**Là khách hàng vãng lai**

* Tôi muốn xem được tất cả các sản phẩm hiện có tại website. Để có thể đưa ra sự lựa chọn.
* Tôi muốn xem được thông tin cụ thể của từng sản phẩm.
* Tôi muốn tìm kiếm một sản phẩm bằng cách nhập tên sản phẩm trên thanh tìm kiếm. Để tìm kiếm sản phẩm nhanh hơn
* Tôi muốn tích vào các ô checkbox để phân loại sản phẩm một cách nhanh hơn.
* Tôi muốn đăng ký trở thành thành viên. Để có thể mua hàng.

**Là thành viên**

* Tôi muốn đăng nhập vào website. Để có thể mua hàng.
* Tôi muốn chỉnh sửa thông tin cá nhân cần thiết. Để thuận tiện cho việc giao nhận hàng.
* Tôi muốn quản lý giỏ hàng. Để có thể mua hàng.
* Tôi muốn chọn hình thức thanh toán (COD, thanh toán trực tuyến).
* Tôi muốn xem lại thông tin các đơn hàng đã mua.
* Tôi muốn hủy đơn hàng vẫn chưa được giao.

**Là nhân viên quản lý đơn hàng**

* Tôi muốn nhận các thông tin đơn hàng đã đặt thành công. Để có thể chuẩn bị giao hàng.

**Là quản trị viên**

* Tôi muốn quản lý sản phẩm của cửa hàng.
* Tôi muốn phân loại khách hàng: khách hàng kim cương, khách hàng bạc, khách hàng đồng.