

# Работа с дефектами

Основы ручного тестирования

# Что будет на уроке

1. Что такое дефект?
2. Причины возникновения дефектов.
3. Типы дефектов.
4. Серьёзность и приоритет дефекта.
5. Жизненный цикл дефекта.
6. Что такое баг-репорт?
7. Создание багтрекинговой системы в Jira.

# Что такое дефект

**Дефект** — это отклонение фактического результата от ожидаемого.



Открывая интернет-страницу, мы ожидаем это



... а получаем иногда это

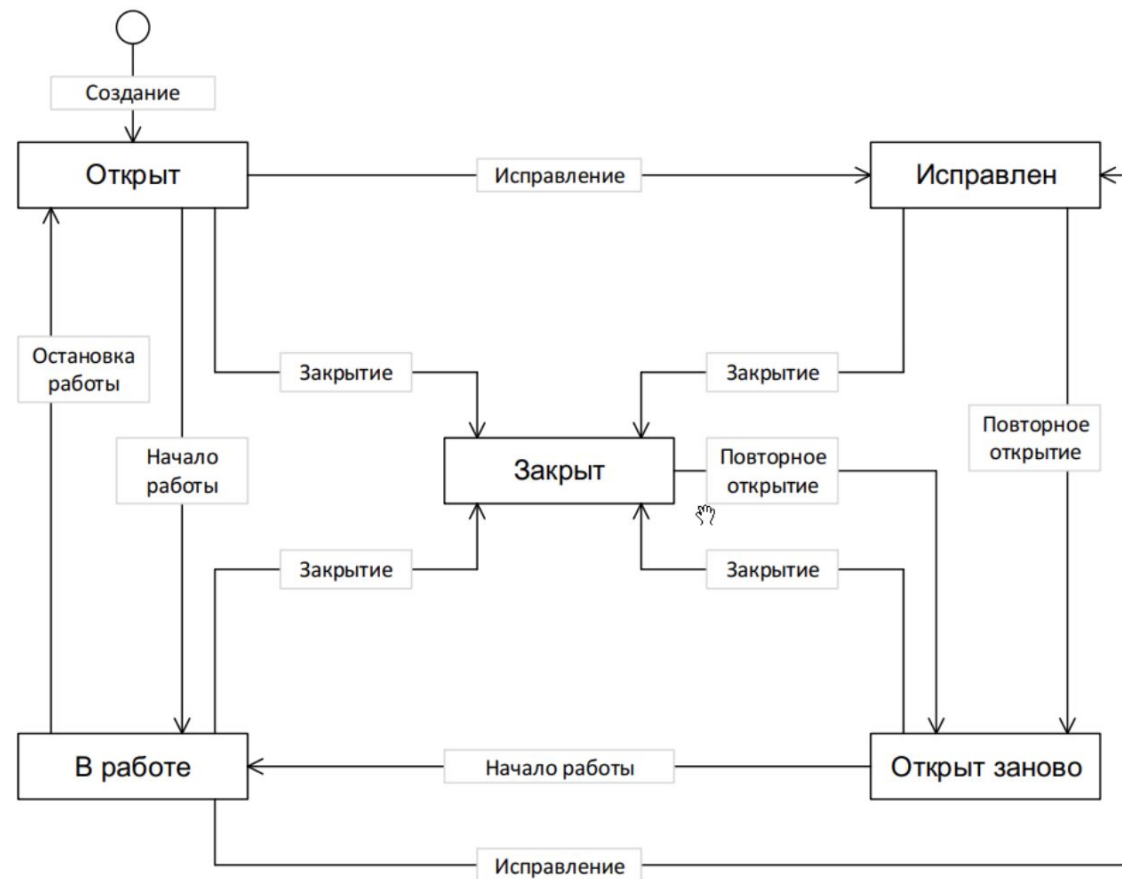
# Виды дефектов

1. **Ошибка** — действие человека, приводящее к некорректным результатам.
2. **Сбой** — **кратковременная** неработоспособность системы, которая проходит самостоятельно или чинится незначительным вмешательством.
3. **Отказ** — **долговременное** нарушение работоспособного состояния приложения.
4. **Инцидент** — дефект, обнаруженный **пользователями** приложения, о котором поступило сообщение в поддержку.

# Причины появления дефектов

1. Проблемы в коммуникациях между членами команды.
2. Сложность программного обеспечения.
3. Изменение требований.
4. Ошибки программистов.
5. Ошибки тестировщиков.
6. Архитектура программного обеспечения.
7. Недостаток финансирования.

# Жизненный цикл дефекта



# Отчёт о дефекте



# Отчёт о дефекте

**Отчёт о дефекте** — это документ, который описывает шаги воспроизведения дефекта, фактический и ожидаемый результат, серьёзность дефекта и приоритет устранения.

Отчёт о дефекте = баг-репорт = баг



# Атрибуты баг-репорта

Атрибут	Пример
Уникальный идентификатор (id, «айдишник»)	BG-123
Тема	Ошибка 404 Not found при переходе на карточку товара из каталога
Подробное описание	<Дополнительная информация к заголовку>
Шаги для воспроизведения	1. Открыть... 2. Нажать... и т. д.
Фактический результат	Ошибка 404 Not found
Ожидаемый результат	Открывается карточка товара с изображением и описанием
Вложения	Любые файлы, скриншоты, видео
Серьёзность дефекта	Critical
Приоритет дефекта	1
Статус	В работе

# Правила хорошего баг-репорта

- **Название**

«Что? Где? Когда?», до 10 слов

- **Шаги**

Точная инструкция по воспроизведению бага

- **Фактический и ожидаемый результат**

Один баг — одна пара ОР и ФР

# Серьёзность и приоритет

**Серьёзность: насколько баг  
мешает пользователю?**

**Приоритет: как быстро надо  
починить?**

# Градации серьёзности бага

**Критический** (Critical) — функция работает, но с ограничениями

**Значительный** (Major) — функция работает, но неправильно

**Незначительный** (Minor) — функция работает, но неудобно

**Блокирующий** (Blocker) — функция не работает

**Тривиальный** (Trivial) — грамматические ошибки в пользовательской документации

# Градации серьёзности на примере автомобиля

**Блокирующий** — автомобиль не едет, т. к. закончился бензин.

**Критический** — сломалась дверь у водительского места слева, и приходится влезать через правую.

**Значительный** — при попытке включить ближний свет включается дальний.

**Незначительный** — машина с правым рулём в России.

**Тривиальный** — закончился полис ОСАГО.

# Градации приоритета

**Высокий (1)** — устранить немедленно.

**Средний (2)** — устранить в ближайшее время.

**Низкий (3)** — устранить, когда будет время.

# Правила хорошего баг-репорта

1. Следовать правилу «Что? Где? Когда?».
2. Одна ошибка — один отчёт о дефекте.
3. Краткость — сестра баг-репорта.
4. Писать техническим языком.
5. Прикреплять дополнительные файлы: логи, скриншоты, видео.
6. Прикреплять ссылки к требованиям.
7. Избегать дубликатов дефектов.
8. Указывать окружение, на котором обнаружился дефект.
9. Воспроизводить дефект, следуя собственным шагам.

# Багтрекингговая система

**Система отслеживания ошибок** (от англ. bug tracking system) — прикладная программа, созданная:

- для учёта и контроля ошибок и неполадок;
- желаний пользователей;
- отслеживания устранения ошибок.



# Jira

## Создание системы баг-трекинга

**Спасибо!**

**Каждый день  
вы становитесь  
лучше :)**

