

htc®



VIVE™

VIVE Pro 用户指南

目录

系统要求

有什么系统要求?	5
如何检查我的电脑是否满足 VIVE 的最低系统要求?	6
如果电脑未达到系统要求, 是否仍然可以使用 VIVE?	6
包装盒内容	6

头戴式设备和串流盒

头戴式设备	7
串流盒	23
产品护理和维修	26
常见解决方案	32

定位器

关于 SteamVR 定位器 2.0	37
安装 SteamVR 定位器 2.0	38
SteamVR 定位器 2.0 设置提示	39
一个设置中可使用多少 SteamVR 定位器 2.0?	40
安装两个以上的 SteamVR 定位器 2.0 时, 我应考虑哪些问题?	40
设置其它定位器	41
如果使用两个以上 SteamVR 定位器 2.0, 最小和最大游玩区分别是多少?	42
我的可用空间为不规则形状。是否仍可设置两个以上的 SteamVR 定位器 2.0?	42
是否可使用奇数个 SteamVR 定位器 2.0?	42
配置定位器频道	42
如何确定当前使用的定位器?	43
使用安装工具包	44
清洁定位器	45
通过蓝牙更新定位器固件	45
定位器上的状态指示灯有何含义?	46
如果检测不到任一定位器, 我该怎么办?	46
我可以将旧版定位器与 SteamVR 定位器 2.0 一起使用吗?	46
哪些 VIVE 硬件与我的定位器兼容?	46
定位器意外损坏时能不能保修?	47

操控手柄

关于 VIVE 操控手柄 (2018)	48
为操控手柄充电	49
启动或关闭操控手柄	49
将操控手柄与头戴式设备配对	49
将挂绳装在操控手柄上	50
更新操控手柄固件	51
操控手柄上的状态指示灯有何含义?	52
如果检测不到任一操控手柄, 我该怎么办?	52
我如何知道哪个操控手柄未被追踪?	52
如果操控手柄触控板太灵敏, 我该怎么办?	53
如果操控手柄无法开机, 我该怎么办?	53
操控手柄自动关机。怎么办?	53

我在固件更新期间意外断开了操控手柄的连接，现在它无法启动。怎么办？	54
-----------------------------------	----

.....

游玩区

.....

什么是游玩区？	55
规划游玩区	55
选择游玩区	55
首次设置 VIVE Pro	56
设置仅能站立的游玩区	57
设置房间尺度的游玩区	58
重置游玩区	58
验证设置	59
设置完毕后，如何打开 VIVE 系统？	59
游玩区的建议空间尺寸是多大？	60
能否将家具占用的空间包含在游玩区内？	60
适用于仅坐姿/站姿体验的虚拟现实应用程序是否可用于房间尺度设置？	60
如何解决 VIVE 安装程序安装期间的下载错误？	60
我无法完成空间设置。怎么办？	60

.....

设置

.....

音频设置	61
系统主控面板设置	62
SteamVR	64

.....

商标和版权

.....

.....

索引

.....

关于本指南

本指南使用下列符号表示有用信息和重要信息：



此符号为注意事项。文中提供有关设置、常见问题、特定情况下的处理方法方面的详细信息。



此符号为提示。它将提供另一种可用于执行特殊步骤或程序的方法。



此符号表示重要信息，您必须依此执行才能完成特定任务或让某项功能正常运作。



此符号为警告。请注意以避免可能存在的问题或防止硬件损坏。

本指南中包含的信息可能会有改动。要获取最新信息（包括本指南的最新版本），请进入 [VIVE 企业支持](#)。

使用本产品之前，请认真查阅 **VIVE** 安全信息并按照 <https://enterprise.vive.com/legal/> 上的所有产品安全和操作说明进行操作。

系统要求

有什么系统要求？

要使用 VIVE Pro，您的电脑必须满足以下系统要求。

要了解电脑是否支持虚拟现实，请下载并运行 [Vive 快速兼容性检查](#)。

组件	建议系统要求	最低系统要求
处理器	Intel® Core™ i5-4590/AMD FX™ 8350 同等或更高配置	Intel Core i5-4590/AMD FX 8350 同等或更高配置
GPU	NVIDIA® GeForce® GTX 1070/Quadro P5000 同等或更高配置，AMD Radeon™ Vega 56 同等或更高配置	NVIDIA GeForce GTX 970、AMD Radeon R9 290 同等或更高配置
内存	4 GB RAM 或以上	4 GB RAM 或以上
视频输出	DisplayPort 1.2 或更新版本	DisplayPort 1.2 或更新版本
USB 端口	1 个 USB 3.0 或以上端口	1 个 USB 3.0 或以上端口
操作系统	Windows® 10, Windows 11	Windows 7 SP1、Windows 8.1 或更高版本、Windows 10



- 使用安装有 Windows 7 SP1 的 VIVE Pro 之前，需要下载并安装[最新的驱动程序更新](#)。
- 为了获得双摄像头穿透功能的最佳体验，强烈建议您将操作系统升级到 Windows 10。

如何检查我的电脑是否满足 VIVE 的最低系统要求？

要了解电脑是否支持虚拟现实，请下载并运行 [Vive 快速兼容性检查](#)。

如果电脑未达到系统要求，是否仍然可以使用 VIVE？

为能享受到 **VIVE™** 体验，建议您的电脑至少应满足最低的系统要求。如需详细信息，请参见第 5 页的[有什么系统要求？](#)。

包装盒内容

VIVE Pro 附带下列物品，让您尽享身临其境的虚拟现实体验：

主设备	配件
VIVE Pro 专业版头显	<ul style="list-style-type: none">▪ 头戴式设备连接线（已附）▪ 面部衬垫（已附）▪ 清洁布▪ 耳机孔封盖 (2)
串流盒	<ul style="list-style-type: none">▪ 电源适配器▪ DisplayPort™ 连接线▪ USB 3.0 数据线▪ 固定贴片
VIVE 操控手柄 (2018) x 2	<ul style="list-style-type: none">▪ 电源适配器 (2)▪ 挂绳（2 条，已装上）▪ Micro-USB 数据线 (2)
SteamVR 定位器 2.0 x 2	<ul style="list-style-type: none">▪ 电源适配器 (2)▪ 安装工具包（2 个支架，4 颗螺丝和 4 个锚固螺栓）

您也可以在包装盒中找到随附文档，如安全与法规注意事项以及保修卡。

头戴式设备和串流盒

头戴式设备

关于 VIVE Pro 专业版头显

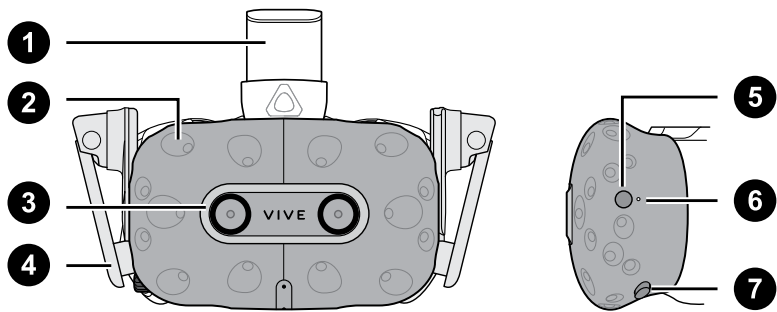
头戴式设备是您进入虚拟现实环境的窗口。

头戴式设备具有可被定位器追踪的感应器。



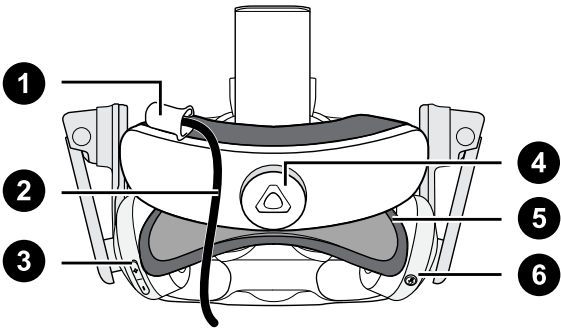
头戴式设备上的感应器非常灵敏。请勿遮盖或刮擦感应器镜头，包括距离感应器。

正面和侧面



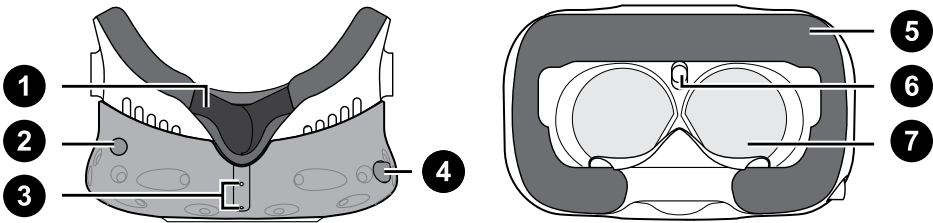
1	头戴式设备头带
2	追踪感应器
3	摄像头
4	耳机
5	头戴式设备按钮
6	状态指示灯
7	镜头距离按钮

背面



1	头戴式设备线夹
2	头戴式设备连接线
3	音量按钮
4	调节旋钮
5	头部衬垫
6	麦克风静音按钮

底部和内侧



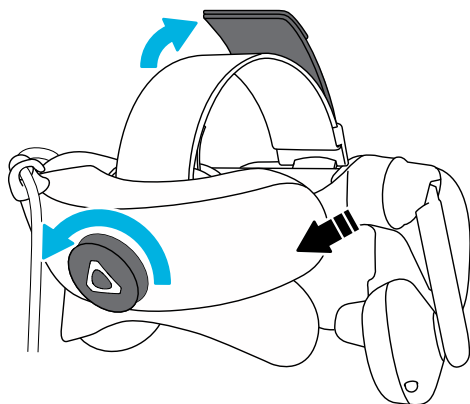
1	鼻部衬垫
2	镜头距离按钮
3	麦克风
4	瞳孔间距 (IPD) 旋钮
5	面部衬垫
6	距离感应器
7	镜头

戴上 VIVE Pro 专业版头显

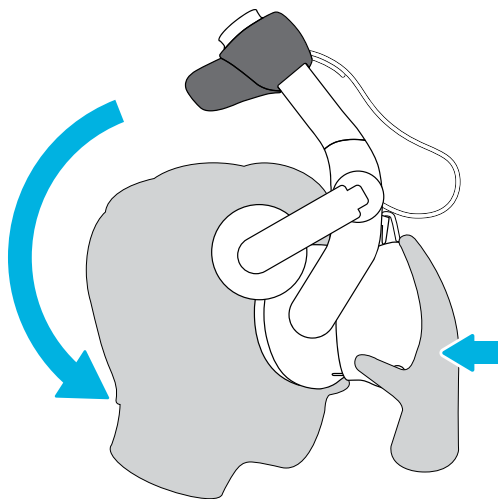


在戴上头戴式设备前，请确保已将镜头上的保护膜或纸盖取下。请将其放置在安全的地方，以便在存放或运输过程中保护头戴式设备。

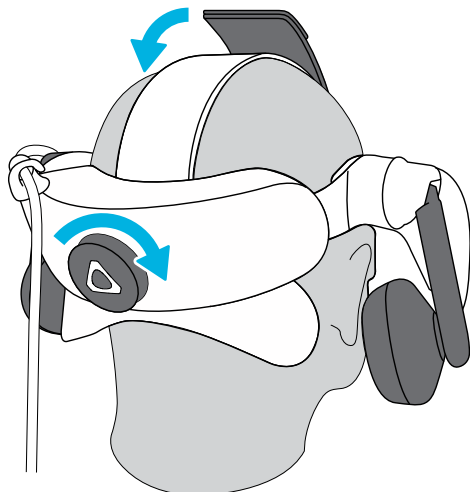
1. 逆时针转动调节旋钮来松开头带，然后掀开顶部的魔术贴条。



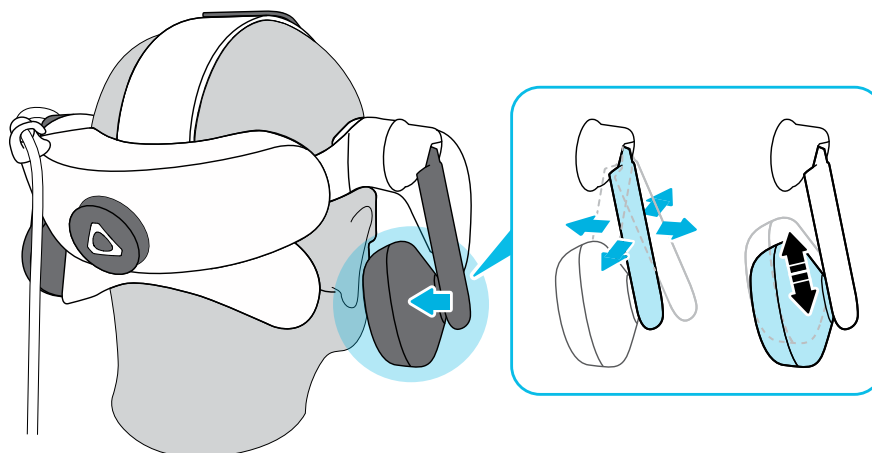
2. 将头戴式设备戴在您眼部的位置再将头带套在您的后脑上。



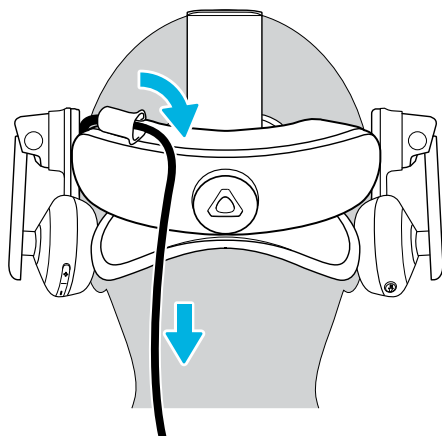
3. 顺时针转动调节旋钮，使头戴式设备贴合且舒适，再贴好顶部的魔术贴条。



4. 将耳机调整到耳朵上舒适的位置，然后往您耳朵的方向按压耳机，使其固定就位。



5. 确保头戴式设备连接线穿过头戴式设备背面的线夹，并且垂挂于您的背后。



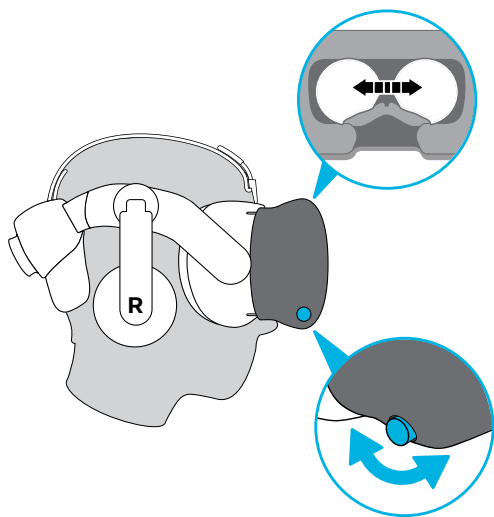
取下头戴式设备时，请务必先逆时针转动调节旋钮来松开头带。

调节头戴式设备上的瞳孔间距

瞳孔间距（IPD）是指眼睛中心之间的距离。

如果不知道自己的瞳孔间距，请参见第 11 页的[如何获取瞳孔间距？](#)。参考此测量值来调整头戴式设备镜头之间的距离，以便您获得更好的观看体验。

要增大镜头之间的距离，请顺时针旋转瞳孔间距旋钮。要减小镜头之间的距离，请逆时针旋转瞳孔间距旋钮。



调节瞳孔间距时，您可以看到指示镜头间当前距离的提示信息。

为什么准确的瞳孔间距很重要？

准确的瞳孔间距设置有助于获得清晰的图像并减少眼睛疲劳。

头戴式设备镜头将图像聚焦在其光学中心。在虚拟现实行业中，这有时被称为“最佳位置”。通过调节 IPD 旋钮，您可以调整最佳位置，以获得最舒适的视野。瞳孔间距错位及头戴式设备调整不当是造成图像模糊、头晕和眼睛疲劳的常见原因。

如何获取瞳孔间距？

有几种估算瞳孔间距的方法。

确定瞳孔间距最准确的方法是咨询专业的验光师或眼科医生。您也可以通过执行以下任一操作来估算瞳孔间距：

- 使用刻度尺和镜子。请参阅下方的详细说明。
- 通过实验。请参阅下方的详细说明。
- 使用第三方应用程序或网站。



第三方应用程序或网站可能会收集个人数据。HTC 无法保证第三方应用程序或网站测量瞳孔间距的准确性。

在镜子里估算瞳孔间距

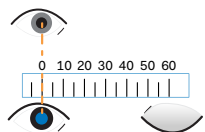
您可以使用刻度尺和镜子估算瞳孔间距。

此方法需要毫米刻度尺。

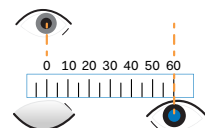
1. 站在镜子前面，然后把刻度尺举到眼睛前方。请务必将刻度尺持平。如果使用的是柔性标尺，请切勿将其弯曲。



2. 将零位刻度与您的瞳孔中心对齐。您可能需要闭上另一只眼睛才能获得清晰的测量结果。



3. 检查另一只眼睛上的毫米刻度。您可能需要闭上第一只眼睛才能获得清晰的测量结果。



4. 记下瞳孔间距测量值。可能需要反复检查几次才能获得准确的读数。



您也可以请朋友帮忙以替代镜子来进行测量。请确保您在测量时直视前方。


通过实验估算瞳孔间距

您可以尝试不同的设置来估算瞳孔间距。此方法非常方便，但准确性可能较低。

1. 佩戴虚拟现实头戴式设备时，请将焦点放在视野中心的文字或线条上。如果没有文字，请在虚拟现实打开带有文字的屏幕。
2. 调节 IPD 旋钮，直到文字清晰显示。记下数字以备将来使用。
3. 如果一只眼睛看到的图像比另一只看到的清晰，请调整头戴式设备的位置。重复操作直至双眼都看到清晰的图像为止。


使用 VIVE Pro 时可以佩戴验光眼镜吗？

大多数眼镜能够装入头戴式设备中。如果佩戴的验光眼镜尺寸较大，可调节镜头距离来扩大头戴式设备内部空间。

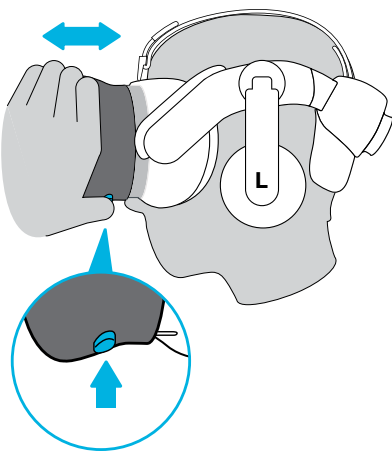
 确保眼镜的任何部分都不会刮擦到头戴式设备镜头。

调整头戴式设备上的镜头距离

如果您佩戴尺寸较大的验光眼镜或者睫毛较长，可能需要增加镜头与您面部的距离。请只在需要时增加此距离，因为镜头距离眼睛越近，您在佩戴头戴式设备时的视野越好。

-  确保眼镜的任何部分都不会刮擦到头戴式设备镜头。
- 请勿尝试在未按下镜头距离按钮的情况下调整眼罩。

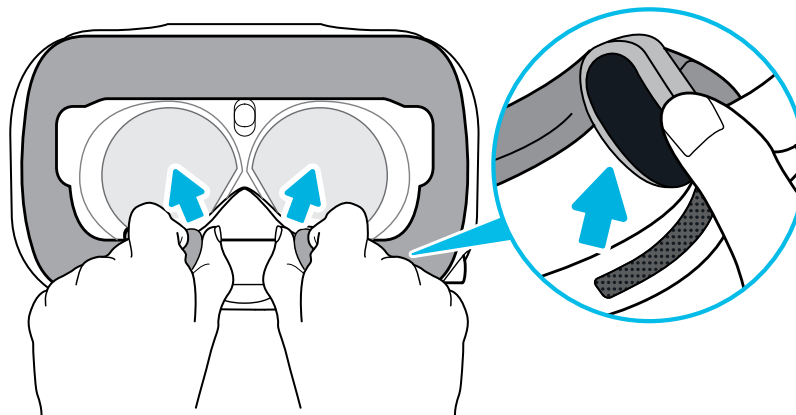
按住头戴式设备的镜头距离按钮，然后拉动或推动眼罩，调整镜头与脸部的距离。



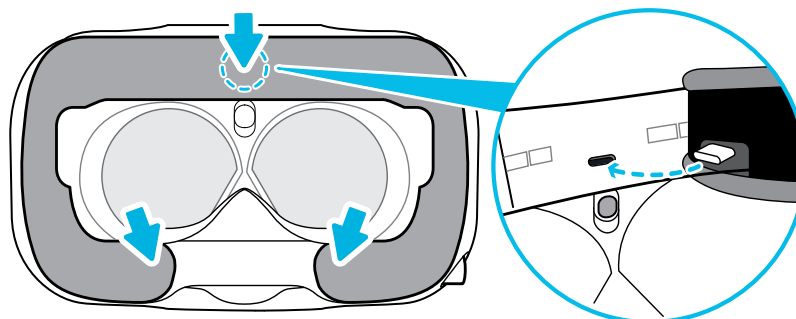
更换面部衬垫

你可以取下面部衬垫进行清洁。如需更多信息，请参见第 27 页的[清洁面部衬垫](#)。

1. 若要取下面部衬垫，请从面部衬垫的两端同时剥开，使其从头戴式设备脱离。



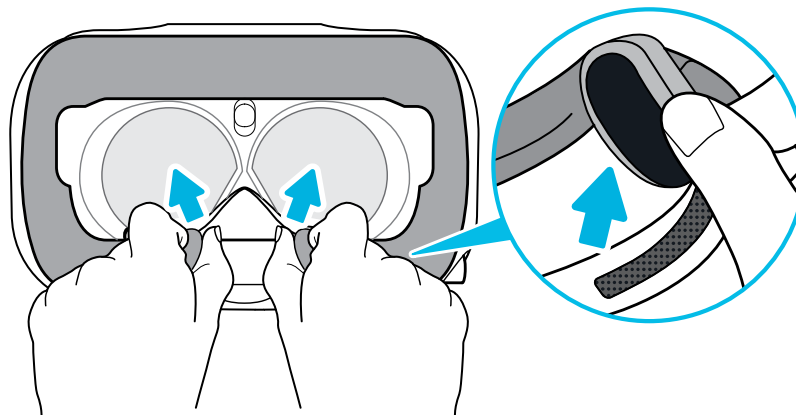
2. 要装回面部衬垫，请将面部衬垫上的卡舌插入头戴式设备上的槽口，再对齐魔术扣。



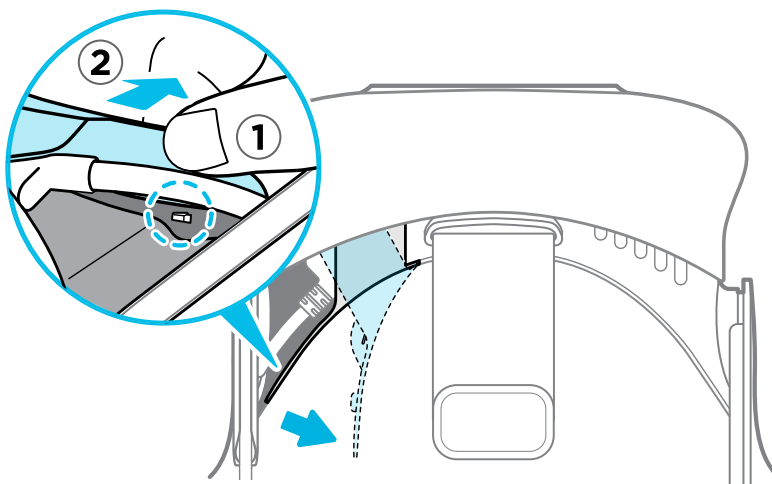
将 USB 设备连接到 VIVE Pro 专业版头显

您可以通过 USB 数据线将兼容的 USB Type-C 第三方设备连接到 VIVE Pro 专业版头显。

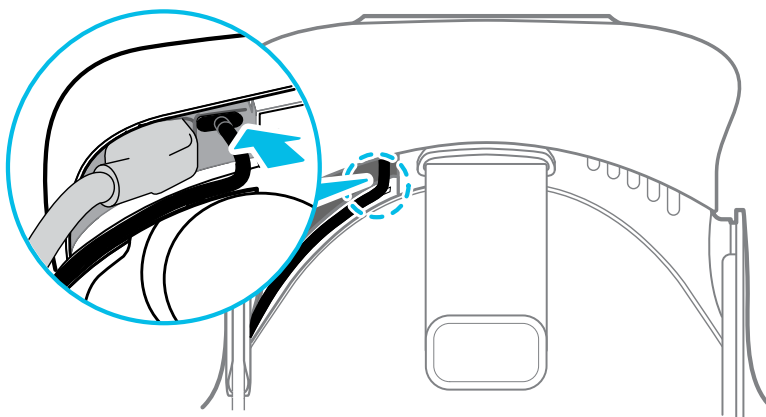
1. 从面部衬垫的两端同时剥开，使其从头戴式设备脱离。



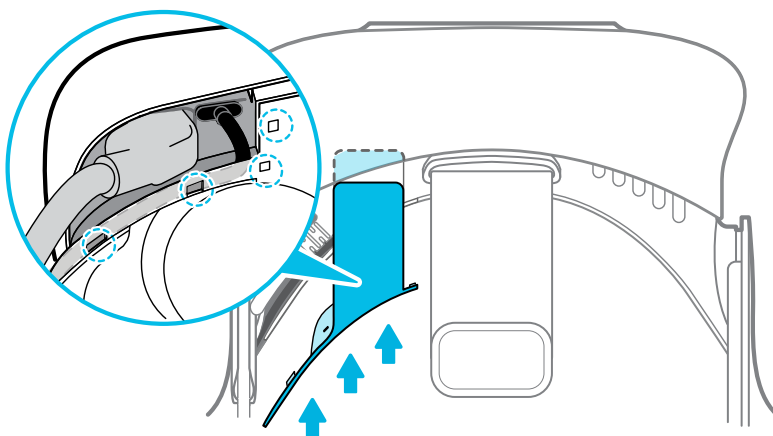
2. 请勿从翻盖处掀开仓盖。拉出仓盖即可使用头戴式设备上的端口。



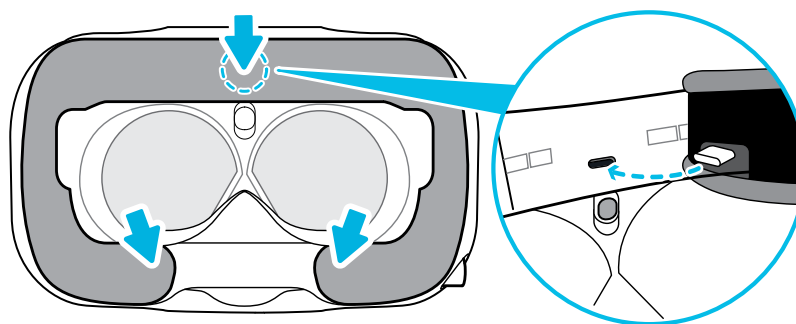
3. 将设备的连接线接头插入头戴式设备上的 USB Type-C 端口。



4. 将仓盖上的卡舌对准并压入对应的小孔中。



5. 将面部衬垫上的卡舌插入头戴式设备上的槽口，再对齐魔术扣并绕好头带，以装回面部衬垫。

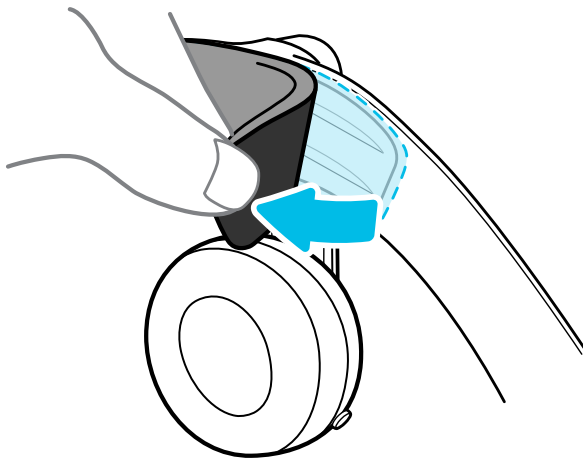


6. 将 USB 数据线的另一端连接到第三方设备上。

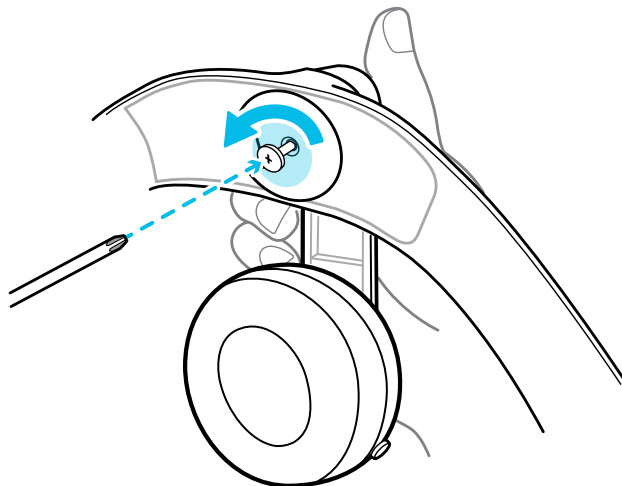
拆下头戴式设备耳机

需要时，您可以拆下头戴式设备耳机。

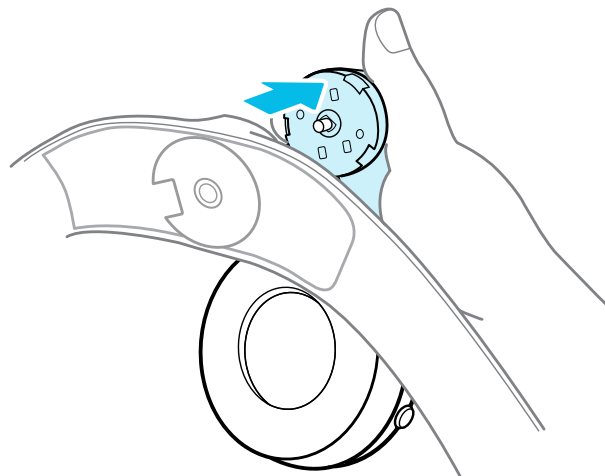
1. 剥下头带上靠近耳机位置的侧面衬垫。



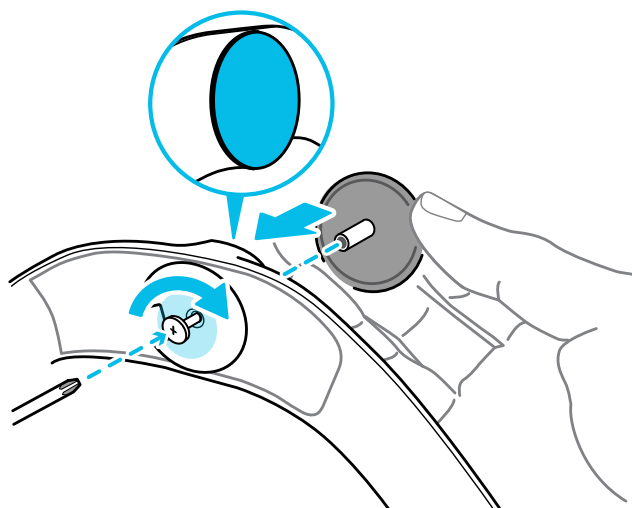
2. 使用十字头螺丝刀 (PH00) 将耳机从头带上拆下。



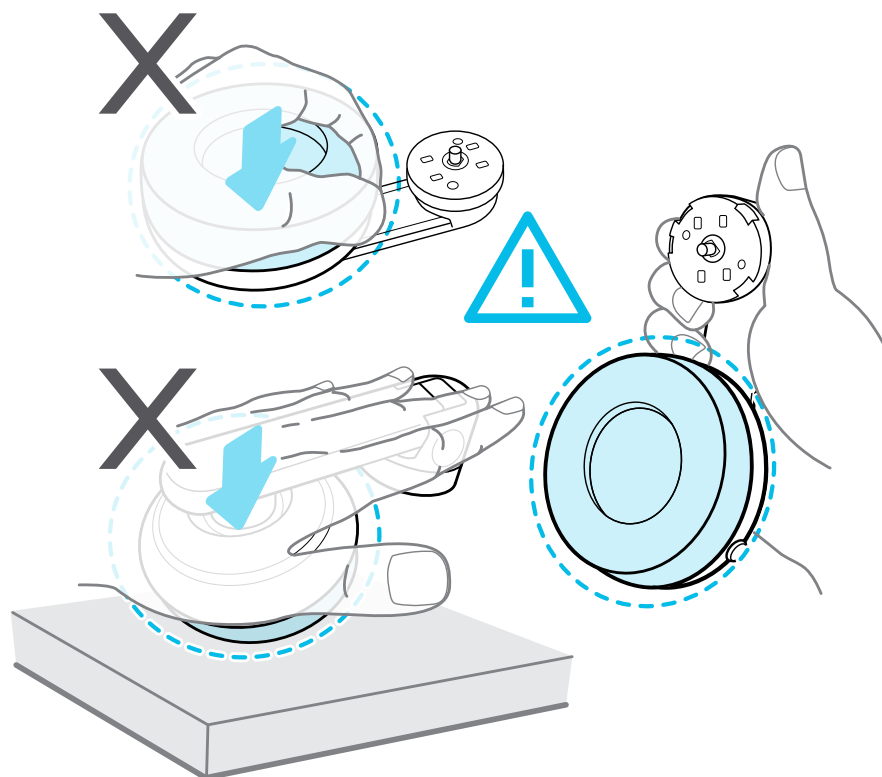
3. 轻轻拉出各个耳机，使其从头带脱离，并放在一边。



4. 拧上之前卸下的螺丝，装回封盖。



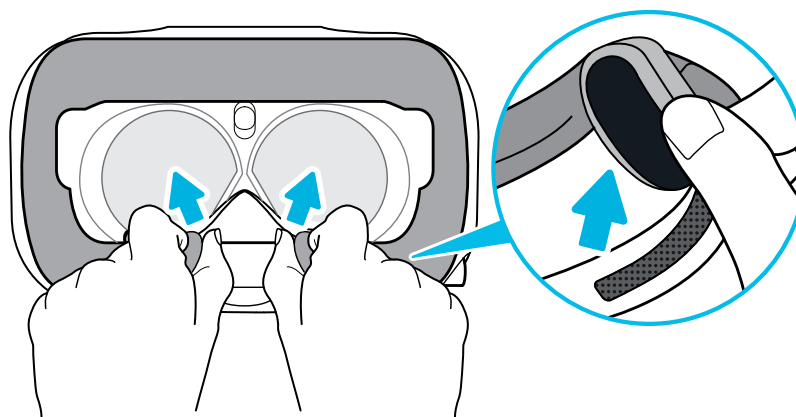
拆下耳机后，请务必妥善保管。不要挤压或按压耳机。在存放时，不要将耳机放在可能会挤压或按压耳机的重物下方。



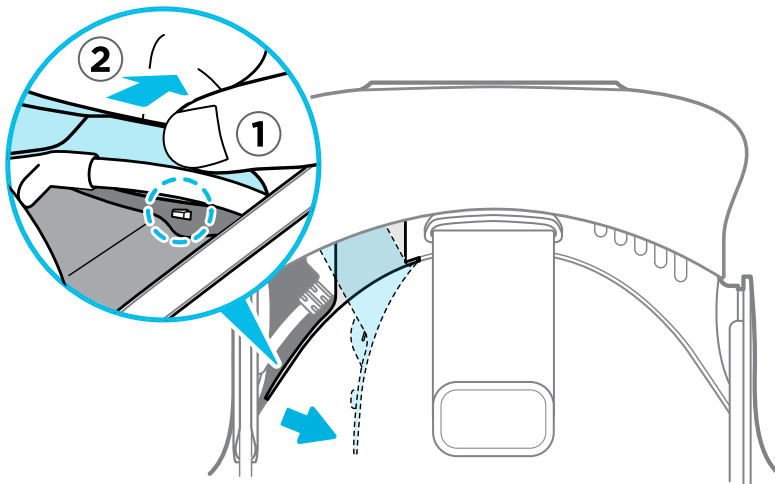
更换头戴式设备耳机

您可以将自备的 USB Type-C™ 兼容耳机用于 VIVE Pro 专业版头显。如果要使用兼容的 3.5 毫米音频耳机，您需要 USB Type-C 转 3.5 毫米音频转接线。

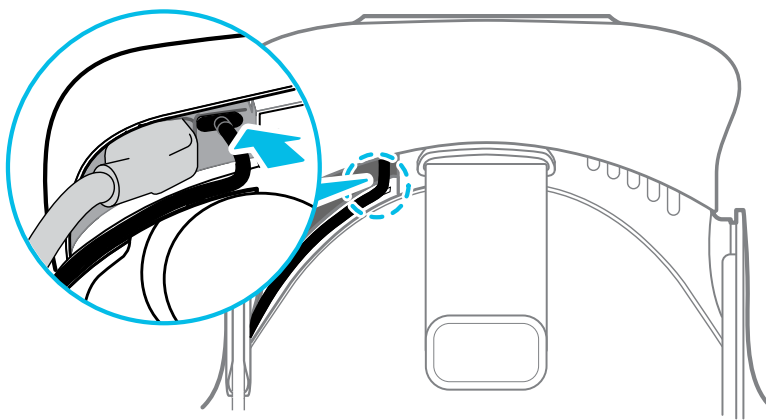
1. 先拆下头戴式设备耳机，否则音频仍旧会从该耳机输出。如需详细信息，请参见第 17 页的[拆下头戴式设备耳机](#)。
2. 从面部衬垫的两端同时剥开，使其从头戴式设备脱离。



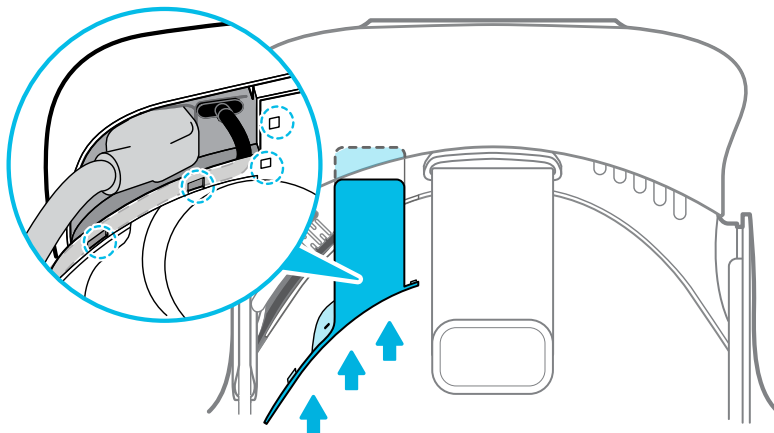
3. 请勿从翻盖处掀开仓盖。拉出仓盖即可使用头戴式设备上的端口。



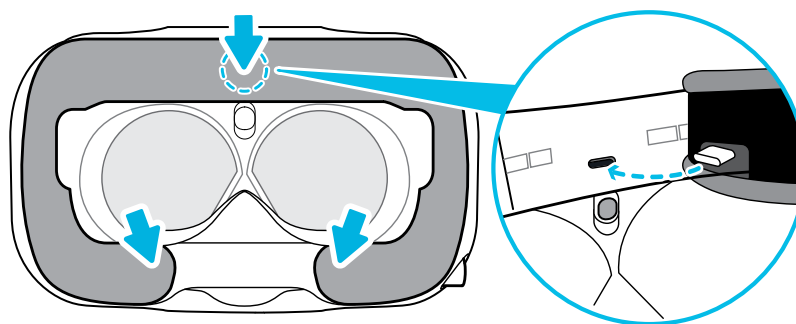
4. 将耳机线接头插入 USB Type-C 端口。



5. 将仓盖上的卡舌对准并压入对应的小孔中。



6. 将面部衬垫上的卡舌插入头戴式设备上的槽口，再对齐魔术扣并绕好头带，以装回面部衬垫。

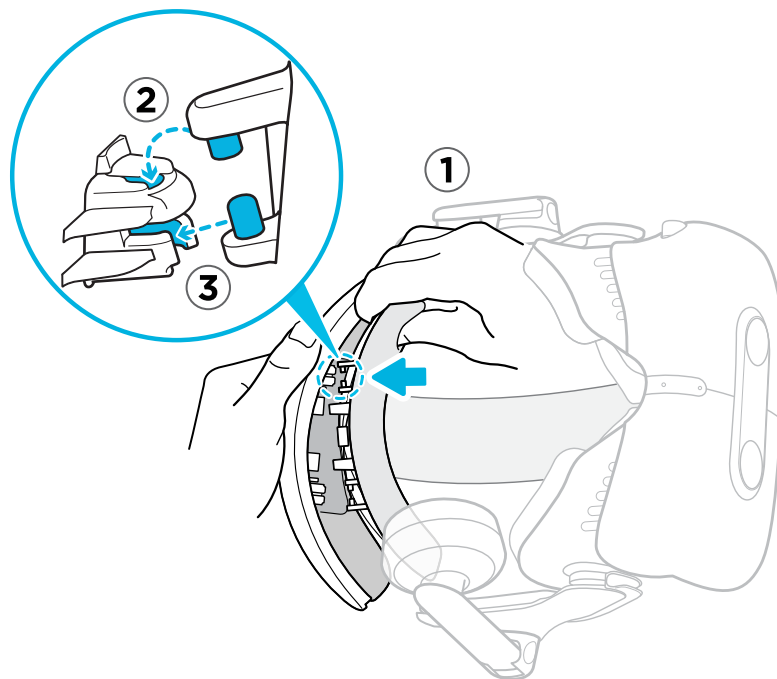


重新安装头部衬垫到头戴式设备头带上

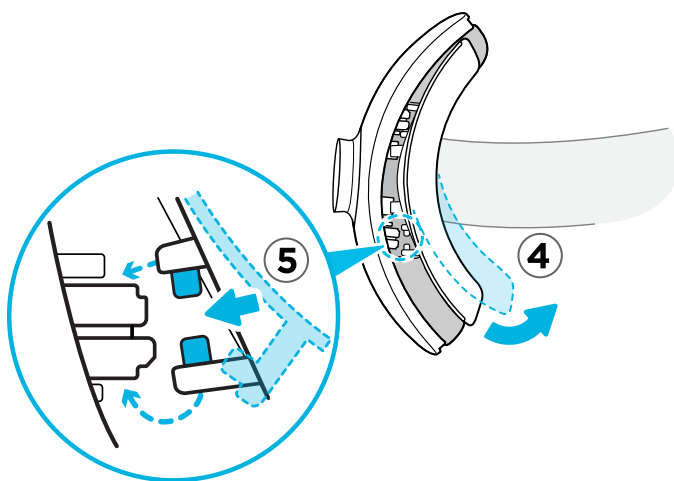
务必确保头部衬垫已安装到头戴式设备上。

1. 将头戴式设备上下翻转拿好。
2. 将头部衬垫的最右端卡舌插入头戴式设备头带上的对应槽口。


3. 将头部衬垫右端的卡舌按入头戴式设备头带上的槽口，使其锁定就位。



4. 轻轻弯曲头部衬垫本体左端，使其卡舌对准头戴式设备头带上的槽口。
5. 将头部衬垫左端的卡舌按入头戴式设备头带上的槽口，使头部衬垫完全装好。



更新头戴式设备固件

1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 如果看到  图标，请将鼠标置于其上，查看固件是否已过期。
3. 单击**更新设备**。固件更新将自动启动。



在固件更新完成前，请勿从头戴式设备、串流盒或电脑拔下任何线缆。否则会导致固件错误。

4. 更新完成时，单击**完成**。

头戴式设备上的状态指示灯有何含义？

状态指示灯显示方式：

- 绿色，表示头戴式设备处于正常模式
- 暗绿色，表示头戴式设备正在待机
- 红色，表示出现错误（连接线、显示器等）

双摄像头有什么用？

双摄像头用于将真实世界融入到虚拟现实。一些虚拟现实内容使用双摄像头扫描您的房间，并将它整合到虚拟现实体验中。

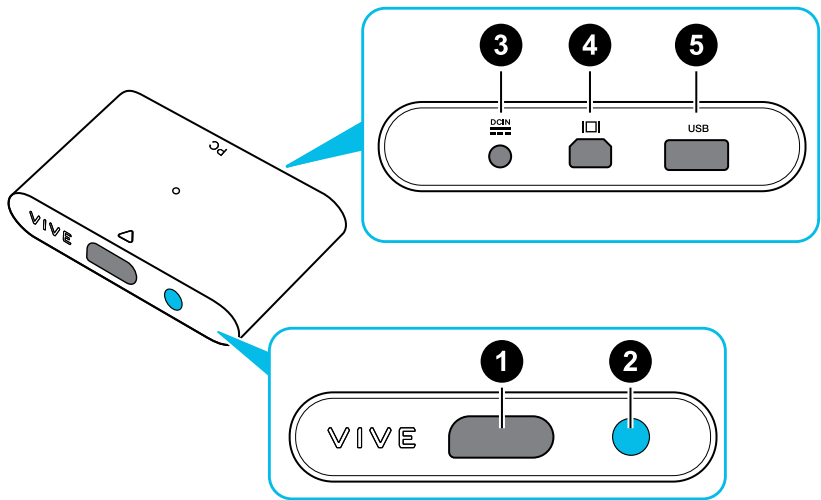
每当在系统主控面板中时，您还会在一个窗口中看到您的实际房间情况。

若要激活双摄像头，请参见第 64 页的[启用双摄像头](#)。

串流盒

关于串流盒

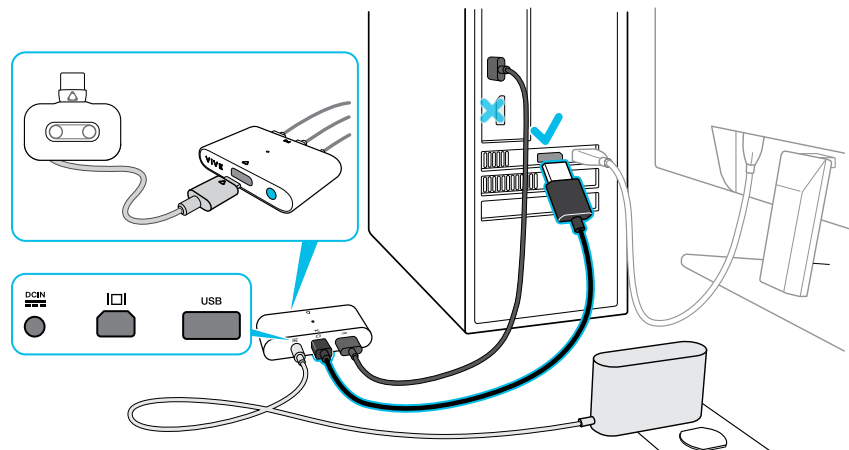
使用串流盒将头戴式设备连接到电脑。



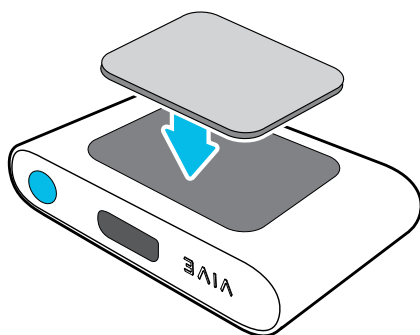
1	头戴式设备连接线端口
2	电源按钮
3	电源端口
4	DisplayPort 端口
5	USB 3.0 端口

将头戴式设备连接到电脑

1. 将 USB 3.0 数据线、DisplayPort 连接线和电源适配器连接线连接到串流盒上对应的插槽。
2. 将电源适配器插入电源插座。
3. 将 USB 3.0 数据线的另一端插到电脑上的 USB 端口。
4. 将 DisplayPort 连接线末端连接到同时连接有显示器的电脑显卡上的 DisplayPort 端口。请勿将 DisplayPort 连接线连接到主板上的端口。
5. 将头戴式设备连接线接头（具有三角形标记的一端）插入到具有相应三角形标记的串流盒端口。



6. 按电源按钮以启动串流盒。
7. 要将串流盒固定于某处，可撕掉固定贴片上的贴纸，再将黏性一面牢牢贴于串流盒底部，然后将串流盒固定到所需的安装区域。



我能在笔记本电脑上使用 **VIVE Pro** 吗？

只要您的笔记本电脑符合系统要求，就可以使用 **VIVE Pro**。

如果笔记本电脑没有 **DisplayPort** 端口，但有 **Mini DisplayPort** 端口，可购买 **Mini DisplayPort 转 Mini DisplayPort 1.2**（或更高版本）连接线，然后用连接线连接串流盒和笔记本电脑。请确保您购买的连接线支持超高清 **4K（60Hz）** 或更高分辨率。

此变通方法不保证兼容性。如果您有疑问，请联系计算机或附件制造商。

重新启动串流盒

如果需要重新启动串流盒，请执行下述步骤。

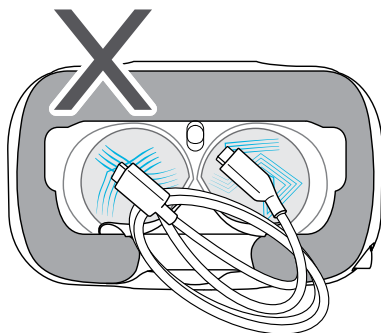
1. 关闭电脑上的所有 **Steam** 应用程序，包括 **SteamVR** 应用程序。
2. 按电源按钮关闭串流盒电源，然后再次按电源按钮重新启动。在电脑上，您可能会看到正在安装驱动程序的通知。等待安装完成。
3. 要验证是否能检测到 **VIVE** 硬件，请重新打开电脑上的 **SteamVR**。

产品护理和维修

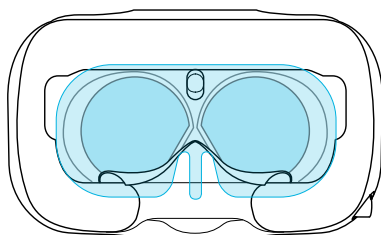
VIVE Pro 护理

遵循下方的提示，妥善护理您的 VIVE Pro。

- 使头戴式设备镜头远离尖锐物体，如连接线尖端等。这可防止头戴式设备镜头被刮伤。



- 不使用头戴式设备时，请妥善存放，使其镜头远离阳光直射。否则可能会造成头戴式设备显示屏损坏。
- 存放头戴式设备时，建议使用保护膜或纸盖遮盖镜头以免意外刮伤。



清洁面部衬垫

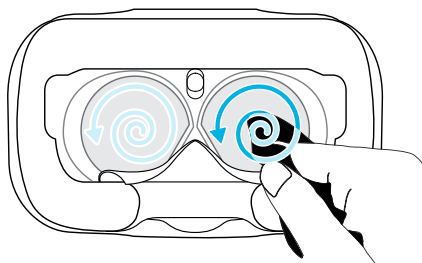
1. 在清洁面部衬垫前，请先将它从 VIVE Pro 头戴式设备上取下。如需详细信息，请参见第 14 页的[更换面部衬垫](#)。
2. 在清洁面部衬垫时，请务必：
 - 用冷水蘸湿干净软布，再轻轻擦拭要清洁的区域。
 - 在室温下晾干。不要烘干、熨烫，或暴露于阳光直射下。
 - 不要揉搓、拧干或漂白。
 - 不要蘸水或浸入水中。



清洁头戴式设备镜头

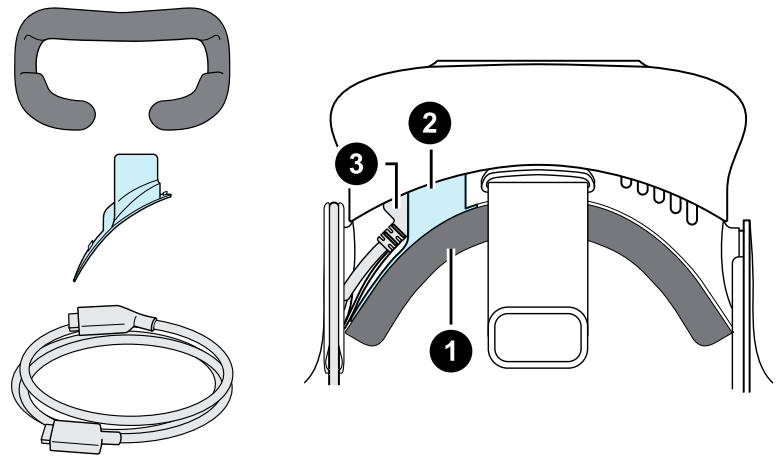
1. 请使用包装盒中提供的清洁布来擦拭镜头。
2. 以打圈方式从镜头中心向外侧边缘擦拭。

在清洁镜头时，请勿刮擦镜头或拆解头戴式设备的其他部件。



在将头戴式设备送修前我该做些什么准备？

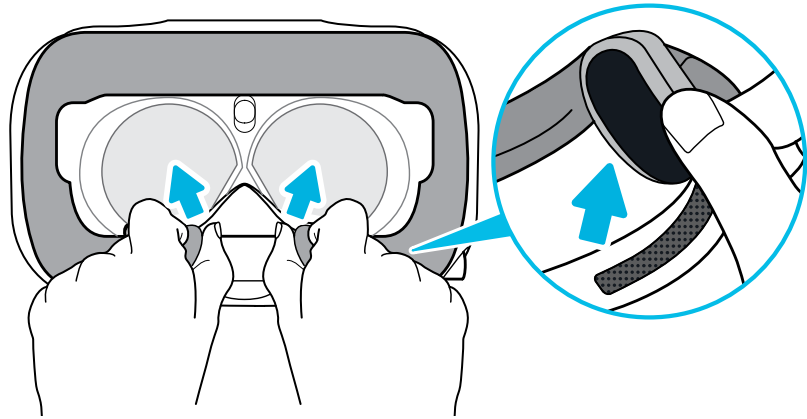
在将头戴式设备送修之前，请先拆下如下配件并妥善保管：



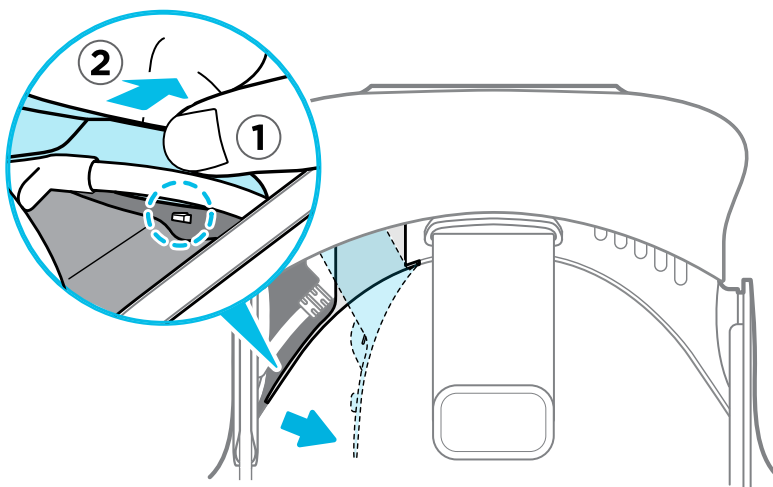
1	面部衬垫
2	仓盖
3	头戴式设备连接线

按照下列步骤操作，从头戴式设备上正确拆下配件：

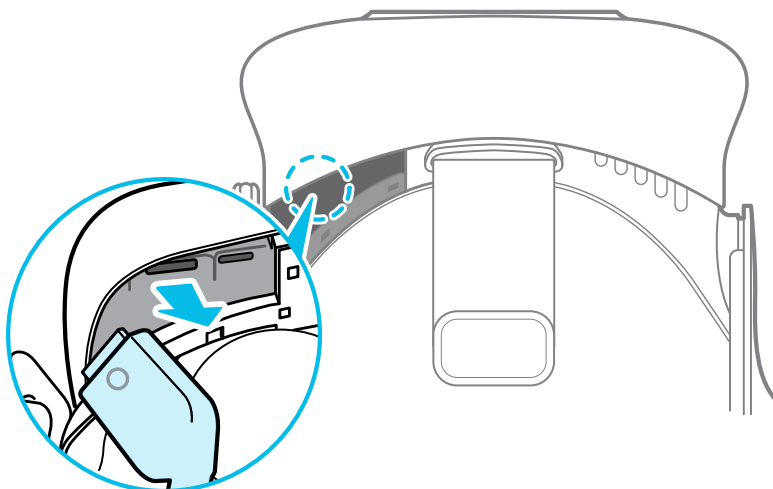
- 从面部衬垫的两端同时剥开，使其从头戴式设备脱离。



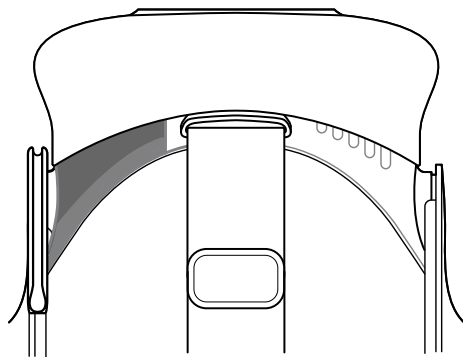
- 请勿从翻盖处掀开仓盖。拉出仓盖即可使用头戴式设备上的端口。



- 拔下头戴式设备连接线。



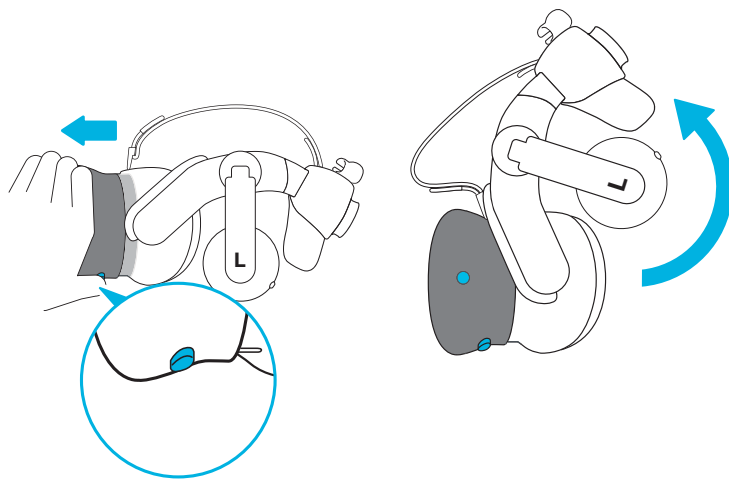
配件拆卸完后，您要送修的头戴式设备应当如下图所示：



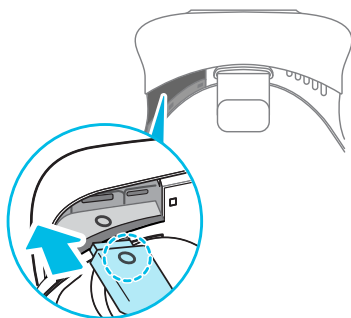
如何重新组装维修过头戴式设备？

在收到修好的头戴式设备后，请正确安装配件，然后再使用头戴式设备。

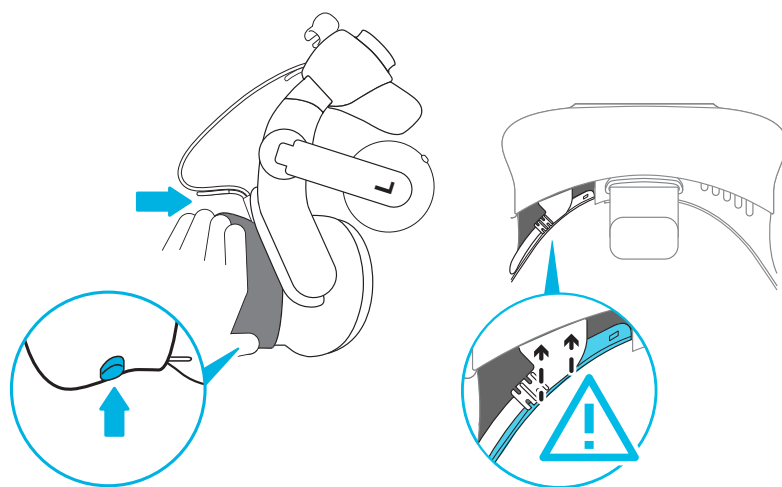
- 重新连接头戴式设备连接线。
 1. 按住头戴式设备上的镜头距离按钮，然后将眼罩拉出到最大距离。为方便使用接口槽，请往上拉头戴式设备头带。



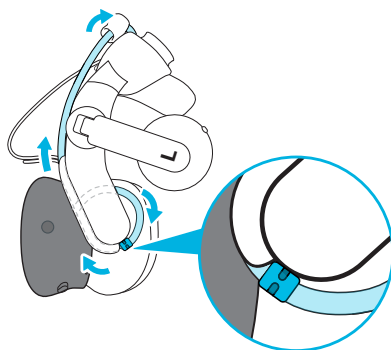
2. 将头戴式设备连接线接头（具有圆形标记的一端）对准并重新插入到具有相应圆形标记的端口。接头完全插入时您会听到咔哒一声。



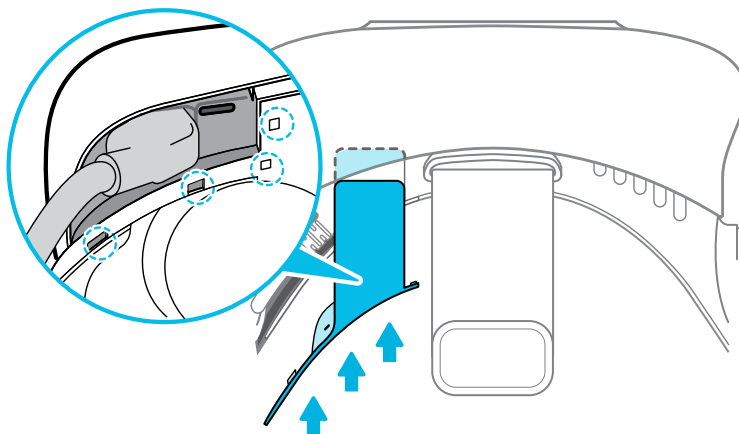
3. 按住头戴式设备上的镜头距离按钮，然后将眼罩推回起点处。
4. 确保头戴设备连接线接头安装牢固，并确保连接线固定在仓盖边缘前方。



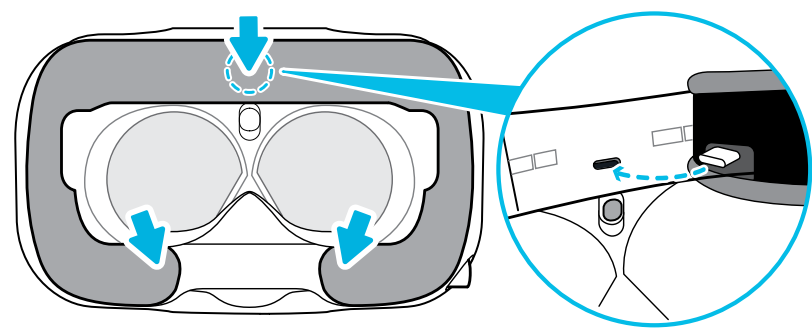
5. 将连接线绕过旁边的头带贴条。头戴式设备连接线上的停止销应置于隆起部分的前面。确保头戴式设备连接线穿过头戴式设备背面的隆起和线夹。



- 装回仓盖。将仓盖上的卡舌与仓口上的卡孔对准，然后推入仓盖使其卡入就位。



- 重新装上面部衬垫。将面部衬垫上的卡舌插入头戴式设备上的槽口，再对齐魔术扣。



常见解决方案

如何对头戴式设备进行故障排除？

请尝试以下故障排除建议。

选项	说明
检查头戴式设备的 LED 状态	<ul style="list-style-type: none">▪ 如果 LED 灯不亮，请尝试将串流盒接到另一个电源插座上。▪ 如果 LED 亮暗绿色，这表示头戴式设备处于待机模式。移动头戴式设备或启动虚拟现实应用程序，将它激活。▪ 如果 LED 灯亮红色，请检查是否遇到了连接线连接或驱动程序错误。
重新启动头戴式设备	<ol style="list-style-type: none">1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。2. 右键单击 ，再单击重新启动头戴式设备。3. 等待头戴式设备完成重启。
检查连接线连接	<ul style="list-style-type: none">▪ 确保连接线两端的连接都牢固。▪ 检查是否将正确的连接线连接到串流盒上对应的一侧。▪ 将 DisplayPort 连接线一端连接到同时连接有显示器的电脑显卡上的 DisplayPort 端口。请勿将 DisplayPort 连接线连接到主板上的端口。▪ 尝试连接不同的 USB 端口。
重新启动串流盒	如需详细信息，请参见 第 25 页的 重新启动串流盒 。

头戴式设备上状态指示灯指示错误时我该怎么办？

如果看到状态指示灯变为红色，请尝试以下方法来解决这个问题：

- 将头戴式设备连接线从串流盒上拔下再重新接上。
- 检查串流盒与电脑之间的连接线连接是否正确。需要时断开连接线连接再重新接上。
- 重新启动串流盒；具体操作为，按电源按钮关闭电源，然后再次按电源按钮重新启动。

如果追踪不到头戴式设备，我该怎么办？

请尝试下列方法对此问题进行故障排除：

- 确保头戴式设备放置在游玩区内。
- 重新启动串流盒；具体操作为，按电源按钮关闭电源，然后再次按电源按钮重新启动。您也需要重新打开 **SteamVR** 应用程序。
- 请尝试断开 **DisplayPort** 连接线并将它重新接到电脑显卡上的 **DisplayPort** 端口。
- 重新打开 **SteamVR** 应用程序。如果仍有错误，请重新启动电脑，然后重新打开 **SteamVR** 应用程序。

头戴式设备显示模糊不清。怎么办？

请尝试以下故障排除建议：

- 确保已撕下头戴式设备镜头上的保护膜。
- 检查镜头是否洁净。请使用包装盒中提供的清洁布来擦拭镜头。
- 确保头戴式设备佩戴方式正确。

头戴式设备的底边应落在您的颧骨上，标准滑带则应套在您的后脑上。弯腰时应当舒适自如，且头戴式设备不会滑落。

如果头戴式设备戴得太低，显示画面会显得模糊。

- 请确保已正确设置了瞳孔间距。有关指南，请参见第 11 页的[如何获取瞳孔间距？](#)。

如何解决“找不到头戴式设备”的错误？


执行下列步骤对此问题进行故障排除：

1. 关闭电脑上的所有 **Steam** 应用程序，包括 **SteamVR** 应用程序。
2. 检查串流盒与电脑之间的连接线连接是否正确。需要时断开连接线连接再重新接上。
3. 重新启动串流盒；具体操作为，按电源按钮关闭电源，然后再次按电源按钮重新启动。在电脑上，您可能会看到正在安装驱动程序的通知。等待安装完成。
4. 重新打开 **SteamVR** 应用程序。

如果依然看到类似错误，请重复上述步骤。也可以检查您是否遇到了 **USB** 相关问题。如需更多详细信息，请参见第 34 页的[头戴式设备因 USB 端口问题无法被检测到。怎么办？](#)。

头戴式设备因 USB 端口问题无法被检测到。怎么办？

执行下列步骤对此问题进行故障排除：

- 将 USB 数据线插入另一个 USB 端口，确认错误是否源自 USB 端口相关的问题。
 1. 将 USB 数据线插入通用 USB 3.0 端口。
 2. 打开 SteamVR 应用程序，再单击  > 创建系统报告。
 3. 确保 VIVE Pro 设备通过 USB xHCI 端口连接，而不是来自特定制造商的端口，后者可能会存在与 VIVE Pro 的兼容性问题。

如果错误未解决，您的问题可能与 USB 端口兼容性无关。

- 手动更新电脑上的 USB 驱动程序。也可以从您的主板或 USB 端口制造商的网站下载并安装官方的驱动程序更新。

如果更新 USB 驱动程序没有解决错误，请购买并使用其他 PCI-Express USB 卡（配有 Intel 芯片组）。根据我们的测试，以下 USB 卡适用于 VIVE Pro：

Inateck® 2 端口 USB3.0 PCI-Express 卡（序列号：KTU3FR-202I）

在升级到 Windows 10 后，VIVE 显示为电脑的主显示器。怎么办？

请尝试下列步骤对此问题进行故障排除：

1. 将头戴式设备连接线从串流盒上拔下。
2. 重新启动电脑。
3. 将头戴式设备连接线重新接到串流盒上。


我遇到了跳帧现象。怎么办？

如果电脑中安装了可自动调整显示的软件，例如针对夜间模式调整，它可能会导致冲突。

若要解决问题，请在使用 VIVE 时禁用可能会造成冲突的软件，如 f.lux 或 Prismatic。

我在虚拟现实中看到漂移运动或浮动物体。怎么办？

请尝试以下故障排除建议。

- 确保游玩区内没有任何反射表面（如镜子）。
- 如果房间内有蓝牙设备，请将它们关闭，以免它们干扰硬件配对。
- 检查是否遇到 CPU 性能问题。在 SteamVR 应用程序中，单击  > 显示性能曲线图。



如果在图形中看到有尖峰，这表示存在与 CPU 相关的问题。


能不能使用 HTC 手机附带的 USB Type-C 耳机？

VIVE Pro 与 USB Type-C 耳机兼容，如 HTC U11 手机附带的。

不过，USB Type-C 转 3.5 毫米转接线等 HTC 配件目前仅可与智能手机搭配使用。

是否有办法同时从电脑播放虚拟现实中的音频？

您可以将 VIVE Pro 中的音频复制到电脑上。您可以使用另一副耳机或另一组扬声器。

1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 单击 ，再选择设置 > 音频。
3. 单击音频映射开/关按钮将其打开。
4. 在下拉列表中，选择要从 VIVE Pro 复制音频的设备。

如何处理头戴式设备的双摄像头无法启动的问题？

如果您使用的是 Windows 10，请禁用省电设置。

1. 在电脑上，打开设备管理器。
2. 在通用串行总线控制器下，找到通用 **SuperSpeed USB 集线器 RI** 并右键单击此项，然后选择属性。

3. 要确定此设备为 VIVE Pro 设备，请单击[详细信息](#)选项卡，然后确认 VID/PID 值包含字符串 0BB4/030E。
4. 单击[电源管理](#)选项卡，然后取消选中[允许计算机关闭此设备以节省电源](#)选项。

如何处理头戴式设备耳机存在破音的问题？

如果在头戴式设备由待机模式重新激活后出现此现象，请拔下插入串流盒的 USB 3.0 数据线并重新插入。

如何处理头戴式设备连接状态不稳定的问题？

请确保头戴式设备未连接到计算机上由制造商为特定功能的 USB 端口，比如 USB BIOS Flashback。出现问题时，请尝试连接到计算机上的其它 USB 3.0 端口。

头戴式设备显示屏突然变为空白状态。我该怎么办？

如果您使用的是 NVIDIA 显卡，并且最近更新了驱动程序，请退回到较早的驱动程序版本（比如 388.xx），以解决此问题。

如何在 Windows 7 上安装 VIVE Pro 双摄像头的驱动程序更新？

如果使用的是 Windows 7，需要安装驱动程序更新才能使用双摄像头。

可通过[此链接](#)下载驱动程序更新。

1. 在电脑上，打开设备管理器。
2. 在[成像设备](#)下，找到并双击 **VIVE Pro 多媒体摄像头**，然后选择[属性](#)。
3. 单击[更新驱动软件](#)。
4. 在提示时单击[浏览电脑中的驱动软件](#)。
5. 浏览到驱动程序更新的下载文件夹，然后选择 AITDrvWDF.inf。
6. 在提示时确认安装。更新应用后，设备管理器中的字符串将切换为 **VIVE Pro 摄像头**。

定位器

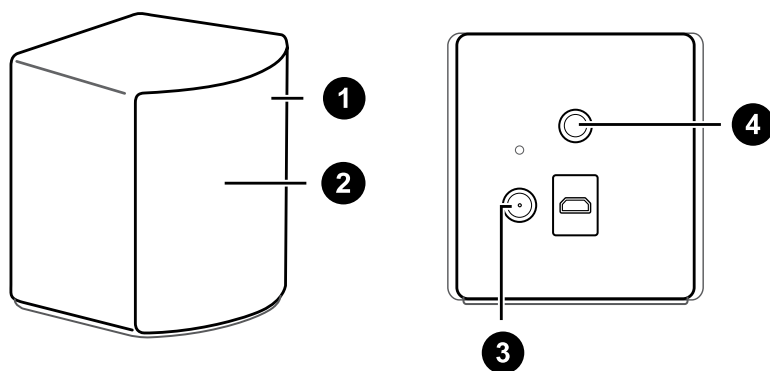
关于 SteamVR 定位器 2.0



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。



- 定位器将信号发射到头戴式设备和操控手柄。请勿让任何物体遮住前面板。
- 定位器开启后，可能会影响附近的某些红外感应器，例如电视红外遥控器使用的感应器。



1	状态指示灯
2	前面板
3	电源端口
4	螺纹安装孔



- 请勿尝试拆开定位器，因为这样做可能伤害您或者损坏产品。
- 如果前面板破裂或损坏，请停止使用定位器并联系 HTC 支持。

安装 SteamVR 定位器 2.0



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

在安装定位器之前，应当先决定好您要设置房间尺度还是仅坐姿/站姿的游玩区。请参见第 55 页的[规划游玩区](#)。



- 请确保定位器安装在游玩区外部且已安装牢固，以免意外撞到、掉落或碰撞造成损坏或性能下降。
- 在安装好定位器后，请记得撕掉前面板上的保护膜。

1. 将定位器安装在房间内的对角位置，且安装位置应靠近电源插座。

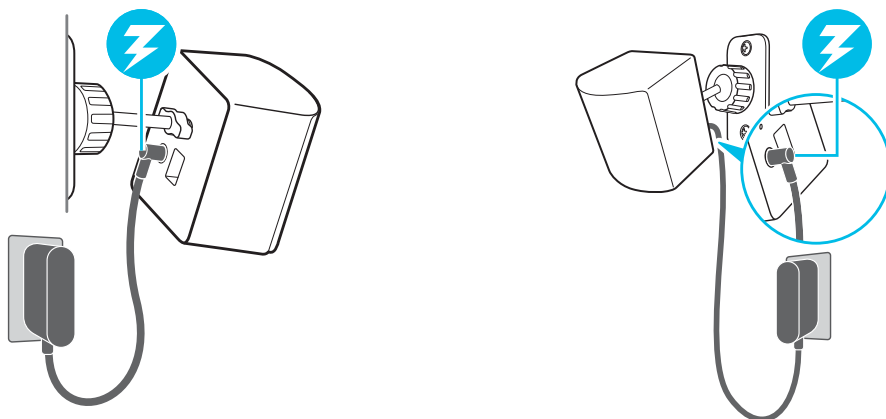
有关如何使用安装工具包的详细信息，请参见第 44 页的[使用安装工具包](#)。

安装定位器时，您也可使用三脚架、灯架或吊杆，或安放在稳固的书架上。避免使用不牢固的安装方式或容易振动的表面。

2. 调整定位器角度，使其前面板朝向游玩区的中心。
3. 为每个定位器接上电源线，然后分别插入电源插座以开启电源。



仅可使用定位器随附的电源线和电源适配器。



状态指示灯应为白色或绿色，具体视您所用硬件的型号而定。



请勿在定位器开启后移动位置或调整角度，因为这可能会中断追踪过程。否则，您可能需要重新设置游玩区。

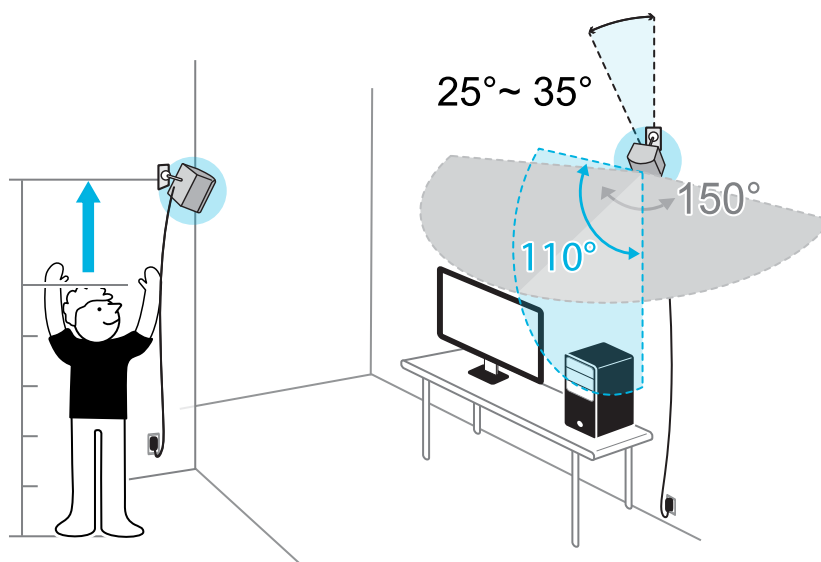
SteamVR 定位器 2.0 设置提示



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

您可以按照适合自己空间的方式设置定位器。要获得最佳效果，您可以遵循下列建议：

- 将定位器安装在房间内的对角位置。
- 每个定位器的水平视场为 **150 度**，垂直视场为 **110 度**。为了最大限度地扩大游玩区，请将定位器安装在高于头部的位置（距地面的距离最好大于 **2 米** 或 **6.5 英尺**），并将各定位器的角度调整为 **25 度到 35 度** 之间。



如果您的空间不允许进行此类安装，您也可以将定位器安装到三脚架和灯架上，或者将定位器安放在桌面等稳定的表面上。

为实现准确追踪，请将每个定位器设为最低高度 **0.5 米（1.6 英尺）**。根据您的设置的高度，需要向上或向下调整定位器角度，以完全覆盖游玩区。

- 将定位器固定于不易被碰撞或移动的位置。
- 为获得最佳性能，可追踪物体距离定位器至少应为 **0.5 米（1.6 英尺）**。
- 请勿安装在强照明区域，否则可能对定位器的性能产生负面影响。

一个设置中可使用多少 SteamVR 定位器 2.0?

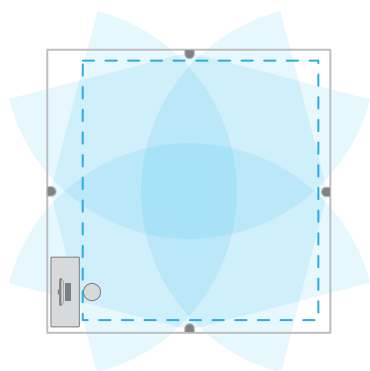
在一个房间中，最多可使用四个定位器，覆盖面积为 10 米 x 10 米（32 英尺 10 英寸 x 32 英尺 10 英寸）。

安装两个以上的 SteamVR 定位器 2.0 时，我应考虑哪些问题？

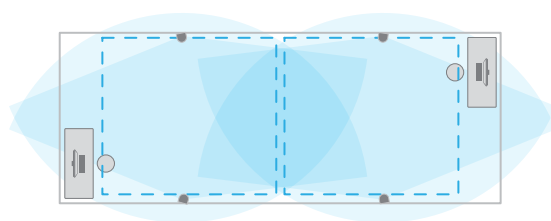
在一个房间中，最多可使用四个定位器，覆盖面积为 10 米 x 10 米（32 英尺 10 英寸 x 32 英尺 10 英寸）。

- 同一游玩区中的各个定位器需要设为不同频道。此操作将由 **SteamVR** 软件自动处理。
- 每个定位器的水平视场为 **150 度**。向左或向右旋转定位器进行角度微调，并完全覆盖游玩区。

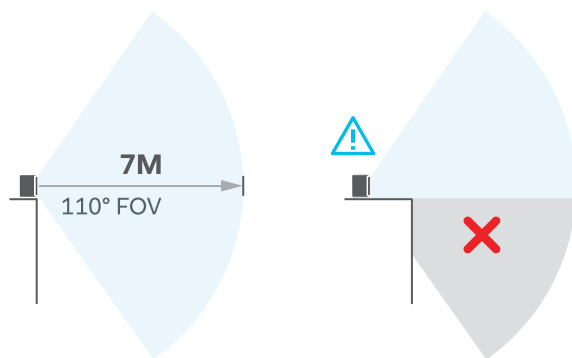
单用户设置



多用户设置



- 为实现准确追踪，请确保任意定位器与头戴式设备和操控手柄之间的距离在 7 米（23 英尺）范围内。应确保放置定位器的位置不存在物理障碍物（比如突出的架子），以便完全覆盖定位器视场，并确保信号不受阻挡。



设置其它定位器

可将多个 **SteamVR 定位器 2.0** 添加到标准设置。按照下列步骤完成此过程：

- 第 38 页的[安装 SteamVR 定位器 2.0](#)。
- 第 42 页的[配置定位器频道](#)。
- 第 58 页的[重置游玩区](#)。

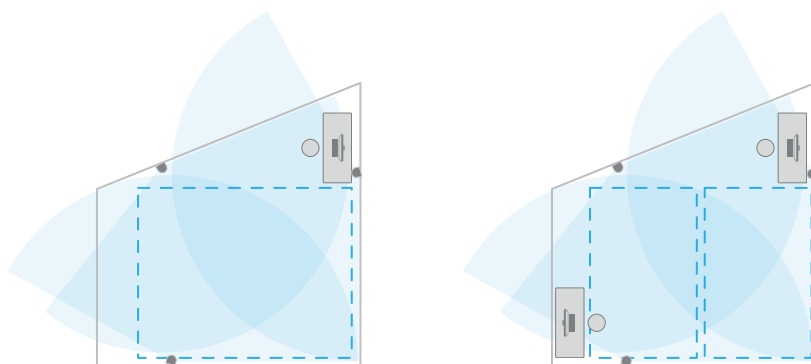
如果使用两个以上 SteamVR 定位器 2.0，最小和最大游玩区分别是多少？

最小游玩区仍为 2 米 x 1.5 米（6 英尺 6 英寸 x 5 英尺），四个定位器位于一排时，可支持坐姿/站姿设置。使用四个定位器时的最大游玩区可达到 10 米 x 10 米（32 英尺 10 英寸 x 32 英尺 10 英寸）。

我的可用空间为不规则形状。是否仍可设置两个以上的 SteamVR 定位器 2.0？

可以，设置多个定位器以覆盖 SteamVR 定位器 2.0 范围内大部分非对称和不规则空间的方式几乎不受限制。

以下为一些示例：



是否可使用奇数个 SteamVR 定位器 2.0？

是。每个定位器均独立运行，相互之间不需要配对。

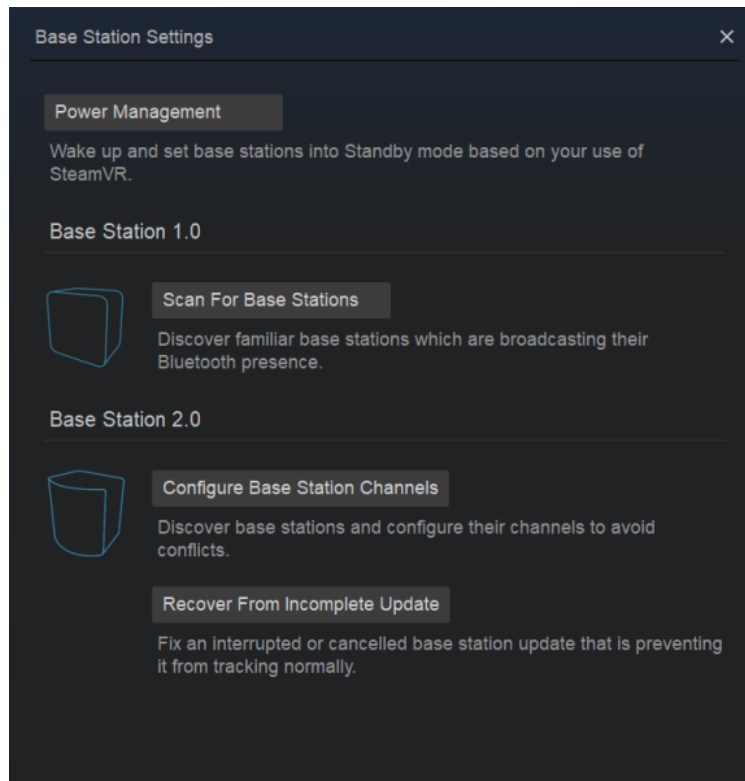
配置定位器频道

如果在游玩区中使用两个以上的 SteamVR 定位器 2.0，可更改其它定位器的频道。



在 SteamVR 应用程序中，确保已选中 **≡** > 设备 > 蓝牙设置中的启用蓝牙。

1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 单击 **≡**，再选择设备 > 定位器设置。



3. 在定位器 2.0 下，单击配置定位器频道。SteamVR 会自动扫描游玩区中的定位器。完成后，会显示定位器列表。如果有定位器未被检测到，请单击扫描更多。
4. 要更改其频道，请单击定位器链接。选择未使用的频道，然后单击应用。





还可以单击自动配置，交由 SteamVR 设置频道。

如果提示您存在频道冲突，请单击继续以解决此错误。

5. 完成更改后，请点击完成。

如何确定当前使用的定位器？

SteamVR 会自动检测您游玩区中的定位器。如果有两个以上的 SteamVR 定位器 2.0，可检查其中哪些用于 VIVE 虚拟现实系统。

1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 执行以下其中一项操作：
 - 单击 ，再选择开发人员 > 开发人员设置 > 查看房间概览。
在打开的窗口中，会显示由头戴式设备追踪的定位器。
 - 单击 ，再选择创建系统报告。
在日志中会看到当前所用定位器的设备名称。

使用安装工具包

为了获得最佳的效果，请使用安装工具包（VIVE Pro 完整套件中随附）安装 SteamVR 定位器 2.0。如果购买了多个 SteamVR 定位器 2.0 设备，可从第三方供应商另行购买类似的安装工具包。

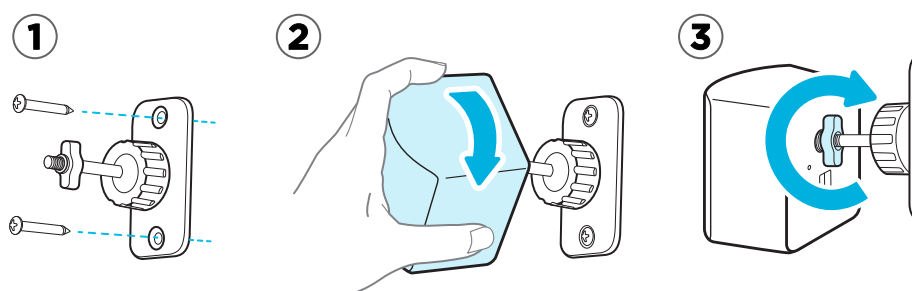


- 安装支架时您可能需要螺丝刀或电钻。使用电动工具时请找专业人士帮忙。
- 在安装好定位器后，请记得撕掉前面板上的保护膜。

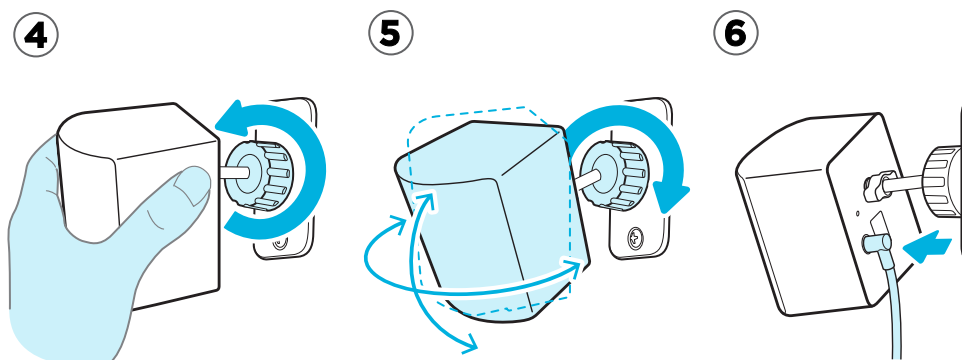
1. 在墙壁上标好您要安装各个支架的位置，然后旋紧螺丝将支架装好。

在混凝土或板墙上安装时，先钻 $\frac{1}{4}$ 英寸大小的安装孔，插入锚固螺栓，然后旋紧螺丝将支架装好。

2. 转动定位器，将其旋入螺纹球形接头。不要一直往里旋入定位器，只需确保足够稳定、朝向正确即可。
3. 将翼形螺母旋入定位器，使其固定就位。



4. 要调整定位器的角度，请先拧松夹紧环，同时小心拿住定位器以免掉落。
5. 转动定位器角度，使其朝向游玩区。要固定定位器的角度，请拧紧夹紧环。
6. 为每个定位器接上电源线。



清洁定位器



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。


请务必使定位器及其电源适配器保持干燥并远离液体，以免造成电击伤害。

1. 拔下插头并拆下定位器。
2. 使用蘸有少量水的非磨蚀性清洁布清洁定位器。请勿使用清洁剂。
3. 清洁定位器时，请勿刮擦前面板，也不要拆卸其任何部件。

通过蓝牙更新定位器固件





要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 单击  > 设备 > 蓝牙设置 > 启用蓝牙。



如果需要更新串流盒的蓝牙驱动程序，请单击**更新蓝牙驱动**。安装蓝牙驱动程序后，重新启动电脑并重新打开 SteamVR 应用程序。

3. 执行以下其中一项操作：
 - 单击  > 设备 > **更新设备**，再选择定位器。
 - 如果看到  图标，请将鼠标置于其上，查看固件是否已过期。如果固件已过期，请单击**更新设备**。
4. 按照屏幕说明操作，完成此过程。



固件更新完成前，请勿拔下电源线。否则会导致固件错误。

定位器上的状态指示灯有何含义？



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

状态指示灯显示方式：

- 定位器处于正常模式下时，状态指示灯为白色或绿色，具体视您所用硬件的型号而定。
- 定位器等待稳定时，状态指示灯为蓝色或闪烁状态。如果一直保持此状态，请检查安装是否牢固，或者是否安装在不易振动的表面。
- 出现错误时会闪烁红色。

如果检测不到任一定位器，我该怎么办？



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

请尝试下列方法解决问题：

- 关闭定位器并再次启动。
- 确保您已正确安装了定位器。有关详细信息，请参见第 38 页的 [安装 SteamVR 定位器 2.0](#)。
- 重新打开 **SteamVR** 应用程序。如果仍有错误，请重新启动电脑，然后重新打开 **SteamVR** 应用程序。

我可以将旧版定位器与 SteamVR 定位器 2.0 一起使用吗？



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

不可以，两者不兼容。**SteamVR** 定位器 2.0 采用不同的同步方法。仅在游玩区使用版本相同的定位器，以便您的设置可以正常工作。

哪些 VIVE 硬件与我的定位器兼容？



仅可共用版本相同的定位器。不同版本的定位器不可互换。

查看下表，了解可与您的定位器配合使用的 **VIVE** 硬件：

定位器版本	兼容的 VIVE 硬件
1.0	<ul style="list-style-type: none">▪ VIVE 头戴式设备▪ VIVE Pro 专业版头戴式设备▪ VIVE Pro Eye 头戴式设备▪ VIVE 操控手柄▪ VIVE 操控手柄 (2018)▪ VIVE 追踪器 (2018)▪ 配备 VIVE Cosmos 外置追踪面板的 VIVE Cosmos▪ VIVE Cosmos 精英套装头戴式设备
2.0	<ul style="list-style-type: none">▪ VIVE Pro 专业版头戴式设备▪ VIVE Pro Eye 头戴式设备▪ VIVE 操控手柄 (2018)▪ VIVE 追踪器 (2018)▪ 配备 VIVE Cosmos 外置追踪面板的 VIVE Cosmos▪ VIVE Cosmos 精英套装头戴式设备

定位器意外损坏时能不能保修？



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

请按照定位器建议设置说明小心操作，因为产品保修不涵盖意外损坏。

如果定位器损坏，请停止使用，尤其是当前面板破裂时。

操控手柄

关于 VIVE 操控手柄 (2018)



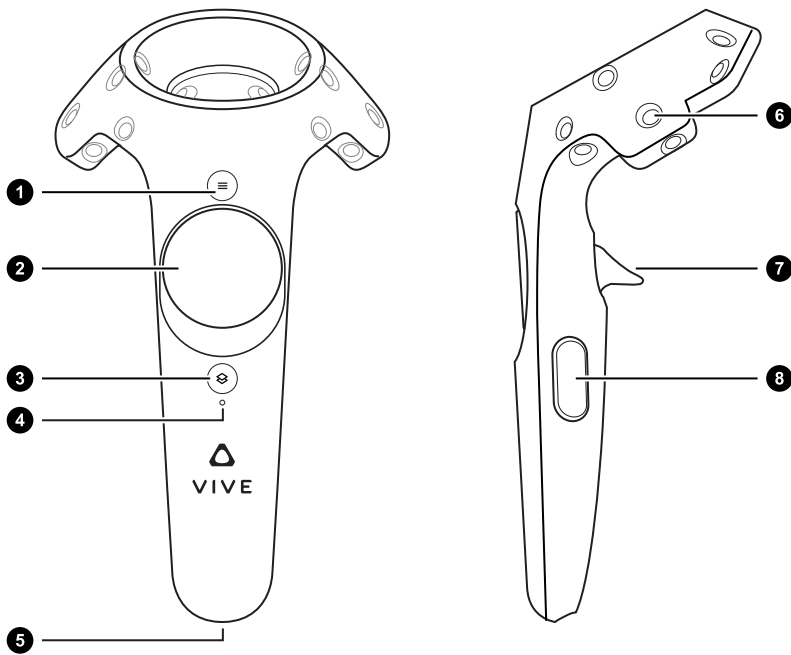
要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

使用操控手柄与虚拟现实世界中的对象互动。

操控手柄具有可被定位器追踪的感应器。



操控手柄上的感应器非常灵敏。请勿遮盖或刮擦感应器镜头。




1	菜单按钮
2	触控板
3	系统按钮
4	状态指示灯
5	Micro-USB 端口
6	追踪感应器

7	扳机
8	手柄按钮

为操控手柄充电



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

您可以在未运行应用程序时或者打开**系统主控面板**后，检查操控手柄的电池电量。电池电量不足时，指示灯将显示一个红点 。

您也可以检查 **SteamVR** 应用程序。如果看到 ，则表示操控手柄电量不足。

使用随附的电源适配器和 **USB** 数据线为每个操控手柄充电。

当操控手柄接通电源并且充满电时，其状态指示灯将显示绿色（开机状态）或白色（关机状态）。

启动或关闭操控手柄

- 要启动操控手柄，请短按系统按钮。
- 要关闭操控手柄，请长按系统按钮直至您听到哔的一声。

退出 **SteamVR** 应用程序时，操控手柄将自动关闭。操控手柄也会在闲置一段时间后自动关闭。

将操控手柄与头戴式设备配对

1. 短按系统按钮，启动操控手柄。
2. 启动 **SteamVR** 应用程序。

- 单击  > 设备。
- 单击**配对操控手柄**。按照说明操作，完成配对。



当配对正在进行时，状态指示灯显示蓝色闪烁。操控手柄与头戴式设备配对完毕后，状态指示灯变为恒定绿色。

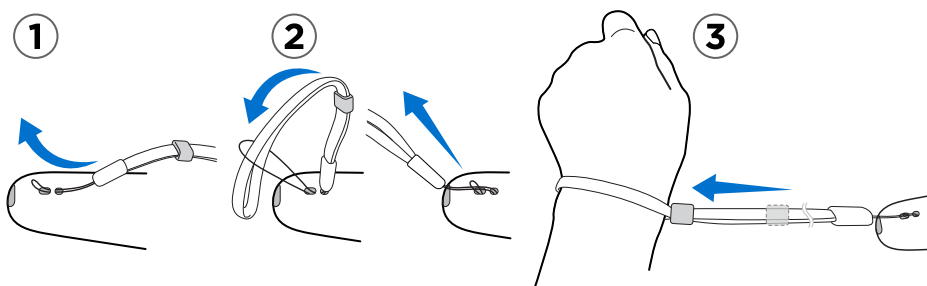
将挂绳装在操控手柄上



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

使用挂绳可以防止操控手柄意外掉落；不过，请勿甩动或用力抛掷操控手柄，因为挂绳可能会断裂。


- 握住操控手柄，将挂绳的穿线头穿入操控手柄底部的小孔。
- 将挂绳穿过穿线，然后拉动挂绳以紧固到位。
- 将手腕穿过挂绳，然后调整锁扣以将挂绳舒适地固定在手腕上。



更新操控手柄固件



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 如果看到  图标，请将鼠标置于其上，查看固件是否已过期。如果固件已过期，请单击 **更新设备**。
3. 通过 **micro-USB** 数据线，将操控手柄连接到电脑上的 **USB** 端口，一次仅可连接一个。
SteamVR 应用程序检测到操控手柄时，将自动启动固件更新。



在固件更新完成前，请勿拔下 **micro-USB** 数据线，否则会导致固件错误。

4. 更新完成时，单击**完成**。

操控手柄上的状态指示灯有何含义？



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

状态指示灯显示方式：

- 绿色，表示操控手柄处于正常模式
- 闪烁红色，表示电池电量低
- 闪烁蓝色，表示操控手柄正在与头戴式设备配对
- 蓝色，表示操控手柄已经与头戴式设备连接
- 橙色，表示正在充电

如果检测不到任一操控手柄，我该怎么办？



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

尝试下列方法对此问题进行故障排除：

- 确保操控手柄摆放在游玩区内。
- 关闭操控手柄电源再重新打开，以重新激活追踪。
- 重新启动 **SteamVR** 应用程序。如果仍有错误，请重新启动电脑，然后重新打开 **SteamVR** 应用程序。

我如何知道哪个操控手柄未被追踪？



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

如果其中一个操控手柄未被追踪，并且您希望找出此操控手柄，请遵循以下步骤。

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 将光标悬停在未被追踪的操控手柄图标上方。
3. 单击识别操控手柄。

操控手柄上的状态指示灯将快速闪烁白色。

如果操控手柄触控板太灵敏，我该怎么办？



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

检查是否有适用于操控手柄的固件更新。然后，执行下列步骤来重新校准操控手柄：

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 右键单击 ，再单击**校准操控手柄**。
3. 按照屏幕提示操作，完成校准过程。

如果操控手柄无法开机，我该怎么办？



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

请尝试以下故障排除建议：

- 长按系统按钮至少 5 秒钟，查看操控手柄是否开机。
- 使用其他连接线和适配器为操控手柄充电，并将适配器插到不同的电源插座上。
- 在 **SteamVR** 主控面板中，检查是否能检测到操控手柄。如果操控手柄能被检测到，但 LED 指示灯不亮，则可能表示 LED 指示灯存在问题。
- 检查是否有失败的固件更新。若要从这个错误恢复，请参见第 54 页的[我在固件更新期间意外断开了操控手柄的连接，现在它无法启动。怎么办？](#)。

操控手柄自动关机。怎么办？



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

执行下列步骤对此问题进行故障排除：

1. 确保操控手柄已充电。
2. 检查操控手柄上的状态灯是否亮绿色，这表示它已和头戴式设备配对。
3. 用 USB 数据线将串流盒连接至电脑上的 **USB 3.0** 端口。
4. 手动更新电脑上的 **USB** 驱动程序。也可以从您的主板或 **USB** 端口制造商的网站下载并安装官方的驱动程序更新。

我在固件更新期间意外断开了操控手柄的连接，现在它无法启动。怎么办？



要购买额外或替换的硬件，请单击 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡。产品供应情况可能会有所不同；如有疑问，请联系客服中心。

执行下列步骤，从引导程序模式中还原您的操控手柄。

1. 通过 micro-USB 数据线，将操控手柄连接到电脑上的 USB 端口。
2. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
3. SteamVR 应用程序检测到操控手柄时，请按照屏幕提示完成固件更新。

游玩区

什么是游玩区？

游玩区即设定的 VIVE Pro 虚拟边界。您与虚拟现实对象的互动都将在游玩区中进行。

VIVE Pro 设计用于房间尺度设置，但也可用于站姿和坐姿体验。

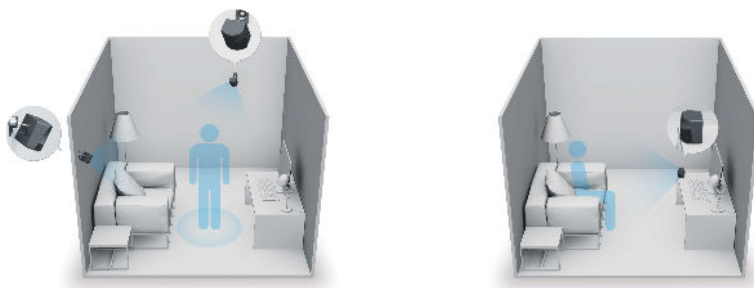
规划游玩区

在选择设置前，请确保有足够的空间。

房间尺度设置需要至少为 2 米 x 1.5 米（6 英尺 6 英寸 x 5 英尺）的游玩区。房间尺度设置示例：



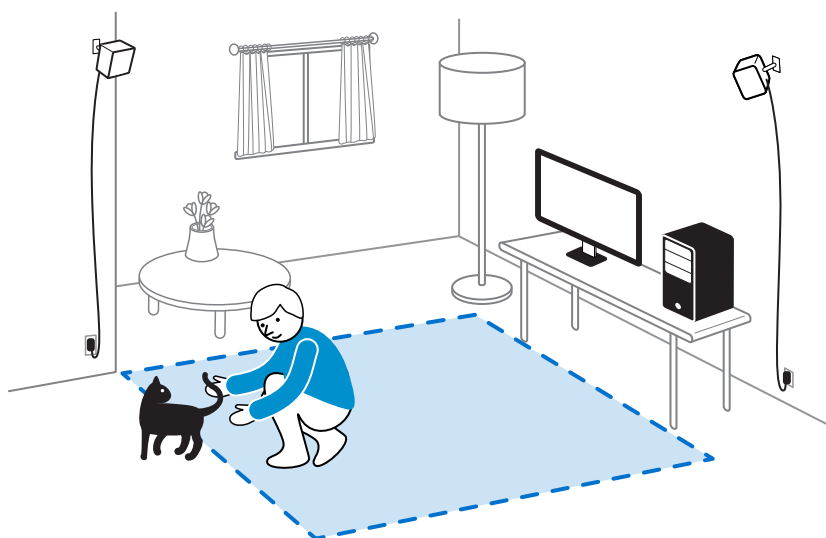
坐姿和站姿体验没有空间大小要求。坐姿/站姿设置示例：



选择游玩区

找到您要指定为游玩区的空间。为获得最佳效果，请执行以下操作：

- 将家具和宠物等所有障碍物移出游玩区。



- 将您的电脑放置在游玩区附近。头戴式设备的连接线可从电脑延伸约 5 米（16 英尺 4 英寸）。
- 确保定位器安装位置的附近有电源插座。请根据需要使用 12V 延长线。
- 请勿让头戴式设备暴露于阳光直射下，因为这可能会损坏头戴式设备显示屏。

首次设置 VIVE Pro

在使用 VIVE Pro 前，需要先完成设置过程，包括安装 VIVE 和 SteamVR 软件、设置硬件，以及定义您的游玩区。

要开始设置过程，请在电脑上从以下位置下载安装文件：

www.vive.com/setup/vive-pro

运行安装文件，再按照提示操作来完成设置过程。

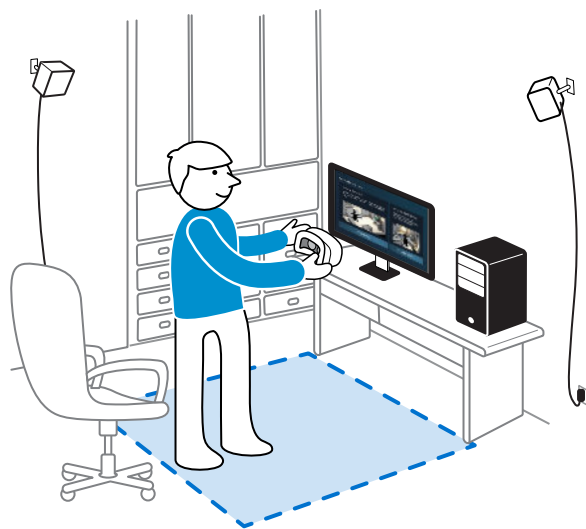


完成了房间设置后，如果您移动了定位器的位置或调整了其角度，或者您将 VIVE Pro 虚拟现实系统移到了另一房间，您需要再次运行房间设置。

设置仅能站立的游玩区

如果您只想以坐姿或站姿体验虚拟现实，请选择此选项。

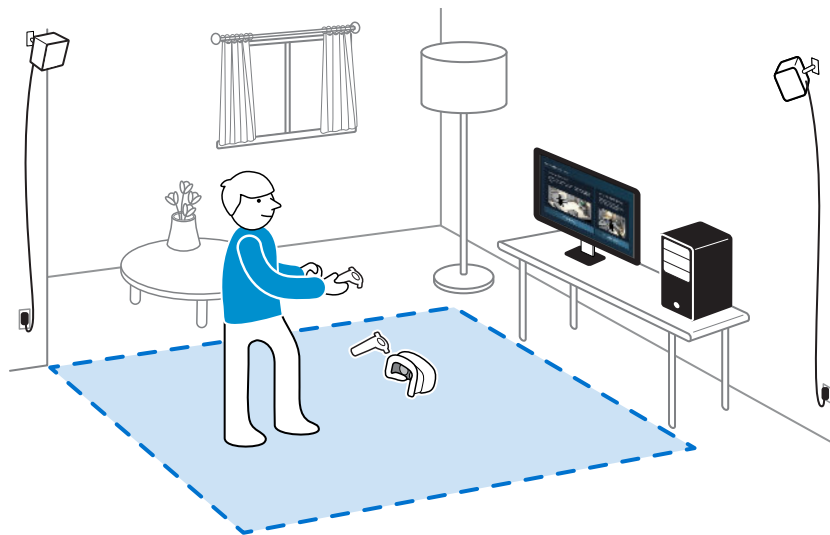
1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 单击 **≡**，再选择**房间设置 > 仅站姿**。
3. 阅读提示并按屏幕说明操作，完成设置。



设置房间尺度的游玩区

选择设置房间尺度的游玩区，尽情享受四处移动和充分交互的虚拟现实体验。

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 单击 **≡**，再选择**房间设置**>**房间尺度**。
3. 阅读提示并按屏幕说明操作，完成设置。



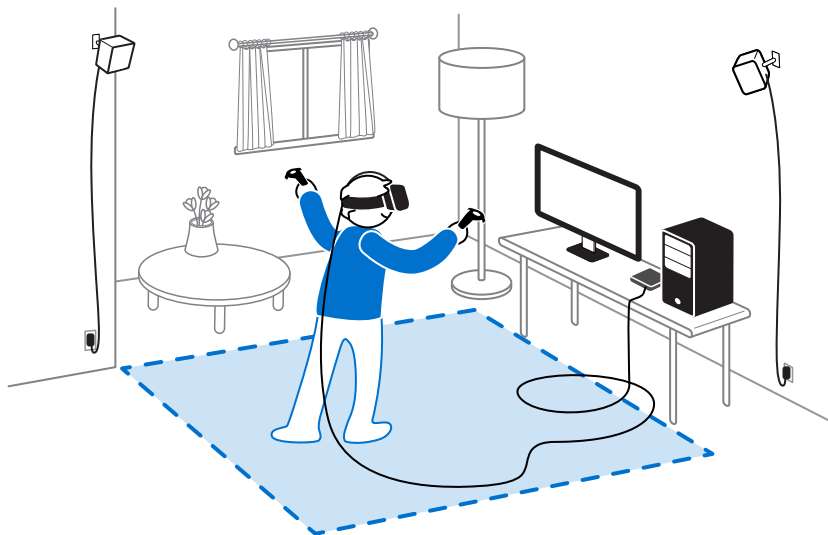
在划定游玩区的边界时，请确保地板上无阻碍物。请勿划定被物体（如桌子或椅子）占据的空间，因为这可能会让您在探索虚拟现实时被绊倒。

重置游玩区

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 单击 **≡**，然后选择**房间设置**。
3. 选择所需的游玩区类型，然后按照提示完成操作。

验证设置

完成 VIVE 设置过程后，现在您便可以戴上头戴式设备并拿起操控手柄来开始探索虚拟现实。



当您位于游玩区中时，头戴式设备和操控手柄与定位器的距离应当保持在最少 0.5 米（1 英尺 7 英寸）。这可确保这些设备能够在定位器的 150 度水平视场和 110 度垂直视场中被准确追踪。



有关健康和警告，请参阅安全与法规注意事项，此文档将定期更新以提升准确性和完整性。如需最新版本，请访问 www.vive.com/。

设置完毕后，如何打开 VIVE 系统？

1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 确保定位器已接通电源。
3. 确保头戴式设备已通过串流盒连接到电脑上。如需详细信息，请参见第 24 页的[将头戴式设备连接到电脑](#)。
4. 打开操控手柄。
5. 检查 VIVE 硬件是否已被追踪到。SteamVR 应用程序中的状态图标应显示蓝色，硬件上的状态指示灯都应显示绿色。
6. 戴上头戴式设备。有关详细信息，请参见第 9 页的[戴上 VIVE Pro 专业版头显](#)。
7. 握住操控手柄。

要调出系统主控面板，可按下任一操控手柄上的系统按钮。

游玩区的建议空间尺寸是多大？

对于房间规模设置，要求最小游玩区为 2 米 x 1.5 米（6 英尺 6 英寸 x 5 英尺），而最大游玩区大小为 7 米 x 7 米（23 英尺 x 23 英尺）。

以坐姿和站姿体验时无最小空间要求。

能否将家具占用的空间包含在游玩区内？

建议您不要这么做。在划定游玩区的边界时，请确保地板上无障碍物。请勿划定被物体（如桌子或椅子）占据的空间，因为这可能会让您在探索虚拟现实时被绊倒。

适用于仅坐姿/站姿体验的虚拟现实应用程序是否可用于房间尺度设置？

即使您拥有的是房间尺度设置，您依然可以使用设计为适用于仅坐姿/站姿体验的虚拟现实应用程序。只需确保您的头戴式设备和操控手柄能够在游玩区内被追踪到。

如何解决 VIVE 安装程序安装期间的下载错误？

下载错误通常由网络设置不正确所致。例如，由于 DNS 错误，主机无法解析下载服务器地址。无法访问一些网络目的地，即使与其他网站的连接正常。请确认网络设置正确无误，或者向网络管理员寻求支持。

我无法完成空间设置。怎么办？

检查您的本地 Windows 用户名中是否使用了特殊字符（如 à 或 é）而导致问题。

作为一种变通办法，您可以添加一个新的 Windows 账户，其用户名使用基本的拉丁字母。在使用新用户名登录后，重新安装 VIVE 安装程序，再完成相关过程。

设置

音频设置

什么是音频设置？

控制您处于虚拟现实环境时体验声音的方式。

更改**音频模式**以适应您的需求。从下列选项中选择：

默认 选择此项，仅可听到虚拟现实环境中的声音。

对话 处于虚拟现实环境中时，可听到房间中的前景声。如果需要在虚拟现实环境中与他人对话，请选择此项。


环境 处于虚拟现实环境中时，可听到房间中的背景声。如果您在等电话或等待某人到访，请选择此项。



如果您要将自己的第三方耳机与头戴式设备配合使用，请开启**声音增强**以提高音质。

切换音频模式

选择预定义音频模式，以更改在虚拟现实听到真实声音的方式。要了解不同模式的详细信息，请参见第 61 页的[什么是音频设置？](#)。

1. 处于虚拟现实环境中时，按下任一操控手柄上的系统按钮以打开系统主控面板。
2. 选择 **VIVE** 以前往 **VIVE 主控面板**。
3. 在最右侧的面板中，选择 .
4. 选择**音频模式**，然后选择所需的模式。




切换到另一音频模式后，设置将应用到您将启动的下一虚拟现实内容。要恢复为原始设置，请选择**默认**。

提高第三方耳机的音质

启用**声音增强**可在将第三方高阻抗耳机与头戴式设备配合使用时增强声音输出。



- 使用自有耳机之前，请取下头戴式设备的内置耳机。若要了解如何操作，请参见第 17 页的[拆下头戴式设备耳机](#)。
- 需要使用 USB Type-C 转 3.5 毫米转接线才能使用第三方耳机。

1. 处于虚拟现实环境中时，按下任一操控手柄上的系统按钮以打开系统主控面板。
2. 选择 **VIVE** 以前往 **VIVE 主控面板**。
3. 在最右侧的面板中，选择 .
4. 选择**耳机输出 > 声音增强**。
5. 要预览变化，请选择扬声器图标。



长期收听大音量音频可能损伤听力。

系统主控面板设置

系统主控面板

系统主控面板是您进入虚拟现实的中枢。


在**主控面板**中，您可以执行以下部分操作：

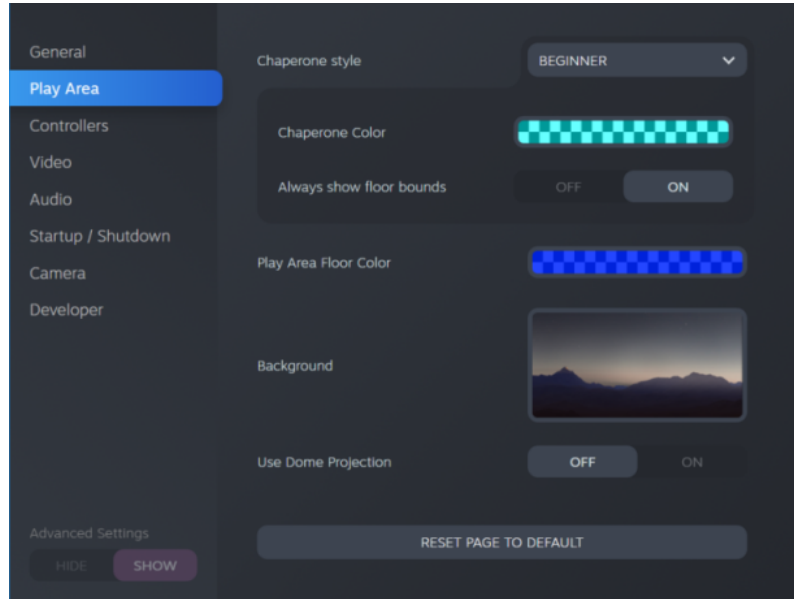
- 打开或关闭虚拟现实应用程序
- 控制音量和麦克风的使用
- 更改设置，如 **Chaperone** 中防撞边界样式或头戴式设备内置显示背景
- 关闭 **VIVE Pro** 系统

要调出**主控面板**，请按下任一操控手柄上的系统按钮。

更改 Chaperone 设置

在您接近游玩区的边界时，Chaperone 会显示网格线。您可以更改网格线的外观。

1. 从系统主控面板中，选择 .
2. 选择游玩区。




3. 在 **Chaperone** 样式中，选择所需的碰撞边界样式。
4. 单击 **Chaperone** 颜色右侧的彩色方框以设置边界的颜色和透明度。
5. 要在虚拟现实始终显示地板边界的可视参考，请选择始终显示地板边界开/关以将其打开。

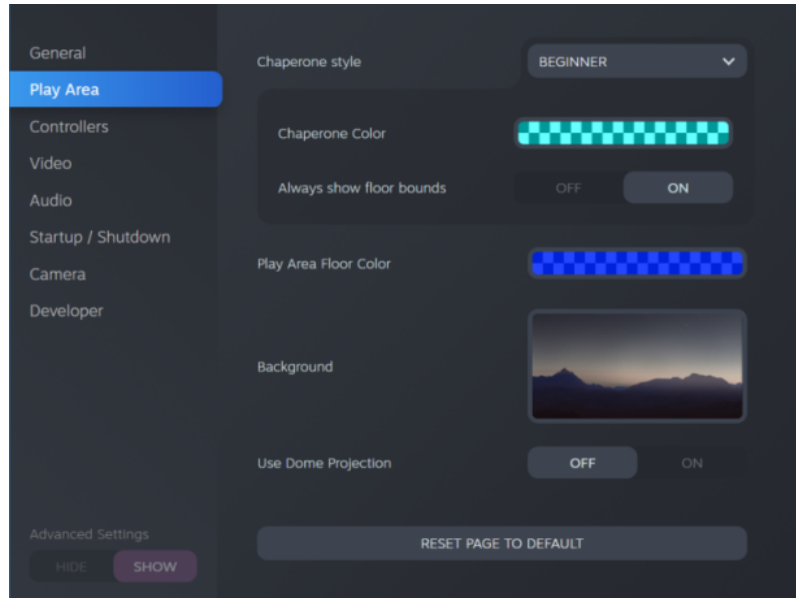


您也可以在 SteamVR 应用程序中更改 Chaperone 设置。

更改默认背景显示

在打开 VIVE 系统时，您看到的第一个画面是默认背景屏幕。它与您退出 SteamVR 首页时显示的背景相同。

1. 从系统主控面板中，选择 .
2. 选择游玩区。



3. 单击背景右侧的图像。
4. 选择要用作背景的图像。



对于某些图像，您可以选择启用使用球幕投影，以使其看起来像在天文馆中一样。

5. 单击游玩区地板颜色右侧的方框，为游玩区地板添加颜色。





您也可以在 SteamVR 应用程序中更改背景。

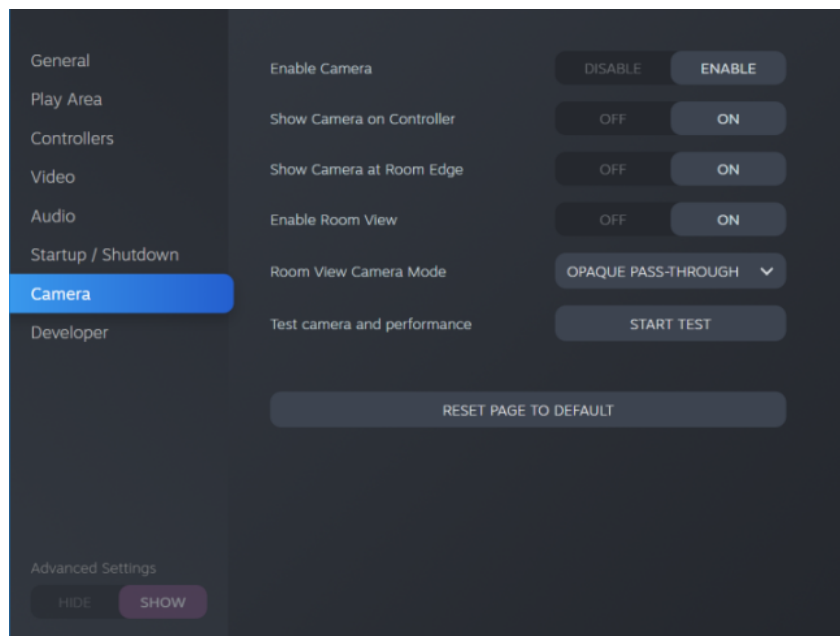
SteamVR

启用双摄像头

您需要先启用 VIVE Pro 双摄像头设置，然后才能在虚拟现实中使用。

1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 单击 ，再选择设置 > 相机。
3. 单击启用相机启用/禁用开关将其打开。
4. 单击重新打开 SteamVR 按钮，以重新打开 SteamVR 应用程序。

5. 单击 ，再选择设置 > 相机。



6. 开启所需的选项。


- 在操控手柄上显示相机操控手柄旁将出现显示真实的周围环境的屏幕。
- 在房间边缘显示相机当您靠近游玩区边界时，显示真实的周围环境。
- 启用房间视图可随时通过按系统按钮两次显示真实的周围环境。再次按系统按钮两次以返回虚拟现实。



开启在房间边缘显示相机或启用房间视图时，您可以在房间视图相机模式中选择如何显示真实的周围环境。

检查固件更新

固件更新包含功能改进和错误修复。

1. 在电脑上执行下列操作之一：
 - 在 **SteamVR** 状态窗口中，将鼠标移到任何硬件图标上，检查其固件是否已过期，然后选择更新固件。
 - 在 **SteamVR** 应用程序中，单击 ，然后单击设备 > 更新设备。
2. 按照屏幕上的提示操作。

如果是适用于操控手柄或定位器的更新，系统将提醒您通过 **micro-USB** 数据线将它们与电脑连接。



在固件更新过程中，请不要将连接硬件与电脑的 **micro-USB** 数据线或电源线拔下。否则会导致固件错误。

遇到 SteamVR 应用程序相关的问题时该怎么办？

问题原因可能是 SteamVR 应用程序中文件缺失或损坏。请确保您的安装完整无缺。

1. 在电脑上，关闭 SteamVR 应用程序。
2. 打开 Steam 应用程序，再前往库选项卡。
3. 在左侧面板上，单击下拉菜单，然后选择工具。
4. 右键单击 **SteamVR**，再选择属性。
5. 在本地文件选项卡中，单击验证工具文件的完整性。

如何解决 SteamVR 错误 208？

如果您遇到 SteamVR 错误 208（未找到监视器）问题，请查验第 32 页的[如何对头戴式设备进行故障排除？](#)上的故障排除详细信息能否解决问题。

如果您使用的是 Windows 8 或更高版本，则可能是电源管理设置中的增强导致了问题。请执行以下步骤作为变通办法：

1. 在电脑上，前往控制面板 > 系统和安全 > 系统。
2. 单击设备管理器，然后单击通用串行总线控制器展开其列表。
3. 右键单击 **Generic USB Hub**（可能有多个标签相同的条目），再选择属性。
4. 单击电源管理选项卡，然后取消选中允许计算机关闭此设备以节省电源。
5. 将串流盒关闭后再启动。
6. 重新打开 SteamVR 应用程序。

如何参与 SteamVR 测试活动？

1. 在电脑上，打开 Steam 应用程序。
2. 在左侧面板上，单击下拉菜单，然后选择工具。
3. 右键单击 **SteamVR**，再选择属性。
4. 前往测试选项卡。
5. 在请选择您想要参与的测试下拉列表中，选择测试 - **SteamVR Beta Update**。



如果未来要退出，可选择无 - 不选择任何测试活动。

6. 关闭窗口，然后等待 SteamVR 完成更新。

商标和版权

© 2020 HTC Corporation。保留所有权利。

VIVE, VIVE 标志, VIVEPORT, VIVEPORT 标志, HTC, HTC 标志以及所有其他 HTC 产品和服务名称是 HTC Corporation 及其附属机构在美国和其他国家/地区的商标和/或注册商标。

Steam、Steam 标志和 SteamVR 是 Valve Corporation 在美国及/或其他国家/地区的商标和/或注册商标。

此处提及的所有其他商标和服务标记,包括公司名称、产品名称、服务名称和徽标为其各自所有者的财产,并且此处对它们的使用并不表示 HTC Corporation 与之存在从属、关联或背书的关系。此处列出的标志并不都在用户指南中出现。

此处包含的屏幕图像是模拟的。对于本指南中的任何技术性错误、编辑错误或遗漏部分,或是因提供本指南而导致的任何意外或衍生性损害,HTC 概不承担任何责任。信息按“原样”提供,不作任何类型的保证;如有变更,恕不另行通知。HTC 亦保留随时修改本文档之内容的权利,恕不事先通知。

未经 HTC 事先书面同意,不得以任何形式或任何方式重制或传送本文档的任何部分(无论为电子或机械方式,包括复印、记录或储存于可检索系统),亦不得以任何形式翻译为任何语言。

索引

C

Chaperone 63

操控手柄

- 打开或关闭 49
- 关于 48
- 连接挂绳 50
- 与头戴式设备配对 49
- 正在充电 49

串流盒

- 关于 23
- 连接头戴式设备 24

D

定位器

- 安装 38
- 多重设置 40, 41
- 关于 37
- 频道配置 42
- 清洁 45
- 设置提示 39
- 使用工具包安装 44
- 正在更新固件 45

F

房间规模

- 设置 58

G

固件更新 65

S

设置

- Chaperone 63
- 前置摄像头 64
- 头戴式设备显示图像 64
- 音频 61

声音增强 62

T

头戴式设备

- 产品护理 26
- 戴上 9
- 调整 IPD 11
- 调整镜头距离 13
- 更换面部衬垫 14
- 关于 7
- 连接 USB 设备 15

V

Vive 系统

- 打开 59

X

系统主控面板 62

Y

音频模式 61

游玩区

- 房间规模 58
- 关于 55
- 设置 55
- 选择 55
- 验证设置 59
- 站姿/坐姿体验 57

Z

站姿/坐姿体验

- 设置 57