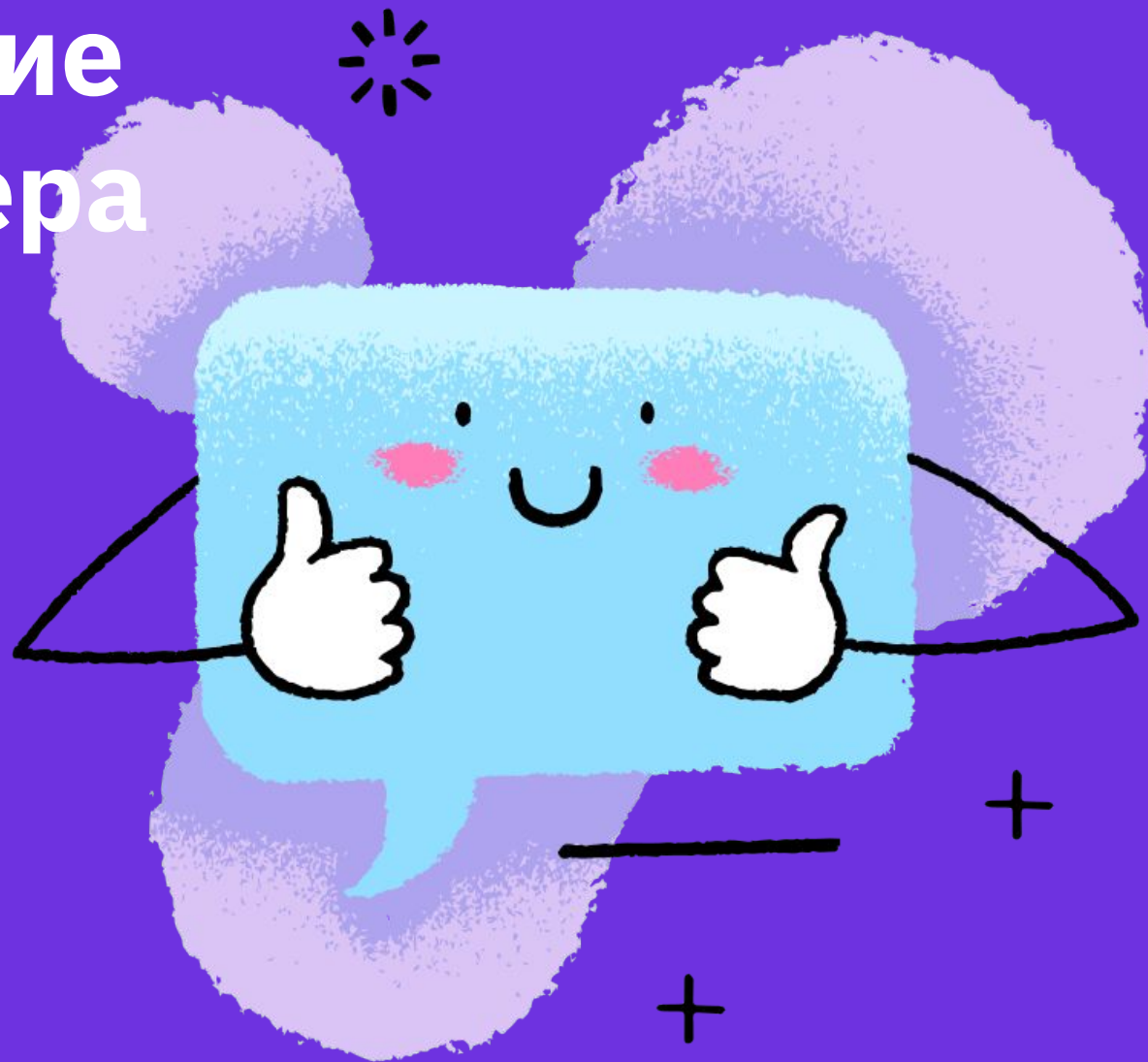
1. Тестирование можно планировать: тест-кейсы можно распределить между тестировщиками.
2. Важные кейсы гарантированно будут пройдены.
3. Возможно оценить процент покрытия требований тестами.
4. Тестовые сценарии можно использовать для обучения новых сотрудников.
5. Тестовые сценарии помогают проводить приемочные испытания и определять критерии готовности.

Исследовательское тестирование

Не лучший вариант, если:

1. Приложение стандартизованное (банковские продукты, сложные системы CRM, ERP, любые программы с высокими рисками)
2. Интеграционное тестирование (хорошо покрыто документацией и часто автоматизируется)
3. Тестовые сценарии на аутсорсе
4. Длительный проект (если долго не тестировать, то специфика забывается, поэтому нужны тесты)

Исследовательские туры Дж. Уиттакера



Исследовательское тестирование

- Туры в бизнес-районах
- Туры в исторических районах
- Развлекательные туры
- Туристические достопримечательности
- Тур по отелям
- Туры по значным местам

Тур по путеводителю

Цель - тестирование пользовательской документации.

Тестировщик берет руководство пользователя и последовательно выполняет все, что там написано. Это открывает ошибки как в функциональности, так и в пользовательской документации.

Денежный тур

Цель денежного тура - протестировать все то, за что клиенты готовы заплатить, т.е. платные возможности программы.

В денежном туре необходимо проверять маркетинговые артефакты:

- демо-режим
- рекламные ролики
- соответствие маркетинговой документации реальности.

Интеллектуальный тур

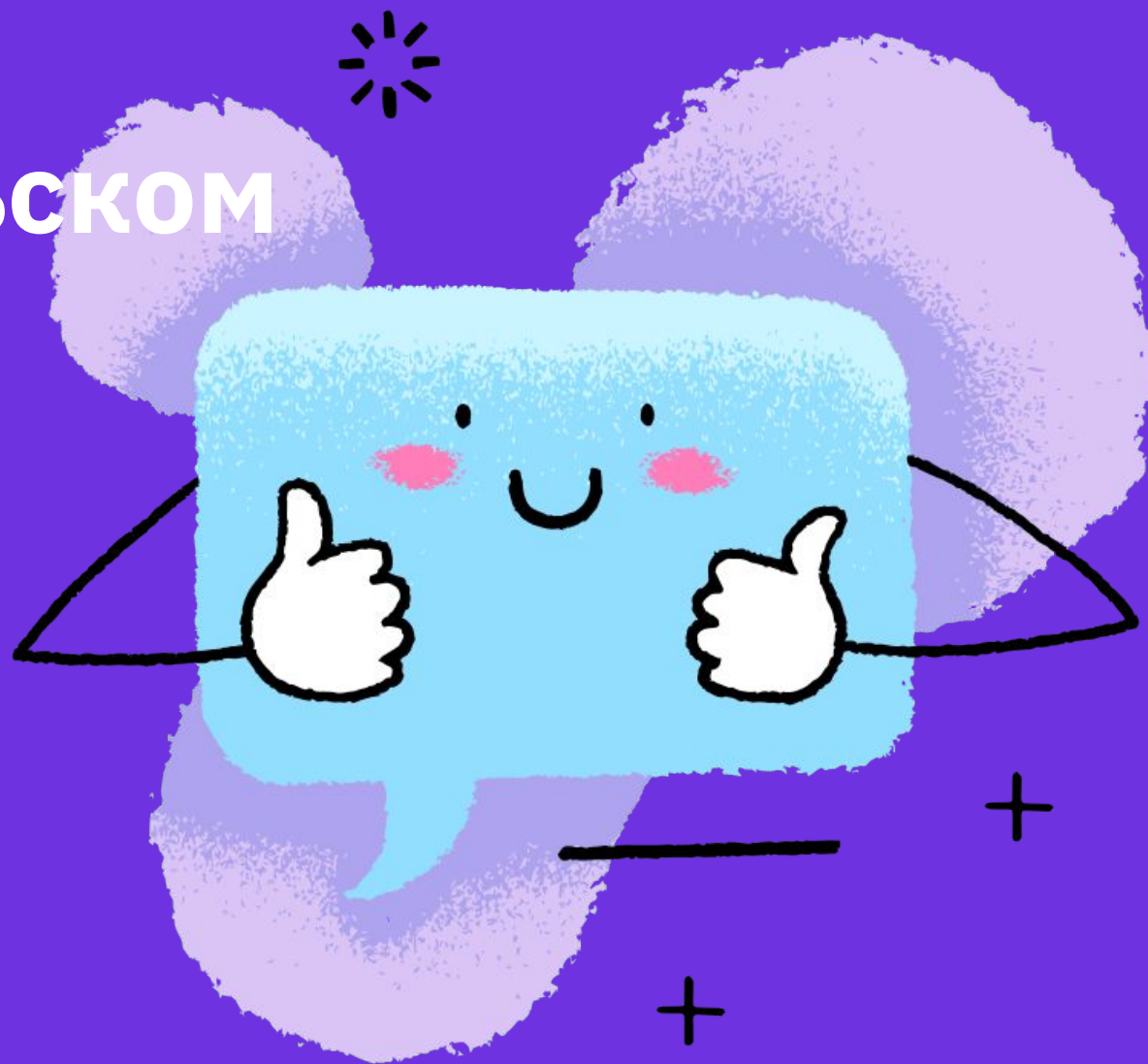
Цель тура - “озадачить” приложение, чтобы заставить его работать по максимуму.

- формирование очень сложного отчета
- оформление очень большого заказа
- допущение максимального количества ошибок при выполнении операции и т.д.

Больше туров

1. [Туры в исследовательском тестировании. Личный перевод из книги Д. Виттакера «Исследовательское тестирование ПО»](#)
2. [Туры в исследовательском тестировании](#)
3. [Переводы туров для исследовательского тестирования](#)
4. [Исследовательское тестирование и исследовательские туры Виттакера](#)

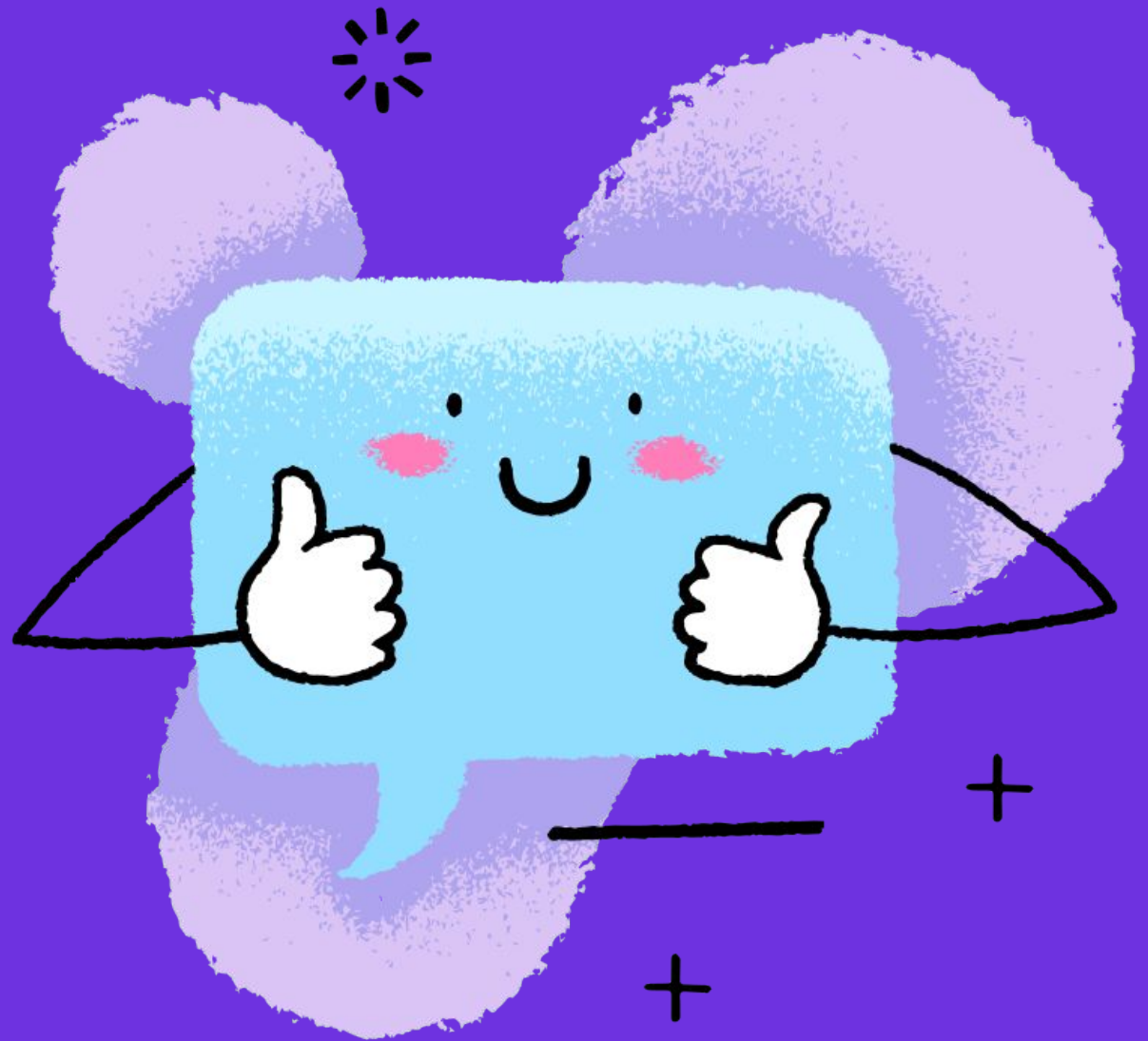
Отчет об исследовательском тестировании



Отчет об исследовательском тестировании

1. Список протестированных разделов или модулей продукта.
2. Список дефектов.
3. Найденные проблемы, вопросы, наблюдения.
4. Риски. Важно рассказать о том, что не было протестировано и в связи чем это произошло.
5. Краткий вывод по результатам тестирования в зависимости от изначальной цели тестирования. Например, можно ли передавать продукт заказчику для ознакомления.

Свободное тестирование



Свободное VS исследовательское тестирование

Свободное

- Без подготовки
- Без проектирования тестовых сценариев
- Импровизация

Исследовательское

- Требуется подготовка
- Параллельно проектируются тесты
- Соблюдается методика

Свободное тестирование

Buddy testing – 2 человека (как правило разработчик и тестировщик) работают параллельно и находят дефекты в одном и том же модуле тестируемого продукта.

Pair testing – 2 тестировщика проверяют один модуль и помогают друг другу. К примеру, один может искать дефекты, а второй их документировать.

Monkey testing – произвольное тестирование продукта с целью как можно быстрее, используя различные вариации входных данных, нарушить работу программы или вызвать ее остановку (простыми словами – сломать).

Спасибо!
Каждый день
вы становитесь
лучше :)

